



VÁROS POLGÁRMESTERE

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a • Telefon: 06 23 310-174/213 mellék
Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

Előterjesztés

Biatorbágy Város Önkormányzat 2016. évi kommunikációs tervéről

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény az alapvető rendelkezéseiben mondja ki, hogy a széleskörű nyilvánosság biztosítása a helyi közügyekről való tájékoztatásnak nélkülözhetetlen feltétele.

Biatorbágy Város Önkormányzata és Polgármesteri hivatala természetes feladatának tekinti a település helyben szokásos nyilvánossági formáinak bővítését, korszerűsítését, fejlesztését.

Az önkormányzat célja, – teret biztosítva a polgárok megnyilatkozási, öndefiníálási, önmegvalósítási, önérvényesítési jogainak – hogy Biatorbágy polgárainak minél szélesebb köre szólhasson és szóljon bele a települést érintő döntésekbe. Mindezt az információk több fórumon történő, folyamatos, széles körű megosztásával segíti elő.

A helyi nyilvánosságról

Biatorbágy Város Képviselő-testülete az alkotmányos értékrend keretein belül mindenkinek lehetőséget biztosít arra, hogy közérdekű gondolatait megoszthassa.

A véleménynyilvánítás szabadságáról Magyarország Alaptörvényének IX. cikke így rendelkezik:

- (1) Mindenkinek joga van a véleménynyilvánítás szabadságához.
- (2) Magyarország elismeri és védi a sajtó szabadságát és sokszínűségét, biztosítja a demokratikus közvélemény kialakulásához szükséges szabad tájékoztatás feltételeit.
- (3) A demokratikus közvélemény kialakulásához választási kampányidőszakban szükséges megfelelő tájékoztatás érdekében politikai reklám médiaszolgáltatásban kizárólag ellenérték nélkül, az esélyegyenlőséget biztosító, sarkalatos törvényben meghatározott feltételek mellett közölhető.
- (4) A véleménynyilvánítás szabadságának a gyakorlása nem irányulhat mások emberi méltóságának a megsértésére.
- (5) A véleménynyilvánítás szabadságának a gyakorlása nem irányulhat a magyar nemzet, a nemzeti, etnikai, faji vagy vallási közösségek méltóságának a megsértésére. Az ilyen közösséghez tartozó személyek - törvényben meghatározottak szerint - jogosultak a közösséget sértő véleménynyilvánítás ellen, emberi méltóságuk megsértése miatt igényeiket bíróság előtt érvényesíteni.
- (6) A sajtószabadságra, valamint a médiaszolgáltatások, a sajtótermékek és a hírközlési piac felügyeletét ellátó szervre vonatkozó részletes szabályokat sarkalatos törvény határozza meg.

A helyi nyilvánosság működtetőinek feladata, hogy az egyes állampolgári megnyilatkozásoknak a fentiek figyelembevételén túl, valóságtartalmuk és közérdekűségük szerint adjanak teret, egyben kiszűrjék a ténytől, a közérdekkel ellentétes állításokat, még akkor is, ha ezt az információközlők gyakran személyes sérelemnek, a nyilvánosság korlátozásának tartják.

Az önkormányzat a széleskörű tájékoztatás és a közérdekű nyilvánosság biztosításával nagymértékben emelheti a településen élők, levők életminőségét, annak érdekében, hogy jó legyen itt élni, jó legyen itt lenni.

Az önkormányzati kommunikációnak számolnia kell a térségi, országos, globális, multikulturális hír- és információáramlással is, amely egyre erősebben befolyásolja a 21. századi ember mindennapi életét. Az önkormányzatnak egyrészt igyekeznie kell tudomást szereznie a várost érintő külső információkról, másrészt hiteles válaszokkal kell szolgálnia ezekre.

Mindezen feladatok tükrében ajánlom a testületnek átgondolásra a 2016. évi kommunikációs terv legfőbb célkitűzéseit, amelyek a helyben már szokásossá vált nyilvánossági csatornák megtartását illetve korszerű továbbfejlesztését irányozzák elő.

Nyilvánosságot érintő kommunikációs célok:

Az itt élő polgárok napi szintű tájékoztatása, az aktuális döntésekbe való beavatása, bevonása mellett kiemelt feladat 2016. évben is az olyan értékek hangsúlyos támogatása, mint a család, a gyermekvállalás, az ifjúsággal és idősekkel való törődés, az összefogás, az egymásért kiállás, az egymás iránti felelősségvállalás.

Az önkormányzati kommunikáció továbbra is támogatnia kívánja a város természeti-, épített- és emberi értékeinek megőrzését.

Kommunikációs szempontból is kiemelt pártfogást igényelnek az önkormányzat által különlegesen kezelt települési rendezvények. A nemzeti ünnepek és megemlékezések mellett többek között a Falu disznótora, a majális, a gyermeknap, a Városünnep, az Angyalfia vásár. Néhány városi rangra emelt civil kezdeményezés is számít az önkormányzat kiemelt kommunikációs támogatására: pünkösdi nyitott pincék, lovas napok, egészség- és sportnap, idősek napja, zene világnapja másként, szüreti multság, stb.

Az önkormányzati, valamint az önkormányzat által fontosnak tartott rendezvények szervezését 2010 óta – az addigi kézi vezérlés helyett – egyre inkább a Faluház művelődésszervezői látják el. 2016-os cél, hogy a szükséges erkölcsi és anyagi támogatás biztosításával minden városi rendezvény szakmai szervezése és lebonyolítása átkerüljön a város kulturális intézményéhez.

Az idei év bővelkedik jeles dátumokban, kerek évfordulóiban, amelyek kommunikációs feladatnak is tekintendők:

85 éve, 1931 szeptember 13-án zuhant le a Bécsi gyorsvonat a Viaduktról

70 éve, 1946-ban telepítették ki a németajkú lakosságot

60. évfordulója lesz az 1956-os eseményeknek

50 éve 1966 március 31-én egyesítették Biát és Torbágyot Biatorbágy néven

30 éves a Biatorbágyi Fúvószeneke és Fűzes Táncegyüttes

15 éve testvértelepülésünk Gyergyóremete

Néhány konkrét, immár helyben szokásosnak mondható nyilvános kommunikációs eszköz, amelyek fenntartása költségvetési támogatást igényel:

- Biatorbágy Város Önkormányzatának hivatalos honlapja
- Biatorbágyi Körkép időszaki lap, amely évente 10 alkalommal a lakosság számára térítésmentesen jut el, minden háztartásba.
- Önkormányzati Televízió hírportálja, amelyen az önkormányzat képviselő-testületének ülései élő adásban követhetők, illetve visszanezhetők.
- Közösségi Televízió Biatorbágy, amely jelenleg lekérhető információként az Önkormányzati Televízió hírportáljára tölti fel forgatott anyagait.
- Rendszeres kiadványok, szórólapok, amelyek minden háztartásba eljutnak: Falu disznótora, Közmeghallgatás, Lakossági Fórumok, Hulladéknap, Veszélyes hulladékgyűjtés, Pünkösdi nyitott pincék, Önkormányzati virágpiac,

Városünnep leporelló, Lombhulladék begyűjtések, 85 éven felüliek köszöntése, Karácsonyi üdvözlőlap

- Telefonos értesítések: évente egy-két alkalommal Tarjáni István polgármester a közérdekű eseményekkel kapcsolatosan telefonon is felhívást tesz közzé (pl. Közmeghallgatásra invitálás)
- Plakátok, köztéri hirdetések: Az önkormányzat a Faluházzal szoros együttműködésben tervezeti meg például a nemzeti ünnepek valamint a vállalkozói fórum grafikus hirdetményeit

Néhány 2016-ban újdonságként tervezett kommunikációs eszköz:

- Biatorbágy honlapjának megújítása (a teljes technikai, arculati, tartalmi, használati megújulás előkészítése 2015-ben már megtörtént, idén várhatóan nyár végére hírportallá alakulhat át a jelenleg statikus weblap.)
- Biatorbágyi Kishasznos – amely az önkormányzat és intézményei által kínált szolgáltatásokhoz, papír alapú kiadványként segítheti hozzá a Biatorbágyon élőket. Szigorúan hirdetések és reklámok nélkül
- Biatorbágy értékei interaktív DVD-k és füzetek készítése az Értéktár Bizottság és a Biavízió közreműködésével
- A települési üdvözlőtáblák felújítása
- A település határát jelző táblák közelében, illetve a település sokak által látogatott központi helyszínein (pl. vasútállomás, Fő tér, patakpart) „A településen térfigyelő kamerarendszer és polgárőrség működik” felhívás elhelyezése
- Turisztikai információs pontok létrehozása. Megállapodások előkészítése és kötése, néhány frekvenciánál helyen működő kereskedelmi vállalkozással.
- A turisztikai látványosságok (településünk természeti és épített örökségei) megközelítését segítő irányítótáblák tervezése, gyártása, kihelyezésük megkezdése.
- Véleménydoboz elhelyezése a polgármesteri hivatal ügyfélszolgálatán. Egyrészt az ügyfelek elégedettségének mérésére, másrészt lehetőséget adva arra, hogy a polgárok, akár anoním módon is megtegyék javaslataikat, közöljék ötleteiket, kritikájukat az önkormányzat, a hivatal munkájával, illetve a város életével kapcsolatban.

Formázott: Betűtípus: Félkövér, Dőlt

Megjegyzés [ML1]: Beépítve: Dr. Csath Magdolna kérésére

Az önkormányzat belső- és intézményi kommunikációja

Az önkormányzat és polgármesteri hivatala a személyes kapcsolattartás, párbeszéd, egyeztető találkozók fejlesztéseit továbbra is elsődlegesnek tartva érdekelt abban, hogy mind a belső, mind az intézményeivel folytatott információ áramlása naprakész lehessen. Ennek érdekében – a szigorú biztonsági előírások figyelembevételével – folytatódik az információ- és kommunikációtechnológiai rendszerek korszerűsítése, az internethálózat fejlesztése. Mindezzel párhuzamosan természetes igényként jelentkezik a felhasználók folyamatos képzésének feladata is. Az elmúlt évben kiderült, hogy a hivatal 2009-ben vásárolt elektronikus döntéstámogató rendszerének (EDTR) a szoftvere megújításra szorul. A szoftver fejlesztője és gyártója jelenleg egy új, korszerű, – a vezetői döntéseket naprakészen támogató, az iktatott anyagok nyomon követését lehetővé tevő, a lejárt határidejű ügyekről visszajelzést küldő – program kialakításán dolgozik. Ezen munkájában több önkormányzat mellett Biatorbágy is együttműködik.

Megjegyzés [ML2]: Beépítve: Szakadati László alpolgármester kérésére

Biatorbágy, 2016. február 14.

Összeállította: Mester László

Határozati javaslat
Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének
.../2016. (II. 25.) határozata

Biatorbágy Város Önkormányzat 2016. évi kommunikációs tervéről

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta az önkormányzat 2016. évi kommunikációs tervéről szóló előterjesztést.
A képviselő-testület a kommunikációs tervet elfogadja.

Felelős: Polgármester

Határidő: 2016. december 31.

Végrehajtásért felelős: Polgármesteri kabinet