



**BIATORBÁGY**

**VÁROS POLGÁRMESTERE**

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/244

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

## **ELŐTERJESZTÉS**

### **Beszámoló a Sorsunk és Jövők Szeretetszolgálat 2015. évi tevékenységéről**

Biatorbágy Város Önkormányzata és a Sorsunk és Jövők Szeretetszolgálat között 2011. július 1. napjától – 5 évre szóló – ellátási szerződés megkötésére került sor a 125/2011.(06.30.) Öh.sz. határozatának megfelelően.

A szerződés 2016. június 30. napjával hatályát veszti.

Az ellátási szerződésben foglaltak értelmében a Szeretetszolgálat biztosítja az Önkormányzat által megnevezett (szociális krízishelyzetben lévő és együttműködést vállaló) családok esetében a Don Bosco Családok Átmeneti Otthona működtetését.

<b>Év</b>	<b>gondozottak száma</b>	<b>gondozási napok száma</b>	<b>önkormányzati támogatás összege -1200Ft/ gondozási nap</b>
<b>2012</b>	1 család - 2 fő	442 nap	530.400
<b>2013</b>	1 család - 2 fő	402 nap	482.400
<b>2014</b>	1 család - 3 fő	239 nap	286.800
<b>2015</b>	1 család- 3 fő	438 nap	525.600

Az ellátási szerződés 4.4. pontja értelmében a szolgáltatást nyújtó az Önkormányzat által biztosított szolgáltatási díjelőleg-, illetve maradványösszeg felhasználásáról a tárgyévet követő év január 31. napjáig elszámolni köteles. A pénzügyi elszámolásoknak tartalmaznia kell családonként a szolgáltatást igénybevevők létszámát, valamint az ellátási napok számát is.

Biatorbágy Város Önkormányzat az ellátási szerződésnek megfelelően évente 100.000Ft szolgáltatási díjat utalt át a Sorsunk és Jövők Szeretetszolgálat részére, majd utólagos számlázást követően került és kerül kifizetésre a szolgáltatási díj az ellátott családok és a gondozási nap tekintetében.

A 2015 évben teljesített 438 gondozási nap 1200Ft/fővel számolt szolgáltatási díja összesen 525.600.-Ft.

2013. március 21. napján kelt ellátási szerződés módosításra került, mely szerint az ellátásban részesülők száma egyidejűleg maximum 2 család, összesen 8 fő.

A Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat az ellátási szerződésben foglalt ezen kötelezettségének eleget tett és benyújtotta 2015. évre vonatkozó szakmai beszámolóját és pénzügyi beszámolóját.

Urbán Erika a Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat elnöke 2016. február 10. napján írásban jelezte, hogy a 2016. június 30. napján hatályát veszítő szerződést nem kívánják a továbbiakban meghosszabbítani.

Kérem a Tisztelt Bizottságot és a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy mellékelt szakmai beszámolót megtárgyalni szíveskedjen és tegye meg javaslatát a feladat ellátására vonatkozóan.

**Biatorbágy, 2016. február 10.**

**Tarjáni István s.k.  
polgármester**

Melléklet:

- Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat beszámolója

Előkészítésben résztvevők:

Összeállította: Lengyel Anita egészségügyi referens

## **Határozati javaslat**

### **Biatorbágy Város Önkormányzata Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottságának /2016.( ) határozata**

#### **Beszámoló a Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat 2015. évi tevékenységéről**

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testületének Egészségügyi és szociális Bizottsága megtárgyalta és a Biatorbágy Város Önkormányzata szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2011.(02.25.) önkormányzati rendelete 1/B. számú mellékletben foglalt átruházott hatáskörében jóváhagyja a Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat 2015. évi tevékenységéről szóló szakmai és pénzügyi beszámolót.

A képviselő-testület elfogadja a Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat Don Bosco Családok Átmeneti Otthona 2015. évi tevékenységéről szóló szakmai és pénzügyi beszámolót.

A beszámoló a határozat melléklete tartalmazza.



# **Sorsunk és Jövők Szeretetszolgálat Egyesület**

**Don Bosco Családok Átmeneti Otthona**

**2015. évi szakmai beszámolója**

**BIATORBÁGY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**

**részére**

## Életképek



*Együtt*



*Közös körjáték*



*Első lépések*



*Születésnap*



*Rubik kockák*



*Pillangók*

A Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat 3 Családok Átmeneti Otthonát működtet:

Erzsébet Családok Átmeneti Otthona	Budapest VII. kerület
Bona Dea Családok Átmeneti Otthona	Diósd
Don Bosco Családok Átmeneti Otthona	Érd

Szeretetszolgálatunk a Biatorbágy Város Önkormányzata és a Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat Egyesület között létrejött ellátási szerződés alapján fogad családokat otthonaiban, akiknek ez a segítség lehetővé teszi, hogy együtt maradjanak és gondjaikat szakemberek segítségével, közösen rendezzék. Így elkerülhetik családjuk széthullását, gyermekeik gyermekvédelmi gondoskodásba kerülését, és azt, hogy életükben szinte visszafordíthatatlan változások következzenek be.

**Ellátási jellemzőink** eltérnek az albérleti életformától. Otthonunkban házirend és szabályok vannak, több együtt élő családnak kell alkalmazkodnia egymáshoz. Nem könnyű vállalás, de egy lehetőség. Lehetőség arra, hogy új munkahelyet találjanak, hogy átgondolják a gazdálkodásuk addigi hibáit. Beszélhessenek párkapcsolati és gyermeknevelési problémáikról, és nem utolsósorban mintát kapjanak arra, hogy a gyermekek szeretete nemcsak az ételről és ruházatról történő gondoskodást jelenti, hanem azt is, hogy a gyermekekkel való közös programok során eltöltött idő mekkora örömet szerezhet.



*Közös programok*

Intézményünk diplomás szociális munkásai, szociális gondozói 24 órában nyújtanak segítséget a családoknak: segítenek a szülők munkahely keresésében, a gyermekek iskolai és óvodai elhelyezésében, a családok mindennapi életének és traumáinak a megoldásában stb. Ez nem azt jelenti, hogy **munkatársaink** a szülők válláról leveszik a gyermeknevelés, gazdálkodás, életviteli és egyéb terheket, hanem azt, hogy partnerek azok megoldásában. A szülői jogokat és kötelességeket mindig a gyermekek szülői képviselik. Szükség szerint pszichológus és jogász nyújt támogatást.

A családoknak **szeretnénk lehetőséget biztosítani** arra, hogy sorsukat saját kezükbe vegyék, ezáltal képessé váljanak az önálló életre, gyermekeik szerető gondoskodására, problémáik megoldására, a támogató közeggel (család, rokonság, barátok) való kapcsolatteremtésre, valamint tanulmányaik folytatására, képzéseken való részvételre, pályaválasztásra, munkahelyteremtésre, lakásproblémájuk megoldására.

**Kiemelt célunk**, hogy a szülők mintákat kapjanak a harmonikus családi életéről, a szabadidő értelmes és tartalmas eltöltéséről.



**Tevékenységünk legfontosabb alapelve** a másodlagos prevenció. Szeretnénk a magunk eszközeivel hozzájárulni a gyermeki jogok érvényesítéséhez, veszélyeztetésük megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez. Segíteni a szülőket kötelezettségeik teljesítésében, elősegíteni, hogy a gyermekek saját családjukban nevelkedhessenek fel.

Nagyon fontosnak tartjuk a gyermekek biztonságához, korához, fejlődési szükségleteihez igazodó gondozását, nevelését, amely elengedhetetlenül szükséges **egészséges személyiségfejlődésükhöz**.

**Az elmúlt évben – hasonlóan a korábbi évekhez – a Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve történt a családok felvétele.**



*Gyermekeink mosolya*



## A Don Bosco Családok Átmeneti Otthona intézményi jellemzői

A Don Bosco Családok Átmeneti Otthona 11 család számára 40 férőhellyel tud ellátást biztosítani.

**Intézményünk megközelíthetősége** kiváló, ami a munkába járást könnyíti meg lakóink számára. Ez nem csupán abból ered, hogy Érd a főváros vonzáskörzetében található, hanem fontos tényezőként otthonunk közel van az M7-es autópályához, amin közlekedő buszjárat gyakran és gyorsan juttatja el lakóinkat Budapestre, valamint a közeli településekre. Óvoda, iskola, bolt, felnőtt és gyermekorvosi rendelő, gyógyszertár, posta, stb. van az intézmény közelében.



*Intézményünk kapuján belépve lakóink otthonra lelnek*

**Az intézmény helyiségei** a rendeltetésüknek megfelelően berendezettek, alkalmazkodva a különböző életkori sajátosságokhoz.

**A családok önálló szobákban laknak, melyek mindegyikéhez saját fürdőszoba tartozik.** Az egyéni tisztálkodási lehetőség még inkább lehetővé teszi a magán szféra megtartását, az egyéni takarítás felelősségének érzését.



*Lakószoba*



*Saját fürdőszoba*

A családok főzésre, mosásra, beszélgetésekre, szabadidős tevékenységekre **közösségi tereket** tudnak igénybe venni.



*Gyerekbarát nappali*

**Az udvar parkosított:** dús növényzet, magas árnyat adó fák, borostyánnal futtatott kerítés jellemzi. Nagy terasz és nádtetős szaletli ad lehetőséget nyáron a kinti étkezéseknek, beszélgetéseknek, családi együttléteknek.



*Szaletli az udvaron a nyári programokhoz*

Hátó, védett részében saját **játszótér** került kialakításra, ahol a gyermekek előszeretettel játszanak.



*Játszótér*

**Fő szempontunk**, hogy az intézménybe kerülő személyek – felnőttek és gyermekek egyaránt – otthonosan és biztonságban érezzék magukat. A béke és nyugalom érzése azért is különösen fontos számunkra, mert nehézsorsú családjaink vannak, akik gyakran agresszív környezetből, kilátástalannak tűnő élethelyzetből érkeznek hozzánk. Törekvéseink az elmúlt időszakban megvalósulni látszanak. A családok bekerülésüket követően pozitív visszajelzéseket adnak, miszerint a nyugodt légkör nagyon megnyugtató számukra. Úgy látjuk, hogy a beköltözők amint megtapasztalták e légkör pozitív hatását, törekszenek annak megtartására. Reméljük, hogy ezt a hozzáállást távozásukkor magukkal viszik az önálló életükbe is.

### **Együttműködés szervezetekkel**

Munkánkat több intézmény is támogatja. Szorosan együttműködünk **az Érdi Gyermekjóléti Központtal, valamint az Biatorbágyi Gyermekjóléti Szolgálattal**, kölcsönösen segítve egymás munkáját.

Igyekeztünk jó kapcsolatot kialakítani és ápolni a helyi **Szivárvány Óvodával**. Gyermekeink elhelyezése nagyon fontos a szülők munkavállalása szempontjából, hiszen amíg nem tudnak visszamenni a munkaerő piacra, az önálló életbe való visszavezetés is reménytelenné válik.

Gyermekeink iskoláztatása terén rendszeres kapcsolatot tartunk a **Teleki Sámuel Általános Iskolával**. Mivel a szülők motiváltsága és felelősségtudata eltérő gyermekük iskolai tevékenysége, tanulása, valamint az iskolával való kapcsolattartás terén, az oda járó gyermekek osztályfőnökeivel folyamatosan tartjuk a kapcsolatot, így segítve a kapcsolattartást és az információáramlást az iskola és a szülők között. Munkatársaink segítenek a házi feladat és a továbbtanulás vonatkozásában is.

Fontosnak tartjuk az **együttműködést más gyermekvédelmi intézményekkel** is. Jó kapcsolatot ápolunk a városban működő otthonokkal: a Lea Anyaotthonnal, a Lámpás 92' Alapítvány fenntartásában működő Családok Átmeneti Otthonával, a Nyírfa utcában működő Családok Átmeneti Otthonával és a „Fészek” Gyermek Átmeneti Otthonával is.

Nem szabad megfélemedezni a **vállalatok és magánszemélyek által nyújtott segítségről** sem. Bár csupán háromévnnyi működés áll mögöttünk Érden, ismertségünk egyre nagyobb. Törekvéseinket elismerve és segítve számos adományt kaptunk a város több intézményétől és vállalkozóitól egyaránt, amivel családjainkat életminőségén tudunk javítani. Nagy öröm

számunkra, hogy magánemberek is gyakran adományoznak lakóinknak. Emellett régi kapcsolatainkat is ápoljuk. Nagy örömet jelentett a számunkra, hogy költözésünkkel nem szűnt meg a Törökbálinthoz kötődő támogató rendszerünk. Különösen fontos ez számunkra, mert azt mutatja, hogy munkánkat elismerik és törekvéseink mások számára is fontossá váltak. Természetesen az újabb kapcsolatokat is folyamatosan építjük. A Vöröskereszt, a Szent Erzsébet KaritásZ Központ, az Élelmiszerbank, az Érdi Vörösmarty Mihály Gimnázium, a Boldogság klub érdi szervezete, az Ága-Boga Nagycsaládosok Érdi Egyesülete és baráti társaságok is ügyünk mellé álltak, és adományok gyűjtésével segítik családjainkat.

### **A munka világa**

**Szakmai munkánk fontos feladata az önálló élethez szükséges kompetenciák kialakításán túl a munkába állítás valamint a kikerülő családok lakhatásának megoldása.**

Nagy örömet jelent számunkra, hogy **a 2015-ös év végére egy család kivételével minden családot sikerült visszavezetni a munkaerő piacra. Külön öröm számunkra, hogy akadt olyan család, ahol mindkét szülő egy időben tudott munkát vállalni, és munkájukat azóta is megtartották.** Különösen fontosnak tartjuk ezt az eredményünket, mert az önálló életbe való kilépés alappillére, hogy a szülőknek bevétele legyen. Ez több okból is fontos. Egyrészt rendszeres jövedelem nélkül intézményünkben való távozás után nem lesz képes a család fedezni a lakhatási és egyéb kiadásait. Másrészt albérlésben való gondolkodás esetén nemcsak a bérleti díjjal kell számolni, hanem figyelembe kell venni a kaució összegét is. Ehhez megtakarítással kell rendelkeznie a családnak. A rendszeres jövedelem lehetővé teszi, hogy az otthonban való tartózkodás alatt a családok pénzt tudjanak félretenni. E természetes folyamatra ösztönözzük lakóinkat.

# Élet az Otthonban

## A szabadidő hasznos eltöltése

Igyekszünk minél több lehetőséget biztosítani a gyermekek számára, hogy életkoruknak megfelelő fejlesztő játékokkal **hasznosan töltsék el a szabadidejüket**. Különböző társasjátékok, építőjátékok, a nagyobbak számára csocsó- és pingpongasztal színesíti a kínálatot.

Játékokon túl különböző **foglalkozásokkal** is igyekszünk színesíteni az otthonban töltött időt. A gyermekek számára kézműves foglalkozásokat, bábozást, játékos vetélkedőket szervezünk.



### *Kézműves foglalkozások*

*Együttműködés: a nagyobb gyermekek segítik a kicsiket.*

*Alkotás közben...*



*... és a végeredmény öröme*



### *Gyermekeink alkotásai*

A kisebbek szeretik a mesenézést, ami csoportos keretek között, ellenőrzött tartalommal történik. Ám az „egyszerű” mesélés valamint diafilmek és rajzfilmek mellett az óvodás és kisiskolás korosztály számára mesére épülő fejlesztő jellegű foglalkozásokat is szerveztünk. A **Mesecsoport** alapja a mese, mely olyan tudásanyagot közvetít, ami segíti az embert a világban való eligazodásban, a problémák kezelésében, megoldásában. Emellett mondókázás és különböző játékok is helyet kaptak a foglalkozásokon.



### *Bábozás*

## Zenesarok

Gyermekeink számára zenés foglalkozásokat is szerveztünk, ahol az énekelés, a körjátékoké volt a főszerep, miközben különböző hangszereket is ki tudtak próbálni. A nagyok bátrabban próbálgatták szárnyaikat a kicsik csodálkozó tekintetétől körülvéve.



**A felnőttek sem maradnak ki a közösségi életből.** Közös főzésekkel, szülői fórumokkal, az ünnepek megtartásával, az előkészületekben és az eseményeken való aktív részvétellel erősödik az „együtt” érzése, így formálódnak a családok lakóközössége. Támogatjuk a családok minden olyan kezdeményezését, ami a közösségi életet erősíti.



*Közös gyöngyfüzés*



*Együtt rajzol a család az önkéntes napon*



## Szülői fórum

A szülők számára különböző témákban foglalkozásokat szervezünk, melyeken kötött és kötetlen formában a gyermekneveléssel, családi kapcsolatokkal, önismerettel, szülői szerepekkel foglalkozunk. E fórumokra időnként külső előadókat, szervezeteket is meghívunk, illetve más gyermekvédelmi intézmény lakóit is szívesen látjuk.

Februárban az óvodát hívtuk meg, ahol Ági néni és Erzsébet néni az óvodai életéről és a beszoktatásról tartottak előadást. Az előadás után a szülőknek lehetősége nyílt, hogy nevelési kérdésekről bensőséges légkörben beszélgessenek gyermekük jelenlegi vagy leendő óvónőjével. Külön öröm volt számunkra, hogy ez alkalommal a Lea anyaotthonból is érkezett szülő hozzánk



*Vendégségben az óvónők*



*A Boldogság Klub látogatása*

Decemberben az érdi Boldogság Klub látogatott el hozzánk, akik az örömteli együttléten túl élelmiszer adománnyal is támogatták családjainkat. A gyerekek pedig énekeltek és táncoltak a vendégeknek. Az együtt lét olyan jól sikerült, hogy a továbbiakban rendszeressé kívánjuk tenni.

## Ünnepek

Egyaránt fontosak számunkra a családi, valamint a nemzeti, hagyományőrző ünnepek. Reméljük, hogy a szokások megtartásával, bizonyos családoknál pedig minta adásával kialakul az igény, hogy távozásuk után is életben tartsák saját ünnepeiket.

### Születésnap

Rendszeresen megünnepeljük a születésnapokat. A torta nemcsak az ünnepelt öröme☺



*Együtt az asztalnál*



*A csokitorta...*

### Farsang

A farsang a bolondozások és a tánc ideje. Ilyenkor a szülők is bátrabban kerülnek vicces szituációkba: beöltöznek és együtt játszanak a gyermekekkel.



*A felnőttek is beöltöztek*



*Játékos vetélkedő*

## Húsvét

Fontosnak tartjuk, hogy a családok minél inkább sajátjuknak érezzék az ünnepet, ezért igyekszünk minél nagyobb szerephez juttatni a szülőket. Felügyelettel és segítséggel ugyan, de a szülők feladatává válik az várakozásban való aktív részvétel: az előkészületek, a díszítésben való segédkezés, a finomságok elkészítése is. Mindezt azért, hogy a gyerekekkel való örömteli együttlét megéléséhez vezessük el a családokat.



*Készülnek a húsvéti díszek a falra*



*Húsvéti tojásfestés anyával*

## Gyermeknap

A **gyermeknapot** minden évben lelkesen várják a gyermekek. Idén kétszer is örülhettek, mert egyrészt a gyermekjóléti szolgálat, másrészt intézményünk is szervezett számukra programokat.



*Arcfestés*

### **GYERMEKNAP 2015**

*Ügyességi verseny*



*A lufi mindig jó játék*

## Advent

A várakozás időszakát is minden évben megünnepeljük. Vasárnaponként beszélgetéssel, énekekkel, versekkel és gyertyagyújtással tesszük emlékezetessé az adventet.



*Adventi gyertyák fényében*

## Mikulás

Idén két Mikulás is ellátogatott hozzánk kedves segítő önkéntesek által. A gyermekek percről percre fokozódó izgalommal várták, meghallják-e a száncsengő hangját. A fiatalok félénkebben, a nagyobbak már bátrabban mentek az ajándékért, és énekeltek, verset mondtak a nagyszakállú Mikulásnak.



*Van zsákodban minden jó...*

## Karácsony

A szeretet ünnepe különösen fontos a hányattatott sorsú családok számára.

A karácsonyi előkészületekből kicsik és nagyok egyaránt kivették a részüket. Terveztek, díszítettek, a gyerekek műsorral készültek és közösen főztek. Még az apróságok is komoly arccal szaggatták a süteménytészta a nagy napra.



*A gyerekek is segítettek a karácsonyi sütemények készítésében*



*Az elkészült gyermeki finomságok☺*

Az ünnep azonban nem lenne teljes közös éneklés és ajándékozás nélkül.



Nagy öröm számunkra, hogy ilyenkor milyen sokan gondolnak ránk. Az idén több szervezet, magánszemély, iskola is megkeresett minket, hogy megajándékozza lakóinkat kedves mosollyal, finomságokkal, étellel és odafigyeléssel.

Vörösmarty Mihály Gimnázium 10.a osztályának tanulói felajánlották segítségüket, hogy otthonunk gyermekei számára a karácsonyt örömtelibbé varázsolják. Minden gyermekünk számára névre szóló, egyedi ajándékcsomagot készítettek. El is látogattak hozzánk, hogy személyesen adhassák át, így részt vettek ünnepségünkön is. A fiatalokkal való beszélgetés nagyszerű alkalom volt arra, hogy a jó körülmények között nevelkedő gyermekek szembesüljenek azzal, vannak, akiknek más sors jutott. Jó érzés, hogy ilyen fiatalon már felismerték a segítségnyújtás fontosságát és az adás örömét.



Az érdi Boldogság Klub is eljött hozzánk, mosollyal és csomagokkal ajándékozta meg gyermekeinknek.

Törökbálinti családok fogtak össze, és december 22-én elvitték egy vendéglőbe a családjainkat, ahol finomságokkal látták vendégül őket. Az eseményről a helyi újság is beszámolt. Szilber Tibor magánszemélyként és a Jóakarát Kör tagjaként is nagy szerepet vállalt a szervezésben, valamint évek óta ellátogat hozzánk Mikulásként is.

## Önkéntes nap – „Élmény nap”

A karácsonyi időszak segítése azonban nem ért véget. December 27-én meghívást kaptunk egy „Élmény nap”-ra. Budapesti vállalkozók működtek együtt azért, hogy maradandó élményhez juttassák lakóinkat. Autóbuszal jöttek értünk, majd Budapesten a Tűzoltó utcában egy vendéglőben vártak minket. Az ajándékokon túl a kicsik kézműves foglalkozás valamint arcfestés közül választhattak. Ezen kívül fodrászok vették kézben a rakoncátlan fürtöket, délben pedig főtt étellel kínálták lakóinkat. Az eseményről az esti Híradóban a média is beszámolt.





## Környezeti nevelés – „Tégy az otthonodért” program

Igyekszünk bevonni a családokat környezetük szépítésébe. Ezen törekvésünk több területen megnyilvánul. Közösen ápoljuk a kertet: a virágokat ültetésével, paprika és paradicsom termesztésével, a kert gondozásával, a sövények nyírásával, naponta történő öntözéssel nemcsak esztétikusabbá tesszük környezetünket, de a rendszeres munkavégzés egyben mintát nyújt, a növények szépsége, a termések beérésének figyelése pedig a jól végzett munka örömeivel önjutalmazó funkciót tölt be.



Nemcsak a ház körül, de az intézmény falain belül is igyekszünk az esztétikumot a lakók igényévé tenni: lakóinkkal közösen apró dísz tárgyakat készítünk, melyekkel otthonosabbá tesszük a helyiségeket, valamint a gyermekek és az ügyes kezű felnőttek alkotásaival díszítjük a falakat. Tapasztalatunk szerint a saját erőből készített tárgyak, díszek értéke megnő, ezáltal nemcsak kedvet kapnak saját szobájuk díszítésére is, de egyben jobban vigyáznak az elkészült művekre lakóink.



*Gyermekek alkotásai a falon*



*Szülők által varrt bábszínház*

## 2015-ös év ellátási jellemzői a Don Bosco Családok Átmeneti Otthonában

**2015-ben 198 család jelentkezett intézményünkbe, melyből 13 család nyert elhelyezést.**

A felvétel indokaként elsősorban **lakhatási problémák** szolgáltak. Nem tudták tovább fizetni az albérletet, eladták a lakást stb.

**Új jelenséggént** figyelhető meg a kiszolgáltatott albérlőnek a tulajdonos által történő kizsákmányolása is. Pl.: miután a lakó felújította az ingatlant, kitette őket a lakásból. A kauciót átvette, de nem költözhetek be.

A lakhatási problémák háttérében azonban gyakran munkahely elvesztése és / vagy **életvezetési problémák** állnak.

Egy esetben **családegyesítés** miatt került be hozzánk egy család, ami azt jelent, hogy a családtagok különböző helyen laktak korábban.

Két családuk esetében a nagyobb gyermekek gyermekotthonban élnek. A kapcsolattartást mindkét esetben támogattuk. Az egyik családuknál előrelépés is történt: a szülőt sikerült munkába állítani, valamint közös programokat szervezünk a külön élő gyermek és szülei számára, melynek hatására a gyermek közeledik a szülőkhöz, így a visszagondozás lehetősége már elérhetővé kezd válni. A másik család egyik gyermeke több alkalommal is eljött hozzánk, de a folyamat még a kezdeti fázisban van.



Ezen kívül jellemző, hogy a hozzánk jelentkező **családok jelentős része vidéki**, akik a jobb élet reményében szeretnének Pestre, illetve Pest környékére költözni, mert úgy vélik, itt könnyebb munkát találni.

**A gazdasági válság hatása** egyre jobban érezhető a beköltöző családok összetételében is. Már nem elsősorban sokgyermekes családok kérik felvételüket átmeneti ellátásba. Jellemzően magas a csonka családok száma is. A gyermeküket egyedül nevelő szülők számára még nehezebb a munkába állás, így a társadalomba való visszaintegrálás is komoly erőfeszítést igényel.

A társadalom egészét érintő gazdasági változások hatásaként egy másik irány is egyre erőteljesebb: már értelmiségi, folyamatosan dolgozó, bedőlt hitelekkel rendelkező családok is jelentkeznek hozzánk.

A **bekerülő családok** esetében kiemelkedő problémának mutatkozik az életvezetést érintő nehézségek, a gyermeknevelési problémák (határok, anya – gyerek kapcsolat, elvárások).

A felvételt követően a családokkal a családgondozást szakképzett szociális munkások végzik, szükség esetén pszichológusi és jogászai segítséget biztosítunk.

A **beköltözést követő egyéni esetkezelés** egyik fontos pontja a család helyzetének feltérképezése a problémák, célok közös megfogalmazása. Ezek szerint a családokban felmerült problémák és célok általában a következők:

- biztonság megteremtése
- pszichiátriai, mentális problémák
- lakhatás megoldása
- gyermekek napközbeni ellátásának megszervezése
- életvezetési problémák
- szenvedélybetegségek
- szülők munkába állása
- gyermekelhelyezés
- tanulási nehézség
- gyermeknevelési problémák

A problémák, célok megfogalmazását követően **megállapodást kötünk a családokkal**, melyben rögzítjük:

- a család által megfogalmazott célt, - amit szeretne a család elérni,-
- a megvalósításához vezető eszközöket, feladatokat
- a család vállalásait
- az otthon és a családgondozó által nyújtott lehetséges forrásokat, segítségeket.

A családgondozás során együttműködünk a Budaörsi Gyermejjóléti Szolgálattal. A család életében bekövetkezett változásokról rendszeresen tájékoztatjuk Őket.

Segítjük a családokat, hogy Önértékelésük pozitívan változzon, képesek legyenek Önmaguk és természetes támaszaik segítségével problémáik kezelésében.

Otthonainkban a – törvényi előírás szerint – 12 + 6 hónapig lakhatnak a családok.

**A családoknak lehetőséget nyújt a nálunk eltöltött idő arra, hogy mind mentálisan, mind anyagilag megerősödjenek.**



*Az álmom valósággá válhat*

## Gondozási napok számának alakulása a 2015-ös évben a biatorbágyi családok ellátásában

2015-ös évben a Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezésére egy családot, 3 főt (2 felnőttet és 1 gyermeket) fogadtunk a Don Bosco Családok Átmeneti Otthonában. A család az otthonban összesen 438 gondozási napot töltött.

család	személy	név	időtartam	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	2015. évi össz.
1	1	K. Valéria	2014.10.07 - 2015.05.26.	31	28	31	30	26								146
	2	P. Sándor	2014.10.07 - 2015.05.26.	31	28	31	30	26								146
	3	gyermek	2014.10.07 - 2015.05.26.	31	28	31	30	26								146
<b>összesen:</b>				<b>93</b>	<b>84</b>	<b>93</b>	<b>90</b>	<b>78</b>								<b>438</b>

Gyermekjóléti Szolgálattal való együttműködés hatékonyságának köszönhetően mind a családgondozók, mind pedig a családok a megjelenő átmeneti lakhatási problémák esetén a családok átmeneti otthonában történő elhelyezést komoly alternatívaként kezelik.

## Tájékoztató a biatorbágyi családról

### **P. Sándor – K. Valéria és kk. gyermekük**

A család 2014. október 7-én költözött be intézményünkbe.

A gyermeket váró kéttagú család védőnői jelzésre került a gyermekjóléti szolgálat látóterébe. Korábban "munkásszálló" jellegű épületben laktak, ami nem volt megfelelő az érkező kisgyermek számára. A tulajdonos nem engedte, hogy a család a kisbaba születése után is ott maradjon, így a család lakhatása megoldatlanná vált.

Az édesanya kismamaként érkezett hozzánk. Terhessége gondozott volt, igyekezett a védőnő és a nőgyógyász utasításait betartani.

Az édesapa sokáig nem dolgozott. Felvételükkor ugyan éppen volt munkája az építőiparban, de beköltözésüket követően munkahelye ismét kérdésessé vált. Elmondása szerint ugyan létezett a munkahelye, időnként el is ment dolgozni, de előfordult, hogy hetekig itthon volt.

Mivel az édesapa munkavégzésre nehezen volt motiválható, anyagi problémák merültek fel a család életében. A probléma végig jelen volt bent lakásuk alatt.

Az édesapának előző kapcsolatából két gyermeke született. Gyermekével tartotta a kapcsolatot, az intézményben is meglátogatták őt mindaddig, míg az édesanyjuk új kapcsolatot nem létesített, és vidékre nem költözött. Valériának is volt már egy gyermeke, aki nevelőszülőknél él.

Sándor és Valéria nagyon várta közös gyermeküket, aki 2014. 10. 23-án megérkezett. A kisbaba születése átrendezte a család életét. Valéria az anyai szerepkörben igyekezett helyt állni, de az új helyzetet nehezen szokta meg: van egy kislánya, aki időkeretek közé szorította őt, szabadsága korlátozódott. Ragaszkodott gyermekéhez, de az anyai érzések kimutatása valamint a felelősségtudata még kialakulóban volt. A háztartás vezetésében sokat lépett előre, a háziasszonyi teendőket kezdte megtanulni, de akadtak problémák. Tanácsadásunk eredményességét befolyásolta, hogy a lelkes pillanatok az édesanya részéről nem követte kitartó munka. A baba körüli teendőkben is folyamatos ellenőrzésre szorult az édesanya. A kislány egyoldalú táplálkozásának elkerülése miatt táplálkozási napló vezetésére is sor került, mert a hozzátáplálás nehezen ment. Az édesanya gyakran az egyszerűbbnek tűnő utat választotta: csak tápszerrel próbálta megoldani gyermeke étkezését.

A kislány gyakran betegeskedett, többször kórházba is került, míg végül Törökbálinton a Tüdőszanatóriumban végre sikeres volt a kezelése.

A család lakhatási problémái végül rendeződtek. Eladásra került az a ház, amelyben Sándornak tulajdonrésze volt, Biatorbágyon. Ez tette lehetővé az albérlet keresését. A család végül 2015. május 26-án kiköltözött intézményünkől.

**A bekerülő családok problémái különbözőek, a megoldási lehetőségeik is eltérőek, ezért egyéni esetkezeléssel igyekszünk a hozzánk költözőknek a továbbiakban is segítséget nyújtani.**

Kérjük a szakmai beszámoló elfogadását!

Tóth Éva  
intézményvezető

Urbán Erika  
fenntartó





# *Sorsunk és Jövönk Szeretetszolgálat*

Tel/Fax: 06- 23- 336-338 ;  
E-mail:sorsunk.jovonk@gmail.com  
Honlap:www.sorsunk-jovonk.hu

---

***Tarjáni István***

***polgármester***

***Biatorbágy Város Önkormányzat***

***Polgármesteri Hivatala***

**Tárgy: *Sorsunk és Jövönk Szeretetszolgálat szerződése***

***Tisztelt Polgármester úr!***

*A Sorsunk és Jövönk Szeretetszolgálat és Biatorbágy Város Önkormányzata közötti , családok átmeneti otthonára vonatkozó Ellátási Szerződés 2016 június hónapban hatályát veszti.*

*Köszönjük az elmúlt évek együttműködését, de a szerződésünket nem szeretnénk a továbbiakban meghosszabbítani.*

*Diósd, 2016-02-10.*

*Tisztelettel:*

*Urbán Erika*  
*elnök*

