



## VÁROS POLGÁRMESTERE

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/213.

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

### Tájékoztató

#### **Biatorbágy Város Önkormányzata 2015. évi kommunikációs feladatainak megvalósulásáról**

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az 5/2015. (I.29.) számú határozatával fogadta el az önkormányzat 2015. évi kommunikációs tervét, illetve az arról szóló előterjesztést.

A benyújtott tervezet a korábbi esztendőben megkezdett fejlesztések folytatásához kért és kapott felhatalmazást a testülettől. Arra a Tarjáni István polgármester által képviselt meggyőződésre hívta fel a figyelmet, amely szerint: a helyi információk közössé tevése alapvető érdeke Biatorbágy lakosságának és az általuk megválasztott képviselők testületének, akiknek többsége utakat és hidakat kíván építeni az emberek között is.

A kommunikáció (communis = közös) azaz magyarul a *közössé tevés, közzé tétel*, nem egyirányú folyamat. Olyan kölcsönös *információcserét* feltételez, amelyben kérdések és válaszok formájában mindaddig folytonos *üzenetváltás* történik az érintett felek között, amíg azok nem értenek szót, nem értelmezik azonosan közléseik tartalmait. Lényeges megjegyezni, hogy a *párbeszédet* folytatók közötti szóértés nem jelent egyben azonosulást is egymás gondolataival.

Már 2014-re természetes részévé vált az új korszak önkormányzati kommunikációjának számos olyan a tájékoztatást, szóértést és párbeszédet elősegítő eszköz, amelyek 2010 előtt egyáltalán nem léteztek a településen, így nem segíthették elő a polgárokkal, civil szervezetekkel, intézményekkel való napi szintű kapcsolattartást sem:

- a képviselő-testületi ülések audiovizuális közvetítése, archiválása
- internet-nyilvános közmeghallgatás
- helybemenő lakossági fórumok a fontosabb döntések előkészítésére. (Nem azonos a Fidesz – KDNP önkormányzati képviselőinek Nyárbúcsúztatónak nevezett választókerületi lakossági találkozóival!)

- aktualitás szerint akár naponta frissített városi és intézményi honlapok
- elektronikusan letölthető Önkormányzati Híradó
- Biatorbágyi Körkép
- Önkormányzati Televízió
- rendszeres közérdekű levelezés, szórólapozás
- telefonos kampányok
- olyan városi rangra emelt új rendezvények, mint például a Falu disznótora, az Egészség- és Sportnap, a Faluházi szilveszter, vagy a Biatorbágy a vállalkozókért, a vállalkozók Biatorbágyért - vállalkozói fórum.
- piac-tér

Mindezen eszközök működtetése, illetve felügyelete a polgármesteri kabinet hatáskörébe tartozik. 2014 októbere óta Varga László humán ügyekért felelős alpolgármesterként támogatja és segíti a kabinet kommunikációs munkáját.

### **A 2015. évre kitűzött kommunikációs terv megvalósulása**

#### **Informatikai fejlesztések**

Konkrét új elemeként jelentkezett több, olyan feladat, amelynek alapfeltétele volt az informatikai rendszer átalakítása, fejlesztése. Így például a hivatal Mikrovoks rendszeréhez kapcsolódó Elektronikus Döntéstámogató Rendszer interaktív iktatási szoftverének bevezetése, a városi és intézményi honlapok fejlesztése, az okos telefonok használatának kiterjesztése. Ezen konkrét feladatok 2015-ben alig jutottak tovább az előkészítési szintnél. Ennek oka egyrészt a város likvid pénzeszközeinek hiánya volt. – 2015 szeptemberéig a költségvetés felhalmozási kiadásaira, azaz a fejlesztésekre csak korlátozottan kerülhetett sor a pénzügyi egyensúly biztosítása miatt. – Másrészt a rendszerbiztonsági előírások, a használatban lévő technikai adottságok és az emberi erőforrások együttese nem tette lehetővé a gyorsabb haladást.

- 2015-ben a törvényi előírásoknak megfelelően elkészült az önkormányzat, illetve polgármester hivatal Internet Biztonsági Szabályzata (IBSZ). A hivatal biztonságos működését ma már informatikai biztonsági felelős ellenőrzi.
- Folytatódott a hivatal elavult informatikai hardvereinek és szoftvereinek fejlesztése, cseréje, valamint az elektromos hálózat fejlesztése. Az új

eszközök már Gigabites támogatással rendelkeznek, így ezeken az internet és intranet sebessége tízszerese lett a korábbinak. Az elektromos hálózatot érinti az a biztonsági intézkedés, hogy tíz év után lecserélésre kerültek a régi szünetmentes áramforrás akkumulátorai, valamint a hivatal szervere külön szünetmentes áramforrást kapott.

- Elkezdődött a város honlapjának felújítása, a tartalomkezelő rendszer Drupal 10-es verzióra korszerűsítésével, illetve a honlap-térkép felülvizsgálatával. A város arculati elemei szintén korrekcióra, megújításra várnak.
- A védőnői szolgálatnál két internethálózati végpont épült ki, hogy a rendeléseken használt „Stefánia” védőnői program gyorsabbá, egyszerűbbé tehesse az adatok rögzítését és a jelentések elkészítését.
- Vezeték nélküli internet eléréssel lefedetté vált a fonyódi üdülő teljes területe.
- Az adó osztály munkáját segíti 2015-től egy borítékoló gép, a hozzá tartozó nyomtatóval és szoftverrel, amellyel a hivatalon belül elérhetővé vált a gépi borítékolás lehetősége bármely osztály számára.
- Folytatódtak az intézmények IP telefonrendszerre állításának munkálatai. A 2015-ös év végére a bölcsőde is IP telefon alapú rendszert kapott saját központtal.

### **Biatorbágy város honlapja**

A honlap tartalomkezelését a szervezési osztályon dolgozó előadó és a polgármesteri kabinet kommunikációs munkatársa végzi.

A kötelező közzétételeken túl (pl. rendeletek, határozatok, önkormányzati és hatósági hirdetmények, bizottsági-, testületi meghívók, háttéranyagok, jegyzőkönyvek, a városháza szervezeti egységeinek elektronikusan letölthető nyomtatványai, döntéselőkészítő dokumentumok) a honlapra kerülő közérdekű hírek, kiadványok, állásajánlatok, pályázatok frissítése, szerkesztése és feltöltése is e két munkatárs feladata. 2015-ben 124 új hír, 18 testületi ülésről készült videó anyag, egy polgármesteri évértékelő került közlésre. A honlap tartalmát bővítik az Önkormányzati Televízió portáljára feltöltött egyéb videó anyagok is (187 esemény).

## **Biatorbágyi Körkép**

2015-ben sikerült költséghatékony megállapodást kötni a Magyar Postával a lap helyi terjesztésére. 3900 példány jut a bel- és 600 példány a külterületekre. A megállapodás kiterjed a Biatorbágyi Programajánló füzetre, és az egyéb önkormányzati kiadványokra is.

A lap 10 alkalommal jelent meg, lapszámonként 28 oldalnyi terjedelemben, átlagosan 80.000 karakternyi szöveges tartalommal – amely 50-60 cikket fed – valamint lapszámonként 50-60 fotóval. Ezen felül havonta 15-20 hirdetés kerül az újságba a szerkesztőség – elsősorban a főszerkesztő – munkájának köszönhetően.

A Városi Fotó- és Videó-tár létrejöttét alapozza meg a 2010-óta archivált fényképek gyűjteménye. 2015-ben 187 esemény, 10 643 fotója került feldolgozásra 69,3 GB terjedelemben.

## **Önkormányzati Híradó**

A képviselő-testület döntéseit tartalmazó jogszabálygyűjtemény 2015-ben hat alkalommal jelent meg a jegyzői kabinet szerkesztésében. A lap elektronikus formában az interneten érhető el. 2015-ben egyetlen új igény sem jelentkezett a papíralapú nyomtatott formájára.

## **Önkormányzati televízió – Közösségi televízió**

A helyi közösségi televíziózás beindítását jogi és médiaszakmai szempontok alapján az önkormányzat kommunikációs tanácsadója készítette elő. A kísérleti adások után 2014 decemberében elkezdődött a biatorbágyi önkormányzati televízió tényleges és rendszeres működéséhez szükséges koncepció kidolgozása, amelyre Turi Erzsébet Biatorbágyon élő televíziós szerkesztő kapott felkérést, akinek készség szintű szakmai tapasztalata és gyakorlata van a városi televíziózás területén.

2015 januárjára Turi Erzsébet elkészítette Biatorbágy Város Önkormányzati Televíziójának működési koncepcióját, és főszerkesztőként vállalta a televízió irányítását. 2015. február végétől már folyamatos a műsorgyártás, valamint a televízió munkatársainak toborzása, válogatása, képzése.

Pataki Béla a vezető operatőri megbízatása mellett főrendezőként az új munkatársakkal való szakmai egyeztetési, képzési feladatokat is ellátja.

Sőregi Zsuzsa szerkesztőként csatlakozott a televíziós kezdeményezéshez. Suba Péter hangmérnöki munkákkal járul hozzá a hallhatósághoz, Csordás Zoltán műszaki vezetői pozícióban határozza meg és vezényli a technikai fejlesztéseket.

Niksz Gyula művészi igényességgel vállal operatőri- vágói feladatokat. Bedi Patrik filmes kamerakezelésével emeli a minőségi „képkeretezés” színvonalát. Somkuti Bence, Mészáros Péter, Magai Miklós rendező-operatőr- vágóként csatlakozott a televízióhoz, Fischer Mónika szerkesztőként. Marlok Barbara 2015 novembere óta ismerkedik a televíziós technikával.

A stáb a forgatási- és utómunka eseményeken kívül heti rendszerességgel találkozik, tart értekezleteket, amelyeken az elkészült anyagok értékelése, az aktuális hónapra, hétre vonatkozó forgatások beosztása, valamint az új eseményrögzítések előkészítése történik meg.

2015. február 24-től december 29-ig a Közösségi Televízió Biatorbágy 171 audiovizuális anyagot töltött fel az Önkormányzati Televízió szerverére. A TOP 10 nézettségi mutatóban Biatorbágy átlagosan 2-3 anyaggal szerepel.

#### Nézettségi mutatók a 2015 december 29-i adatok alapján:

##### *Ezren túliak:*

Sekly Zsuzsa 2015. 03.19.	2339
Tavaszi szemétszüret 2015. 04.11.	1943
Ovis sportnap 2015. 05.22.	1361
5 éves a Biatorbágyi Fotóklub 2015. 06.30.	2774

##### *Majdnem ezresek:*

Új elsősök a megújuló Szily-Fáy kastélyban 2015. 09.25.	950
---	-----

##### *Ötszázon felüliek:*

Schirilla-futás 2015. 02.24.	564
Családi húsvétváró 2015. 03.31.	552
Gyereknapi előzetes 2015. 05.27.	578
Megnyílt a Kemenes cukrászda 2015. 12.12.	585

##### *Négyszázon felüliek*

Márton napi lámpás 2015. 11.10.	492
---------------------------------	-----

Benta kupa 2015. 06.04.	455
A kerti hulladék égetés szabályai 2015. 07.14.	404
Gyereknapi Biatorbágyon 2015. 06.19.	421
Arts' műhely évfutó gálája 2015. 06.15	449
Óvodai közlekedési nap 2015. 09.17.	440

*Háromszázon felüliek:*

Vállalkozás tálalva 2015. 03.24.	352
Nemzeti Szander Bajnokság döntő 2015. 04.11	359
Önkormányzati virágvásár 2015. 05.15.	309
Viadukt Kupa 2015. 11.30.	317
Angyalfia vásár 2015. 12.14. magazin	311
Karácsonyi Gála Füzes 2015. 12.12	327
Biatorbágyi sportnap előzetes 2015. 06.02.	308

*Kétszáz felettiak:* 9 önálló műsor és 10 magazin

*Ötven alattiak:*

Székely nap 2015. 09.12.	21
Diabetes klub 2015. 10.13.	46
A Zene világnapja 2015. 10.09.	43
A Zene világnapja virtuózzokkal 2015. 10.06	47
Vállalkozói klub 2015. 12.02.	40
Papp Lajos zongoraverseny 2015. 12.18.	33

2015. október végére elkészült a Biatorbágyi Közösségi Televíziósának elindításához szükséges média Kft üzleti terve.

A Biatorbágyi Közösségi Médiaszolgáltató Nonprofit Kft. 2015. december 16-án került bejegyzésre a cégbíróságon.

**A KMOP-5.2.1/B-09-2f | Biatorbágyi funkcióbővítő városfejlesztése Európa Unió pályázat kommunikációs feladatainak megszervezése és ellátása.**

A pályázattal összefüggő kommunikációs tevékenységekkel összefüggő feladatok ellátásának, előkészítésének, adminisztrációjának munkáját a polgármesteri kabinet

munkatársai végezték 2015-ben is. A Beruházási és vagyongazdálkodási osztály munkatársaival együttműködve 2015-ben a Viadukt alatti körforgalommal kapcsolatos lakossági tájékoztatások jelentettek új, folyamatos kommunikációs feladatot (ÚTINFORM, MTI). A projekt elszámolásához szükség volt a sajtó- és dokumentációs anyagok rendszerezésére. A városünnepen egy ledfal segítette a projekt elemeinek bemutatását, amelynek vetített anyagait az önkormányzati televízió munkatársai készítették el.

A városünnepen 2015. június 20-án, szombaton volt a tájház átadó ünnepe.

A projekt egészét bemutató tájékoztató füzet novemberre jelent meg. A körforgalom ünnepélyes megnyitására december 6-án került sor.

### **Önkormányzati rendezvények**

Az önkormányzat illetékességi körébe a nagyrendezvények közül „csupán” a testvérvárosokkal való hivatalos kapcsolattartás, az országhatáron kívüli látogatások, valamint a városunkba érkező vendégek protokoll fogadásának szervezése és lebonyolítása maradt. A programkínálat tekintetében ezen ügyek mentén partnerek a közművelődési szakemberek.

Néhány példa a polgármesteri kabinet részvételével irányított, szervezett önkormányzati rendezvényekre:

- Alistáli Falunapok
- Nagydobronyi búzaösszeöntő találkozó
- Szent István napi focikupa a Táltos Pizza csapatának segítségével
- Az önkormányzat oktatási referensének az ötletéből és kezdeményezésére idén immár harmadik alkalommal találkozhattak a város nevelési és oktatási intézményeink pedagógusai szeptember elején egy tanévindító szakmai napon.
- Népművelők napja
- Önkormányzati Székelynap

### **Elismerések, kitüntetések**

A kommunikációval szoros összefüggésbe hozható az egymásra figyelés, az egymás teljesítményének elismerése. A polgármesteri kabinet feladatköre a képviselő-testület

által adományozott kitüntetések, oklevelek, érmék, életfalevelek (Örülünk, hogy megszülettl) átadási ünnepegeinek előkészítése az emléktárgyakkal kapcsolatos ügyintézés. A kitüntetések mellett a szépkorúak, valamint a 85 éven felüliek köszöntésének megtisztelő feladata is a polgármesteri kabinetre hárul, szoros együttműködésben az igazgatási osztállyal. 2015-ben tizennégy 90 éven felüli biatorbágyi polgár kért és kapott személyes polgármesteri gratulációt.

Kérem a tisztelt Képviseelő-testületet a fenti tájékoztatás elfogadására.

Biatorbágy, 2016. január 18.

Tisztelettel:

Tarjáni István s.k.  
polgármester

*A beszámolót összeállította: Mester László sajtó és kommunikációs tanácsadó*