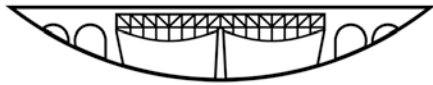




BIATORBÁGY



VÁROS POLGÁRMESTERE

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/142, 144
Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

ELŐTERJESZTÉS

Beszámoló a Központi Orvosi Ügyelet 2014. évi munkájáról

Az Inter-Ambulance Zrt. 2012. május 30-án aláírt szolgáltatási szerződés alapján látja el Biatorbágy, Etyek és Herceghalom közigazgatási területén a lakosság hétközi és hétvégi orvosi ügyeleti ellátását.

Az Ügyeletet ellátó cég, az Egészségügyi és Szociális Bizottság 22/2015. (III. 16.) számú határozatában foglaltaknak megfelelően ismételten megküldte a 2014. évi tevékenységére vonatkozó szakmai beszámolóját.

A Biatorbágy Város Önkormányzata szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2011. (02. 25.) önkormányzati rendelete 1/B. számú mellékletben foglalt átruházott hatáskörében jóváhagyja a szociális, gyermekvédelmi, egészségügyi intézmények szervezeti és működési szabályzatait, szakmai programjait, éves beszámolóit.

A Központi orvosi ügyeletet ellátó Inter-Ambulance Zrt. 2014. évi munkájáról szóló ismételt beszámolót az előterjesztés melléklete tartalmazza.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy foglaljon állást a kérdésben.

Biatorbágy, 2015. április 14.

**Tarjáni István s.k.
polgármester**

Melléklet:

- Az Inter-Ambulance2014. évi tevékenységéről

Előkészítésben résztvevők:

Összeállította: Lengyel Anita Felelős: dr. Szabó Ferenc, Szervezési Osztály vezetője

**Biatorbágy Város Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Bizottságának
.../2015. (IV. 20.) határozata**

Beszámoló a Központi Orvosi Ügyelet 2014. évi tevékenységéről

Biatorbágy Város Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Bizottsága:

1. megtárgyalta, és a Biatorbágy Város Önkormányzata szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2011.(02.25.) önkormányzati rendelete 1/B. számú mellékletben foglalt átruházott hatáskörében jóváhagyja a Központi Orvosi Ügyelet 2014. évi munkájáról szóló beszámolót,
2. a beszámolót a határozat melléklete tartalmazza.

**Bodorkos Ádám s.k.
bizottsági elnök**



INTER-AMBULANCE ZRT.

Székhely: H-1145. Budapest Thököly út 165.
Iroda: H-1131. Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Email: iroda@interambulance.hu



Biatorbágy Központi Orvosi Ügyelet

2014. évi beszámolója



INTER-AMBULANCE ZRT.

Székhely: H-1145. Budapest Thököly út 165.
Iroda: H-1131. Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Email: iroda@interambulance.hu



I. Ellátási terület:

2007.06.01-től Biatorbágyon központi orvosi ügyeletet látunk el. Központi orvosi ügyeletünk hétköznap, hétvégén valamint ünnepnapokon 24 órában 1 ügyeletes orvossal, 1 asszisztenssel és 1 fő gépkocsivezetővel áll a betegek rendelkezésére.

Területe: Biatorbágy, Etyek, Herceghalom

Ellátandó, állandó lakcímmel bíró lakossági létszám:

Összesen:

19 057 fő

II. Kollegáink:

Kollégáink képzettsége, kórházi, mentős háttere biztosítja a minél magasabb szintű betegellátást. Sorainkban továbbra is megtalálható oxyológus, gasztroenterológus, kardiológus, pszichiáter, belgyógyász, sebész, illetve az OMSZ mentésirányítói, mentőtisztjei, mentő szakápolói, diplomás ápolók. Célunk a minél magasabb szintű sürgősségi betegellátás, ezért is válogattunk össze a sürgősségi betegellátás minden területéről szakembereket.

III. Tárgyi feltételek:

Eszközeink megfelelnek az **ÁNTSZ** által előírt minimum feltételeknek, kiegészítve plusz műszerekkel, így a diagnosztizálás pontosabb, mely adatok segítségével az igénybe vett mentőnek, illetve a kórháznak értékes adatokat tudunk átadni. Eszközparkunkat folyamatosan fejlesztjük a magas szintű betegellátás érdekében.

IV. A tevékenység szakmai értékelése:

Több mint 3.000 személyt láttunk el. Panaszbejelentés nem érkezett ügyeletünkhöz. Az ügyeletünkön dolgozó orvosok, asszisztensek és gépkocsivezetők felkészültsége maximális, folyamatos képzéseken vesznek részt. Az ellátásban sosem volt fennakadás, a lakosság bizalma magas az ügyelet iránt.

A biatorbágyi rendőrkapitánysággal továbbra is szoros, jó kapcsolatot ápolunk. Változatlanul maximális segítséget nyújtanak nekünk. Mi is segítjük a rendőrség munkáját, az elmúlt évben is számtalan esetben hoztak be a rendőrök ittas vezetés, illetve drogfogyasztás miatt vizsgálatra személyeket. Indokolatlan hívások magas számban érkeznek be hozzánk, de senkit nem utasítunk el, a hívásokat erre való tekintet nélkül ellátjuk, mert soha nem lehet eldönteni egy laikus bejelentés alapján, hogy mekkora baj van. Az elmúlt évben semmilyen atrocitás nem volt az ügyeletünkön, azt mondhatjuk, hogy egy sikeres évet tudhatunk magunk mögött.



INTER-AMBULANCE ZRT.

Székhely: H-1145. Budapest Thököly út 165.
Iroda: H-1131. Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Email: iroda@interambulance.hu



Az Országos Mentőszolgálat Központi Irányítócsoportja 2015 folyamán fokozatosan át fogja venni a központi orvosi ügyeletek irányítást, koordinálását. Az Inter-Ambulance Zrt. napi szintű egyeztetéseket folytat az Egészségügyi Szaktárca munkacsoportjával, valamint az Országos Mentőszolgálat szakembereivel a minél gördülékenyebb átállás érdekében. Az egységes központi hívószám tervezett bevezetése még hatékonyabbá, átláthatóbbá teszi a betegirányítási, mentési rendszert.

A 2014-es év ügyeleti ellátás lényegesebb pontjait tartalmazó statisztika:

3123 ellátott	AMBULÁNS ellátás	Lakás HÍVÁS	KÓRHÁZ	OMSZ hívása	OMSZ- nak ÁTADÁS	OMSZ-től ÁTVÉTEL	EXIT
ÖSSZESEN:	2486	555	328	93	11	5	27

Statisztikai adatok értelmezése:

Ambuláns ellátás alatt az ambulanciára érkező járó-betegek ellátása értendő.

Lakás hívás az, amikor a beteg otthonába érkezik az ügyelet, és ott történik az ellátás.

Előfordul olyan segítségnyújtás is, amikor az orvos tanáccsal szolgál a telefonon érkező egészségügyi kérdésekben, ez minden esetben a rögzített vonalon történik, és tanács fejcím alatt található a statisztikában.

Folyamatos ellátásról beszélünk, amikor egy beteget krónikus betegségében, hosszabb ideig napi rendszerességgel az ügyelet lát el.

Az OMSz adat azt a számot jelzi, hogy az Országos Mentőszolgálat mennyi alkalommal volt segítségül kérve.

OMSz-nak átadás akkor következik be, amikor olyan eseményhez hívják az ügyeletet, ami a mentés körébe tartozik, vagy esetleg egy rövidebb időfaktorhoz kötött állapot áll fenn, és az orvos éppen beteget lát el, tehát azonnal nem tud indulni. Ilyen lehet például egy autóbaleset, verekedés, szülés. Általában azon helyzetek kezelésében, amikor beteg mindenképp kórházba kell, hogy kerüljön.



INTER-AMBULANCE ZRT.

Székhely: H-1145. Budapest Thököly út 165.
Iroda: H-1131. Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Email: iroda@interambulance.hu



OMSz-tól átvétel, amikor nincs közelben riasztható mentőegység, vagy helyben megoldható orvosi ellátásra van szükség.

Esetkocsi hívására a különösen súlyos kórképek megállapításakor van szükség.

Kórházi adat azt jelöli, hogy adott időben mennyi beteget kellett az ügyeletnek különféle gyógyászati központba utalni, akár mentővel, akár saját gépkocsival család által.

Exit alatt a 2014-ben a területen elhunyt, és ügyelet által szemlézett halottat kell érteni.

A Biatorbágy Központi Orvosi Ügyelet mind a felnőtt mind a gyermek lakosságot ellátja, ezek a statisztikai bontások ezeket a számokat jelentik.

A betegadat-rögzítő rendszer képes a betegségek kór-csoportjai alapján lévő szűrésre, és az egészségügyi szaktárca által meghatározott 31 szempont figyelembe vételével határozza meg az indokolatlan és indokolt ellátások számát. Például, egy agyi infarktuson átesett beteg indokolt hívásként szerepel, viszont egy nátha kezelése indokolatlan. A rendszer a beállított paraméterek alapján, a diagnózis felállításakor szűr, és osztályoz.

Megkülönböztetett jelzés használata opció egyelőre használaton kívül, de a programba kötelező elemként kell szerepelnie, hiszen a törvény előírja az orvosi ügyeletek mentőirányítását, és ekkor minden autó, ami részt vesz ebben a tevékenységben egy olyan adó-vevő készülékkel lesz felszerelve ami gps-ként funkcionál, jelzi, hogy az autó használja a fény és hangjelzéseit, illetve a feladatokat is ezen keresztül kapja. Egy központi vezérlő táblán jelennek meg a mozgó ikonok, és ez alapján fogják az adott területről beérkező hívásokat minél hatékonyabban ellátni. Megjegyzem, hónapok óta így kéne működnie, ezeknek az eszközöknek a beszerzése van folyamatban jelenleg.

Biatorbágy Város Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Bizottsága által küldött anyag több pontja a betegadat-rögzítő rendszer statisztikai újításairól szól. Eddig a kézzel írt napló alapján készítettük el az éves beszámolókat, de a fejlesztések és elvárások miatt a számítógépes adatszolgáltatás kötelező eleme lett a munkánknak. A rendszerbe belenyúlni nem lehetséges, a statisztika abból készül, ami bele lett rögzítve a gépbe. Kizárólag Pdf formátumban nyomtatja ki, szerkesztésre nincs lehetőség benne, így hivatalos, védett az adatállomány. Etyek másik megyéhez tartozik, más az OEP kódja, így másik lapon, másik statisztikával adható csak le. Herceghalom az azonos oep kóddal rendelkező biatorbágyi lapon szerepel. Remélem, sikerül átlátni a rendszert, és elfogadhatónak tartják majd a beszámolót.

Budapest, 2015. április 13.

INTER-AMBULANCE Zrt.
1145 Budapest, Thököly út 165. I/5
Adószám: 24672331-2-42
Cégg.: 01-10-047813
Gránitbank: 12100011-10042889

Molnár György
Inter-Ambulance Zrt.
vezérigazgató

Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8
+36-1-799-5110
e-mail: topolya@interambulance.hu



Etyek Orvosi Ügyelet

2014.01.01 - 2014.12.31

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos ellátás	OMS Z	Esetk ocsi	OMSZ átvett átadott	OMSZ kórház átadott	exit	Összesen	Felnőtt	Gyere k	indokolt atlan	indokol atlan	Megkülönböz tető jelzés használata	Szoc. otthon
ETYEK	273	60	2		8	2	2	1	41	2	230	103	110	223		1
Egyéb települések	173	30	8		5	1	3	3	26	1	135	68	56	147		0
Összesen	446	90	10	0	13	3	2	4	67	3	365	171	166	370	0	1

Dátum: 2015.01.03.

Simó Gáborné

INTER-AMBULANCE Zrt.
1145 Budapest, Thököly út 165. I/5
Adószám: 24672331-2-42
Cégn.: 01-10-047813
Gránitbank: 12100011-10042889

Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8
+36-1-799-5110
e-mail: topolya@interambulance.hu



Biatorbágy Központi Orvosi Ügylet 2014.01.01 - 2014.12.31 BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos ellátás	OMS Z	Esetk ocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyere k	indokolt atlan	indokol atlan	Megkülönböz tető jelzés használata	Szoc. otthon
BIATORBÁGY	1357	316	40	1	58	11	2	5	189	11	1714	1194	479	538	1135		17
HERCEGHALOM	170	59	13	1	9			1	23	4	243	177	52	65	164		0
Egyéb települések	513	90	17		13		1	1	49	9	620	474	129	156	447	0	5
Összesen	2040	465	70	2	80	11	3	7	261	24	2577	1845	660	759	1746	0	22

Dátum: 2015.01.03.

Simó Gábor

Simó Gábor

INTER-AMBULANCE Zrt.
1145 Budapest, Thököly út 165. II/5
Adószám: 24672331-2-42
Cégbj.: 01-10-047813
Gránitbank: 12100011-10042889