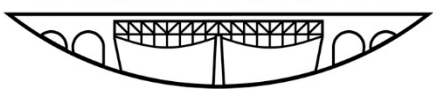




BIATORBÁGY



Város Polgármestere

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a • Telefon: 06 23 310-174/213

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

Tájékoztató az önkormányzat és hivatala munkájának megítéléséről szóló felmérésről

A képviselő-testület 2023. február 23-án [a 41/2023 \(II. 23.\) számú határozatával](#) fogadta el Biatorbágy Város Önkormányzata 2023. évi kommunikációs tervét. Az anyag konkrétan felsorolta város költségvetését érintő kommunikációs kiadások egyes elemeit és költségeit, amelyek bekerültek a város 2023. évi költségvetésébe. A közvéleménykutatásokra és lekérdezésekre elkülönített keret biztosított fedezetet arra, hogy 2023. szeptember–október hónapban a Szocio-Gráf Piac- és Közvélemény-kutató Intézet reprezentatív (600 fős) felmérést végezzen az önkormányzat és hivatala munkájának megítéléséről. A kutatás célja annak vizsgálata volt, hogy a biatorbágyi lakosságnak mi a véleménye a város működéséről, ideértve a hivatal, a képviselők, az intézmények, a kommunikációs csatornák (médiумok), rendezvények ismertségét, tevékenységük értékelését. Az egyes kérdésekre adott válaszok nyomon követhetők a válaszadók háttérváltozói, azaz nemük, koruk, végzettségük és jövedelemszintjük szerinti lebontásban is.

Itt a felmérésnek a település állapotának változására vonatkozó részét emelnénk ki. A hatszáz megkérdezett fő:

- 41 %-a úgy látja, hogy Biatorbágy az elmúlt négy év során sokat fejlődött
- 36 % választotta, hogy kis mértékben fejlődött
- 7% nyilatkozott úgy, hogy nem nagyon fejlődött
- 6% szerint az elmúlt négy évben nagymértékben romlott a település állapota
- 8% szerint kismértékben romlott a helyzet
- 2% nem tudja, illetve nem válaszolt a kérdésre

A felmérés eredményeit bemutató grafikonokat és statisztikai adatokat az előterjesztés melléklete tartalmazza.

Összeállította: Mester László

Tarjáni István polgármester



Közvélemény-kutatás Bátorbánya város

működéséről

Bátorbánya

2023. szeptember - október

A kutatás leírása



A kutatás célja:

Annak vizsgálata, hogy a biatorbágyi lakosságnak mi a véleménye a város működéséről.

A kutatás módszere:

Számítógéppel segített telefonos kutatás (CATI)

Mintanagyság:

600 fő, mintavételi hiba +/-4%

Súlyozás:

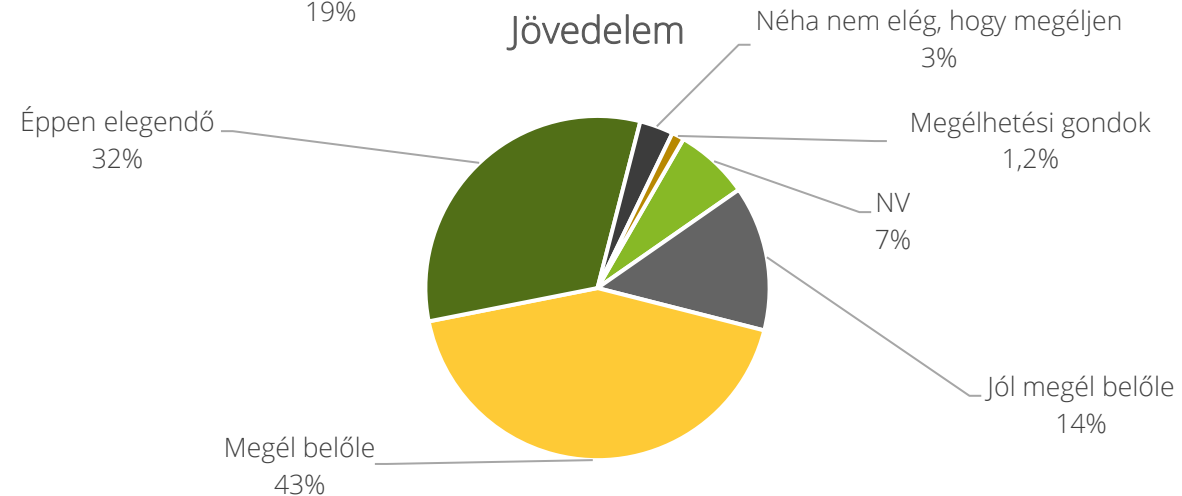
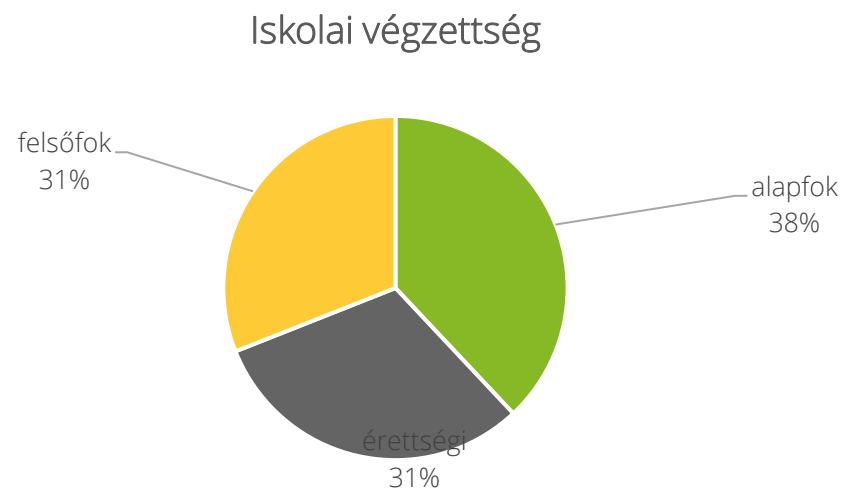
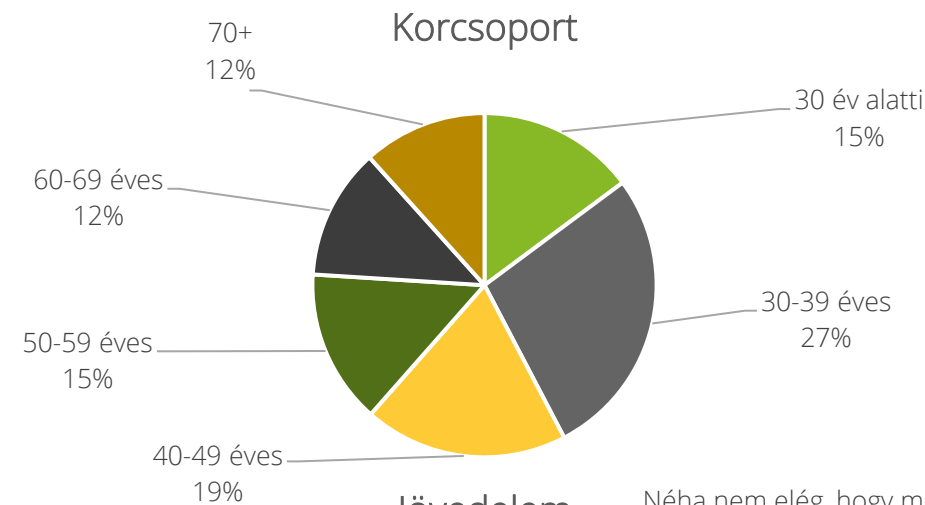
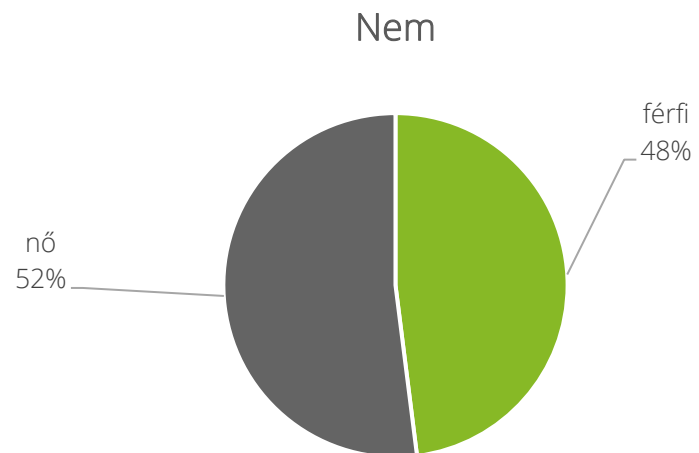
Súlyozás a KSH adatai szerint, súlytartomány: 0,64 - 1,85

A háttérelemzéseknél csak a statisztikai próbák során szignifikánsnak bizonyuló eredményeket közöljük.



A minta megoszlása főbb háttérváltozók szerint

N=teljes minta

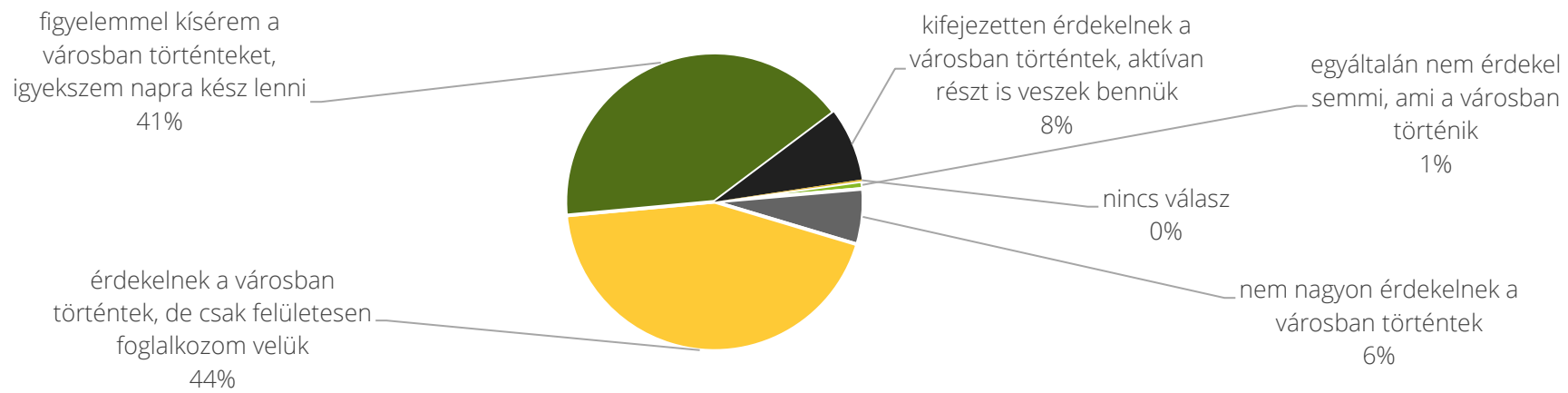


Neme? Kora? Iskolai végzettsége? Jövedelme?

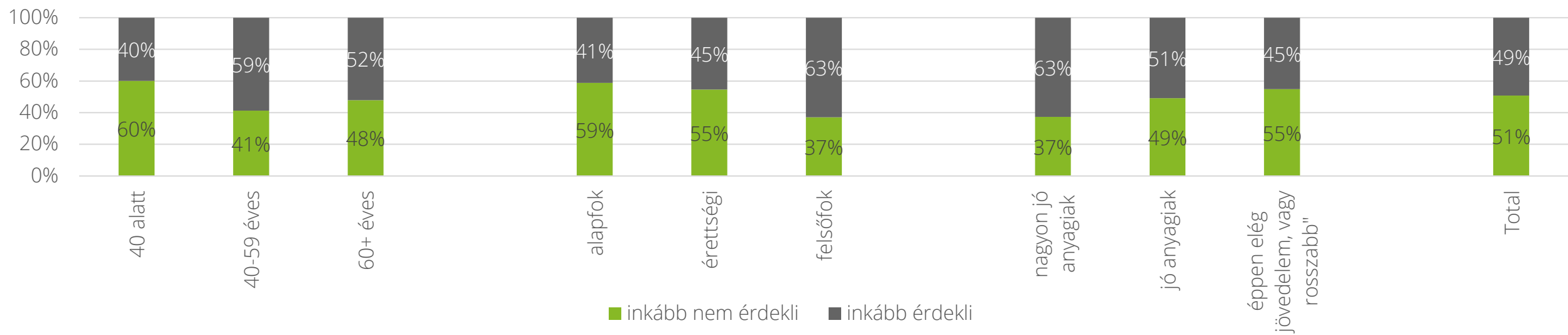


Érdeklődés a helyi közelet iránt

N=teljes minta



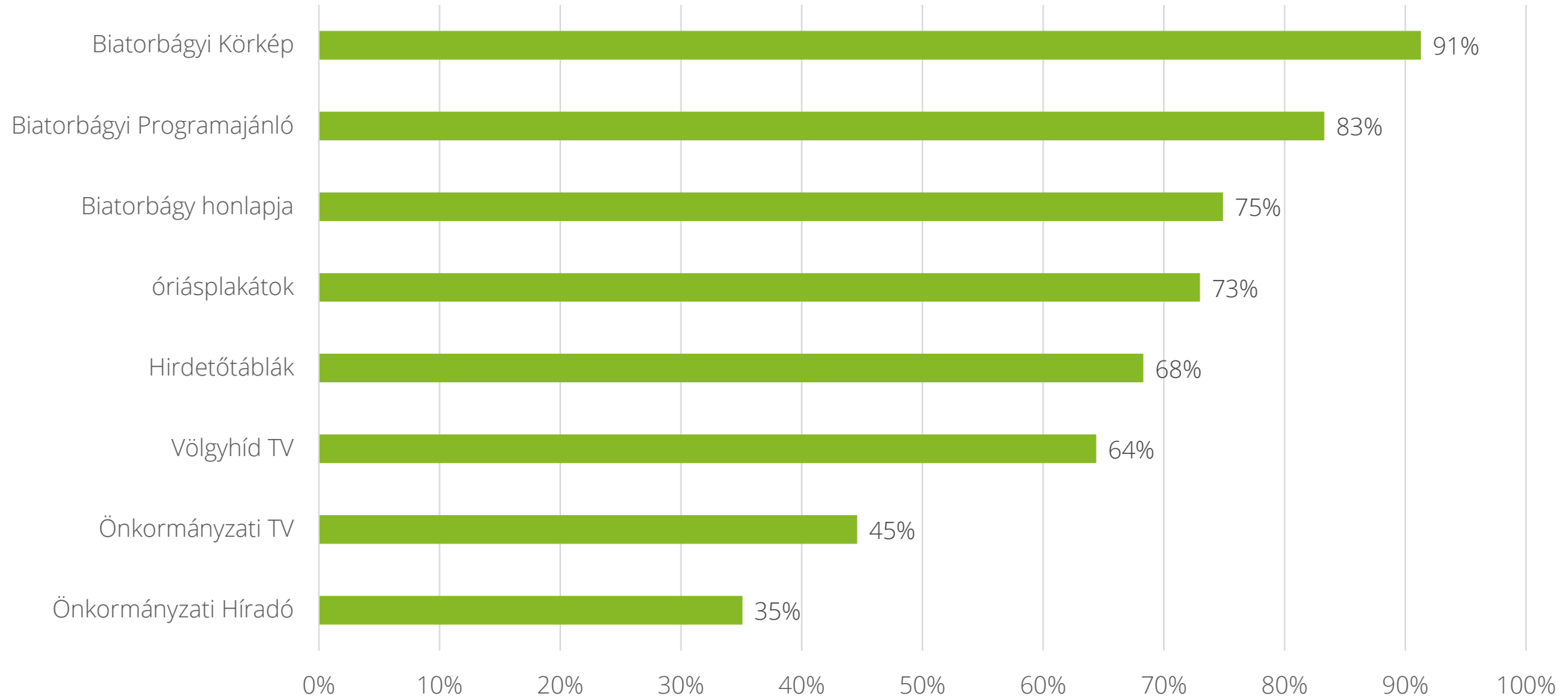
"Nincs válasz" kizárva.



1. Felolvasok Önnek néhány állítást. Kérem, mondja meg, hogy melyik a leginkább igaz Önre nézve!

Az önkormányzat által használt egyes kommunikációs csatornák ismertsége

N=teljes minta

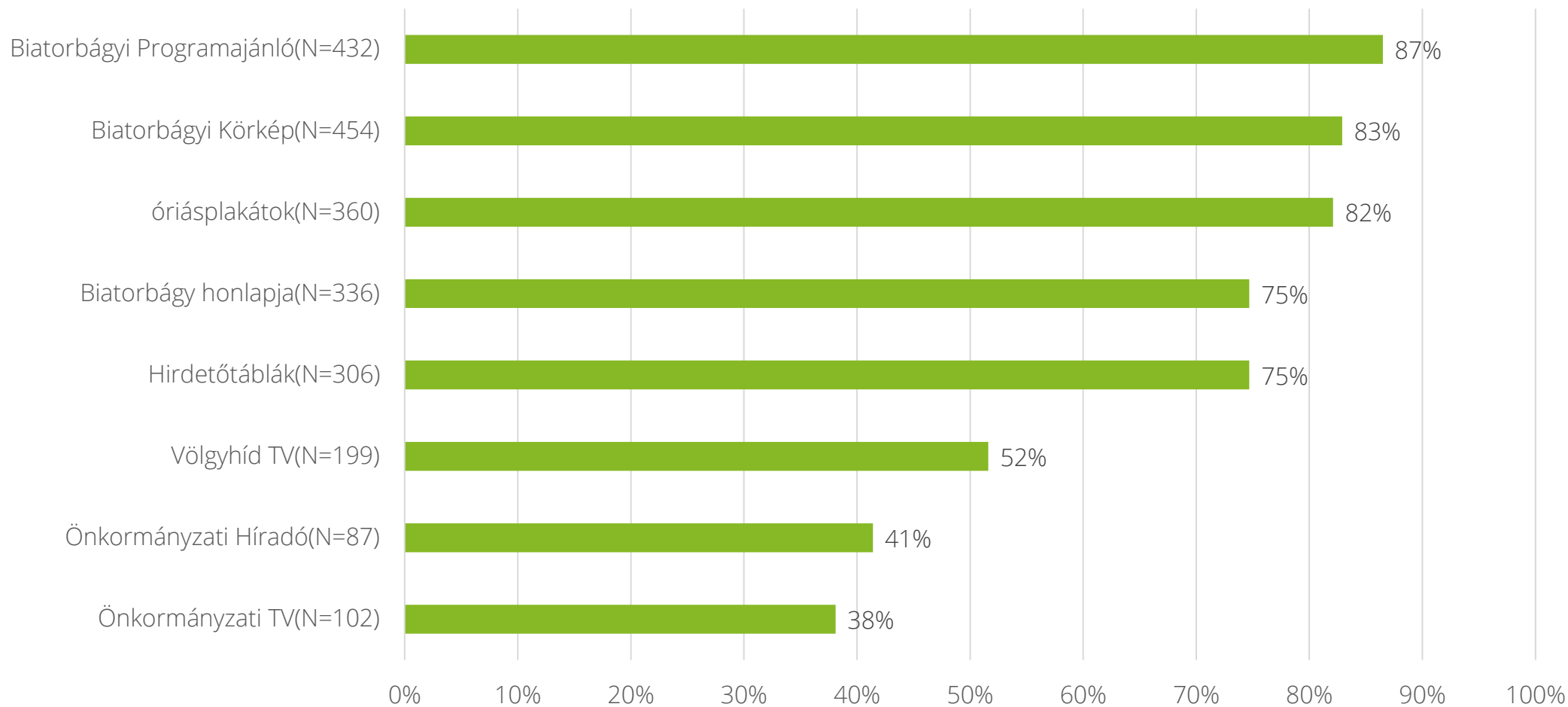


Az alábbi önkormányzat által használt kommunikációs csatornák közül melyeket ismeri?



A kommunikációs csatornák használata

N=aki ismeri az adott csatornát



Szokott-e Ön informálódni az alábbi önkormányzat által használt kommunikációs csatornák segítségével?



Elégedettség a csatornákkal

N=aki ismeri az adott csatornát és tudta értékelni

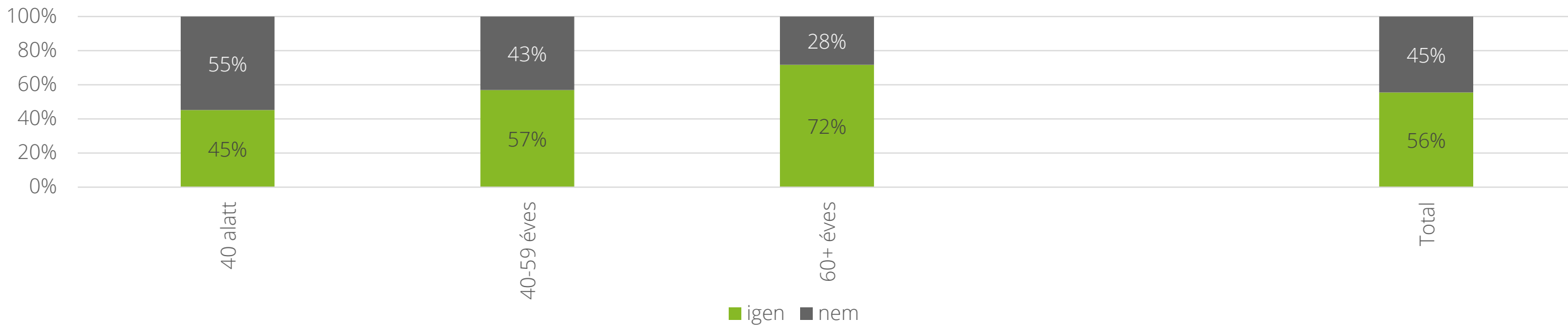
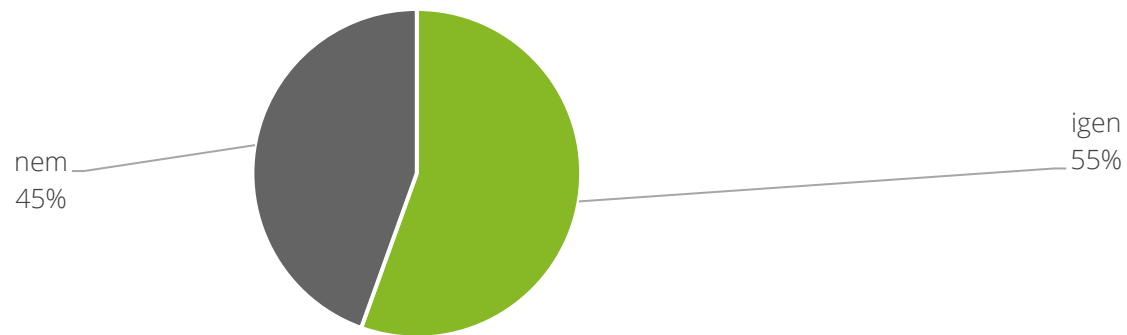


Kérjük, értékelje az iskolai osztályzatoknak megfelelően, hogy mennyire elégedett az önkormányzat által használt kommunikációs csatornákkal!



A képviselőtestületi ülések televíziós közvetítésének ismertsége

N=teljes minta

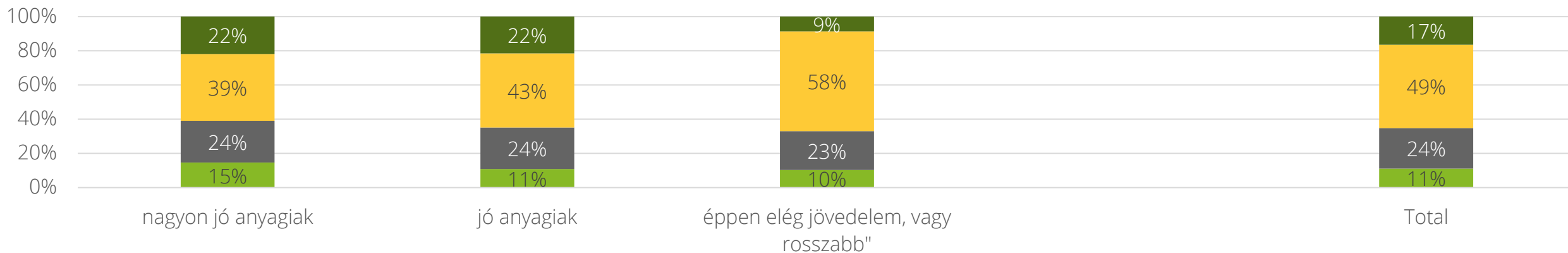
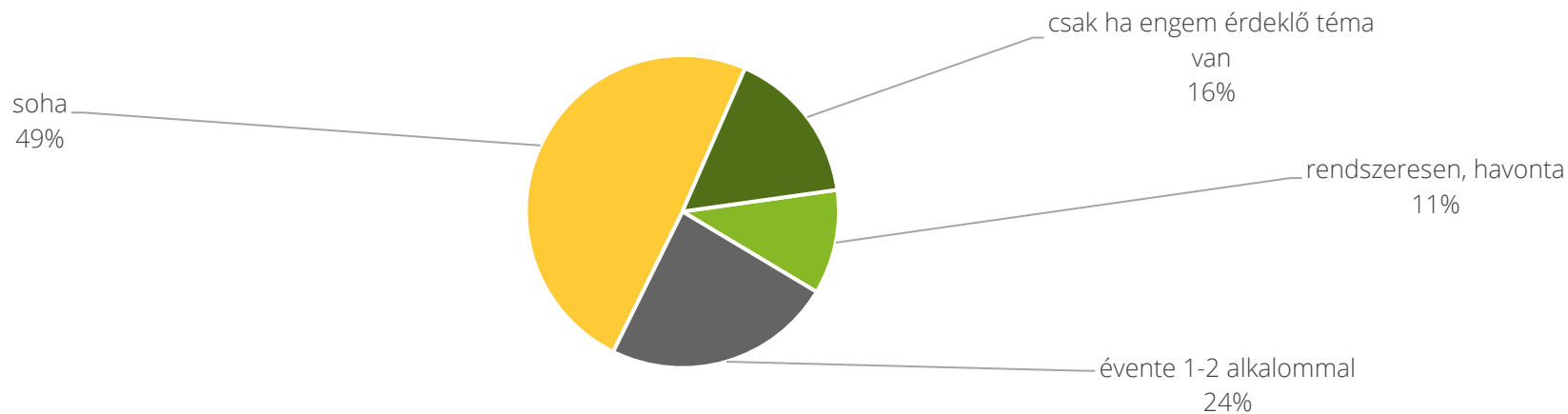


Arról hallott Ön, hogy internetes Önkormányzati Televízió közvetíti a képviselőtestületi üléseket?



A képviselőtestületi ülések televíziós közvetítésének nézési gyakorisága

N=333 fő, aki tud a közvetítésről



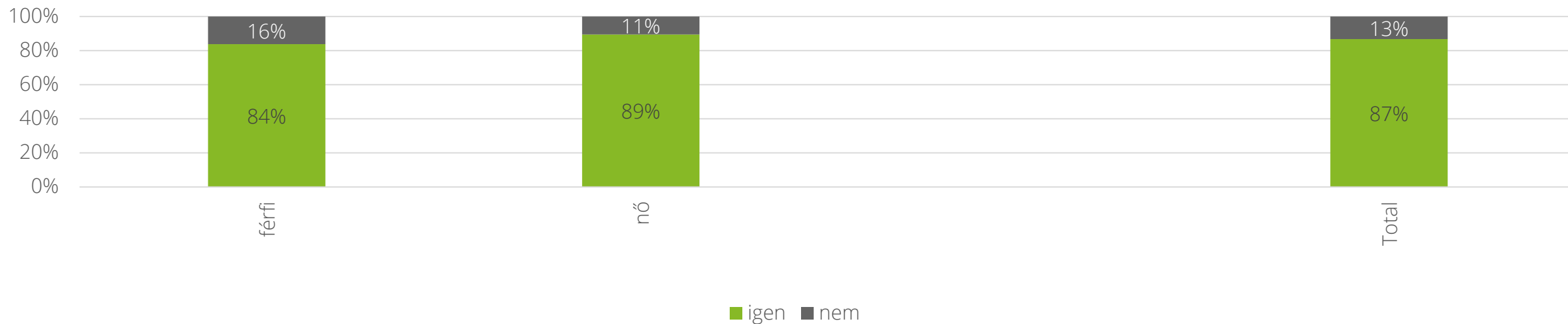
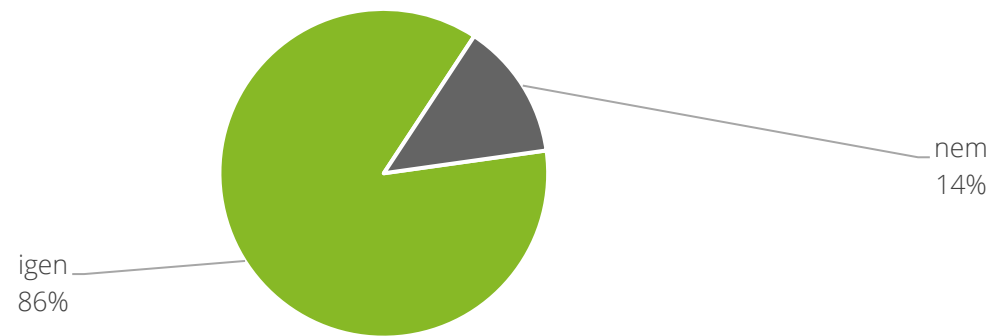
■ rendszeresen, havonta ■ évente 1-2 alkalommal ■ soha ■ csak ha engem érdeklő téma van

Milyen gyakran nézi a közvetítéseket?



A város életének bemutatását szolgáló műsorok közvetítésnek, illetve visszánézhetőségének hasznossága

N=teljes minta



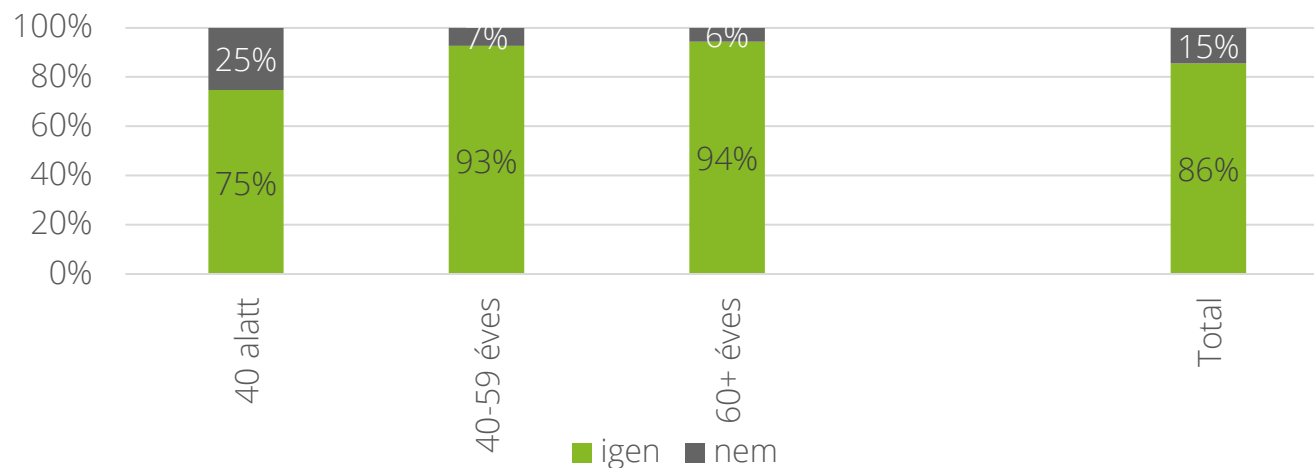
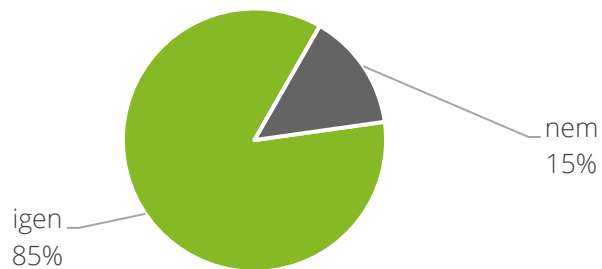
Ön szerint hasznos dolog a város életének bemutatását szolgáló műsorok közvetítése, illetve a visszánézhetősége?



A közmeghallgatás ismertsége

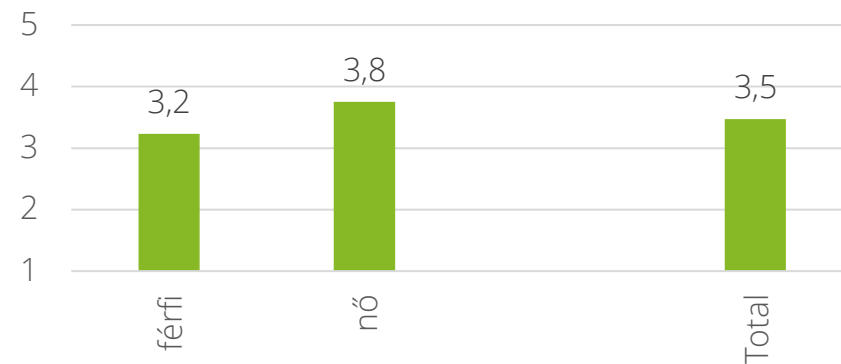
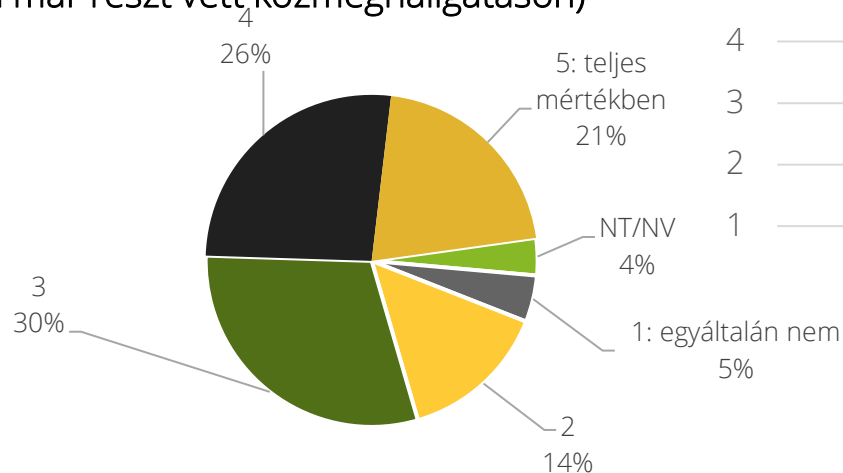
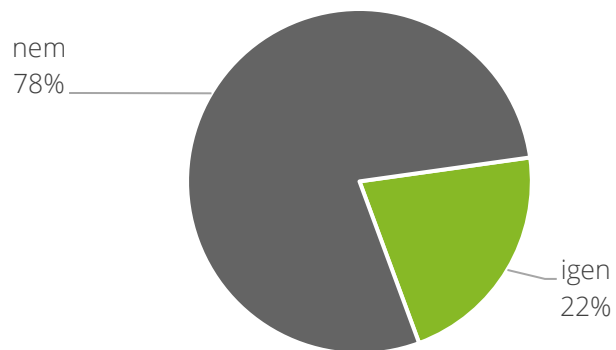
N=teljes minta

közmeghallgatás



Részvétel közmeghallgatáson (N=513 fő, aki hallott róla)

Elégedettség a közmeghallgatással (N=111 fő, aki már részt vett közmeghallgatáson)



Arról hallott Ön, hogy a városban működik közmeghallgatás és lakossági fórum, ahol találkozhat az önkormányzati képviselőkkel, illetve a polgármesterrel?

Részt vett már valamelyik Fórumon 2014 óta?

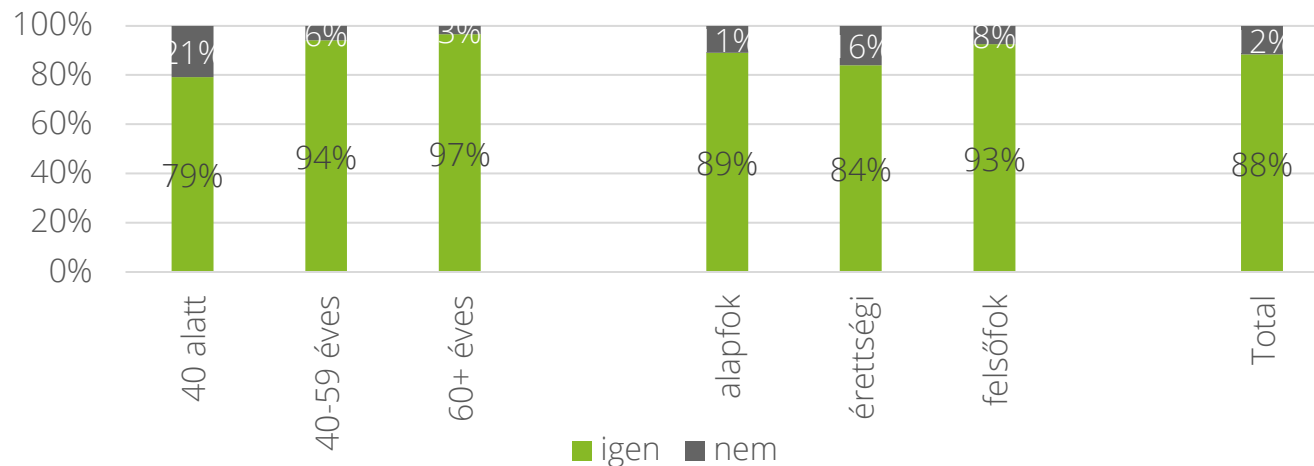
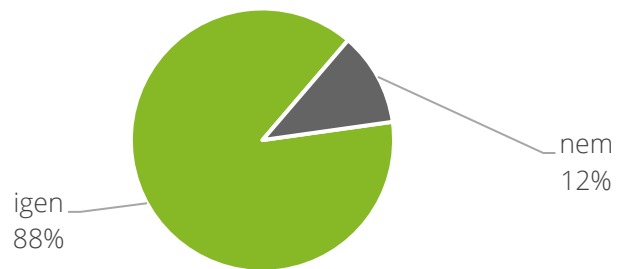
Kérjük, értékelje az iskolai osztályzatoknak megfelelően, hogy mennyire volt elégedett a Fórummal!



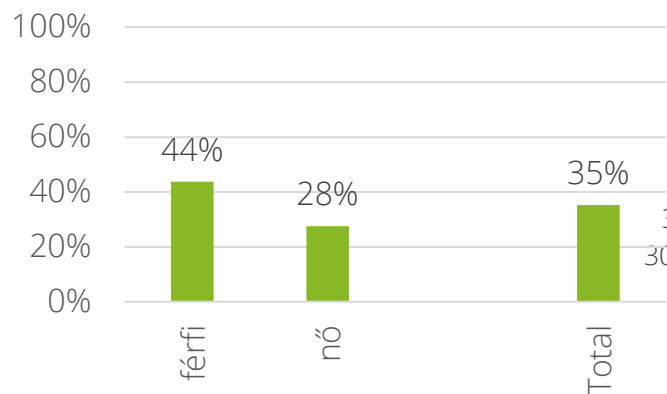
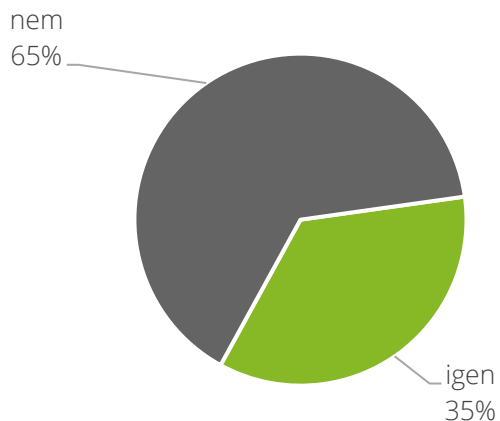
A lakossági fórum ismertsége

N=teljes minta

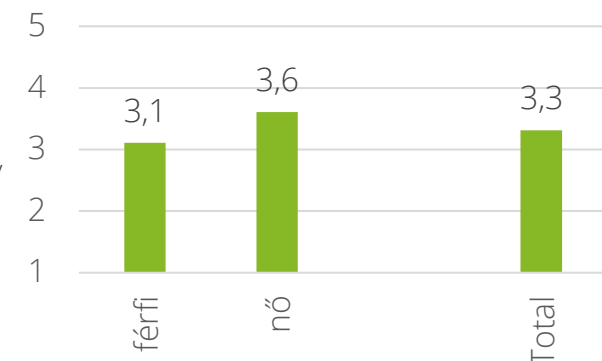
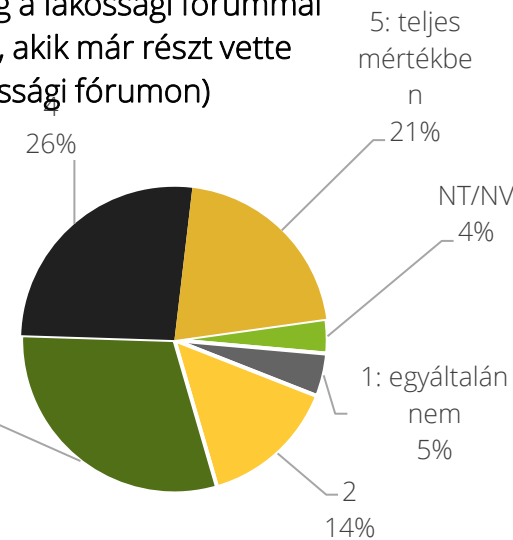
lakossági fórum



Részvétel lakossági fórumon (N=531 fő, aki hallott róla) Akik részt vettek



Elégedettség a lakossági fórummal (N=187 fő, akik már részt vettek a lakossági fórumon)

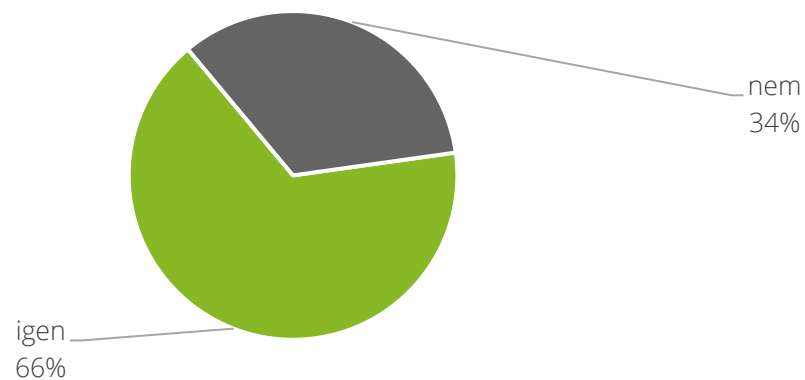


Arról hallott Ön, hogy a városban működik közmeghallgatás és lakossági fórum, ahol találkozhat az önkormányzati képviselőkkel, illetve a polgármesterrel?
 Részt vett már valamelyik Fórumon 2014 óta?
 Kérjük, értékelje az iskolai osztályzatoknak megfelelően, hogy mennyire volt elégedett a Fórummal!

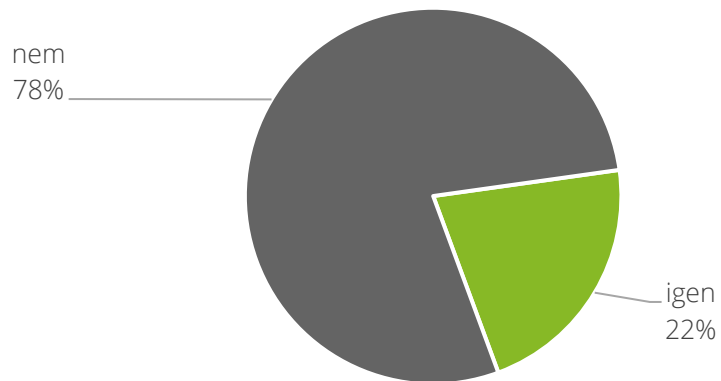


Az önkormányzati bizottsági ülések és a képviselő-testületi ülések nyilvánosságának ismertsége

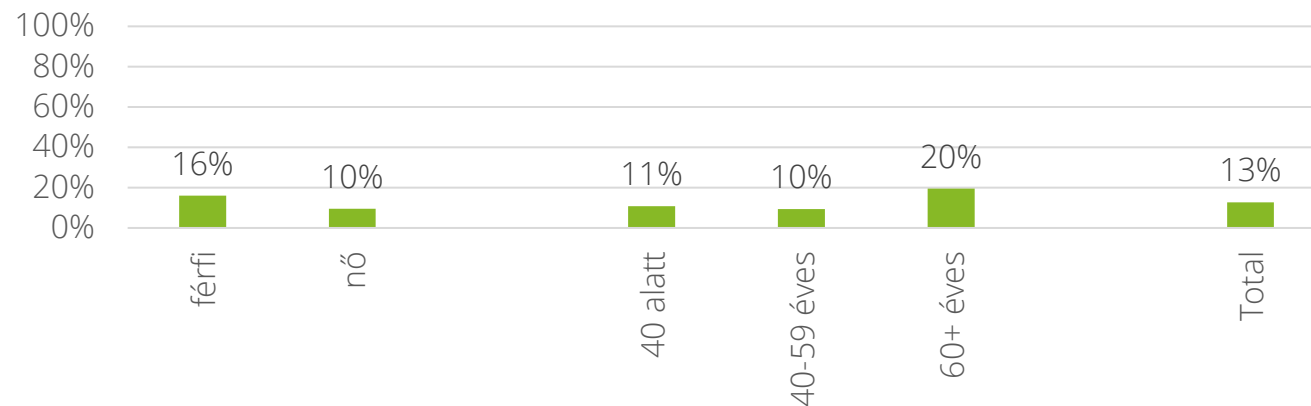
N=teljes minta



Részvétel (N=397 fő, aki hallott a nyilvánosságról)



Akik részt vettek

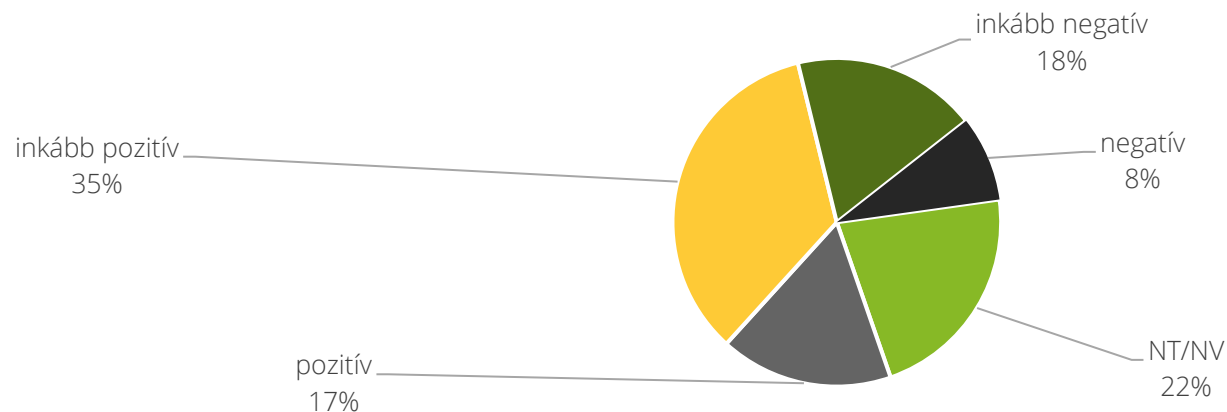


Arról hallott Ön, hogy az önkormányzati bizottsági ülések és a képviselő-testületi ülések nyilvánosak?
Részvett már valamelyik eseményen, illetve kihasználta-e a lehetőséget?

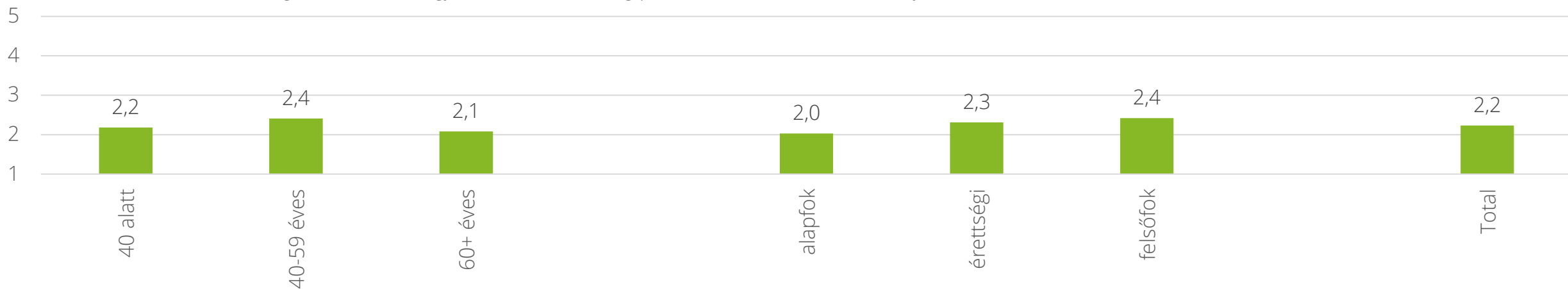


Az önkormányzati képviselők munkájában bekövetkező változás iránya az utóbbi 4 évben

N=teljes minta



NT/NV kizárva, a válaszokat rangsorszámként fogjuk fel, a kisebb átlag pozitívabb változás észlelését jelenti

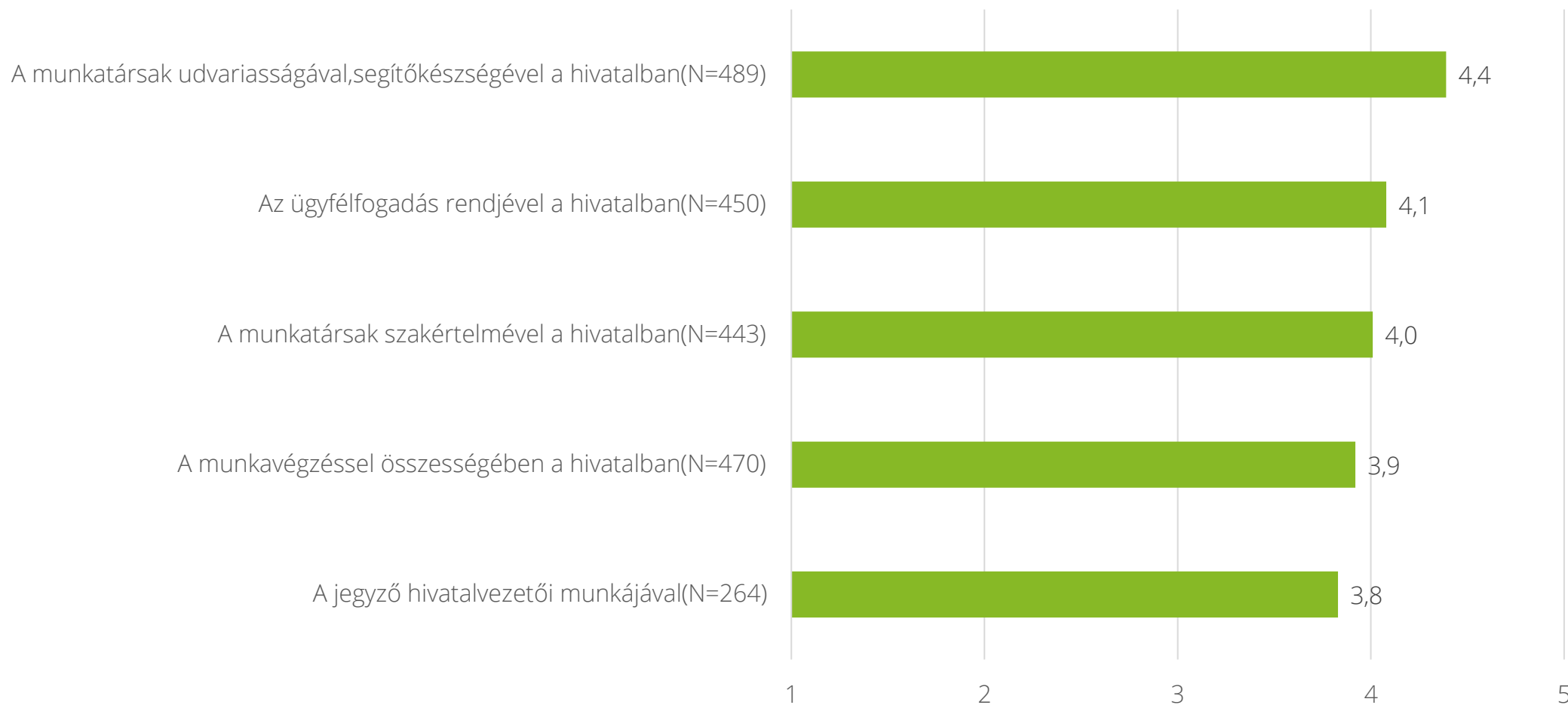


Milyen irányú változás történt Ön szerint az önkormányzati képviselők teljesítményében az elmúlt 4 évben?



Elégedettség a Városháza hivatali munkájával több szempontból

N=aki tudott értékelni

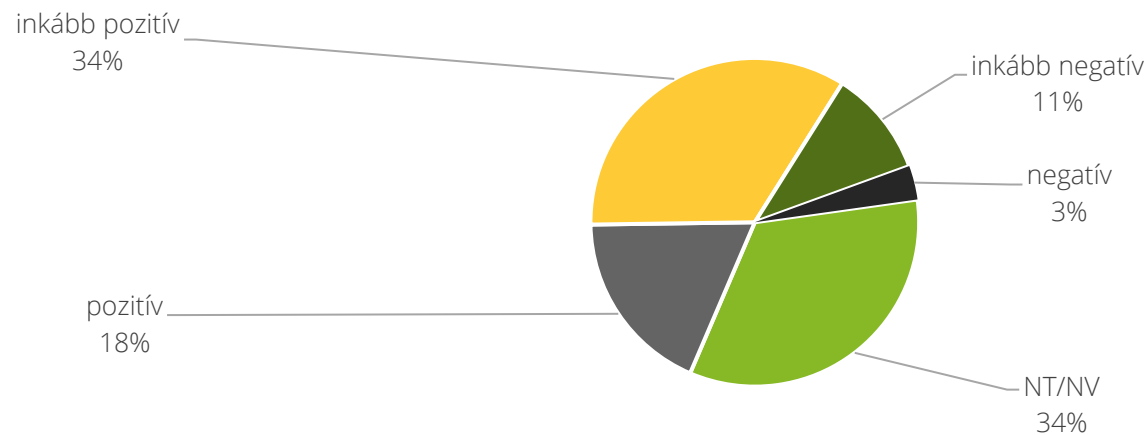


Kérjük, értékelje az iskolai osztályzatoknak megfelelően, hogy mennyire elégedett Ön a Városháza hivatali munkájával az alábbi szempontok szerint?

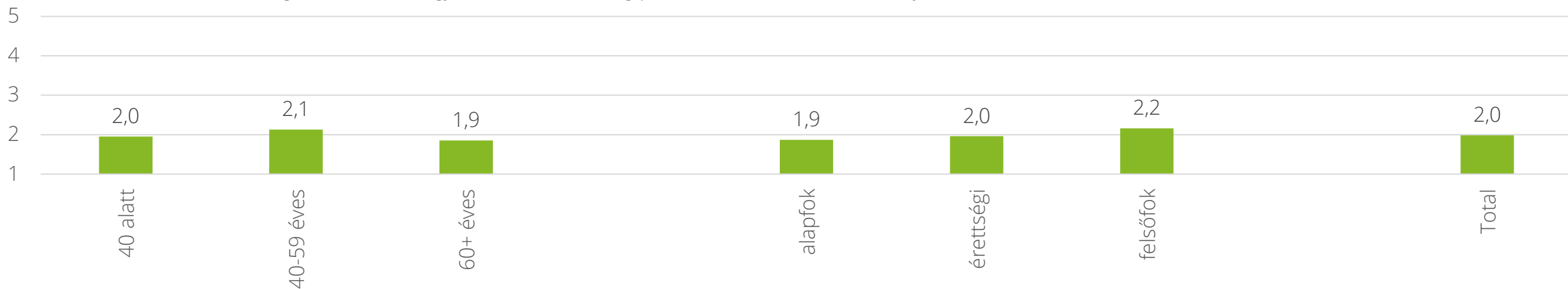


A hivatali munkában bekövetkezett változás iránya

N=teljes minta



NT/NV kizárva, a válaszokat rangsorszámként fogjuk fel, a kisebb átlag pozitívabb változás észlelését jelenti

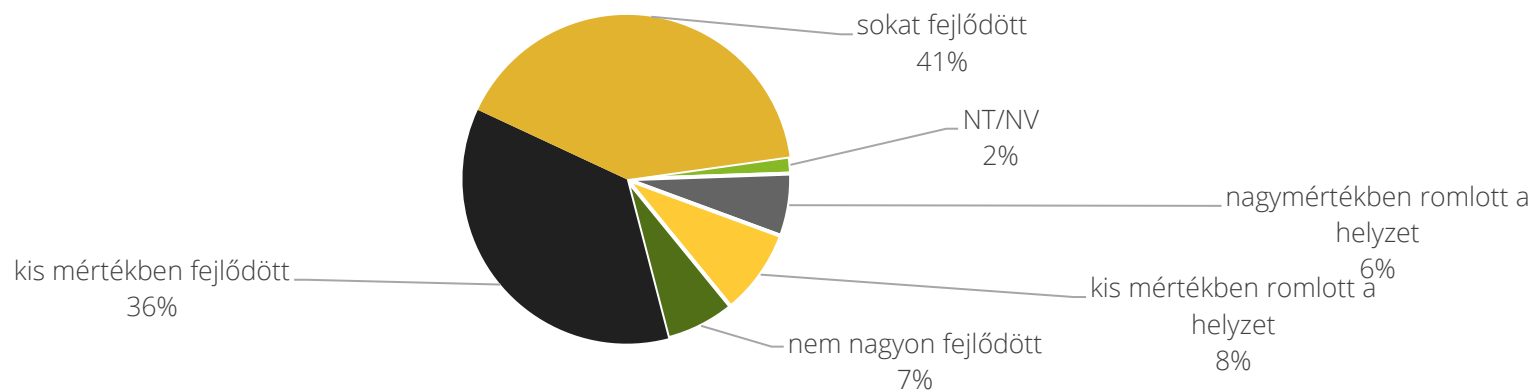


Milyen irányú változás történt Ön szerint az hivatali munkában az elmúlt 4 évben?

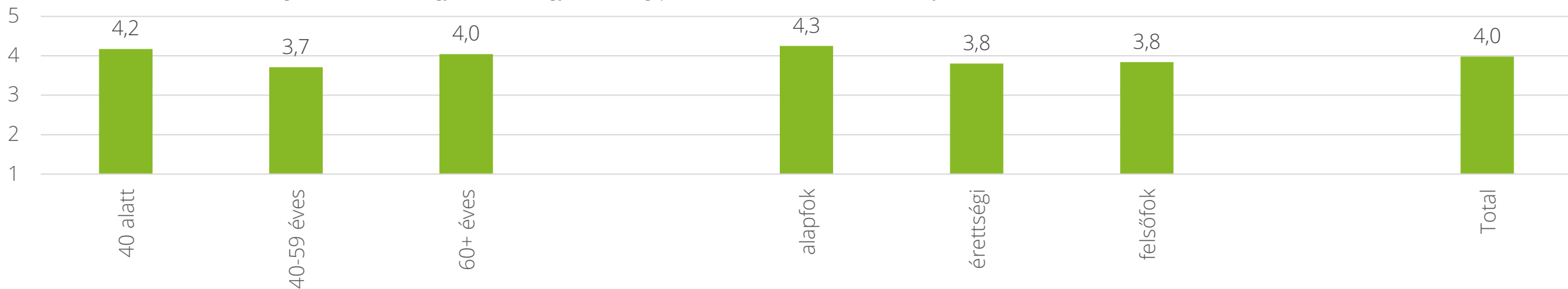


A település állapotának változása az elmúlt 4 év során

N=teljes minta



NT/NV kizárva, a válaszokat rangsorszámként fogjuk fel, a nagyobb átlag pozitívabb változás észlelését jelenti

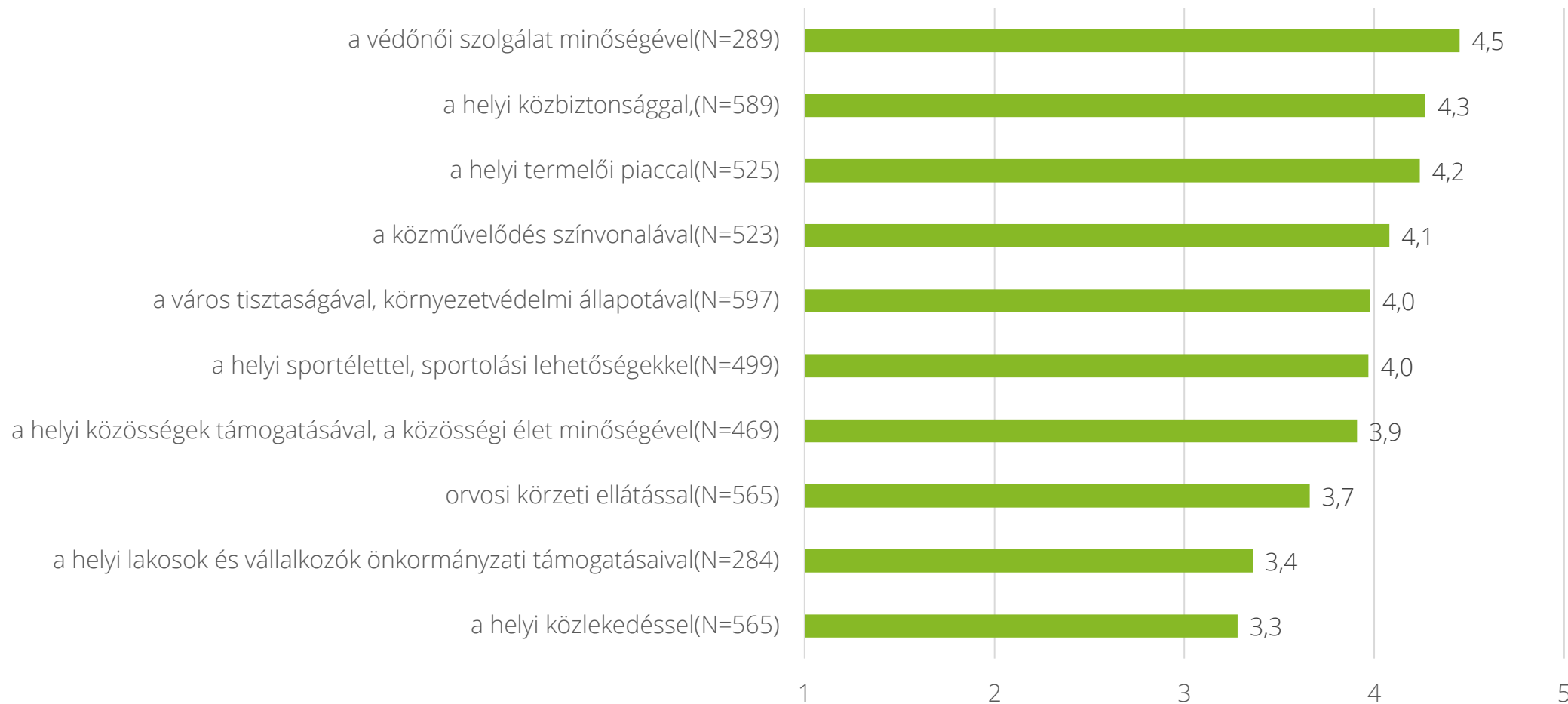


A település állapotának változása az elmúlt 4 év során



Egyes tényezőkkel kapcsolatos elégedettség a városban

N=aki tudott értékelni

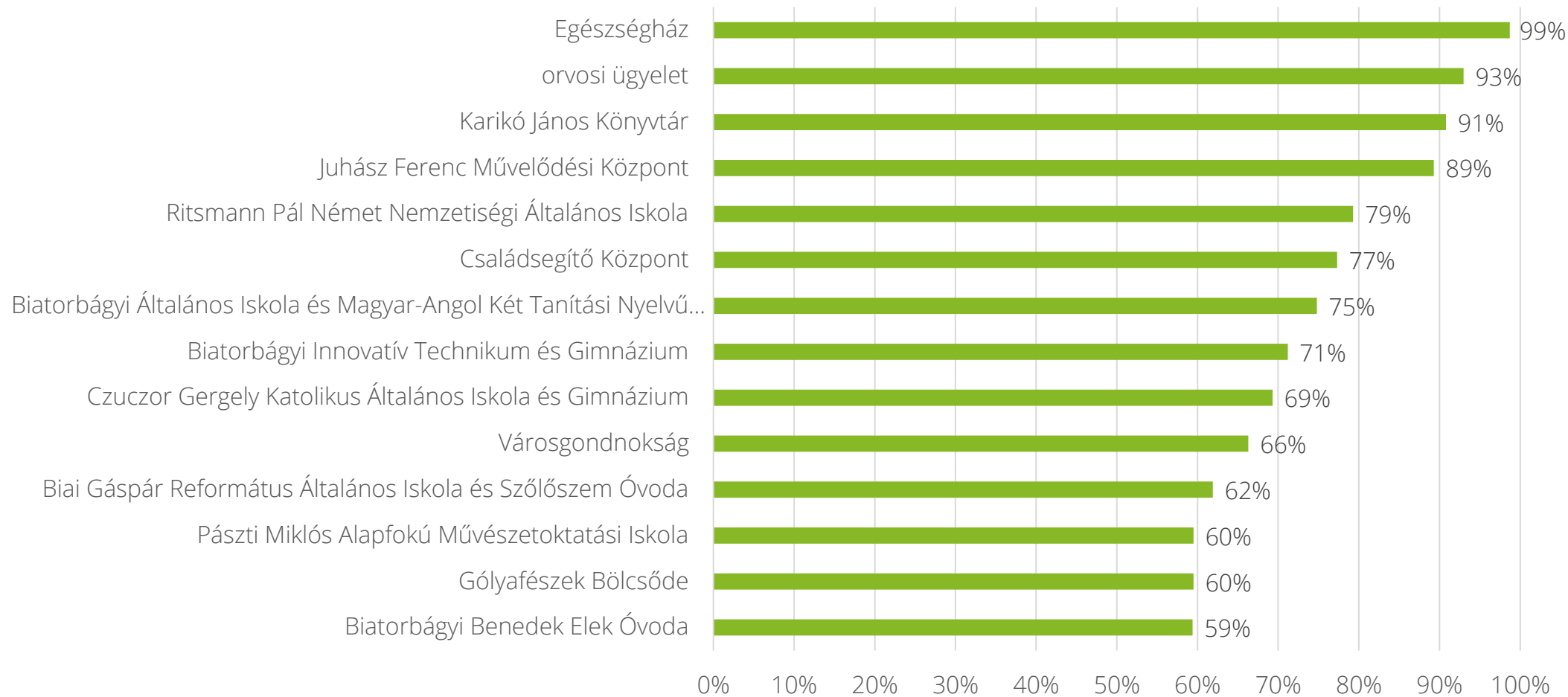


Kérjük, értékelje az iskolai osztályzatoknak megfelelően, hogy mennyire elégedett a városban az alábbiakkal!



Egyes helyi intézmények ismertsége

N=teljes minta

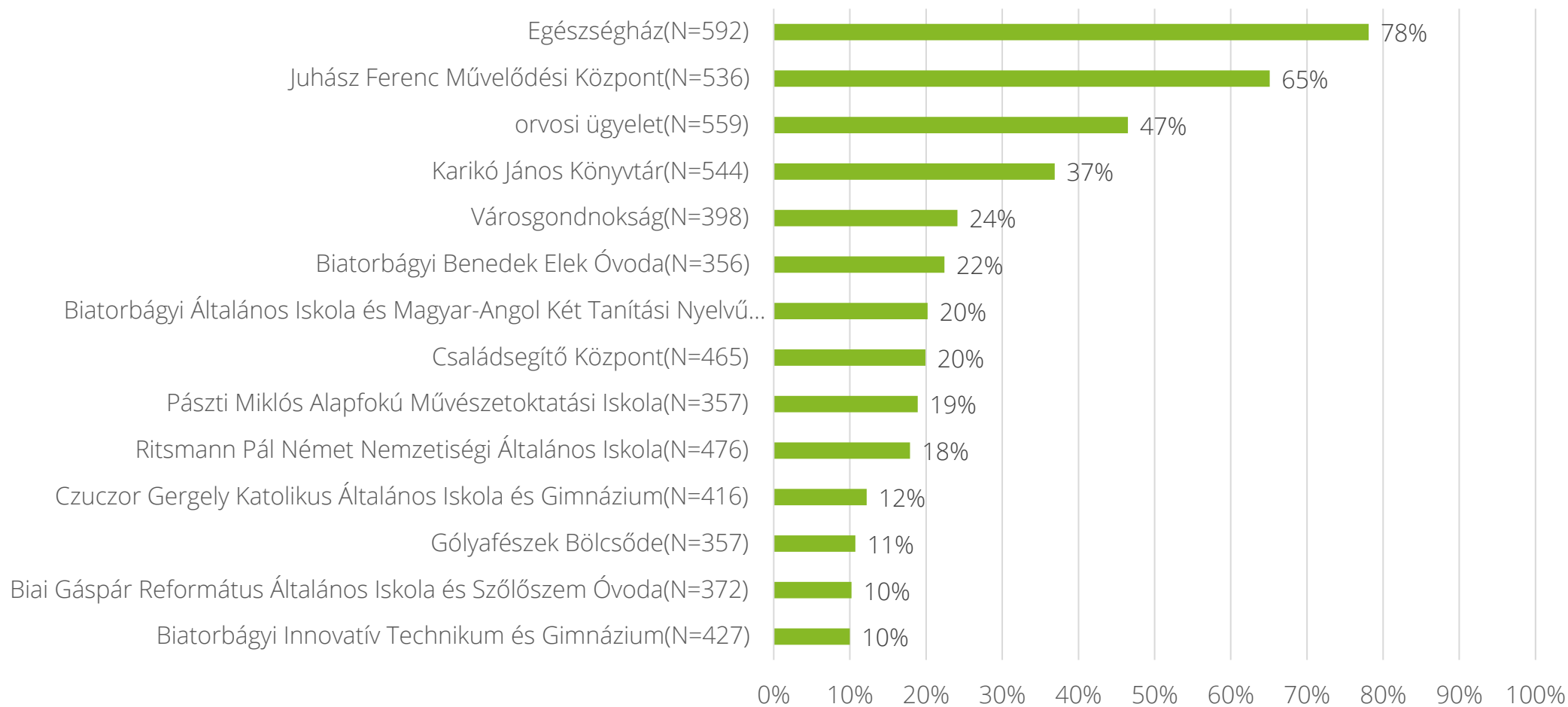


Ismeri Ön az alábbi intézményeket?



Egyes intézményekkel való kapcsolat az elmúlt 1 évben

N=aki ismeri az intézményt

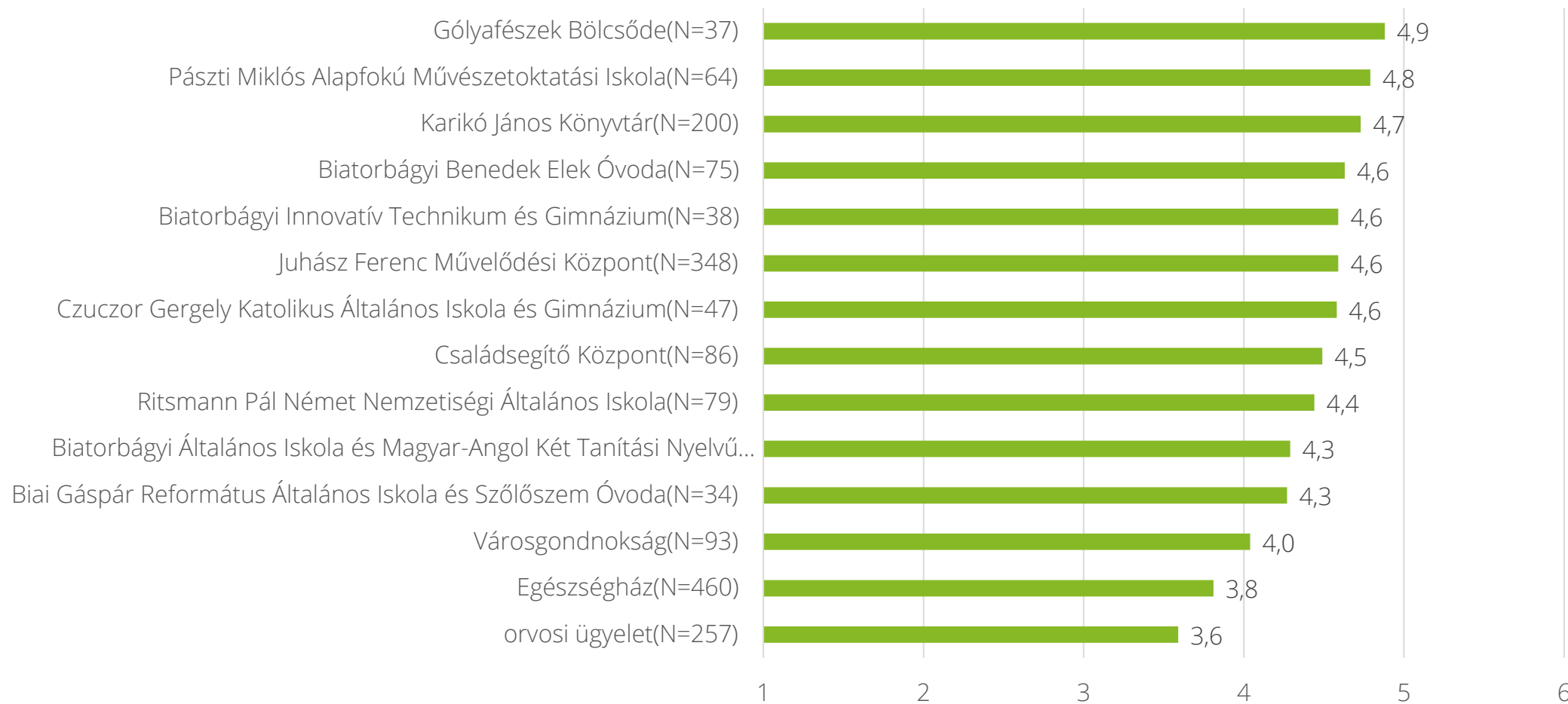


Az elmúlt 1 évben kapcsolatban állt Ön az alábbi intézményekkel?



Elégedettség az intézményekkel

N=aki kapcsolatba lépett az intézménnyel az elmúlt évben és tudott értékelni

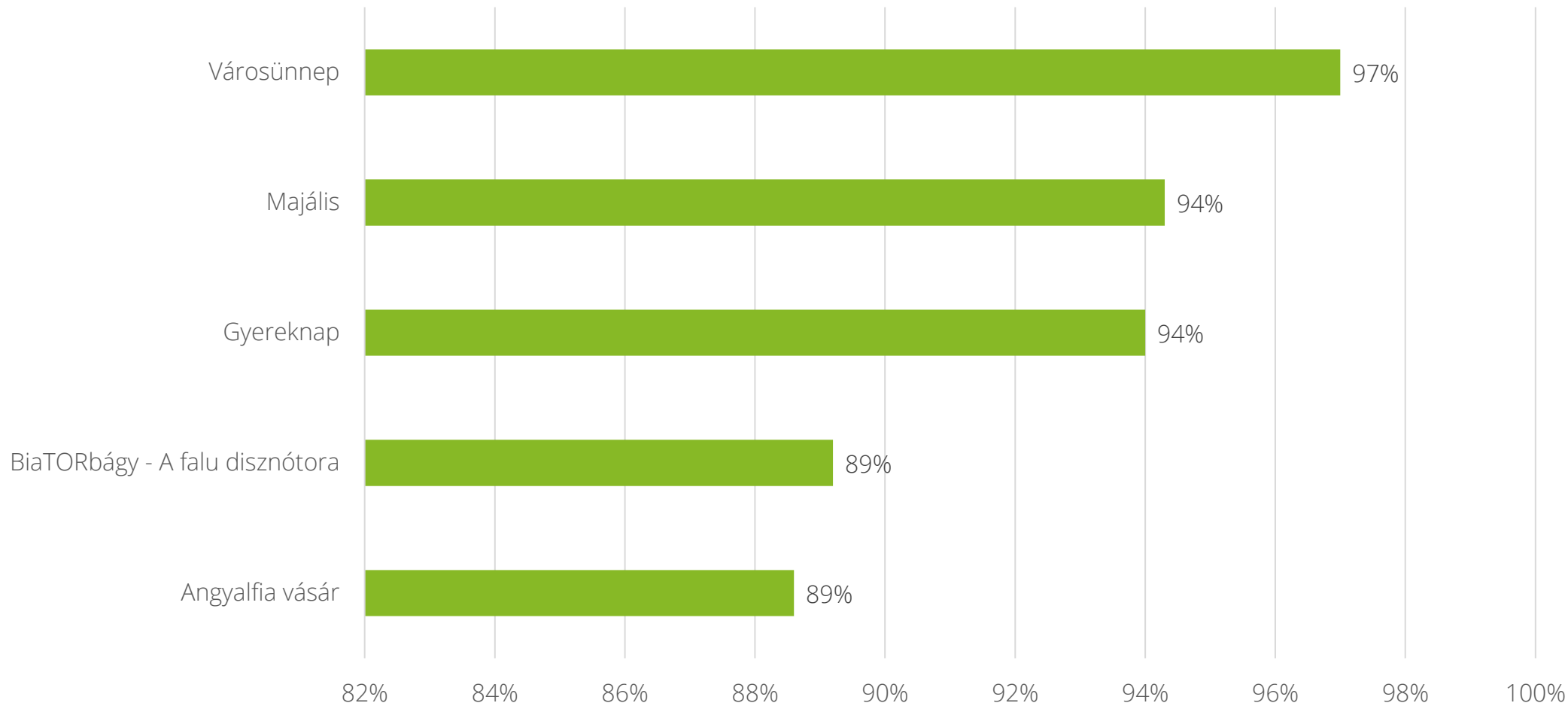


Kérjük, értékelje az iskolai osztályzatoknak megfelelően, hogy mennyire elégedett a városban az alábbi intézményekkel!



Egyes biatorbágyi rendezvények ismertsége

N=teljes minta

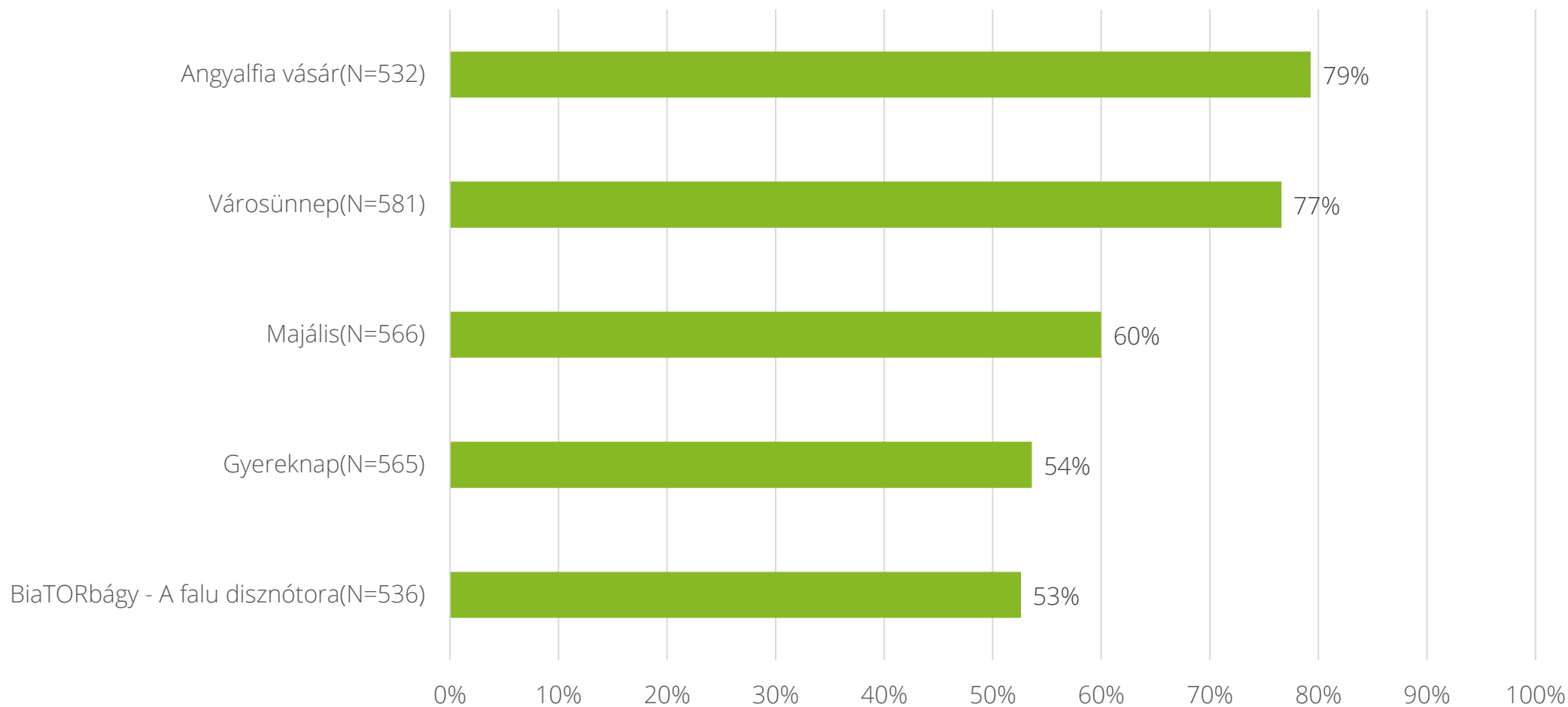


Hallott már Ön Bátorbágy alábbi nagy rendezvényeiről?



Részvétel egyes biatorbágyi rendezvényeken

N=aki ismeri a rendezvényt

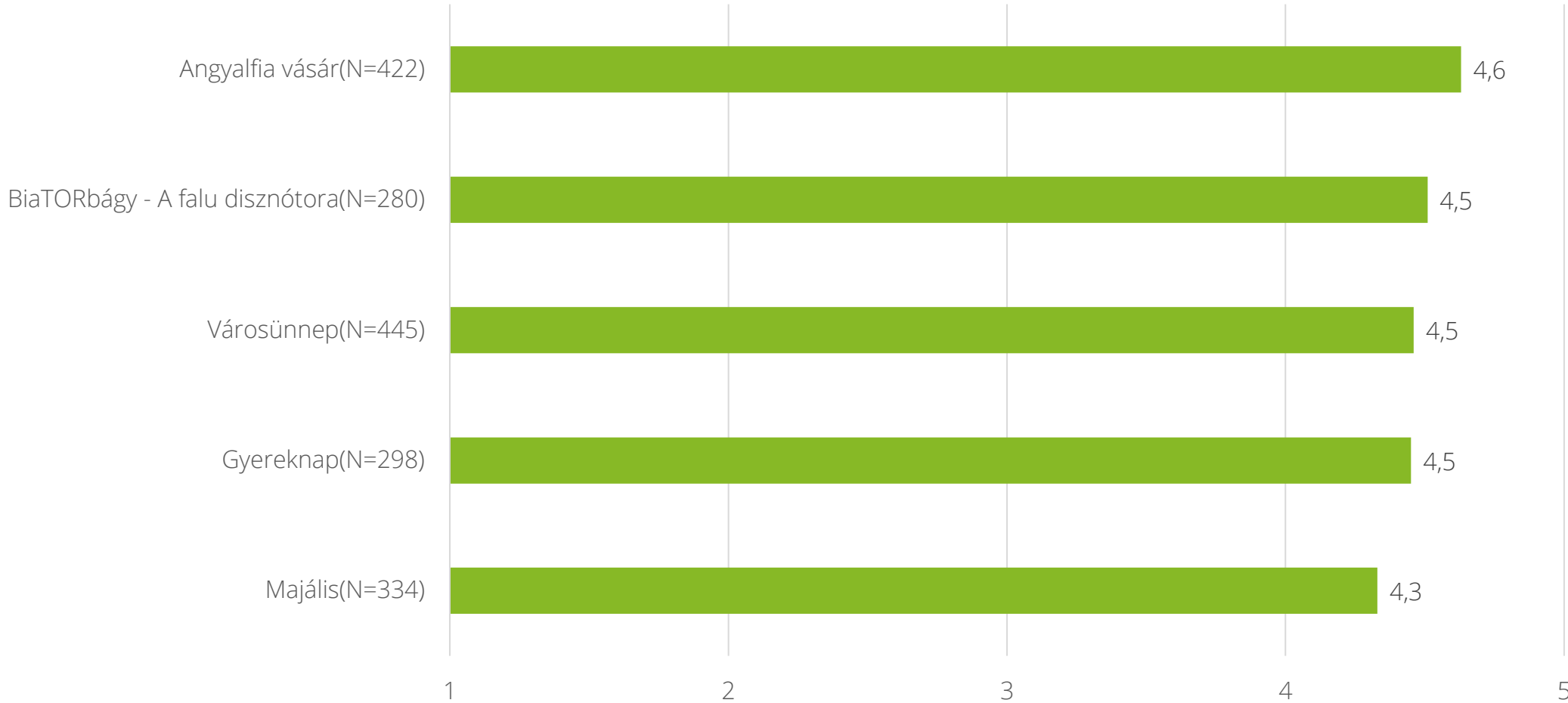


Részt vett Ön az alábbi rendezvényeken?



Elégedettség a rendezvényekkel

N=aki részt vett már a rendezvényen és tudott értékelni

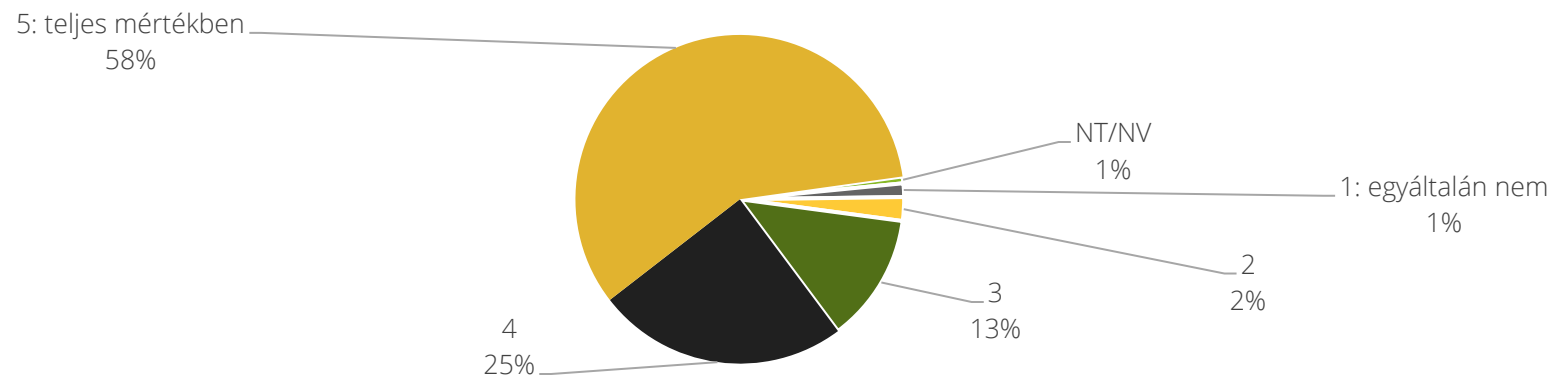


Kérjük, értékelje az iskolai osztályzatoknak megfelelően, hogy mennyire volt elégedett a település nagy rendezvényeivel!

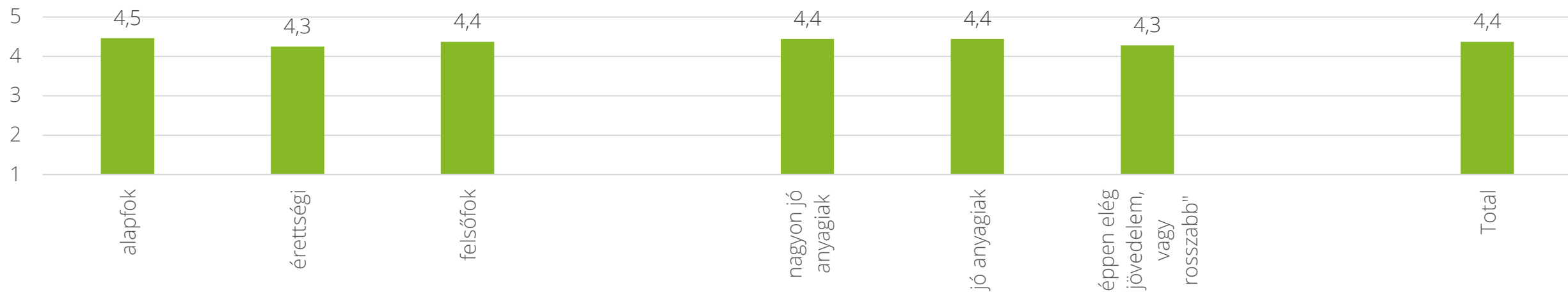


A "Jó dolog Biatorbágyon élni, biatorbágyinak lenni." állítással kapcsolatos egyetértés

N=teljes minta



NT/NV kizárva

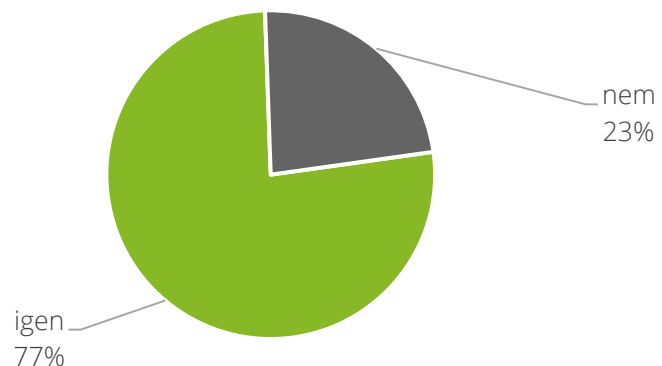


Kérem, értékelje egy ötös skálán, hogy mennyire ért egyet az alábbi állítással!

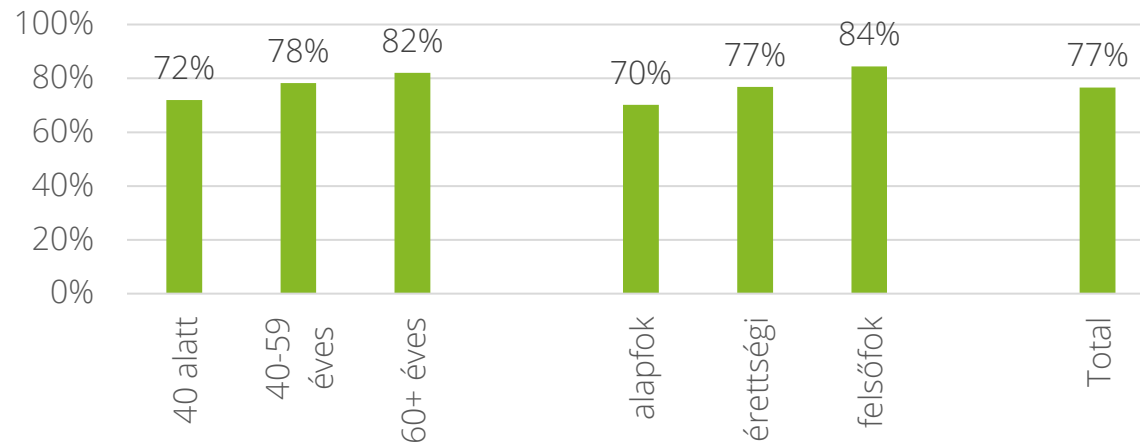


A középfokú oktatás indulásának ismertsége, megítélése

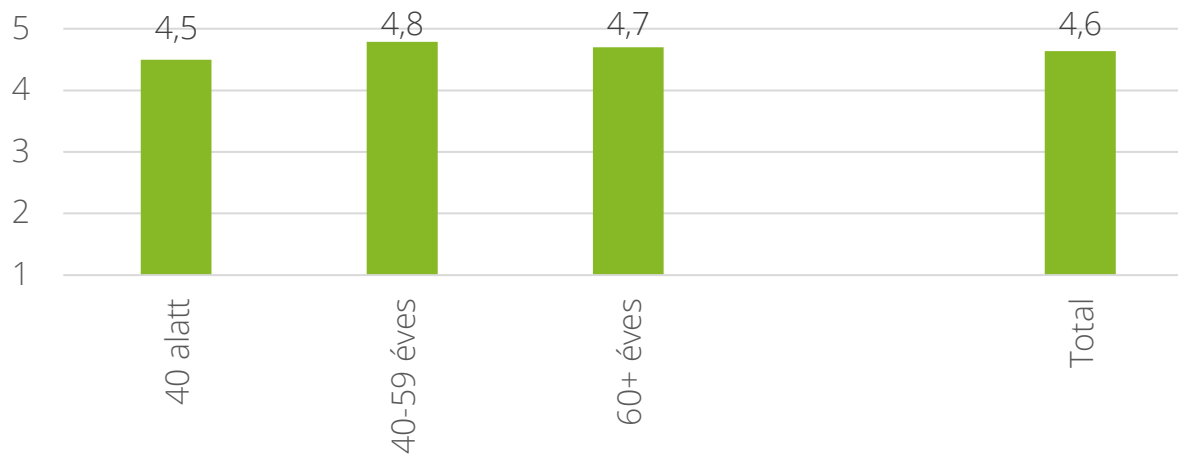
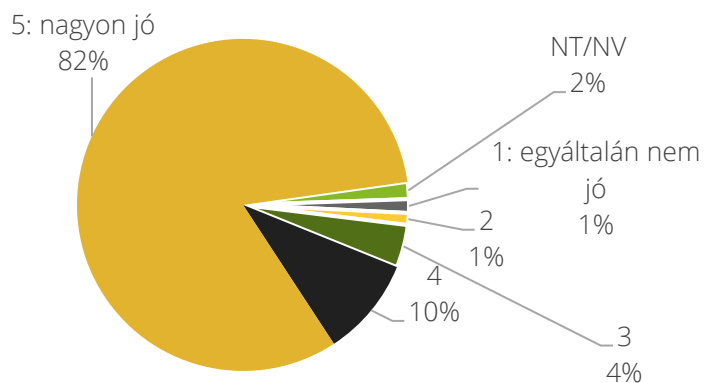
N=teljes minta



Akik részt vettek



Mennyire találja jó dolognak (N=460 fő, aki hallott róla)



Idén átadásra került a Biatorbágyi Innovatív Technikum és Gimnázium épülete és beindult a középfokú oktatás a településen. A Czuczor Gergely Katolikus Iskola is indított középfokú oktatást és a Ritsmann Pál Német Nemzetiségi is jövőre tervezi.

Hallott Ön erről?

Mennyire tartja jónak, hogy a településen van középfokú oktatás?