



BIATORBÁGY

VÁROS POLGÁRMESTERE

2051 Batorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/142, 144
Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@batorbagy.hu • www.batorbagy.hu

ELŐTERJESZTÉS

Beszámoló a Batorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2015. évi tevékenységéről

Batorbágy Város Önkormányzata szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2011.(02.25.) önkormányzati rendelete 1/B. számú melléklet 2. pontjában foglaltak szerint az Egészségügyi és Szociális Bizottság átruházott hatáskörben hagyja jóvá az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásról szóló beszámolót.

A Tóth Attila intézményvezető által 2016. március 16. napján megküldött Batorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2015. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámoló az előterjesztés mellékletében olvasható.

Kérem a Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottságot, hogy az előterjesztésben foglaltakat tárgyalja meg és átruházott hatáskörben hozza meg döntését a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2015. évi tevékenységéről.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy foglaljon állást a kérdésben.

Batorbágy, 2016. március 16.

**Tarjáni István s.k.
polgármester**

Melléklet:

- Szakmai beszámoló a Batorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységéről

**Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete Egészségügyi és
Szociális Bizottságának
.../2016. (III.21.) határozata**

**Beszámoló a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2015. évi
tevékenységéről**

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete Egészségügyi és Szociális Bizottsága megtárgyalta és a Biatorbágy Város Önkormányzata szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2011.(02.25.) önkormányzati rendelete 1/B. számú mellékletben foglalt átruházott hatáskörében jóváhagyja a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2015. évi tevékenységéről szóló beszámolót.

A beszámolót a határozat melléklete tartalmazza.

k.m.f.

Bodorkos Ádám
bizottsági elnök



Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2051 Biatorbágy, Mester utca 2.

Tel.: 06 23/ 534 590 Fax: 06 23/ 534 591 Mobil: 06 30/ 33 74 778

www.csaladsegito.biatorbagy.hu e-mail: csaladsegito@biatorbagy.hu

Szakmai beszámoló

A Biatorbágyi Családsegítő és
Gyermekjóléti Szolgálat
tevékenységéről
2015.

TARTALOMJEGYZÉK

Az Intézmény működésének célja, nyújtott szolgáltatások:	3
1. Étkeztetés	3
Meghatározás	3
Adatok és elemzés	3
Terveink	5
2. Házi segítségnyújtás	5
Meghatározás	5
A szolgáltatás tartalma	5
Adatok és elemzés	6
Programok	7
Terveink	7
3. Családsegítés	7
Meghatározás	7
Adatok, elemzés	7
Egyéb tevékenységeink	11
Adománykezelés	11
Jövőbeni tervek:	11
4. Gyermekjóléti szolgáltatás	11
Családgondozás	12
Adatok és elemzés	12
Szervezés	16
Terveink a 2016-os évre:	17
5. Ifjúságsegítés	17
Statisztikai adatok	17
Programok	18
Adományok:	18
Terveink 2016-ra:	18
Pénzügyi kimutatás a 2015. évről	19
Intézményi szintű terveink	19

Az Intézmény működésének célja, nyújtott szolgáltatások:

A Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működésének célja, hogy ellássa a hatályos szociális- és gyermekvédelmi törvények és végrehajtási rendeleteik, valamint a szakmai szabályok szerinti működésben, a fenntartó Önkormányzat rendeletének megfelelően a településen élők körében a szociális és gyermekvédelmi alapfeladatokat.

A bevezetőben említett cél elérése érdekében az intézmény 2015-ben az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta:

Szociális területen:

1. Étkeztetés
2. Házi segítségnyújtás
3. Családsegítés

Gyermekvédelmi területen:

4. Gyermekjóléti szolgáltatás
ehhez kapcsolódóan önként vállalt feladatként az **Ifjúságsegítést**

1. Étkeztetés

Meghatározás

A szolgáltatás keretében azoknak a rászorultaknak legalább **napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt nem képesek biztosítani önmaguk, vagy hozzátartozóik számára, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az év folyamán a főzőkonyhával kötött szerződés alapján elkészített meleg ételt egyszer használatos, eldobható, fóliázott műanyag edényben az ügyfél **lakására szállítjuk** az intézmény használatában lévő autóval. A dietetikus által felírt diétás étkeztetési igényt is ki tudjuk szolgálni. Az ételre vonatkozó megelégedettséget rendszeresen gyűjtöttük. A megállapításokat - összegezve - a szolgáltatóval közöltük, ezzel a szolgáltatás folyamatos jó minősége biztosítható. Ennek ellenére az igénybevevők száma pár fővel csökkent, aminek oka egyrészt a jogszabálynak megfelelő sómennyiséggel való főzés ízvilágától való idegenkedés, másrészt az étel mennyisége volt. Külön fenntartói engedéllyel – a jogszabállyal összhangban - hét végére szóló étkezést is tudtunk biztosítani az önellátó képességében súlyosan korlátozott személyeknek.

Adatok és elemzés

Az év folyamán, napi szinten **összesen 51 fő részesült az ellátásban**. Az ellátásból kilépők száma 19, az új belépőké pedig 12 fő volt. Térítési díjat - jövedelmük alacsony volta miatt - 20 fő nem fizetett. A 2012-es évtől ez a szám folyamatosan emelkedik. Az alábbi táblázat jól mutatja ezt.

év	ingyenes az év végén
2012	13
2013	15
2014	18
2015	20

Az étkezést legfőképp azok mondták le, akik fizetnek az ebédért, az új igénylők között pedig több az ingyenes étkezésre szoruló személy, így ezek aránya egyre nő az összes létszámon belül.

Mivel a településen más szolgáltatók is hasonló munkát végeznek, de náluk nincs lehetőség az ingyenességre, ezért az ellátottaink körében elmozdulás történt a szegénységben lévők számának

emelkedésével. A magas nyugdíjjal, jövedelemmel rendelkezők száma csökkent, míg az alacsony jövedelműek, szociálisan rászorultak száma megnőtt. Ez is mutatja, hogy az önkormányzat által támogatott, az intézményünk által nyújtott étkeztetésre a szociálisan rászorultaknak van szüksége.

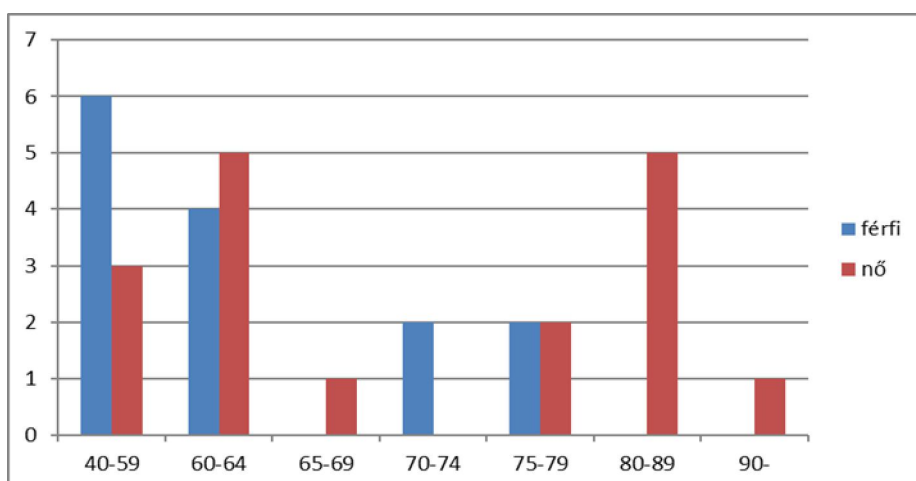
2014.dec 31-én étkezők száma	39
2015.dec 31-én étkezők száma	32

2014. 12.31-én fizetős étkezők	21
2015. 12.31-én fizetős étkezők	12

A lentebb lévő grafikonból látható az igénybevevők létszámának megoszlása életkor és nem szerinti bontásban. A férfiak az ellátást 40-65 év közt veszik a legtöbbet igénybe (az összes ellátottak arányában: 70%), a nők részéről a 80 év feletti időszakban járó igénylők aránya az összes ellátottak arányában 30%. A férfiak körében viszont 80-on felül senki nem veszi igénybe a szolgáltatást. Aggasztó az, hogy a férfiak leginkább már aktív korokban rászorulnak az ellátásra. Ennek oka a korán megromlott egészségi állapotban, a szenvedélybetegségben és a jövedelem nélküliségben van.

2015 év folyamán ellátottak

életkor	nem	
	férfi	nő
18-39	0	1
40-59	6	3
60-64	4	5
65-69	0	1
70-74	2	0
75-79	2	2
80-89	0	5
90-	0	1
össz.	14	18



Az étel kiszállítása mellett – a házi segítségnyújtáshoz kapcsolódva - **bevásárlással** segítünk az arra rászoruló, idős koruk, betegségük miatt mozogni nem tudó embereknek. Az év folyamán 7 főnek hetente egyszer az általa felírtak alapján bevásároltunk a helyi boltokban.

Terveink

- A külterületen életvitel szerűen élő rászorultak ellátásának megszervezése. Ez az útviszonyoknak megfelelő gépjármű beszerzésétől függ. A távolság miatt megnövekszik az üzemanyag fogyasztás.
- Szükség esetén a munkaszüneti napokon is tudjuk biztosítani a szolgáltatást.

2. Házi segítségnyújtás

Meghatározás

A házi segítségnyújtásban gondoskodunk:

- a) azokról az **időskorú** személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- b) azokról a pszichiátriai betegekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- c) azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- d) azokról a személyekről, akik a **rehabilitációt** követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A házi segítségnyújtás keretében az **alapterített gondozási, ápolási feladatok elvégzésével** segítenünk kell a rászorulóknak az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában. Ehhez jön még sok idős ember esetében az egyedüllét terhének enyhítése is. Ez az ellátás egy személynek naponta maximum négy órában nyújtható. Elvégzésével meghosszabbítható az ellátott otthonában, megszokott környezetében való tartózkodása.

Az év során július 1-től el kellett végezni az ellátottak rászorultsági- és állapot vizsgálatát. A jogszabályi változások nagymértékben érintették a házi segítségnyújtást. Az előírásoknak maradék nélkül eleget tettünk. A változások az ellátottak számának csökkenését is előmozdították, mivel a még nem súlyos állapotban lévőknek, akik nem érték el a megadott minimum pontot, csak teljes térítési díj ellenében adhatjuk a segítséget, aminek következtében sokan lemondták a szolgáltatást.

A szolgáltatás tartalma

Szakembereink átlagban napi 7 órát töltenek az ügyfelek gondozásával. A munkaidejük fennmaradó részében esetmegbeszélésen, intézményi értekezleten vesznek részt, illetve az ellátottak érdekében ügyeket intéznek az Önkormányzatnál, az orvosokkal tartják a kapcsolatot, gyógyszerterápiából váltanak ki gyógyszeres ügyfeleiknek, és bevásárlást bonyolítanak a kérésükre. Az ellátott lakásán végzett tevékenységek: pelenkázás, fürdetés, étkeztetés, környezet rendben tartása, mentális beszélgetés, gyógyszer adagolása.

Feladatunknak tartjuk, hogy az ellátást kérők **családtagjait** minél jobban **bevonjuk** a gondozásba, a meglévő segítők szerepét ne váltsuk ki, hanem inkább erősítsük megjelenésünkkel. Mégis sajnálatos módon az mondható el, hogy sok idős ember hozzátartozói nagy részben a munkára való hivatkozással az ápolást nem tudják vállalni. Van olyan családtag is, aki a rossz kapcsolatra hivatkozással nem látogatja idős szülőjét. A sérelmek feldolgozása és a felek közeledése a családsegítéssel együttműködve feladatunk, bár csekély eredménnyel járt.

Együttműködés a háziorvosokkal és az önkormányzattal alakult ki a legszorosabban az ellátottak érdekében. Több esetben kiegészítő munkát végez a házigondozó a családsegítő kollégával. Vannak olyan személyek, akiknek jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosító intézménytől is jár szolgáltatás, az ő esetükben szükséges a budaörsi szolgáltatóval való együttműködés. A Gizella Otthonnal az idősek- és demensek nappali ellátásában, az átmeneti elhelyezésben tud a szolgáltatás együttműködni. A kórházak szociális munkásai is megkeresik a szolgáltatást egy-egy idős kezelést követően, így biztosítható az otthoni gyógyulás folyamatossága. Ezen kívül jó kapcsolatot alakítottunk ki a rendőrséggel, egyházakkal, Egészségház szakembereivel, idős otthonokkal, nyugdíjas klubbal,

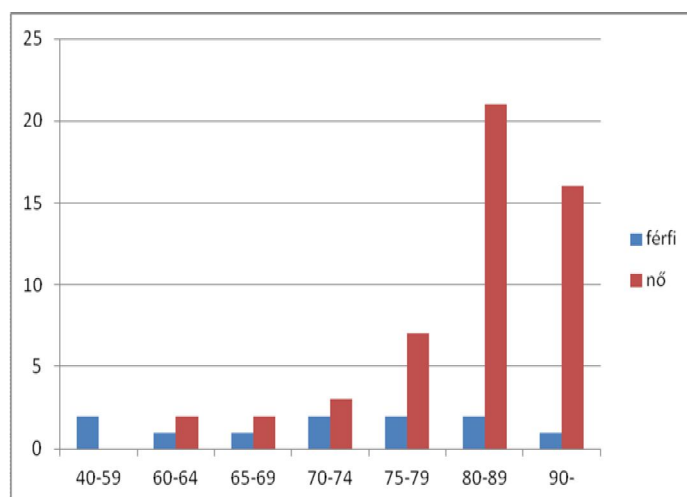
valamint adományok terén a Torbágyi Caritással, és a Tesco Global Áruházak Zrt. – vel, a Hartmann-Rico Hungária Kft.– vel, a Bia-Fol Kft-vel, a Szent Erzsébet Patikával.

Az idősek sérelmére elkövetett besurranások, csalások, lopások visszaszorítása érdekében szoros együttműködésben állunk a helyi rendőri szervekkel.

Adatok és elemzés

Az év folyamán összesen 63 főt látott el a szolgáltatás. Ebből 12 fő volt a belépő és 19 fő az ellátásból kilépő. A kilépések oka nagyrészt az elhalálozás volt. Az év végén 44 fő szerepelt házi segítségnyújtásban ellátottként. A szolgáltatásért 3 fő nem fizetett térítési díjat alacsony jövedelmük miatt.

Házi segítségnyújtásban részesültek száma az év végén		
	férfi	nő
18-39	1	0
40-59	2	0
60-64	1	2
65-69	1	2
70-74	2	3
75-79	2	7
80-89	2	21
90-	1	16
össz.	9	42



Arányaiban elmondható, hogy a nők száma majdnem 5-ször magasabb a férfi ellátottnál. Ez az arány a nők javára emelkedett a tavalyihoz képest. Számuk 80 év felett ugrásszerűen megnő. Ez azt jelenti, hogy ellátottaink egyre rosszabb egészségi állapotban vannak, egyre többen vannak a napi több óra gondozást igénylő, ágyban fekvő, több gondoskodást és tevékenységet kívánó emberek. A férfi ellátottak száma a nyugdíjas kor környékén növekszik meg.

Az ügyfelek körében a napi 1 óránál több gondozási időt igénylők száma nőtt. Nőtt azoknak a száma, akik fekvőbetegek, állapotuk rossz, elhanyagolt. Ez azt jelenti, hogy egy nap többször és hosszabb időt kell tölteni náluk, vagyis egy gondozó kevesebb személyt tud meglátogatni.

Nagy nehézséget jelent a számunkra az, hogy némely gondozott - az anyagi háttere miatt - lényegesen kevesebb gondozást kér, mint amennyire valójában szüksége lenne. Ez olyan problémát okoz, hogy a szükséges ellátást nem tudjuk elvégezni a kért töredék idő alatt, ami az ellátás minőségére kihat, a kívülálló számára úgy tűnik, hogy bár jár szakember az idős beteghez, még sincs kellően ellátva, gondozva.

A gondozóknak intézményi mobiltelefont biztosítunk ahhoz, hogy a terepen járva a segítséget szenvedőkről információt tudjanak adni, indokolt esetben hívhassák az orvost, netán a mentőt, az intézményt, az idős rokonait, vagyis gyorsan, szakszerűen tudjanak intézkedni.

Programok

Az Idősek Világnapját immár hagyományosan a Faluházzal együttműködésben szerveztük meg az idén is. A Faluház nagyterme megtelt a vendégekkel.

Karácsonykor intézményi pénzből valamint adományokból személyes jókívánásokkal ajándécsomagot nyújtottunk át gondozottjaink többségének.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Tervével összhangban a korosztálynak számítógép felhasználói tanfolyamot szerveztünk, együttműködésben az Általános Iskolával. A megszerzett gyakorlat birtokában az idősek elszigetelődése csökkent, könnyebben tudnak családtagjaikkal és egymással kapcsolatba lépni és a világhálóról információt szerezni pl. a helyi programokról, egészséges életmódról, stb.

Terveink

Szeretnénk az idős embereket mind többször kimozdítani zárt életterükből. Már meglévő gondozottainkat, még fizikai állapotuk romlása előtt, minél több programba szeretnénk bevonni. Korábbi évekből az a tapasztalatunk, hogy programjainkon a résztvevők nagyon jól érezték magukat, találkoztak és beszélgettek régi ismerőseikkel és hetekre feltöltődtek új élményekkel. Mind többen kifejezték az ilyen programokon való részvételüket pl. tavasszal - idősek majálisa, nyáron - ötórai teázás, ősszel – Idősek Világnapja, télen - idősek karácsonya. Ezeket az eseményeket csak az Önkormányzat anyagi támogatásával tudjuk megvalósítani. Minél több támogatót is szeretnénk megnyerni a fenti alkalmakhoz. Megvalósításukba a Faluházzal együttműködünk.

Az Önkormányzattal karöltve szeretnénk elérni, hogy Biatorbágy sikeresen pályázzon az **Idősbárát Önkormányzat** cím megnyerésére.

3. Családsegítés

Meghatározás

A családsegítés a **szociális** vagy **mentálhigiénés problémák**, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint **az életvezetési képesség megőrzése céljából** nyújtott komplex szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítjuk:

- a) a szociális, életvezetési, mentálhigiénés, jogi, pszichológiai **tanácsadást**,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális **szolgáltatásokhoz** való hozzájutás **megszervezését**, és igénylését,
- c) különböző pénzügyi támogatások és ellátások **ügyintézését**, mint pl. nyugdíj, családtámogatások, stb.
- d) adósságkezelést, **rezsihátralékok** kezelését,
- e) **kapcsolati** problémák megoldásának segítségét,
- f) a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, ami gondozási **terv alapján** folytatott többszöri találkozást és munkát jelent,
- g) a tartós **munkanélküliek**, a fiatal munkanélküliek, a lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a szenvedélybetegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását.
- h) **adományok** gyűjtését és a rászorulókhöz eljuttatását.

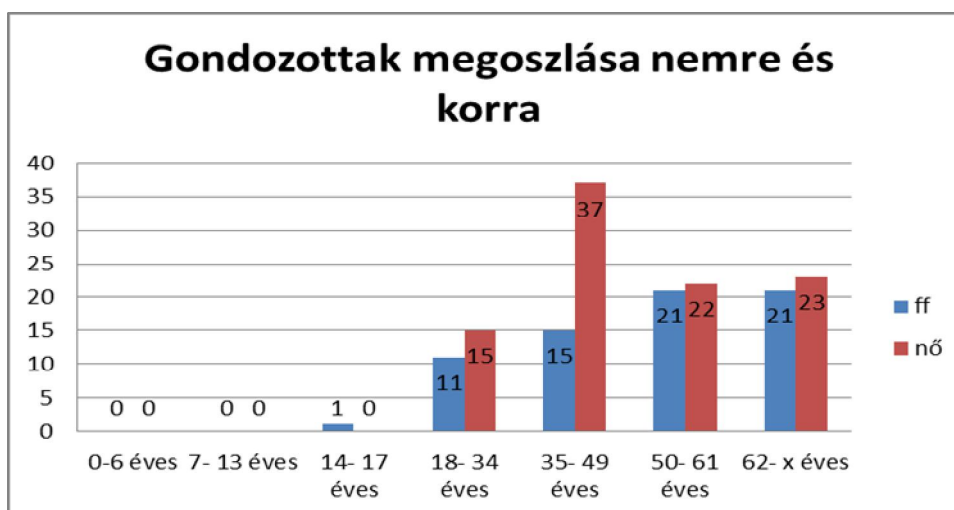
Adatok, elemzés

A családsegítésben a 2015-ös évben **239** fő ügyfél fordult meg. Közülük **166** fő került esetkezelésbe, ami azt jelenti, hogy több találkozással tudtunk segíteni problémája megoldásában. Új ügyfelünk 55 fő volt az év során. Az intézmény éves forgalma 1577, ez a szám a forgalmi napló adatát mutatja, ennyi alkalommal találkoztunk, beszélünk, intézkedünk a minket felkeresők ügyében. Lezárt esetek száma az év folyamán: 73 volt.

Az év elején jogszabályi változás következtében átalakult a segélyezési rendszer, sok pénzbeli támogatás a helyi önkormányzattól elkerült járási szintre. Megszűnt a tartós munkanélküliekkel való kötelező együttműködés, azok maradtak nálunk gondozásban, akik önkéntesen vették igénybe a segítségünket. A helyi rendelet megalkotásába az önkormányzat figyelembe vette a javaslatainkat.

Az esetkezelésbe vont ügyfelek száma nem és életkor szerinti bontásban:

Életkor/nem	ff	nő
14 - 17 éves	1	0
18 - 34 éves	11	15
35 - 49 éves	15	37
50 - 61 éves	21	22
62 - x éves	21	23
összesen	69	97
mindösszesen	166	



Az 50 év feletti ügyfeleink aránya az összes gondozásban lévők között 52,5%. Ők a társadalmi változásokat nehezebben követik, tapasztalatunk szerint munka-egészségügyi állapotuk miatt kevésbé alkalmasak munkára és a közmunkára, ill. nehezebben tudják megtartani a munkahelyüket és hamarabb kiesnek onnan. Ez rányomja a bélyegét a hangulatukra, a kapcsolatrendszerükre, a magatartásukra. Közülük a nem tipikus munkavégzés területére tudtuk irányítani néhányat: pl. önkéntes munka, hozzátartozóként alkalmazás.

A járáshoz került pénzbeli támogatások feltételei megváltoztak, több esetben szigorodtak, és az elérhető pénzbeli támogatás mértéke csökkent (pl. lakásfenntartási támogatás, ápolási díj). Ez a helyzet is megnövelte a hozzánk forduló, főleg 50 év felettek számát.

A 35-49 éves korosztály körében az ügyfeleink közt több mint kétszer több a nő, mint a férfi. Ennek okát a főleg a külterületre egyszülős családként beköltözők számának emelkedésében látjuk.

Hozott problémák

Intézményünknel az ügyintézési segítségnyújtásé volt a vezető szerep. Sőt az idei évben egy minimális növekedés is volt a számában. Ennek az okát abban látjuk, hogy több ügycsoport átkerült a polgármesteri hivataltól a járási hivatalhoz, az ottani ügyintézésben járatlanok a gondozottainknak s ezért kérték segítségünket ügyeik intézéséhez. A rendszeres szociális segélyezetttek velünk való kötelező együttműködése megszűnt az év során, amely a hozott problémánál látványosabban megjelenik, hiszen itt mint fő probléma a foglalkoztatás 30%-kal visszaesett. Ami szintén nagyon visszaesett, mint

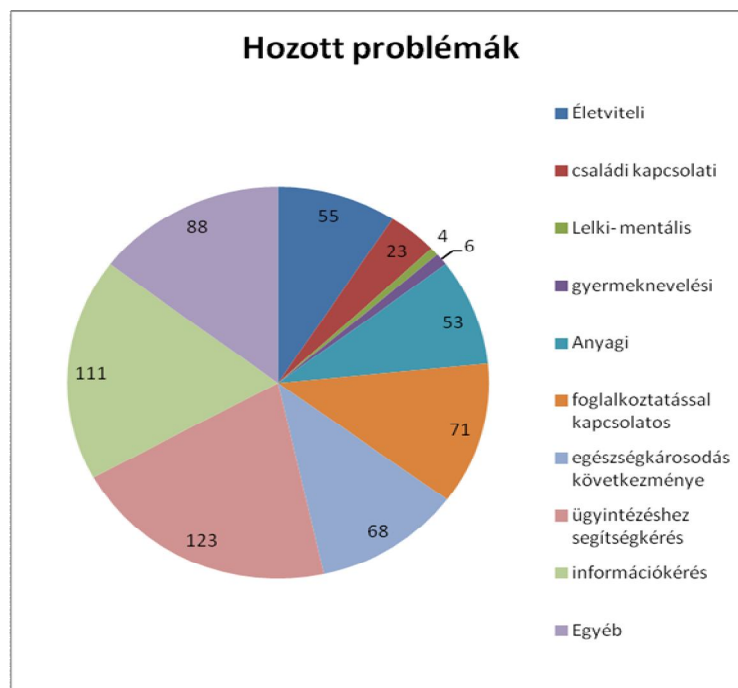
fő probléma, az anyagi gondok. Ennek háttérében állhat, hogy az év folyamán sok gondozottunk került be a kibővült közfoglalkoztatás rendszerébe, ezzel rendszeres jövedelemhez jutottak, ezáltal úgy érezték, s élték meg, hogy az anyagi problémáik ideiglenesen megoldódtak.

Az idei évben is szinte minimális a lelki- mentális gondozás, mint fő probléma. E mögött továbbra is az áll, hogy az emberek sokkal fontosabbnak érzik anyagi és kapcsolati jellegű problémáikat, ezeket meg is osztják szakembereinkkel, és kevésbé gondolnak arra, hogy nehézségeik háttérében lelki-mentális természetű okok is állhatnak. A szakmai kapcsolat során később feltárják ezeket a nehézségeiket is, és abban is segítséget kapnak szakembereinktől.

Az idők fordulnak sokszor hozzánk valamilyen életviteli, illetve egészségügyi problémával. Itt az orvosokkal kapcsolattartás, illetve másik szolgáltatásunk a házi segítségnyújtáshoz való tovább-irányítással ugyancsak intézményünk segít a hozzánk fordulóknak ilyen típusú problémáik kezelésében.

Egyéb kategóriában: fürdési mosási lehetőségek, illetve egyes gondozottainknak áram hiányában telefonjuk töltése, és infrastruktúránk használata nyújt segítséget.

hozott probléma	száma
életviteli	55
családi kapcsolati	23
lelki- mentális	4
gyermeknevelési	6
anyagi	53
foglalkoztatással kapcsolatos	71
egészségkárosodás következménye	68
ügyintézéshez segítségkérés	123
információkérés	111
egyéb	88
összesen	602



Esetkezelés jellege

Az idei évben az információ nyújtása volt a legmagasabb az esetkezelések jellege között. Ezt követte az ügyintézési segítség nyújtása. A megváltozott szabályok megismerése, a tájékozódás megkönnyítése miatt az ügyintézés segítségét, információ adását sok lakos vette igénybe.

Annak ellenére, hogy azon eseteink száma csökkent, akikkel többalkalmas esetkezelést tartunk, mégis magas a tanácsadás, és a segítő beszélgetés a 2015 évben. Másik érdekesség, ami kitűnik a statisztikából, hogy csökkent a tanácsadások száma, aminek az állhat a háttérében, hogy a rendszeres szociális segélyezett (RSZS) ügyfelek kiesésével a munkaerőpiaci tanácsadás visszaesett.

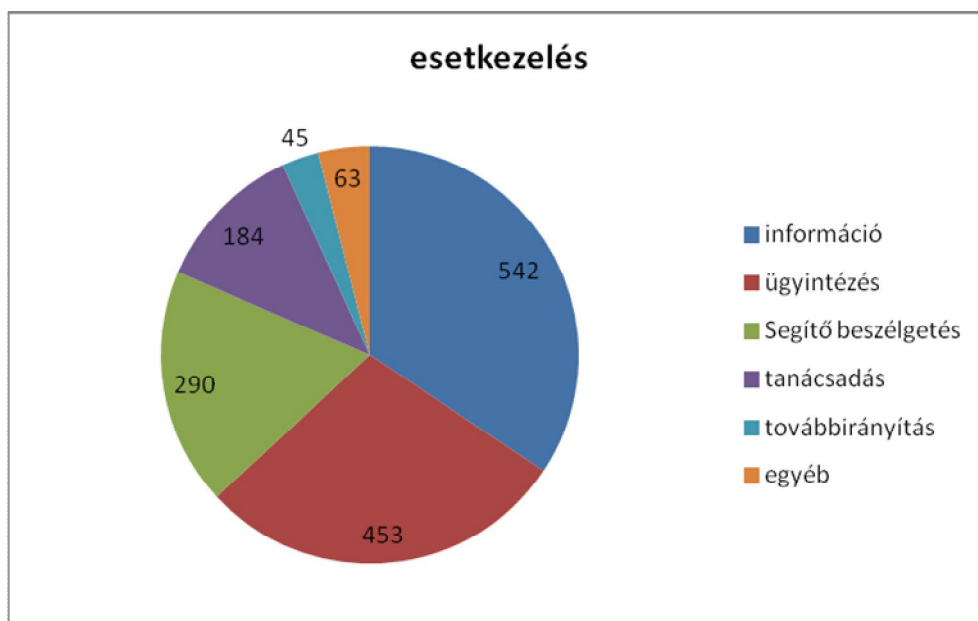
Amennyiben nem tudjuk intézményen belül megoldani gondozottaink problémáját, a jól működő kapcsolatrendszerünket használva tudjuk a megfelelő helyre továbbirányítani őket. Leginkább a munkaügyi központ és az önkormányzat irányába történik továbbirányítás, de most az új szabályok miatt a járási hivatal felé is küldtünk klienseket.

Az egyéb kategóriában egyre több ügyfelünk veszi igénybe azt a lehetőséget, hogy intézményünkben tisztálkodjon, illetve mossa ruháit. Rendszeresen veszik igénybe ügyfeleink az intézmény infrastruktúráját is pl. telefontöltésre ha nincs otthon áram, számítógép-használatra, ha nincs otthon gépük, hirdetések megírására (munkakeresés, ingóság eladása), a munkaügyi központtal való kapcsolattartásra, álláshirdetésre jelentkezésre elektronikus levelezésre, stb.

A pszichológiai tanácsadást inkább a gyermekjólét keretében veszik igénybe gondozottaink. A pszichiáter doktornőtől továbbra is érkeznek kliensek anyagi, ügyintézési kérdésekkel, az együttműködés jónak mondható. Az ingyenes jogi segítségnyújtást leginkább kapcsolati, öröklési, szolgáltatókkal és munkáltatókkal kapcsolatos viták esetében veszik igénybe ügyfeleink. Ezekkel összefüggésben iratszerkesztés is biztosított.

Számokban kifejezve az előző évi esetkezelések eloszlása alkalmakra bontva:

esetkezelés jellege	alkalom
információ	542
ügyintézés	453
Segítő beszélgetés	290
tanácsadás	184
továbbirányítás	45
egyéb	63



Egyéb tevékenységeink

Bár a tartós munkanélküliekkel kötelező jellegű együttműködés megszűnt az év során, de munkaerőpiaci tanácsadást továbbra is nyújtunk egyénileg és csoportban is. Együttműködünk a Napra Forgó nkft-vel a megváltozott munkaképességű emberek munkára történő felkészítésében és foglalkoztatásában. Az nkft kétheti rendszerességgel tart intézményünkben csoportos felkészítést, és az ügyfelek nagy részét alkalmazza is.

Idén is folytattuk a tartós munkanélkülieket, időseket megcélzó számítógép kezelői tanfolyamot az Általános Iskolával együttműködésben. 19 fő tanulta meg a számítógép használatának alapjait, az elektronikus levelezést és a gép segítségével folytatható kapcsolattartási formákat. A résztvevők társadalmi beilleszkedése javult, kapcsolati hálójuk növekedett ezzel.

Az évben a törvényi kötelezettségünknek, hogy **jelzőrendszert** működtessünk a településen eleget tettünk, és a gyermekjóléttel összefogva közös időpontokban, mi is megtartottuk a jelzőrendszeri találkozóinkat. Fő témáink voltak: Helyi esélyegyenlőségi program, ifjúsági koncepció, fagyásveszély elhárítása, szociális támogatások rendszerének átalakulás.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program felülvizsgálata ebben az évben volt aktuális. Ennek előkészítését, koordinálását és elkészítését az intézményünk végezte.

Adósságkezelési tanácsadásban 10 fő vett részt, akiknek a szolgáltatókkal közvetlen megkötött megállapodást sikerült segíteni. a részletfizetésekkel a felhalmozódott tartozást sikerült rendezni, elhárítva a kikapcsolás, ill. az ingatlan elvesztésének rémét a családok feje fölül.

Adománykezelés

Az adományraktár heti egy délután áll nyitva a rászorulóknak fogadására. E mellett a családgondozók és házigondozók ügyfeleiknek közvetlen is juttatnak adományt a raktár készletéből. A felajánlott bútortárgyakat, nagyobb háztartási eszközöket, gépeket a felajánlótól közvetlenül a rászorulóhoz tudtuk juttatni.

A Torbágyi Karitással való együttműködésünk eredményeként nagy értékű **élelmiszercsomagot** sikerült a rászorultaknak eljuttatni az év folyamán. A Biatorbágyi Nagycsaládosokkal való együttműködésben édesség-adomány szétosztásában, karácsonyi ajándékok közvetítésében több rászorult kapott adományt. Részt vettünk a karácsonyi cipősdoboz- és élelmiszer adomány elosztásában is. Ilyen típusú tevékenységünk során mintegy 140 család részesült adományban.

Jövőbeni tervek:

Szeretnénk a csoportos szociális munkát szélesíteni: álláskereső klubot indítani. Tanfolyamot tartani olyan gondozottainknak, akiknek az írás, olvasás nehézséget okoz, mondhatnánk, hogy funkcionális analfabéták. Ezt a típusú csoportot az iskolával együttműködve lehetne megvalósítani. Terveink között szerepel „Fogyatékoság a családban” c. csoportot beindítani, melynek keretében tájékoztatást adnánk az ellátásokról, valamint ez a csoport a pszichés megsegítést is szolgálná. Pályaorientációs foglalkozást iskoláskorú, 12-14 éves gyerekeknek csoportos formában, felnőtteknek pedig egyénileg tartanánk erre kiképzett kollégáink segítségével.

4. Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgálat a tevékenységét a 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) és annak végrehajtási rendeletei alapján látja el.

A Gyvt. 39§ szerint „a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, **a gyermek érdekeit védő** speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

Ezeket a feladatokat a gyermekjóléti szolgálat a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet alapján **gondozási, szolgáltatási, szervezési tevékenységgel** látja el.

Családgondozás

A családgondozás a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló, a gyermekkel és családjával végzett szociális munka a gyermek problémáinak rendezése, a családban keletkezett működési zavarok ellensúlyozása érdekében.

Adatok és elemzés

2015-ben 106 család és 166 gyermek volt gondozásban, ebből 85 lány és 81 fiú. 2015-ben összesen 14 védelembe vett és 12 nevelésbe vett gyermek volt látó körünkben. Egyszeri tanácsadás 31 gyermek esetében volt. Az alapellátásban gondozott gyermekek száma tavalyi évhez képest alacsonyabb, az egyszeri tanácsadások száma is csökkent a tavalyi évhez képest. Az év végével a hatósági intézkedés alatt álló gyermekek eseteit elő kellett készítenünk a megváltozott jogszabályi előírások szerint, a járási központokban létrejövő intézménynek átadásra.

2015-ben 63 gyermek esetében került sor új kapcsolatfelvételre, ez szintén csökkent az előző évhez képest.

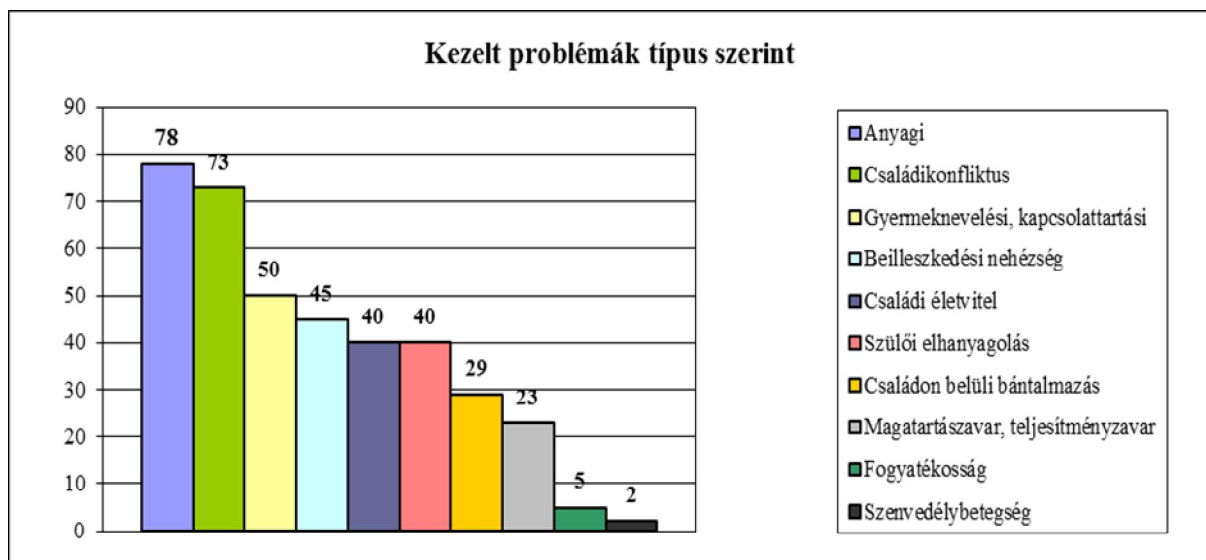
Esetek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint	2015
Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	2
Szülővel közösen	28
Jelzőrendszer által kezdeményezett	20
Gyermekjóléti szolgálat által kezdeményezett	11
Együttműködésre kötelezett (hatóság által)	1
Gyámhatóság által kezdeményezett	1
Összesen:	63

Legmagasabb az arány a gyermek szülővel együtt történő megjelenése és segítségkérése, ezt követi a jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel. A gyermekjóléti szolgálatnál jelentkező új esetek száma tavalyi évhez viszonyítva csökkent. Azonban a korábbi évek tendenciájának megfelelően a szülő általi segítségkérés az összes új eset 44,4% teszi ki. A jelzőrendszeri együttműködés minőségét mutatja a jelzések magas száma is, mely az új esetek 31,7%.

A gondozási folyamat során kezelt problémák típusa 2015-ben:

Probléma megnevezése	Kezelt problémák száma
Anyagi	78
Gyermeknevelési, kapcsolattartási	50
Magatartászavar, teljesítményzavar	23
Szülői elhanyagolás	40
Családi konfliktus	73
Beilleszkedési nehézség	45

Családi életvitel	40
Családon belüli bántalmazás	29
Fogyatékoság	5
Szenvedélybetegség	2



A gondozási folyamat során a kezelt problémák típusai nem mutatnak változást a tavalyi évhez képest. Továbbra is a legnagyobb számban jelentkeznek az **anyagi problémák**. A munkanélküliség, a jövedelmek alacsony összege a családok napi megélhetését veszélyezteti, amely eredményezheti a további zavarok erősödését. Több családnál azért is állandóak az anyagi problémák, mert a szülők egyikének sincs állandó, azaz rendszeres, kiszámítható jövedelmet biztosító munkája. Az alkalmi munkavégzésből a családok hétről hétre, sokszor csak napról-napra élnek. A mély szegénység leginkább a külterületen (Katalin-hegyen, Ürgegyen) élő családoknál tapasztalható, ami évek óta húzódozó, összetett szociális problémákból adódó állandósult szegénységet jelent, amely a gyermekek társadalmi beilleszkedésére is negatív hatással van. Anyagi problémával jelentkező családok között megjelentek az esetkezelés során valamilyen fogyatékosággal rendelkező gyermekek családjai is. A fogyatékos gyermeket nevelő családok sokkal kitettebbek a gazdasági és szociális helyzet változásaira. A gondozott családoknál az intézményi ellátórendszer szűkössége, hiánya is problémát jelent.

A családon belüli kapcsolatok diszfunkcióját jelzik a **családi konfliktusok**, mint hozott probléma magas száma. A családi konfliktusok aránya az elsődleges problémák között 8 %-kal növekedett 2014-hez képest, emellett az összes kezelt probléma tekintetében is a második helyre lépett. A kommunikációs képesség alacsony működési foka figyelhető meg a családoknál. A szülők, illetve a szülő és gyermek közötti beszélgetés, interakció, mint problémamegoldás, szinte teljesen hiányzik. Állandó vitákkal, veszekedésekkel igyekeznek az interakciókat fenntartani, és a feszültségeket oldani. A szülők munkabeosztása miatt szinte egyáltalán nem jut idő a gyermekkel, egymással töltött minőségi időre, figyelemre, odafigyelésre, szeretet kifejezésére, amely pedig nagy megtartó erő lenne a családokban, és erős alap a gyermekek egészséges személyiségfejlődéséhez. A családi konfliktusok háttérben állnak még a szülők közötti konfliktusok, válás, illetve gyakran éppen a megélhetési problémákból adódó konfliktusok.

A **gyermeknevelési- kapcsolattartási problémák** kerültek a harmadik helyre, és arányban csökkenés mutatkozik benne a tavalyi évhez képest. Ez azoknál a szülőknél jelenik meg főként, akik a saját családjukból hozott rossz minták következtében nem tudják megfelelően nevelni saját gyermeküket, vagy nem következtetnek gyermekeikkel és ezért nem tudják kezelni őket. Így ezt a rossz mintát adják tovább nekik. A magas szám háttérben áll az is, hogy az eszmunkában megnövekedett a válások kapcsán felmerülő, a gyermekekkel való kapcsolattartással összefüggő problémák száma is. Gya-

kori tapasztalat, hogy a válófélben lévők, vagy már elváltak, nem az új életük felépítésével, hanem volt házastársuk ellehetetlenítésével foglalkoznak. Ez az állapot a gyermekekre nagyon rossz hatással van és a szülők közötti feszültség különböző pszichés és magatartásproblémát okoz a gyermekeknél. Ezeknél az ügyeknél sokszor szükség lenne képzett szakember által vezetett **mediációra**, amely elősegítené a felek közötti egyezségre jutást a gyermekek érdekében.

A **magatartás- és teljesítményzavar** aránya pár százalékkal csökkent a tavalyi évhez képest. Ha ehhez hozzá vesszük a **gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézséget**, úgy a hozott problémák között a legnagyobb esetszámot mutatják. Ezekről a problémákról részben az iskolák értesítették szolgálatunkat, akik a jogszabály szerinti kötelezettségük alapján jelezték az igazolatlan órák számát, valamint a tanulóval kapcsolatos egyéb problémákat, másrészt a gyermekjóléti szolgálat által kért pedagógusjellemezésekben tájékoztattak bennünket a gyermekekkel kapcsolatos problémákról, illetve néhány esetben a gyámhivatal keresett meg bennünket az igazolatlan hiányzások miatt. Az iskolák által beérkező jelzések 2015-ben nagyrészt az általános iskolákból jöttek a szolgálathoz, a középiskolákból érkező jelzések száma jelentős mértékben csökkent, feltételezéseink szerint a 16. életévig történő tankötelezettség bevezetése miatt.

A **szülői elhanyagolás** a tavalyihoz képest **emelkedést mutat** az esetkezelések kapcsán. Ennek oka, hogy nagyobb számban jelentek meg azok az esetek, amikor a szülő nem megfelelően gondoskodik gyermekéről, tisztasága, ruházata elhanyagolt, betegség esetén nem viszi el a gyermeket orvoshoz, vagy éppen a kontrollvizsgálaton, illetve a védőnői tanácsadáson nem jelennek meg.

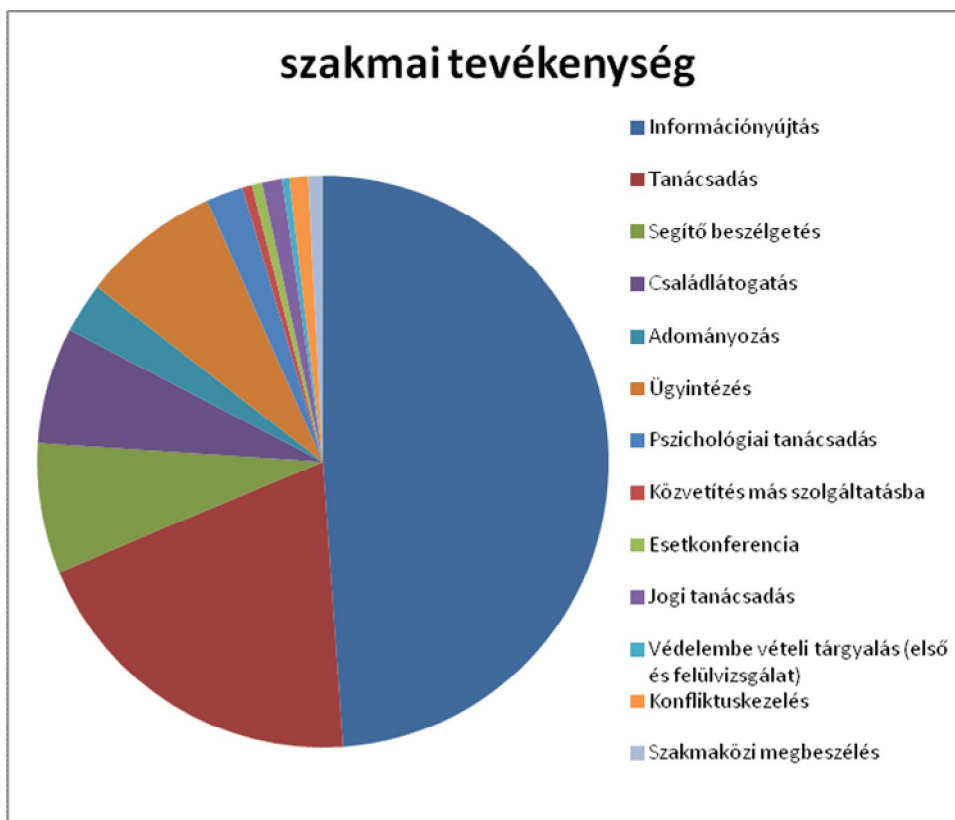
Az előző problémák mellé szorosan kapcsolódnak a szülők és a **család életvitele**, ilyen a gyakori költözés, gyakori párváltozások, melyek megváltoztatják a családok alapvető működését, és amelyek nem biztosítanak következetes és állandó szülői mintát a gyermekeknek. Ide kapcsolódik az alkoholprobléma, vagy más szenvedélybetegség, a szülő kriminalizáló életmódja is.

A **családon belüli bántalmazások** száma, szintén jelentős növekedést mutat a tavalyi évhez képest, feltárt, tehát nem elsődleges problémaként arányaiban az összes problémára vetítve duplájára nőtt. A legtöbb gondozott gyermekünket is ez a probléma érinti. Ennek oka részben a családi konfliktusokra, kapcsolattartási problémákra és az ehhez kapcsolódó feszültségekre vezethető vissza.

A fenti problémák jellemzően nem külön-külön, hanem a legtöbb esetben több problémaszinten egyszerre jelennek meg a családok működésében. **Az évek során jellemzően súlyosabb, összetettebb problémák merülnek fel.**

A gondozás során végzett szakmai tevékenységek és számuk:

Szakmai tevékenység	2015
Információnyújtás	1939
Tanácsadás	787
Segítő beszélgetés	291
Családlátogatás	262
Adományozás	113
Ügyintézés	311
Pszichológiai tanácsadás	83
Közvetítés más szolgáltatásba	22
Esetkonferencia	23
Jogi tanácsadás	45
Védelembé vételi tárgyalás (első és felülvizsgálat)	16
Konfliktuskezelés	42
Szakmaközi megbeszélés	33



A fenti adatokból látszik, hogy továbbra is az **információnyújtás**, a **tanácsadás** és a **segítő beszélgetés** a leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára. Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a tanácsadás és a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent. Sokszor az információnyújtást követi a feléledő bizalom nyomán a mélyebb feltárás és segítség folyamata. Jelentős számú a **családlátogatások** tevékenység, amely azt jelenti, hogy szakembereink a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatták. Az **esetkonferencia** és **szakmaközi megbeszélések** kiváló módjai annak, hogy az érintettek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az év során ezt is több alkalommal használtuk, mint tavaly.

Az **alapellátás keretében** olyan gyermekekkel, családokkal dolgozik a szolgálat együtt, ahol motivációt érzékelnek a gyermek körüli, gyermekekre ható problémák rendezése érdekében. Azoknál a családoknál tapasztalható nagyobb nyitottság a szolgálattal való együttműködésre, akik önként kérik a segítséget a hozott probléma megoldására. Természetesen akadnak együttműködő családok a jelzőrendszer által kezdeményezett esetekben is. Sok esetben előfordul az a hozzáállás a szülők, család részéről, hogy a gyermekjóléti szolgálat oldja meg a problémájukat anélkül, hogy nekik személyesen változni, viselkedésükön változtatni kelljen, illetve ki nem mondott elvárást közvetítenek, hogy az általuk problémaként hozott családtagot – házastársat, vagy éppen kamasz gyermeket - „javítsuk meg”.

Ha az alapellátás keretében történő segítségadás a szülő vagy gyermek együttműködésének hiányában nem vezet eredményre, a veszélyeztetettséget nem lehetett megszüntetni, de a gyermek nevelkedése a családon belül még biztosítható, a **gyermek védelembé vételére** kerül sor. A védelembé vétel szoros együttműködést kíván meg a család részéről a kirendelt családgondozóval, kötelező jelleggel. 2015-ben 16 védelembé vett gyermekkel foglalkozott a gyermekjóléti szolgálat.

Szolgáltatásaink közül a **pszichológiai tanácsadást** több gyermek és serdülőkorú fiatal is igénybe vette és szívesen eljártak rendszeresen a megbeszélési időpontokra. Sok esetben a túljelentkezés miatt nem tudtunk hosszú távú segítségnyújtást adni azokban az esetekben, ahol szükség lett volna. A tanácsadás befejezése után pszichológusunk szükség esetén továbbirányította az ügyfeleket a Pedagógiai Szakszolgálathoz. A **jogi tanácsadás** a statisztikában a családsegítő tevékenység adataiba került bele, de a gyermekek családjai is igénybe vették ezt a szolgáltatást. Ezek a szolgáltatások csak a csa-

ládgondozóval történő kapcsolatfelvétel után lehetségesek. Tapasztalatunk szerint mindkét szolgáltatás iránt növekszik az érdeklődés. Munkánk hatékonyságát mindkét szolgáltatás nagymértékben segíti. Szolgáltatásink között az **adományozást** is kiemelten fontosnak tartjuk a rászoruló családok számára, amelyet ennek magas száma is mutat. A rászoruló családoknak több alkalommal – kiemelten az ünnepi, karácsony előtti időszakban - élelmiszersomagokat juttattunk el, valamint más jellegű adományok közvetítésében is folyamatosan részt veszünk. Aktívan segítettünk a helyi politikai szervezetek által gyűjtött adományok közvetítésében is. Intézményünk a törvény által megfogalmazott feladatát, a **sza-badidős programok szervezését, közvetítését** az Ifjúságsegítés feladatellátásával tölti be.

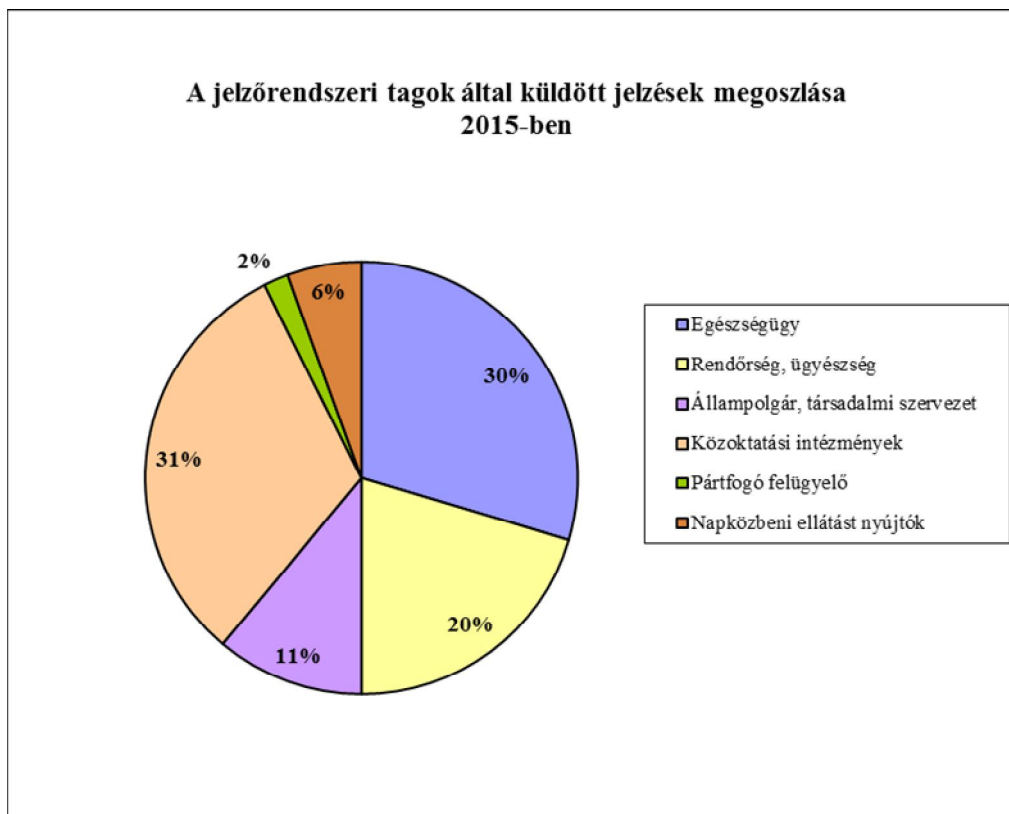
Szervezés

Jelzőrendszeri működés:

A gyermekvédelmi törvényben meghatározott feladatként a gyermekjóléti szolgálat **veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszert működtet**, mely lehetővé teszi a veszélyeztető okok feltárását, az egyes gyermek veszélyeztetettségének időbeni felismerését. Az észlelő- és jelzőrendszeri tagoktól fogadja a jelzéseket és a veszélyeztetettség mértékéhez igazodó intézkedéseket tesz.

A jelzőrendszertől érkezett jelzések száma és megoszlása a jelzőrendszeri tagok között:

Jelzőrendszer által küldött jelzések	2015
Egészségügy	16
Rendőrség, ügyészség	11
Állampolgár, társadalmi szervezet	6
Közoktatási intézmények	17
Pártfogó felügyelő	1
Napközbeni ellátást nyújtók	3
Összesen:	54



Munkánk hatékonysága nagymértékben függ a jelzőrendszeri tagok együttműködési készségétől. Együttműködésünk a legtöbb esetben gördülékeny. 2015-ben összesen 54 alkalommal érkezett jelzés szolgálatunkhoz régi és új esetekben egyaránt. Az új esetek 31,7%-a érkezett a jelzőrendszertől, ez az arány változatlan értéket mutat a tavalyi évhez képest.

A fenti adatok alapján látható, hogy legnagyobb arányban a közoktatási intézmények jeleznek, amit szorosan követ az egészségügyből jövő jelzések száma, leginkább a védőnői szolgálattól. Megnövekedett a rendőrségtől érkezett jelzések száma, amit egyértelműen a családon belüli bántalmazás jelentőségének felismerése, és az ezzel kapcsolatos szakmai útmutatók követése eredményezett. A társadalmi felelősségvállalást jelzi az is, hogy az állampolgári bejelentések száma is nőtt. Az önkormányzati, gyámhivatali megkeresések jellemzően a hatósági eljárásoknál fordulnak elő.

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés eredményeként 2015-ben 6 alkalommal valósult meg **szakmaközi megbeszélés**. Ezekon a város gyermekekre és családokra vonatkozó helyzetét, problémáikat beszéltük meg, egyeztettük és kerestünk megoldásokat. Az **éves gyermekvédelmi konferenciát** 2015.03.25-én tartottuk meg.

Kiemelkedően magas számot mutat az **esetkonferenciák** és **esetmegbeszélések** száma a korábbi évhez képest, amelyekre jellemzően egy-egy gyermek esetében, az érintett szakemberek bevonásával került sor, és a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködést segítette elő. Az intézményen belül a szakmai team heti rendszerességgel tart esetmegbeszéléseket.

Az év során **szülőknek** a gyermekükkel való kommunikáció elősegítése érdekében **csoporthogórákat** indítottunk „Beszélj úgy” címmel, amelynek eredményeként a résztvevők új módszereket sajátíthattak el és próbálhattak ki. Ennek sikerességét mutatja az a beszámoló is, amely a városi lapban megjelent egy résztvevő tollából. Azóta a résztvevők rendszeresen teaházat is tartanak, amely nyitott, így több család belelálhat a csoport tevékenységébe. Folytatni szeretnénk ezt a megelőzést szolgáló, a szülőket a nevelésben kompetensé tevő csoportot.

Terveink a 2016-os évre:

Az esetek súlyosbodása miatt a belső szakmai munka minőségének fenntartásához szupervízió és az érintett szakemberek bevonásával a szakmaközi esetmegbeszélések biztosítása, valamint a szakmai teamen belül a rendszeres (heti gyakoriságú) esetmegbeszélések biztosítása továbbra is kiemelten fontos.

Nagy hangsúlyt fektetünk kollégáink folyamatos képzésére is. Ez belső továbbképzéseket és külső tanfolyamokat is jelent.

A prevenció területén a szabadidő szervezést, a nyári tábor szervezést tartjuk fontosnak. A pályorientációs foglalkozásokkal – együttműködve az iskolákkal - szeretnénk a gyerekeket segíteni a helyes iskolai képzés, életpálya megtalálásában.

A szülői kompetencia növelése területén ismeretek átadását, háztartástant, a „Beszélj úgy” szülői csoport tartásának folytatását tervezzük.

5. Ifjúságsegítés

Az ifjúságsegítés célja hogy lehetőséget teremtsen a 12-25 év közötti biatorbágyi fiatalok szabadidejének értelmes, hasznos eltöltésére. Közvetett cél, hogy a fiatalok jobban kötődjenek a településhez, helyben találjanak szórakozási, közösség építési lehetőségeket. Ezáltal hasznos, aktív tagjaivá váljanak a közösség életének.

Ennek érdekében az ifjúságsegítés alacsonyküszöbű ellátást biztosít a fiataloknak, például: információszerezés, segítség a tanulásban, diák és közszolgálati munka, játék és szórakozás, mentális fejlesztés, stb.

Statisztikai adatok

Az Ifjúsági Közösségi Tér heti 3 alkalommal tartott nyitva a 2015-ös évben is:

Hétfő, Csütörtök, Péntek 14:00 - 20:00

Kivétel a nyári időszak, amikor július 3.-tól augusztus 19.-ig mindennapos nyitva tartással vártuk a hozzánk látogató fiatalokat 10.00-tól 17.00-ig, kettő diákmunkában segítő fiattal.

**Össz látogatottság a forgalmi napló alapján: 2358 alkalom (Fiú: 1119, lány: 1239)
Személyre lebontva: 124 fő (Fiú: 63 fő, lány: 61 fő)**

Az Ifjúsági Közösségi Tér 163 napot volt nyitva. Átlagosan naponta 15 fő látogatta a közösségi teret. Korosztály szerinti bontásban a 12-16 év közöttiek jönnek leggyakrabban, de emelkedett a 18-22 év közötti fiatalok aránya is.

Programok

Programok és résztvevők:

- Farsangi jelmezverseny, farsang fánk sütés. Részt vett 16 fő, 11 lány és 5 fiú
- Nyuszi szépség verseny. Részt vett 24 fő, 15 lány és 9 fiú
- Halloween rémség verseny, tökfáragó verseny. Részt vett 13 fő, 12 lány és 1 fiú
- „Közi” karácsony. Részt vett 8 fő, 5 lány és 3 fiú
- LAN party reggelig. 2 alkalommal, részt vett 15 fő 3 lány és 12 fiú
- Bowling (Biatorbágy Viadukt Sport Központban). Részt vett 8 fő, 6 lány és 2 fiú
- Kirándulás Biatorbágyon (Nyakaskő, Százlépcső, Iharos, Viadukt). Részt vett 9 fő, 9 lány és 0 fiú
- „Új nemzedék” ifjúsági csoport látogatása. 3 alkalommal, részt vett 26 fő, 10 lány és 16 fiú
- Szappankészítés. Részt vett 18 fő, 9 lány és 9 fiú
- Sajtkészítés. Részt vett 13 fő, 7 lány és 6 fiú
- Bográcsozás (Chilis bab). Részt vett 23 fő, 14 lány és 9 fiú
- Frisbee sport 3 alkalommal, részt vett 33 fő, 6 lány és 27 fiú

A programokban önkéntesek is részt vettek (szappankészítés, sajtkészítés), és felajánlásaikkal, eszközeikkel segítettek a fiatalok értelmes szabadidő eltöltését.

Adományok:

Az év során több adományt is kapott a közösségi tér, melyek egy része pénzbeli, illetve természetbeni juttatás volt. Több mint 70.000Ft támogatást kaptunk. Ebből javarészt a nyári programunkat tudtuk még egy kicsit színesebbé tenni, majd év végén társasjátékokkal és egy korszerű DVD/USB lejátszóval bővült az eszköztárunk. Az adományok Cserna Gáborné Edit és férje Cserna Gábornak jóvoltából kerültek hozzánk.

Terveink 2016-ra:

Állandó programok:

- Kézműves foglalkozások: rajz, festés, üvegfestés, decoupage, gyöngyfüzés, gyurmázás, arcfestés, stb.
- Sport foglalkozások: röplabda, foci, asztalitenisz, trambulín, tollaslabda, stb.
- Filmvetítés
- Társasjáték Twister, Gazdálkodj okosan, Beugró, póker, rómi, Uno, Monopoly, stb.
- Internet használati lehetőség
- Főzés elektromos rezsón, egyszerű ételek elkészítése, pl. puding, sült krumpli, palacsinta

Időszakos programok:

- Egy hetes napközis tábor az Iharosban
- Prevenációs előadások szervezése (elsősegély, kábítószer és alkohol, evészavar, stb.)
- Pályaválasztási tanácsadás
- Kirándulások Biatorbágyon és környékén
- Húsvéti Nyuszi szépség-, és ügyességi verseny
- Bográcsozás
- Állatok világnapja
- A Föld napja
- Környezetvédelmi világnap
- Frisbee (rendszeres alkalom)
- Farsang fánksütéssel
- Húsvéti tojásfestés
- Halloweeni tökfáragás
- „Kis”Karácsony
- Hócsata, hóember szépségverseny

Vágyunk az, hogy az ifjúságsegítést a hét minden munkanapján, sőt tervszerűen, más szervezettekkel (pl. Tájvédő Kör, Faluház, Ifj.Bűnmegelőzés) néhány hétvégi napon is működtessük. Ehhez segíthet az ifjúságpolitikai koncepció és cselekvési terve.

Pénzügyi kimutatás a 2015. évről

A beszámoló alapja a könyvelésből elérhető fő adatok alábbi táblázatba gyűjtése.

2015.	Tervezett (e Ft.)	Megvalósult (e Ft.)
Személyi költségek	35 979	35 979
Bérfeladások	9 490	9 490
Dologi költségek	12 593	12 188
Beruházások	370	0
Összesen:	58 432	57 657

Elmondható, hogy a szolgáltatások színvonalas működtetése mellett az intézmény takarékos gazdálkodását megvalósítottuk.

Intézményi szintű terveink

A 2015-ben elvégzett intézményi vizsgálat következményeként az alábbi intézkedéseket tervezzük megvalósítani:

Szakmai program megújítása a központi módszertani ajánlások alapján.
Iktatási program beszerzése és bevezetése
Szupervízió csoportosozat biztosítása. A napi, ügyfelekkel végzett munka negatív hatásait ennek segítségével kezelni tudják a kollégák. Az intézmény vezetőjének egyéni szupervízió biztosítása.
Csapatépítő, szervezetfejlesztő nap beiktatása. Hatására erősödik a kollegiális gyakorlat.
Intézményvezető helyettes és csoportvezetők kinevezése, a tervezés, az irányítás, ellenőrzés feladatainak megosztása, ennek következtében erősödik a feladattudat, a felelősségvállalás, az

együttműködés.
A tartósan jól végzett munka elismerése, eszközeinek bevezetése. Szociális tanácsadó, gyermekvédelmi tanácsadó cím bevezetése.
Az elektronikus, minden szakember számára használandó ügyfélnyilvántartási szoftver beszerzése és rendszerbe állítása, amely megfelel a jogszabály szerinti adatkezelésnek.
Kliensnyilvántartás központi programon keresztül.
Új munkatárs betanítása a csoportvezető irányításával, a próbaidő alatt mentor mellérendelésével.
Emlékeztetők készítése az esetmegbeszélésekről, esetkonferenciákról egységes szerkezet alapján.
A kötelező továbbképzési rendszeren túl belső tájékoztatások, képzések tartása csoportonként. A szakmai csoportok közti összehangolt munkavégzés érdekében félévenként a csoportok részvételével tájékoztató tréning tartása.
Házigondozók szabadságolásának idejére a helyettesítés időszakos túlmunkát jelent, amit az anyag javaslata alapján ellentételezni kell. A költségvetésben plusz kérelemként szerepel.
Az anyag javaslati részében (4.) javasol szociális asszisztenst alkalmazni.

Az intézmény szolgáltatásait érintő, működését meghatározó jogszabályokban megvalósuló nagymértékű változás a 2016-os évben fokozott szakmai odafigyelést, széleskörű egyeztetést kíván a fenntartóval, a társszakmák szereplőivel, sőt a járásközpont intézményével is. A fenti intézkedések ennek szolgálatában állnak.

Az intézmény minden dolgozója részéről magas szintű szakmai munkát, elhivatott hozzáállást és kollegialitást kíván a jogszabályi változás és a várható központi módszertani útmutatás.

Jelen szakmai beszámoló készítésében az intézmény dolgozói nagymértékben segítettek a vezető munkáját, amely segítséget nagyon köszönök.

Biatorbágy, 2016. március 16.

Tóth Attila
intézményvezető