



**BIATORBÁGY**

**OS POLGÁRMESTERE**

atorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/142, 144  
23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

## **ELŐTERJESZTÉS**

### **Az Esély Szociális Társulás 2014. évi beszámolója**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátására kötött hatályban lévő Ellátási Szerződés III.3. pontja szerint a Társulás szakmai és pénzügyi beszámolót nyújt az Önkormányzat részére, melyben tájékoztatja a vállalt feladat elvégzéséről.

A Társulás 2015. február 11. napján megküldte a 2014. évi szakmai beszámolóját az Önkormányzat részére.

Kérem a Tisztelt Bizottságot és a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy foglaljon állást a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásáról szóló szakmai és pénzügyi beszámoló elfogadásának kérdésben.

Biatorbágy, 2015. február 11.

**Tarjáni István s.k.**  
**polgármester**

Melléklet:

- Esély Szociális Társulás 2014. évi szakmai beszámolója

Előkészítésben résztvevők:

Összeállította: Lengyel Anita egészségügyi referens

## **Határozati javaslat**

### **Biatorbágy Város Önkormányzata Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottságának /2015.( ) számú határozata**

#### **Az Esély Szociális Társulás 2014. évi beszámolójáról**

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága megtárgyalta és a Biatorbágy Város Önkormányzata szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2011.(02.25.) önkormányzati rendelete 1/B. számú mellékletben foglalt átruházott hatáskörében jóváhagyja az Esély Szociális Társulás 2014. évi beszámolójáról szóló napirendet.

A beszámoló a határozat melléklete tartalmazza.

Zimbra

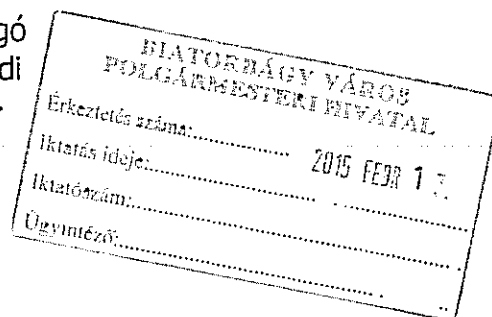
lengyel.anita@biatorbagy.hu

**Beszámoló 2014.****Feladó :** Teller Tamásné <teller.tamasne@budaors.hu> Sze, 2015 febr. 11, 16:54**Tárgy :** Beszámoló 2014.

1 melléklet

**Címzett :** Lengyel Anita <lengyel.anita@biatorbagy.hu>**Másolatot kap :** Aljegyző\_DG <aljegyzo@budaors.hu>, Vágó Csaba <Vago.Csaba@budaors.hu>, Kövesdi Gabriella <Kovesdi.Gabriella@budaors.hu>

Biatorbágyi Polgármesteri Hivatal  
Lengyel Anita  
egészségügyi referens



2051 Biatorbágy, Baross Gábor u. 2/a.

Tisztelt Referens Asszony !

Csatoltan küldöm az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központja – jelzőrendszeres házi segítségnyújtásáról szóló – 2014.évi szakmai beszámolóját.

Kérem visszajelzésed, hogy mikor tárgyaljátok, mivel személyesen is szívesen válaszolunk a bizottsági tagok kérdéseire.

Üdvözlettel:

Teller Anikó  
Elérhetőség: 0620/9146782

---

**Biatorbágy 2014.doc**  
105 KB

---

## **Szakmai beszámoló**

**az Esély Szociális Társulás Szociális és  
Gyermekjóléti Központ  
jelzőrendszeres házi segítségnyújtás  
feladatellátásáról Biatorbágyon**

beszámolási időszak: 2014. január 01- 2014. december 31.

## **Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központról**

Az Esély Szociális Társulás 2013. április 30-án kelt Társulási Megállapodásának V.8. pontja alapján 2013. július 1. napjától saját fenntartásában működteti az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központot.

### **Az Intézmény feladatellátásának célja**

Az Intézmény ellátási területén élő, szociális, gyermekvédelmi, vagy fogyatékossgal összefüggő problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok, kiskorúak életvezetési képességének megőrzése, helyreállítása. Az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzetek megszüntetésének elősegítése. Önszerveződő csoportok, közösségek, civil szervezetek támogatása.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások alapvető rendeltetése, hogy elősegítsék a kliensek fizikai, mentális kondíciójának fejlesztését, létfeltételeinek fenntartását, egyéni életvezetési stratégiáik kialakítását, továbbá elősegítsék a gyermekek és fiatalok védelmét, javítsák testi, szellemi fejlődésük szociális feltételeit.

Az Intézmény legfőbb célja, hogy megakadályozza a perifériára szorulást, illetve a szociális helyzetük, életkoruk, fogyatékossguk miatt peremhelyzetbe került embereket visszasegítse a társadalomba. A rászoruló személy a saját lakókörnyezetében kapja meg az aktuális állapotához igazodó, ahhoz alkalmazkodó szükséglet közeli, választható, többszintű differenciált szolgáltatást. Fő cél a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása. Az egyes szolgáltatási formák közötti átjárhatóság biztosítása elősegíteni a rászoruló szociális ellátásának biztonságát, a szolgáltatások minőségének, színvonalának és hatékonyságának folyamatos fejlesztését, magasabb szintre emelését.

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

#### **Az ellátottak számára nyitva álló helyiség:**

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

#### **A feladat ellátásának jogcíme:**

- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság és az Esély Szociális Társulás által kötött X-363/2014-069/4-2011. számú 2014. április 15. napján kelt többször módosított szerződés
- A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális Hatósági és Ellenőrzési Osztály által kiadott, XIV-C-001/540-9/2013. számú, 2013. június 14-én jogerőre emelkedett működési engedély

## Feladatellátás állami finanszírozása

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1. napjától állami feladat, melyet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság lát el. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012.(XI.13.) Korm. rendelet alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Főigazgatóság biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 91. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembevételével (szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy megállapodás útján).

A Főigazgatóság az Esély Szociális Társulással, mint a Nemzeti Szociális és Rehabilitációs Hivatalnál nyilvántartásba vett működési engedéllyel rendelkező fenntartóval kötött szerződés alapján látja el a feladatot 2013. július 1. napjától kezdődően – változatlan - finanszírozási feltételekkel.

### *A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátási területe 2014.*

	<b>Jelző- rendszeres hsg.</b>
<b>Biatorbágy</b>	X
<b>Budaörs</b>	X
<b>Herceghalom</b>	X
<b>Pusztazámor</b>	X
<b>Sóskút</b>	X
<b>Törökbálint</b>	X

### **A szolgáltatás célja**

Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása szakember segítségével.

### **Az ellátottak köre**

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek

### **A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás személyi és tárgyi feltételei**

#### **Személyi feltételek**

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. Munkanapokon reggel 8 órától 16 óráig a főállású szociális gondozó, a hétvégén és munkanapokon 16 órától másnap 8 óráig a készenléti szolgálatot ellátó dolgozók látják el, megbízási szerződés alapján, a kivonuló szolgálat feladatait.

*A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszáma 2014.*

<b>Képzettség</b>	<b>Beosztás</b>
1 fő szociális gondozó	adminisztráció, kivonuló szolgálat
6 fő szociális gondozó	kivonuló szolgálat
2 fő szociális gondozó (megbízási szerződéssel)	kivonuló szolgálat

**A szociális gondozók feladata:**

- a) Folyamatosan felméri és jelzi a településeken az igényeket
- b) Előgondozás
- c) Jelzőrendszer technikai működésének a felügyelete
- d) Hiba esetén az elsődleges hiba felmérése, elhárítása
- e) Számítógép adatbázisának a vezetése
- f) A műszaki központ felé havi jelentések küldése
- g) Kapcsolattartás a diszpécserközpont munkatársaival
- h) Szükséges adminisztráció vezetése

**Tárgyi feltételek**

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).

A kivonuló szolgálat a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt, készenléti táskákkal rendelkezik.

A megbízási szerződéssel foglalkoztatott gondozók saját személyautójukkal keresik fel a gondozottakat.

**Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások köre**

**A szolgáltatás bevezetésekor a következő feltételeket kell figyelembe venni**

- a) A gondozott kritikus élethelyzetben lakásán, otthonán belül segítségre sem családtagtól, sem mástól nem számíthat
- b) Szociálisan rászoruló
- c) Egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet
- d) Egészségi, szellemi állapota alapján alkalmas arra, hogy kezelje a műszaki berendezést
- e) Vállalja a gondozásba vétel feltételeit, együttműködik a kivonuló szolgálattal

## **Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult**

- a) az egyedül élő 65 év fölötti személy
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy
- c) pszichiátriai beteg személy
- d) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

## **Az ellátás keretében nyújtott szolgáltatás**

Krizishelyzet esetén a helyszínen történő haladéktalan megjelenés (kivonulási idő maximum 30 perc), azonnali intézkedés a veszélyhelyzet elhárítására, szükség esetén egészségügyi vagy más szociális ellátások kezdeményezése.

## **Az ellátás igénybevételének módja**

Az ellátás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik. A kérelemről a Támogató Szolgálat vezetőjének javaslata alapján az intézményvezető dönt. Az ellátásba vétellel egy időben a Támogató Szolgálat vezetője intézkedik a készülék felszereltetéséről. Ha nincs szabad készülék, várólistára veszi a kérelmezőt. Az ellátás kezdetekor a kérelmező és az intézményvezető megállapodást köt, melyben rögzítik a szolgáltatás igénybe vételének a feltételeit.

## **Térítési díj**

A ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását az ellátási területén ingyenesen biztosítja.

## **Műszaki rendszer**

A szolgáltatás műszaki megvalósítása a HB Rendszerház Kft. műszaki közreműködésével történik.

A HB Rendszerház Kft. - től az Intézmény a HB Rendszerház Kft.-től bérlő a jelzőkészülékeket, melyek folyamatosan működnek. 2 db tartalék készülék biztosítja az esetleges javításokból eredő fennakadások kiküszöbölését.

A HB Rendszerház által működtetett diszpécserközpont folyamatosan, napi 24 órán keresztül fogadja a segélyhívásokat. Jelzőrendszer felügyeletét és állandó telefonos elérhetőséget biztosít.

A jelzőrendszer működtetéséhez a HB Rendszerház biztosítja:

- a) a mindenkor diszpécser szolgálatot,



- b) a távfelügyeleti diszpécserközpont hardware-és software konfigurációit
- c) a központi figyelőegység folyamatos működéséhez szükséges technika és software karbantartását, szervizét, az adatbázis kezelését, karbantartását, javítását,
- d) a rákötésre kerülő készülékek vevőegységre történő adatrögzítését, azok távfelügyeleti csatlakoztatását
- e) 24 órás készenléti műszaki ügyeleti szolgálat fenntartását
- f) ellátott lakhelyén kihelyezett jelzőkészülékek beüzemelését
- g) érkező jelzések archiválását és nyilvántartását az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően
- h) kétoldali beszédkommunikáció biztosítása

Az intézmény biztosítja:

- a) az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülék bérletét,
- b) a gondozó részére mobiltelefont, készenléti táskát alapfelszereléssel

*A 2014. évi ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban\**

	Biatorbágy	
	férfi	nő
40 – 59 év	0	0
60 – 64 év	0	0
65 - 69 év	0	0
70 – 74 év	0	2
75 – 79 év	0	2
80 – 89 év	4	17
90 – x év	2	7
<b>Összesen</b>	<b>6</b>	<b>28</b>
<b>Mind összesen</b>	<b>34</b>	

\*2014. december 31-i adat

*Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma 2014.*

	Biatorbágy
<b>Jelzőrendszeres hsg-t igénybe vevők</b>	<b>34</b>
<b>Ebből:</b>	
új igénybe vevők	10
ellátásból kikerült	5

A jelzéstől függetlenül negyedévente meglátogatjuk gondozottainkat, ellenőrizzük a készülékeket, tájékozódunk ellátottaink egészségi állapota és szociális helyzete felől, és ha szükséges, kezdeményezzük más szociális/egészségügyi ellátás igénybevételét.

### Szakmai ellenőrzések

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal 2013. július 08-12 -ig helyszíni ellenőrzést tartott intézményünkben a támogató szolgáltatás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

szolgáltatás ügyében. Az ellenőrzés megállapította, hogy a szolgáltatások biztosítása és adminisztrációja a jogszabályi előírásoknak megfelelő.

A Magyar Államkincstár 2014. január 27-28-ig ellenőrizte a támogató szolgáltatás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. állami támogatásának jogszerű felhasználását. A vizsgálat nem tárt fel hiányosságokat.

Budaörs, 2015. február 4.

Károly Katalin  
intézményvezető