



ELŐLAP AZ ELŐTERJESZTÉSEKHEZ

AZ ELŐTERJESZTÉS CÍME: **Átfogó értékelés kiegészítése Biatorbágy Város Önkormányzata 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról**

MELLÉKLETEI: **1. sz. melléklet: Elfogadott Átfogó értékelés (előzmény), 2. sz. melléklet: Gyámhatósági javaslat és válasz, 3. sz. melléklet: Kiegészített Átfogó értékelés (tervezet)**

AZ ELŐTERJESZTÉST TÁRGYALJA: **Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottság**

ÜLÉS TÍPUSA: **nyílt**

ÜLÉS IDŐPONTJA: **2024. szeptember 23.**

AZ ELŐTERJESZTÉST VÉLEMÉNYEZI: **Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottság (átruházott hatáskörben dönt a Beszámoló elfogadásáról)**

MEGHÍVOTTAK: **Pomaházi Krisztina igazgatási osztályvezető, Véghné Gazsi Etelka igazgatási előadó**

A HATÁROZATRÓL ÉRTESÜLNEK: **Igazgatási Osztály**

ELŐTERJESZTŐ: **Tarjáni István polgármester**

AZ ELŐTERJESZTÉST ÖSSZEÁLLÍTOTTA: **Pomaházi Krisztina igazgatási osztályvezető**

AZ ELŐTERJESZTÉST ELLENŐRIZTE: **dr. Szabó Ferenc jegyző**

DÁTUM: **2024. szeptember 12.**



Város Polgármestere és Jegyzője

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/218.

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: igazgatas@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

ELŐTERJESZTÉS

Biatorbágy Város Önkormányzata 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló Átfogó értékelés

kiegészítéséről

Tisztelt Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottság!

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottságának 120/2024. (V.27.) határozatával elfogadásra került Biatorbágy Város Önkormányzata 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról összeállított átfogó értékelés (1. sz. melléklet).

A Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya (a továbbiakban: Gyámhatóság) áttekintette a részére megküldött átfogó értékelést és 2024.07.16. napján Hivatalunkhoz megküldött, PE/SZOC/838-2/2024. ügyiratszámú javaslatában (2. sz. melléklet) annak két ponttal történő **kiegészítését** kérte:

- válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása-, gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele és az ezzel összefüggő tapasztalatok, valamint
- **a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések** tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

Az első pontban kért tevékenységek bemutatása a 2. sz. mellékletben csatolt, Gyámhatóság részére megküldött válaszlevelünk alapján az Átfogó értékelésben szerepel. A második pontban kért kiegészítés tekintetében kizárólag a **Gólyafészek Bölcsődében volt felügyeleti szerv által lefolytatott ellenőrzés**, ennek tapasztalatait az Átfogó értékelés kiegészítése tartalmazza.

Az Átfogó értékelést, így annak esetleges kiegészítését Biatorbágy Város Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 3/2011.(02.25.) Ör. számú rendelet 27. és 47. §-aiban, valamint az 1/A mellékletében foglaltak szerint Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága hagyja jóvá.

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Bizottságot, szíveskedjék megtárgyalni az előterjesztésben foglaltakat és döntést hozni az Átfogó értékelés kiegészítéséről.

Biatorbágy, 2024. szeptember 12.

Tarjáni István
polgármester

dr. Szabó Ferenc
jegyző

HATÁROZATI JAVASLAT

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága

.../2024. (IX. 23.) számú határozata

Biatorbágy Város Önkormányzata 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelés kiegészítéséről

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága megtárgyalta Biatorbágy Város Önkormányzata 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelés kiegészítésére vonatkozó előterjesztést. A Bizottság az Átfogó értékelést az alábbi ponttal egészíti ki:

Átfogó értékelés III. Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások fejezet, Gólyafészek Bölcsőde 2023. évi beszámolója alfejezet, Gyermekvédelmi feladatok, veszélyeztetettség megelőzése pont kifejtését követően, 19. oldal

„A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

2023. évben kizárólag a Gólyafészek Bölcsőde intézményében történt szakmai ellenőrzés, az intézményvezető azt érzékelte a hatósági szervek ellenőrzésénél, hogy a fejlődésre való ösztönzés, segítségnyújtás és megoldási javaslat kap hangsúlyt, az ellenőrzés mindig újragondolást és fejlődést eredményez minden szempontból. A Kormányhivatal, ÁNTSZ, NÉBIH, illetve belső ellenőrzések és módszertani megfigyelések kisebb problémákra mutattak rá. A módszertani megfigyelés során, az ÁNTSZ és a NÉBIH ellenőrzéseknél az intézmény innovatív gondolkodásmódját emelték ki és a munkameneteiket példaértékűnek vették. Az intézmény konyhája továbbra is ötös minősítéssel működik. A minőség megjelenik a fenntartó és az elégedettség mutatóinál, akár dolgozóikat, akár ellátottjaikat vesszük alapul.

- A Pest Vármegyei Kormányhivatal 2023.02.20. napján, éves munkarendben meghatározott hatósági/helyszíni ellenőrzés megtartása során megállapította, hogy a Fenntartó nem szabályozta a bölcsődei ellátás megszűnésének eseteit és módjait, a megállapodásban a gyermekjogi képviselő elérhetősége nem aktuális, illetve a Fenntartó az étkezés díját nem kerekítve határozta meg, a szülők utalással fizetnek. A feltárt hiányosságok pótlása/javítása megtörtént, az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata a kérésnek megfelelően módosításra került.
- A Pest Vármegyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala 2023.03.22. napján lefolytatott közegészségügyi ellenőrzése során intézkedésre okot adó közegészségügyi hiányosság nem merült fel. A Kormányhivatal megállapította, hogy dolgozói létszám 30 fő, engedélyezett gyermeklétszám 104 fő, az ellenőrzés alkalmával a felvett gyermeklétszám 102 fő. Az intézményben 4 gondozói egység, 8 csoport működik. A csoportszobák, a szociális blokkok minden tekintetben megfelelnek az előírásoknak. Az intézményben főzőkonyha működik, a szükséges felszerelések, előkészítő helyiségek tisztasága megfelelő. A dolgozók részére szociális háttér kiépített, a konyhai dolgozók egészségügyi alkalmasságát igazoló dokumentumok érvényesek.
- A Pest Vármegyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala által 2023.09.12. napján, az éves munkatervnek megfelelően lefolytatott, 104 férőhelyes bölcsőde főzőkonyhájának ellenőrzésére került sor. Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy a konyha működése kifogástalan, az ellenőrzés során jogsértést nem tártak fel.”

Határidő:

A kiegészített, egységes szerkezetű átfogó értékelés Gyámhatóság részére történő megküldésére: elfogadást követően azonnal

Felelős: Polgármester

Végrehajtásért felelős: Igazgatási Osztály vezetője

.....
Sisa Márk Ádám
elnök

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága

120/2024. (V.27.) határozata

Biatorbágy Város Önkormányzata 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés jóváhagyásáról

Biatorbágy Város Képviselő-testülete Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága megtárgyalta és elfogadja Biatorbágy Város Önkormányzata 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelést.

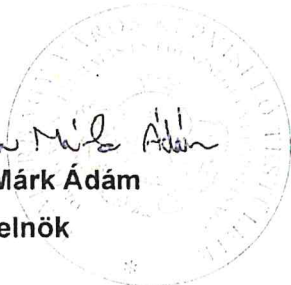
Határidő:

- Az átfogó értékelés elkészítésére: 2024. május 31.
- Az átfogó értékelés gyámhatóság részére történő megküldésére: elfogadást követően azonnal

Felelős: Polgármester

Végrehajtásért felelős: Igazgatási Osztály


Sisa Márk Ádám
elnök





Város Polgármestere és Jegyzője

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/249.

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: igazgatas@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

Biatorbágy Város Önkormányzata 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról

Összeállította: Véghné Gazsi Etelka igazgatási előadó (Igazgatási Osztály)

Felelős: Pomaházi Krisztina osztályvezető (Igazgatási Osztály)

TARTALOM

I. Bevezető	4
Biatorbágy 2023. évi demográfiai mutatói	5
II. Pénzbeli és természetbeni ellátások	6
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	6
Kiegészítő pénzbeli ellátás	6
Rendkívüli települési támogatás gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel	7
Intézményi étkezési térítési díjkedvezmény	7
Gyermekszületési támogatás	8
Gyermekek karácsonyi támogatása	8
Szünidei gyermekétkeztetés	8
Szociális táboroztatás	9
Kedvezményes napközis gyermektábor	9
Iskolakezdési támogatás	10
Ikergyermek gondozási támogatása	10
Nyelvvizsga támogatás	10
III. Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások	11
Gyermejjóléti szolgáltatás	11
Család- és gyermekjóléti szolgálat	11
Gyermekek napközbeni ellátása	16
A Gólyafészek Bölcsőde 2023. évi beszámolója	17
A Benedek Elek Óvoda 2023. évi beszámolója	20
A Biai Szőlőszem Református Óvoda 2023. évi beszámolója	21
A Biatorbágyi Általános Iskola Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola 2023. évi beszámolója	22

A Ritsmann Pál Német Nemzetiségi Általános Iskola 2023. évi beszámolója	24
A Czuczor Gergely Katolikus Általános Iskola 2023. évi beszámolója	25
A Biai Gáspár Református Általános Iskola 2023. évi beszámolója.....	27
Gyermekek átmeneti gondozása.....	28
IV. Hozzá tartozók közötti erőszak - családvédelmi koordináció	28
V. A helyi gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó egyéb szervezetek	29
Ifjúsági koordinátor	29
Budaörsi Rendőrkapitányság	29
Biatorbágy Nagyközség Közbiztonságáért Alapítvány	30
Biatorbágyi Bűnmegelőzési Ifjúsági Klub.....	30
Dr. Vass Miklós Alapítvány	30
Biatorbágyi Védőnői Szolgálat	31
Iskolavédőő	31
VI. Jövőre vonatkozó elképzelések.....	32

I. Bevezető

A szakmai beszámoló, átfogó értékelés szükségességét a korábbi évekhez hasonlóan, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdésében és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 170/A. §-ában foglalt, előre meghatározott tartalmi követelményrendszer alapozta meg.

A gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez. A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek, helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint törvényben meghatározott intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

Biatorbágy Város Önkormányzatának feladata a gyermekek védelmét ellátó helyi rendszer folyamatos biztosítása és működtetése, a közigazgatási területén élő gyermekek ellátásának megszervezése, a Gyvt-ben foglaltak szerint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, a rendkívüli települési támogatás, a kiegészítő pénzbeli ellátás, a személyes gondoskodást nyújtó ellátások keretében a gyermekjóléti szolgáltatás, a napközbeni ellátás, családok és gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, illetve a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájárulás szervezése és közvetítése.

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvényben biztosított jogkörével élve a szociális hatásköreinek gyakorlását a polgármesterre ruházta át. A Gyvt-ben előírt feladatainak ellátását az egyes gyermekjóléti ellátásokról szóló 8/2009. (X. 30.) Ör. számú rendeletében (a továbbiakban: Rendelet) foglaltak szerint az alábbi ellátásokkal biztosítja.

I. Pénzbeli és természetbeni ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- kiegészítő pénzbeli ellátás,
- rendkívüli települési támogatás a gyermeket gondozó család rászorultságára tekintettel,
- intézményi étkezési térítési díjkedvezmény,
- gyermekszületési támogatás,
- szociális gyermektábor,
- kedvezményes napközis gyermektábor,
- gyermekek karácsonyi támogatása,
- szünidei gyermekétkeztetés,
- iskolakezdési támogatás,
- ikergyermekek gondozási támogatása,
- nyelvvizsga támogatás.

II. Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- gyermekjóléti szolgáltatás (család- és gyermekjóléti szolgálat),
- gyermekek napközbeni ellátása,
- gyermekek átmeneti gondozása.

A települési önkormányzat jegyzőjének feladat- és hatásköre:

A 2023. évben a gyermekjóléti és gyermekvédelmi igazgatási ügyekben általános első fokú hatóságként járt el a települési önkormányzat jegyzője.

A jegyző hatáskörébe tartozó feladatokat - osztott munkakörben - az Igazgatási Osztály szervezetén belül egy fő szociális, gyermek és ifjúságvédelmi szakképesítéssel rendelkező ügyintéző látta el. A gyermekjóléti feladatok mellett egyéb igazgatási és szociális feladatokat, tevékenységeket is végzett (pl. lakcímbeljelentés). A feladatot ellátó dolgozó részére biztosított informatikai-, technikai- és elhelyezési háttér segítségével munkáját korszerűen, az adott ügyeknek megfelelően diszkréten, a személyiségi jogok figyelembevételével végezte.

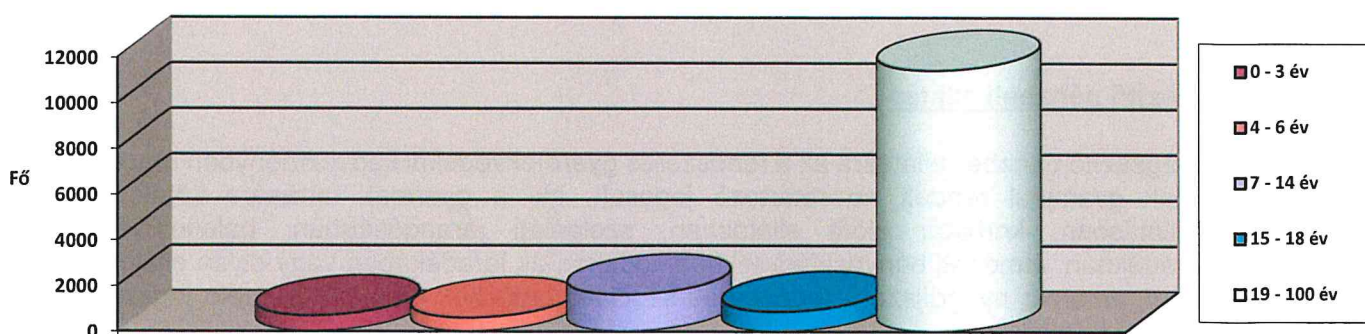
A Magyarország biztonságát szolgáló egyes törvények módosításáról szóló 2022. évi L. törvény 2023. január 1-től hatályba lépő rendelkezései alapján módosult a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény is. A változás elsősorban a szociális ellátások és támogatások összegének megállapításánál figyelembe vett viszonyítási alapot érinti, amely a jövőben nem az öregségi nyugdíj, hanem az ún. szociális vetítési alap. A szociális vetítési alap havi összege – Magyarország 2023. évi központi költségvetésének a veszélyhelyzettel összefüggő eltérő szabályairól szóló 612/2022. (XII.29.) Korm. rendelet 15 §-a értelmében – 28.500,-Forint, azaz megegyezik a korábbi mindenkori öregségi nyugdíj összegével. A fogalomváltozás átvezetése szükséges volt valamennyi, az öregségi nyugdíj legkisebb összegét viszonyítási alapként tartalmazó helyi rendeletünkben így az egyes gyermekjóléti ellátásokról szóló 8/2009. (X.30.) Ör. sz. rendeletben (a továbbiakban Rendelet) is.

Biatorbágy 2023. évi demográfiai mutatói

Településünk lakosságszáma évről-évre folyamatosan növekszik. Az új lakóterületek kialakításával megnövekedett a fiatal- és a középkorosztály aránya. 2023. december 31. napján Biatorbágy város állandó népességszáma: 15.211 fő. Korcsoportos eloszlásban az alábbiak szerint alakult:

0-3 éves korúak száma: 685 fő,
4-6 éves korúak száma: 595 fő,
7-14 éves korúak száma: 1.614 fő,
15-18 éves korúak száma: 872 fő,
19- év felettiek száma: 11.445 fő.

Településünk lakosságszáma



II. Pénzbeli és természetbeni ellátások

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A Gyvt. értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:

- a gyermekétkeztetés esetén a bölcsődés, óvodás, az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő gyermek után az intézményi térítési díj 100 %-os, továbbá az ide nem tartozó gyermek és tanuló után az intézményi térítési díj 50 %-os kedvezmény igénybevételére,
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult és egyben hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára – tárgyév augusztus 1-jén valamint november 1-jén fennálló jogosultság esetén – alkalmanként 6.500,- Ft (emelt összegű támogatás), az e feltételeknek nem megfelelő, de kedvezményre jogosult gyermekek számára alkalmanként 6.000,- Ft (alapösszegű támogatás) összegű támogatás biztosítandó,
- a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére.

A települési önkormányzat jegyzője megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

- a szociális vetítési alap összegének a 180%-át,
 - ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
 - ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
 - ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a törvényben foglalt feltételeknek;
- a szociális vetítési alap összegének 165 %-át az első pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a törvényben meghatározott értéket.

2023. év folyamán rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre – átlagosan – 6 családban összesen 9 gyermek volt jogosult. 2023. augusztus és november hónapjában átlagosan 9 gyermek esetében alapösszegű pénzbeli támogatás került kifizetésre 54.000,- Ft értékben, emelt összegű pénzbeli támogatásban átlagosan 1 gyermek részesült 6.500,- Ft értékben. Az év folyamán rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránt benyújtott új kérelmek közül 1 gyermek (1 család) esetében a kérelem elutasítására került sor, mert a kérelmező családjában az egy főre jutó havi jövedelem meghaladta a Gyvt.-ben meghatározott összeget.

Kiegészítő pénzbeli ellátás

A kiegészítő pénzbeli ellátásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A kiegészítő pénzbeli ellátás havi összege - gyermekenként – a szociális vetítési alap összegének 22 %-a. A települési önkormányzat jegyzője annak a gyámul kirendelt hozzátartozónak, akinek kiegészítő pénzbeli ellátásra való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén, illetve november 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus és november hónapjában - a hónapra járó kiegészítő pénzbeli ellátás összege mellett - pótlékot folyósít. 2023. évben nem volt ilyen jellegű kérelem.

Rendkívüli települési támogatás gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 2015. március 1-jén hatályba lépő változásai értelmében, a korábban átmeneti jelleggel nyújtott, gyermeket gondozó család rászorultságára tekintettel megállapítható önkormányzati segínyt a továbbiakban rendkívüli települési támogatásként lehet megállapítani.

A Képviselő-testület 2015.02.26-ai ülésén döntött eseti támogatás formájában nyújtható rendkívüli települési támogatás megállapításának és folyósításának feltételeiről. A támogatási formának csak a neve változott, az továbbra is átmenetileg nehéz anyagi helyzetbe került család kiadásainak mérsékléséhez, gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel nyújtható. Elsősorban azokat a gyermekeket, illetve családokat kell alkalmanként rendkívüli támogatásban részesíteni, akiknek az eltartásáról más módon nem lehet gondoskodni, illetve az alkalmanként jelentkező többletkiadások - különösen a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartása, a gyermek fogadásának előkészítéséhez kapcsolódó kiadások, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásának, illetve a gyermek családba való visszakerülésének elősegítése, betegség vagy iskoláztatás - miatt anyagi segítségre szorulnak.

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete az egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 7/2009. (10. 30.) Ör. számú rendelete alapján, rendkívüli települési támogatásban részesíthető a gyermek vagy fiatal felnőtt, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó jövedelem összege nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 300 %-át, gyermekét egyedül nevelő szülő esetében a 400 %-át. A rendkívüli települési támogatás alkalmanként, vagy - rendkívül indokolt esetben - havi rendszerességgel, a különös méltánylást érdemlő eset következtében kialakult átmeneti időszakra, havi rendszerességgel is nyújtható.

2023. évben rendkívüli települési támogatásban – gyermeket, fiatal felnőttet gondozó család rászorultságára tekintettel – 23 gyermek (13 család) részesült, összesen 478.000,- Ft összegben.

Intézményi étkezési térítési díjkedvezmény

Gyermekétkeztetés esetén, törvényben meghatározott szabályok alapján, normatív kedvezményt kell biztosítani. A gyermek lakóhelye szerint illetékes önkormányzat a gyermek egyéni rászorultsága alapján további gyermekenkénti kedvezményt állapíthat meg. A Rendelet alapján intézményi étkezési térítési díjkedvezmény nyújtható - a normatív kedvezményen túl - annak a szülőnek, aki létfenntartásában veszélyeztetett, rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzd, s ezáltal az intézményi étkezési térítési díj megfizetésére képtelen.

50 %-os mértékű térítési díjkedvezményre jogosult az a gyermek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 350 %-át (2023. szeptember 30. napjától a 400 %-át), egyedülálló kérelmező esetében a jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 400 %-át (2023. szeptember 30. napjától a 450 %-át).

100 %-os mértékű térítési díjkedvezményre jogosult az a gyermek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 250 %-át (2023. szeptember 30. napjától a 300 %-át), egyedülálló kérelmező esetében a jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 300 %-át (2023. szeptember 30. napjától a 350 %-át).

A támogatás a benyújtott kérelem időpontjának megfelelően, az adott tanévre kerülhet megállapításra. A megállapított térítési díjkedvezmény összegét a Polgármesteri Hivatal közvetlenül utalja át az élelmezési szolgáltatást nyújtó intézménynek. 2023. évben összesen 37 gyermek (22 család) részesült ebben a támogatási formában.

Gyermekszületési támogatás

Gyermekszületési támogatás állapítható meg azoknak a családoknak, akik gyermekük születésével hozzájárulnak Biatorbágy jövőjének biztosításához.

A Rendelet alapján a gyermekszületési támogatás megítélésének feltétele, hogy legalább az egyik szülő a születést, illetve az örökbefogadást megelőzően hat hónappal Biatorbágyon állandó lakóhellyel rendelkezzen, továbbá a gyermek első lakóhelye - kivéve az örökbefogadás esetét - Biatorbágy közigazgatási területén legyen. A gyermekszületési támogatás annak a családnak állapítható meg, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 500 %-át, egyedül nevelő szülő esetén a szociális vetítési alap összegének 700 %-át.

2023. évben 50.000,- Ft-os támogatásban 10 gyermek (10 család) 500.000,- Ft összegben részesült ebben a támogatási formában.

A 2023. év folyamán gyermekszületési támogatás iránt benyújtott kérelmek közül:

- 9 gyermek (9 család) esetében a kérelem elutasításra került. Ebből 2 esetben a gyermek első lakóhelye nem Biatorbágy közigazgatási területén volt, valamint a család egy főre eső jövedelme meghaladta a rendeletben előírt jövedelemhatárt (7 eset).

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 24/2004. (01. 29.) Öh. számú határozatával létrehozta az évente két alkalommal megrendezésre kerülő **„Örülünk, hogy megszületél!”** emléklap és életfalevél ünnepélyes átadását. 2023. év májusában 57 gyermeket, 2023. év decemberében pedig 82 gyermeket köszönthettünk.

Gyermekek karácsonyi támogatása

Annak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeknek, akinek tárgyév december 1-jén fennáll a hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzete, a polgármester karácsonyi támogatásként (kérelem nélkül, Hivatalból) egy alkalommal, gyermekenként 10.000,- Ft támogatást állapít meg.

2023. decemberében a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, összesen 4 fő részesült 10.000,- Ft/fő karácsonyi támogatásban, mindösszesen 40.000,- Ft összegben.

Szünidei gyermekétkeztetés

2016. január 1-től a Gyvt. 21/C. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltaknak megfelelően Biatorbágy Város Önkormányzata szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést ingyenesen biztosítja a hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére, valamint a 106/2022 (III.12) Korm. rendelet 3/A § (1)-(2) bekezdése

alapján azon menedékes kiskorú gyermekek részére, akik biatorbágyi lakóhellyel rendelkeznek, a tavaszi, nyári, őszi, téli szünidőben, munkanapokon.

2020. évtől a Rendelet alapján kibővítésre került a szünidei gyermekétkeztetésre jogosultak köre, a törvényi szabályozáson túl a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, de nem hátrányos helyzetű, vagy hátrányos helyzete megállapítását nem kérő gyermekek részére, valamint az intézményi térítési díjkezdvezményben részesülő gyermekek részére is biztosítja az önkormányzat a támogatást. A szünidei étkezés Hivatalból induló, alkalmankénti (tavaszi, nyári, őszi és téli szünidőt megelőzően) megkeresés alapján beérkezett igénybejelentésre, helyben fogyasztásra kész, előre csomagolt és adagolt étel megrendelése, valamint a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat épületében történő átadása a jogosultaknak.

A 2022/2023. tanév rendjéről szóló 22/2022. (VII.29.) BM rendelet értelmében

- a 2023. április 5-12. közötti tavaszi szünetben, 2 munkanapon a kiértécsített 45 gyermekből – az 0 fő hátrányos helyzetű gyermekén felül – további 4 fő gyermek vette igénybe a szünidei gyermekétkeztetést. (A Biatorbágyi Gólyafészek Bölcsőde és a Biatorbágyi Benedek Elek Óvoda valamely tagintézménye nyitva volt ugyanezen időszakban, így a gyermekétkeztetés az intézményekben volt igényelhető.)
- a 2022. június 16 -augusztus 31. közötti nyári szünetben, 55 munkanapon a kiértécsített 53 gyermekből – a 0 fő hátrányos helyzetű gyermekén felül – további 10 fő gyermek vette igénybe a szünidei gyermekétkeztetést az iskolai szünidőben, illetve a Gólyafészek Bölcsőde 2023. július 10. és július 21. közötti zárva tartása alatt. (A Biatorbágyi Benedek Elek Óvoda valamely tagintézménye nyitva volt ugyanezen időszakban, így a gyermekétkeztetés az intézményben volt igényelhető.)

A 2023/2024. tanév rendjéről szóló 30/2023. (VIII.22.) BM rendelet értelmében

- 2023. október 27-november 6. közötti őszi szünetben, 4 munkanapon a kiértécsített 27 gyermekből – az 0 fő hátrányos helyzetű gyermekén felül – további 3 fő gyermek vette igénybe a szünidei gyermekétkeztetést. (A Biatorbágyi Gólyafészek Bölcsőde és a Biatorbágyi Benedek Elek Óvoda valamely tagintézménye nyitva volt ugyanezen időszakban, így a gyermekétkeztetés az intézményekben volt igényelhető.)
- a 2023. december 21-2024. január 8. közötti téli szünetben, 8 munkanapon a kiértécsített 41 gyermekből – az 0 fő hátrányos helyzetű gyermekén felül – további 6 fő gyermek vette igénybe a szünidei gyermekétkeztetést az iskolai szünidőben, továbbá a Gólyafészek Bölcsőde 2023. december 27-29. (3 munkanap) közötti zárva tartása, illetve a Benedek Elek Óvoda 2023. december 22- december 27. (4 munkanap) közötti zárva tartása alatt.

Szociális táboroztatás

Biatorbágy Város Önkormányzata a felsorolt támogatási formákon kívül minden évben nagy gondot fordít a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek üdültetésére is. A korábbi évek gyakorlata alapján az önkormányzat tulajdonában lévő Fonyódligeti Üdülőben mintegy 40 fő gyermek és kísérők térítésmentes táboroztatását biztosítottuk 1.650.000, - Ft összegben.

Kedvezményes napközis gyermektábor

A gyermektáborban való részvétellel kapcsolatos feladatok: a nyári szünidőben, a hátrányos helyzetű gyermekek, vagy rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek, illetve a Rendelet alapján nyújtott intézményi térítési díjkezdvezményre jogosult gyermekek részére nyújtható támogatás igénybevétele érdekében az érintett családok kiértécsítése a

Biatorbágy közigazgatási területén szervezett táborok ismertetésével egyidejűleg, döntés előkészítése, majd az elszámolás segítése (a támogatás 2016 évben került bevezetésre).

Az érintett családok kiértékelése tárgyévben is megtörtént, csatolmányként megküldésre került a Biatorbágyon meghirdetett táborok/foglalkozások elérhetősége. A kedvezményes napközis gyermektáborban 2023. évben 10 fő gyermek vett részt, összesen 379.000,- Ft összegű önkormányzati támogatás igénybevételével.

Iskolakezdési támogatás

A 2021 májusától bevezetésre kerülő iskolakezdési támogatás alapján egyszeri, gyermekenként 15.000,- Forint összegű juttatás állapítható meg azoknak a rászoruló biatorbágyi gyermekeknek, akik a Biatorbágyon működő általános iskolák egyikében (vagy a Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság által kijelölt intézményben) először kezdik meg az első évfolyamot. A rászorultság jövedelemvizsgálat alapján kerül megállapításra, a vonatkozó jövedelemhatár: családos kérelmező esetén a szociális vetítési alap összegének 500 % -a (2023. szeptember 30. napjától 700 %-a), gyermeket egyedül nevelő kérelmező esetén a szociális vetítési alap összegének 700 %-a (2023. szeptember 30. napjától 900 %-a). A támogatásra irányuló kérelmet a tanévkezdés évében egy alkalommal, július 1. és szeptember 30. között lehet benyújtani.

Az iskolakezdési támogatás 2023-as évben 3 gyermek részére került megállapításra összesen 45.000,- Ft értékben.

Ikergyermek gondozási támogatása

A saját háztartásukban ikergyermek gondozását végző szülőknek havonta 60.000,- Ft (3 ikergyermek esetén 90.000,- Ft, 4 vagy több ikergyermek esetén 120.000,- Ft) összegű támogatás állapítható meg. A támogatás feltétele, hogy a szülők ne rendelkezzenek vagyonnal és jövedelmük - családos kérelmező esetén - az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 400 % -át (jelenleg: 114.000,- Forint/fő/hó), gyermeket egyedül nevelő kérelmező esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 600 % -át (jelenleg: 171.000,- Forint/fő/hó) összeget ne haladja meg.

A 2021 májusától bevezetett támogatás a kérelem benyújtása hónapjának első napjától kerül megállapításra a gyermekek 12 hónapos koráig. Az új támogatási forma bevezetéséről a széles körű tájékoztatás mellett a védőnők postai úton is kaptak erre vonatkozó ismertetőt és nyomtatványt.

2023. évben nem volt ilyen jellegű kérelem.

Nyelvvizsga támogatás

Önkormányzatunk a 2021/2022. tanévtől támogatást nyújt – a biatorbágyi köznevelési intézmények vezetőinek javaslatára – annak a gyermeknek, aki a Biatorbágyon működő általános iskolák egyikének tanulójaként, a tanintézményben történő felkészülését követően, az intézmény közreműködésével német vagy angol nyelvből Junior nyelvvizsgát tett, vagy államilag elismert, az Európa Tanács Közös Európai Referenciakerete (KER) B1-es szintjének megfelelő alapfokú nyelvvizsga bizonyítványt szerzett. Az intézményvezetők évente egy alkalommal, a nyelvvizsgák letételének tanévében, legkésőbb tárgyév május 31-ig nyújthatják be a támogatásra javasolt tanulók adatait, valamint a sikeres vizsgát igazoló tanúsítvány vagy bizonyítvány másolatát tartalmazó kérelmet. A támogatás nyelvvizsgánként 10.000,- Ft összegű pénzbeli ellátás, melyet a tanulók egy oklevél (és egy szülőknek szóló tájékoztató levél) kíséretében az osztályfőnököktől vehettek át az utolsó tanítási napok egyikén.

2023. évben a Ritsmann Pál Német Nemzetiségi Általános Iskola 29 tanulója részére összesen 470.000,- Ft összegű, a Biatorbágyi Általános Iskola és Angol-Magyar Kéttanítási Nyelvű Általános Iskola 42 tanulója részére 420.000,- Ft összegű, a Biai Gáspár Református Általános Iskola és Szőlőszem Óvoda 1 tanulója részére 40.000,-Ft összegű, mindösszesen 73 fő részére 900.000,- Ft nyelvvizsga támogatás került megállapításra.

III. Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások

A szakmai feladatok meghatározásában két törvény rendelkezései irányadóak. A családsegítő szolgáltatás esetében az Szt. 64 §-a; a gyermekjóléti szolgáltatás esetében a Gyvt. 39-40. §-a.

Gyermekjóléti szolgáltatás

Biatorbágy város területén a gyermekjóléti szolgáltatást Biatorbágy város fenntartásában a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (a továbbiakban: Szolgálat) látja el. Az intézmény gyermekjóléti szolgáltatásai: család- és gyermekjóléti szolgálat, ifjúságsegítés, játszóház (alternatív napközbeni felülete).

Család- és gyermekjóléti szolgálat

Biatorbágy város területén a gyermekjóléti szolgáltatást szintén a Szolgálat látja el.

A 2023-as évben az intézmény forgalma naplójának adatai szerint 1140 esetben vették igénybe a Szolgálatot, ez a szám azt mutatja, hogy ennyi alkalommal találkoztak ügyfeikkel. Ez az adat 427 fő ügyfél számot jelent. Közülük 132 fő esetében került sor együttműködési megállapodás megkötésére, ebből 59 fő volt kiskorú, mely az együttműködési megállapodással rendelkező ügyfelek ~45%-a. A szociális segítő munkát, három nagy területre oszthatjuk:

- *intenzív szociális segítő tevékenység* (együttműködési megállapodással),
- *egyszeri segítségnyújtás/tanácsadás* (együttműködési megállapodás nélkül)
- és a segítő tevékenységet támogató *speciális szolgáltatásokra* (jogi -és pszichológiai tanácsadás).

Egyszeri segítségnyújtás alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtanak segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez tovább irányítják a szolgáltatást igénybe vevőt. Sajnos ezek az esetek nem jelennek meg kellő hangsúllyal a statisztikában annak ellenére, hogy gyakran több órák munkát jelent a szociális szakembernek, akár személyesen jön az ügyfél, akár telefonon érdeklődik ügyével kapcsolatban. Telefonos ügyfélszolgálati füzetük tanúsága szerint a telefonos ügyintézés pontos száma: 471 db. Ennyi hívást fogadtak és jártak el a felvetett ügyekben, irányították más ellátási formához, nyújtottak információt a különböző probléma és témafelvetések kapcsán.

Intenzív szociális segítő tevékenység: az együttműködési megállapodással gondozott családok részére nyújtanak hosszabb távú, tervezett segítséget, ebben a tervben rögzítik az elérni kívánt célokat, azok felelőseit és határidőit. Családokat családlátogatás keretében, akár többször is, lakóhelyükön felkeresik, környezettanulmányt készítenek.

Speciális szolgáltatások: pszichológiai (113), jogi (31) segítségnyújtás/tanácsadás.

Gyermekek veszélyeztetettségének okai, szolgálat által feltárt családban felmerülő problémák:

Családon belüli bántalmazás – fizikai: Az alapvető probléma a helytelen szülői hozzáállás, hogy a gyermek az enyém, azt teszek vele, amit akarok. Ha ehhez az attitűdhez negatív viselkedési minták is kapcsolódnak – például a szülőt is verték gyermekkorában, akkor könnyen vészhelyzet alakulhat ki. A szülő aktuális élethelyzete, például elhagyottság érzés, támasz hiánya, párkapcsolati válság, kimerültség, túlterheltség, egzisztenciális szétesés nagyban befolyásolja a családtagokhoz, így a gyermekhez való viszonyt, és ez megnövelheti a bántalmazás kockázatát.

Családon belüli bántalmazás – lelki/verbális: A mindennapi szóbeli agresszió, a szavakkal elkövetett bántalmazás, a szóbeli erőszak alkalmazása. Fenyegetés, szidalmazás, érzelmi zsarolás, érzelmi elhanyagolás. Rombolja a gyermek önbecsülését.

Családon kívüli bántalmazás – fizikai, lelki/verbális: A kortársbántalmazás gyakran előforduló jelenség az iskolában, iskolai közösségekben, függetlenül az adott intézmény helyétől, jellegétől. Negatív hatásai minden résztvevőt érintenek, különösen a mentális egészségre vonatkozóan. A negatív hatások nemcsak rövid, hanem hosszú távon is érezhetőek, akár még felnőttkorban is.

A gyermek elhanyagolása – fizikai: A fizikális elhanyagolás jelenségkörébe tartozik, ha a szülő egyáltalán nem vagy későn viszi orvoshoz gyermekét, ha nem nyújt megfelelő biztonságot a gyermeknek, így az mindenféle veszélynek van kitéve, illetve, ha nem elégíti ki megfelelően a gyermek alapvető szükségleteit (alultápláltság vagy a higiénés szükségletek elhanyagolása).

Oktatás, nevelés elhanyagolás, avagy a tankötelezettség elmulasztása/igazolatlan hiányzások: Az iskola-/óvodai oktatási kötelezettség elhanyagolása, iskolai feladatok, teljesítmény-problémák figyelmen kívül hagyása, együttműködés hiánya, vagy szembefordulás az oktatási intézménnyel, annak rendjével vagy a rendelkezésre álló és javasolt speciális képzési, fejlesztési szolgálatok igénybevételeének elmulasztása.

Családi-kapcsolati konfliktus: A gyermeket nevelő családok esetében ezt a folyamatban lévő válások, vagy kapcsolattartási problémák, gyermekneveléssel kapcsolatos eltérő nézetek okozzák, melyek olyan helyzeteket teremtenek, hogy azok már nagyban kihatnak a kiskorúak lelki fejlődésére. A válások és kapcsolattartási problémák esetekben jellemző, hogy a szülők „eszközként” használják gyermekeiket, arra, hogy hátrányt okozzanak a másik félnek. A családok esetében a családi-kapcsolati konfliktusok összekapcsolódnak az anyagi, foglalkoztatási problémákkal, illetve esetlegesen szenvedélybetegséggel (elsősorban alkoholizmussal).

Tiltott pirotechnikai eszközök használata: Fiatalok (elsősorban kamaszok) nincsenek tisztában ezeknek az eszközöknek a veszélyességével és azzal, hogy 12 éves kortól büntethetővé válnak.

Önként vállalt szolgáltatások: Ezeket prevenciós jelleggel működtetik, a családok és gyermekek körében felmerülő igények alapján: Ifjúságsegítés és Játszóház.

Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás: A szolgáltatás keretében segítették a gyerekek iskolai munkáját, lemaradásaik pótlását. A tanulássegítési szolgáltatás a nyár folyamán, a pótvizsgára felkészítés keretében zajlott heti 2-3 alkalommal. Pedagógiai kérdésekben a családokkal tanácsadás keretében foglalkoztak. Segítséget nyújtottak a gyermekek a tanulmányi kötelezettségük teljesítéséhez, kognitív és szociális kompetenciáik javításához, valamint a sikertelen bizonyítvány esetén a javítóvizsgákra való felkészüléshez.

Játszóház: Lehetőséget kínálnak azok számára, akik nem gyermekük napközbeni felügyeletét akarják megoldani, hanem szeretnék, hogy a kicsi találkozzon és együtt legyen más gyerekekkel. Általában 0,5-3 éves korú gyermekek a résztvevők, de előfordulnak ennél kisebbek is, akik testvéreikkel együtt érkeznek.

A játszóház 10 órakor nyit, általában ilyenkor még kevesen vannak, 11 óra után érkeznek többen. Legtöbbször a 1,5-2 órás játéktevékenység jellemző. A játéktér úgy van kialakítva minden nap, hogy többféle tevékenységet is kínál a gyerekeknek. Lehet gyurmázni, rajzolni, csúszdázni, motorozni, a szőnyegekben építeni, autózni, babázni, mondókázni, énekelni. Minden gyerek kedvére válogathat a lehetőségek között. Ebben az életkorban a gyerekek még nem egymással játszanak, hanem egymás mellett, de persze már most is figyelik egymást. Ebben az életkorban még a játék a legfontosabb tevékenység, de azért kínálnak más programokat is, természetesen játékos formában. A programokkal színesíteni kívánják a játszóházat, érdekesebbé tenni az ott töltött időt, a szülőknek kínálják a csoportokat és klubokat. 2023-as évben 2071 látogatója volt. Ez napi átlagban 8 főt jelent.

Észlelő- és jelzőrendszer működtetése 2023-ban

A Szolgáltatnak továbbra is feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése. A feladat során a Szolgálat figyelemmel kíséri a településen élő családok, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét.

Munkájuk hatékonysága nagymértékben függ a jelzőrendszeri tagok együttműködési készségétől. Az együttműködés a legtöbb esetben gördülékeny. 2023-ban összesen 56 alkalommal érkezett jelzés a szolgálathoz régi és új esetekben egyaránt. A jelzőrendszertől érkezett jelzések száma és megoszlása a jelzőrendszeri tagok között:

Észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatos
Egészségügyi szolgáltató	11
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	2
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	5
Köznevelési, szakképző intézmények	18
Rendőrség	10
Állampolgár, érdekképviselő, társadalmi szervezet	2
Összesen	48

56 jelzés összesen 51 főre vonatkozik, melyből 48 gyermek.

Jelzett probléma típusa

Probléma típusa	db
Bántalmazás, elhanyagolás – zárt jelzés	15
Iskolai igazolatlan mulasztás	8
Pszichés probléma	7
Magatartási, beilleszkedési probléma	4
Függőség, szenvedélybetegség	4
Életvitel	4
Egészségi, táplálkozási	4
Családi-kapcsolati, kapcsolattartási	3
Ügyintézésrel kapcsolatos	3
Nevelési	2
Anyagi, lakhatási	2

A 2023-as évben szervezett jelzőrendszeri tanácskozások időpontja, témái és megvalósulása az alábbi táblázatban követhető nyomon:

Dátum	Téma	
február 15.	Éves tanácskozás – beszámoló tervezés Bright Sky alkalmazás – tájékoztatás Egyéni munkarend	jelen volt: 27 fő
március 8.	Emberkereskedelem áldozatairól szóló jogszabály értelmezése	jelen volt: 10 fő
április 12.	Digitális tartalmak, online tér veszélyei	jelen volt: 11 fő
május 11.	Tájékoztatás jogi útvesszőkben: válás, szülői felügyeleti jog	jelen volt: 14 fő
június 7.	Kommunikáció, kapcsolatteremtés autisztikus gyermekekkel	jelen volt: 15 fő
október 11.	Kortárs bántalmazás megelőzése, intézményi tapasztalatok	jelen volt: 15 fő
november 8.	Helyi Esélyegyenlőségi Program Szakértői vélemény útja az oktatási-nevelési intézményekben	jelen volt: 15 fő

Gyermekvédelemben dolgozó hatóságok, intézmények munkájának, együttműködésének jellemzése:

Gólyafészek Bölcsőde

Folyamatos tájékoztatás, jó kapcsolat, kölcsönös segítségnyújtás jellemzi az együttműködést a jelzőrendszeri tagok között. Az egyedülálló szülők felkarolására, bátorítására tesznek javaslatot, és a szülővé válás segítésére felkínálható lehetőségekre kíváncsiak.

Biatorbágyi Benedek Elek Óvoda

Megerősödött kapcsolatokat tapasztalnak az együttműködésben, nyitottságot, segítőkészséget a felmerült problémák megbeszélésében. A jelzőrendszeri találkozón fontosnak tartják a részvételt, és ezt tapasztalják más gyermekintézmények részéről is. Szívesen látnák a gyermekorvosokat is. Gyermeknevelési témájú előadások szervezését javasolják, figyelmet fordítva ezek előzetes népszerűsítésére.

Biatorbágyi Általános Iskola és Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola

Családsegítő Szolgálattal gördülékenyebbé vált a kommunikáció, a folyamatban levő ügyekről gyakran kapnak visszacsatolást. Élőbbé vált a kapcsolat: esetmegbeszélésekre, preventív jellegű megbeszélésekre kerül sor. Szoros az együttműködésük az iskolai védőnővel, és iskolapszichológus hiányában az iskolaorvos nyújt pszichoterápiás segítséget a gyermekeknek. A rendőrség helyi szervezetével is sikeres az együttműködésük előadások, ügyességi akadályversenyek formájában. HÍD Központ munkatársai érzékenyítő foglalkozásokat, rendkívüli szülői értekezletet tartottak. A Közösségi Tér-ben szívesen töltik tanulóik a szabadidejüket.

Biai Gáspár Református Általános Iskola

A szülőkkel való kapcsolatukat a problémahelyzet feltárására, megoldáskeresésre, az „együttgondolkodás” jellemzi. Alsóban a napközis foglalkozások változatos délutáni elfoglaltságot biztosítanak a gyermekeknek a szabadidő hasznos eltöltésére.

Czuczor Gergely Katolikus Általános Iskola és Gimnázium

Az együttműködést segítőkészség, barátságos hangulat jellemzi meglátásuk szerint. Megkönnyítené az iskolai gyermekvédelmi munkájukat iskolapszichológus, pedagógiai asszisztens alkalmazása. Szívesen fogadnának egy listát, hogy jelen törvényi szabályozás szerint külsőként kik jogosultak az iskolában foglalkozást tartani a gyermekeknek.

Pedagógiai Szakszolgálat

Nagyon túlterheltek a gyógypedagógus, pszichológus szakemberek, a terápiás helyek novemberre megtelnek. A helybeni ellátásra alkalmas helyiség hiányában csak vizsgálatokat végeznek településünkön, ami a gyermekek ellátásának visszaszorulását eredményezi. Gyermekpszichiátriai rendelés indítása javíthatna a gyermekek helyzetén.

Védőnői Szolgálat

A jelzőrendszeri tagok együttműködése, együtt-gondolkodása, az információáramlás megfelelő. A bölcsődei és óvodai férőhelyek számának bővítése továbbra is fontos lenne. Szeretnének tájékoztatást kapni a rászoruló családok támogatási lehetőségeiről.

Karikó János Könyvtár

Ingyenesen látogatható programok szervezésével, a könyvtárban tanulási lehetőséggel támogatják a rászoruló családokat. Óvodai és iskolai csoportoknak könyvtárhasználati foglalkozásokat tartanak. Szívesen biztosítják nyitvatartási idejükben a helyszínt előadások szervezéséhez.

JFMK

Programkínálatukat a jövőben a középiskolás korosztály igényeinek megfelelően szeretnék bővíteni. Szívesen fogadnak segítséget ezen korosztály elérésének támogatásában, igényeikről és speciális kulturálódási jellemzőikről való tájékoztatásban.

Igazgatási Osztály

Az Önkormányzat/Polgármesteri Hivatal a jogkörét érintő ügyekben segítőkészséget, jó együttműködést tapasztalt a gyermekvédelem helyi szereplői, elsősorban a Szolgálat részéről. A számos pénzbeli, önkormányzati támogatás tekintetében (étkezési, táborozási, nyelvvizsga, iskolakezdési, gyermekszületési, gyermekek karácsonyi támogatása) az elmúlt évekhez hasonlóan, a polgármesteri hatáskör bővítését tervezik új támogatási formák bevezetésével, meglevők jogosultsági körének kiterjesztésével.

HÍD Szociális, Család és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ

A készenléti szolgálat 66 telefonos megkeresést kapott, nagy számban családi konfliktusok, kapcsolattartási problémák témájában.

Megelőző programok

A Szolgálat törekszik arra, hogy folyamatosan bővítse prevenciós programjait. Elsősorban olyan programok, előadások indításával, melyek kielégítik a településen lakók érdeklődési körét, és emellett olyan plusz információkat ad, vagy készségek kialakításában segít, melyek pozitív irányba változtatja a családok életét.

Prevenciós tevékenységek

Uzsálné Pécsi Rita neveléskutató előadása.

Adománykezelés, adományosztás

Az Adománypont (Nagy u.58.) kedden és csütörtökön 15 órától 18 óráig tart nyitva, itt jó minőségű ruhákat (gyermek, felnőtt), konyhai eszközöket, egyéb gyermekhez köthető eszközöket (pl. babakocsi) lehet leadni. Egyéb adományokat (pl. bútor, háztartási gépek) a felajánlótól közvetítenek közvetlenül a rászorulóknak.

Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Biatorbágy Város Önkormányzata óvodai és iskolai nevelés, napközis foglalkozás, menzai ellátás és családi napközi keretében biztosítja a gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést és étkeztetést. Az intézmények vezetői, valamint a Polgármesteri Hivatal gyámügyi-, és szociális szakterületén dolgozó munkatársai rendszeresen konzultálnak, a gyermekekkel kapcsolatos aktuális, illetve felmerülő problémákról folyamatosan - szükség esetén személyes találkozás keretében is - tájékoztatják egymást.

Családból kiemelt gyermek szüleinek gondozása: 2023. évben családból kiemelt gyermek szüleinek gondozására nem került sor.

A Gólyafészek Bölcsőde 2023. évi beszámolója

A bölcsődék szerepe

- A mai társadalomban többnyire szükség van arra, hogy a mindkét szülő hozzájáruljon a család megélhetéséhez, így szülés után rövid időn belül az anyuka is arra kényszerül, hogy visszamenjen dolgozni.
- A kisgyermekes anyukák munkavállalásához a családbarát munkahelyek, atipikus foglalkoztatási formák és a nagyszülő segítség mellett a bölcsődék nagymértékben hozzájárulnak.

A bölcsőde kihasználtsága átlagosan: 52,47 %-os volt.

A bölcsőde hatása a gyermek fejlődésére

- Megfigyelték, hogy a bölcsődébe járt kicsik később általában önállóbbak, függetlenebbek, mint otthon nevelkedett társaik,
- jellemző rájuk a nagyobb segítőkészség,
- az erősebb verbális kifejezőkészség,
- jobban tájékozódnak a világban és könnyebben megtalálják magukat az új helyzetekben.
- Kétségtelenül nagy előnye a bölcsődei nevelésnek az, hogy hogyan találják meg a hangot az ismeretlen felnőttekkel, és képesek legyenek a kortársakkal való kapcsolatok kialakítására.

Mindezek természetesen nagyban függenek attól, hány évet és naponta hány órát töltött a kicsi a bölcsődében.

A bölcsődei gyermekcsoport létszámát jogszabályok határozzák meg. A gyermek a bölcsődébe járás teljes időtartama alatt ugyanabba a gyermekcsoportba jár. Életkor szerint homogén és vegyes csoportok egyaránt előfordulnak. Szakmailag támogathatóbb az életkor szerinti homogén csoport: részint azért, mert a gyermekek között nagy egyéni különbségek kezelése még homogén csoportban sem könnyű feladat, részint azért, mert a vegyes korcsoport előnyei a bölcsődés korban kevésbé érvényesülnek, mint a későbbi életszakaszokban. Persze kivétel erősíti a szabályt.

Napirend: A jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirend a gyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, folyamatos gondozás feltételeit, annak megvalósítását kívánja biztosítani, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. A napirenden belül az egyes gyermek igényeit úgy kell kielégíteni, hogy közben a csoport életében áttekinthető rendszer legyen, a gyermekek tájékozódhassanak a várható eseményekről, a felesleges várakozási idő lecsökkentése, megszüntetése a cél. Ez egyben a csoport belső nyugalma is biztosítja. A folyamatos gondozáson belül az egymást követő események (tisztálkodás, étkezés, alvás) a gyermek biztonságérzetét, jó közérzetét teremti meg – s egyben kiiktatja a felesleges várakozási időt. A napirend függ a gyermekcsoport életkori összetételétől, fejlettségétől, szükségleteitől, de befolyásolják azt az évszakok, az időjárás, a csoportlétszám és egyéb tényezők is.

A bölcsőde lényege az, bárhogyan is dönt a szülő, az egy jól megfontolt családi konszenzus eredménye legyen, és tudják azt, hogy jó helyen van gyermekük a bölcsődében.

- Az egyik legfontosabb elvárás a bölcsődével szemben, hogy kis csoportokban foglalkozzanak a kicsivel, és egy-egy gondozónőre kevés gyermek jusson.
- A bölcsőde nevelési programjában szereplő szervezett „aktivitások” megfeleljenek az életkoruknak és képességeiknek.

- Képzett kisgyermeknevelők legjobb tudásuk szerint neveljék és gondozzák a kicsiket, akik elérhetők és készségesek a szülőknek. A bölcsődék már egészen fiatal, akár 20 hetes kortól várják a gyermekeket, de jellemzően a családok kis része 1 évesen, nagy része 1,5-2 éves korára íratja be gyermekét. Ebben a korban a gyermekekre még nagyon intenzíven hatnak a szülők érzelmei, és borzasztóan megérik, ha az anya részéről bizonytalanságot vagy szomorúságot tapasztalnak. Éppen ezért talán az egyik legfontosabb feladatuk maguknak a szülőknek van a bölcsődébe kerüléskor, mert nekik is el kell fogadni a leválást.

A bölcsődébe történő beszoktatás a gyermek életkorából fakadó igényei miatt többlépcsős, elhúzódnó folyamat. Az anyás fokozatos típusú beszoktatás, melyben egy szülő vagy hozzátartozó segíti a kicsi beilleszkedését az új közegbe.

- A kisgyermeknek kevésbé megterhelő érzelmileg, hogy egy gyökeresen új helyet szülei vagy rokonai támogatásával ismerhet meg.
- A bölcsődei nevelők közvetlenül a szülőtől ismerhetik meg a gyermek egyedi igényeit és ennek megfelelően tudják alakítani a gyermek gondozását.
- A szülő is alaposan megismerheti gyermeke elhelyezésének körülményeit, így számára is könnyebb lesz napközben a bölcsődére bízni gyermekét.

Az anyás-fokozatos beszoktatás átlagosan két hétig tart, ami alatt folyamatosan nő a bölcsődében eltöltött idő és csökken az anyai, illetve szülői-hozzátartozói jelenlét. Pontos menete előre nem meghatározható, hiszen minden gyermek különböző és ezért eltérő az új helyre, a szülő távozására adott reakciójuk. A beszoktatás gördülékenyebbé tételében fontos szerepe van annak, hogy a gyermek ritmusának megfelelően bármely napszakban történhet és hogy az első héten a szülő folyamatosan elérhető gyermeke számára. Az első hét végéig a szülői gondoskodás szerepét folyamatosan átveszi nevelője, a szülő pedig eleinte csak rövid időre, majd egyre huzamosabb ideig magára hagyja gyermekét. A szülő otthagynakja csemetéjét a bölcsődében, a második hét folyamán egyre hosszabb és hosszabb ideig, míg végül ki nem alakul az új menetrend, melyben állandósul a naponta bölcsődében töltött idő nagysága.

Bölcsőde kapcsolattartása a szülőkkel

A bölcsődék pedagógiai programjának egyik alappillére a családokkal való hatékony együttműködés. Fontosnak tartják, hogy a bölcsődei munka a családi nevelésre épüljön, kiegészítse azt, azzal összhangban legyen. Ennek alapja a családokkal kialakított jó kapcsolat, mely a bölcsődébe kerüléstől az óvodába való átmenetig tart. Nagy hangsúlyt fektetnek a gyermekek, illetve az őket nevelő családok megismerésére, tájékoztatására, a velük való kapcsolat kialakítására és fenntartására. A szülők és a bölcsőde folyamatosan, kölcsönösen tájékoztatják egymást a gyermek fejlődéséről, mely alapvető fontosságú a személyre szóló bölcsődei nevelés-gondozás kialakításában, és a családokat is segíti a gyermek nevelésében. A korrekt partneri együttműködés feltétele a kölcsönös bizalom, az őszinteség, a hitelesség, a személyes hangvételű, etikai szempontból megfelelő, az érintettek személyiségi jogait tiszteletben tartó, tapintatos, folyamatos kommunikáció, az információ megosztása.

Kiemelt pedagógiai programon belül céljuk az is, hogy segítsék a kisgyermekes családokat gyermekeik nevelésében. Minden családnak egyéni vagy csoportos formában azt a fajta lehetőséget biztosítják, ami számukra a legmegfelelőbb. A kapcsolattartás a pandémia miatt nagyrészt az online térre, valamint a telefonos beszélgetésekre korlátozódott.

A további egyéni és csoportos kapcsolattartási formák mindegyike más-más szerepet tölt be, célszerű párhuzamosan minél többet alkalmazni közülük. Családlátogatás célja: a családdal való kapcsolatfelvétel, a gyermeknek és a szülőknek otthoni környezetben való megismerése (kamerán keresztül az online térben). A családlátogatás arra is lehetőséget nyújt, hogy a szülő bővebben informálódjon a bölcsődei életről, jobban megismerje azokat a

kisgyermeknevelőket, akikre a gyermekét bízta. Szülőcsoportos beszélgetések: Tematikus beszélgetések a csoport kisgyermeknevelőinek vezetésével a csoportba járó gyermekek szüleit foglalkoztató nevelési témáról. A problémák megosztása, egymás meghallgatása segíti a szülői kompetenciaérzés megtartását. Lehetőség van az egymástól hallott helyzetkezelési módok továbbgondolására, ezáltal a saját viselkedésrepertoár bővítésére. A kisgyermeknevelőktől kapott indirekt megerősítések jó irányba befolyásolják a szülők nevelési szokásait. Ily módon a szülővé válás korai időszakában a tudatos, korcsoport specifikus nevelői attitűdök segítségével történik az egyénre szabott segítség. Több visszajelzést kaptak az elmúlt években a hozzájuk járó gyermekek szüleitől a családi füzetbe való bejegyzések során. Fontos a korrekt visszajelzés a kapcsolatok alakulásához, a pozitív megerősítések elmélyítéséhez. A jelzésekből kiderül, hogy a Gólyafészek Bölcsőde és a családok kapcsolata rendkívüli és gyermek központú. Biatorbágy város minden intézménye azon munkálkodik, hogy segítse a szülőket a „Szülővé válás folyamatában”. Első olyan bölcsőde, ahol a gyermekek ellátása szakszerű, módszertani elveken alapuló, szeretetteljes, jól felszerelt és a minőséget képviseli a 20 hetes kortól- 3 éves korú gyermekek ellátása tekintetében. Tevékenységükkel közösségüket erősítik és elnyerik a családok bizalmát. Szervezett programjaik a családok igényeihez igazodik, a szülői kompetencia növelése, a családbölcsőde közötti kapcsolat erősítése érdekében. Több fajtájuk lehet, pl.: előadás, beszélgetés szakemberekkel, étel-, könyv-, játékbemutató szaktanácsadással és adott esetben vásárlási lehetőséggel egybekötve, vagy klub-jellegű családi programok ünnepekhez kapcsolódóan vagy alkalmától függetlenül bizonyos, kiszámítható rendszerességgel.

A közös élmények nagymértékben hozzájárulnak a szülői kompetencia fejlődéséhez, a családi neveléshez és a gyermek fejlődésének segítéséhez.

Gyermekvédelmi feladatok, veszélyeztetettség megelőzése

A szülőkkel nagyon jó kapcsolatuk van az online térben is, főként ötleteket a hétköznapi megszervezéséhez és tanácsokat kérnek a nevelés különböző színtereihez. Alkalmanként egy-egy telefonbeszélgetésre van igényük, hogy valamiben megerősítést kérjenek.

A kisgyermeknevelők minden családnak program és módszertani irányzataik alapján megfelelő ötleteket küldenek, valamint Power Point dokumentumban rövid meséket. Elsajátították az online térben való nevelés-segítés, tanácsadás technikáit. Általuk videóra vett vagy hangfelvételnként küldött meséket nagy örömmel fogadják a gyermekek és szüleik. Igyekeznek a gyermekeknek megmutatni az alkotás örömét. Az örömszerzés csodája és a kapcsolatokra való fókuszálás jelentősége felerősödött.

A bölcsődére jellemző 12 kiscsoportban általában hét gyermeket gondoznak családjakkal együtt. Így nagyobb rálátással vannak a nehézségeikre és az őszinte, nyitott beszélgetések során, azonnal segítségre törekcszenek. A jelzésekből mérlegelés után, ha szükséges megtörténik a „szociális háló” tagjainak bevonása. Mindenkitől kapnak visszajelzést, ha fontosnak tartják, akkor családlátogatást is beiktatják.

A Benedek Elek Óvoda 2023. évi beszámolója

2023. október havi **statisztikai adatok** alapján óvodába járó gyermekek száma: 575 fő

- Hátrányos helyzetűek (határozattal rendelkezők) száma: 1 fő
- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül: 2 fő
- Ingyenes étkezésre jogosult: 280 fő

A látogatott családok száma: Az újonnan óvodát kezdő családok 70%-hoz eljutottak a pedagógusok. Gyermekvédelmi okokból történő pedagógusi családlátogatásra nem került sor. Veszélyeztetettnek vélt gyermekek száma: 3 fő.

Kapcsolattartás a szülőkkel, tapasztalatok

Az óvodapedagógusok igyekeznek napi kapcsolatot tartani a szülőkkel. Jelen helyzetben ezek a beszélgetések ritkábbak, rövidebbek, mint az eddigi évek során voltak. Évente kétszer fogadóóra keretében tájékoztatják a szülőket gyermekük fejlődéséről. Munkaterv szerint kétszer fogadóórán, kétszer szülői értekezleten folyik a kommunikáció.

Jelzések a gyermekjóléti szolgálat felé

Jelzőrendszeri esetmegbeszélésre 2 alkalommal került sor. Esetészlelő lapon 3 esetben adtak jelzést a Szolgálat felé. Pedagógiai jellemzés: 2023-ban 3 esetben készítették az óvónők pedagógiai jellemzést a Szolgálat részére.

Más szakemberek bevonása a gyermekvédelmi jellegű kérdések megoldásába

A Pedagógiai Szakszolgálat pszichológusai, valamint a saját intézményük pszichológusa a nevelési évben segítségükre voltak szorongásoldó, gyászkezelő terápiás foglalkozásokkal. A különböző terápiákon az intézményben változó létszámban, egyedi fejlesztésben 183 gyermek, logopédiai ellátásban 132 gyermek, pszichológiai foglalkozáson 75 gyermek és családjaik vettek részt. BTMN-es gyermekek száma: 20 fő, SNI gyermekek száma: 4 fő. A Védőnői Szolgálat felé a gyermekek egészségügyi problémáival kapcsolatban éltek jelzésekkel.

A gyermekvédelmi feladatot ellátók együttműködése

A jogszabályváltozások, megnövekedett adminisztrációs kötelezettségek sok többlet terhet rónak a pedagógusokra, kevesebb idő jut a személyes kapcsolatokra. Mindezek ellenére egy-egy konkrét eset kapcsán akár a védőnőkkal, gyermekorvosokkal, jegyzővel, a Családsegítő munkatársaival és a többi társintézménnyel is jól együtt tudnak dolgozni. Részt vettek néhány személyes találkozást biztosító alkalmon. A telefonos kapcsolattartás gördülékeny.

A Biai Szőlőszem Református Óvoda 2023. évi beszámolója

A Biai Szőlőszem Református Óvoda 2022 szeptemberében nyitotta meg kapuit. Az épületben tágas csoportszobák, tornaterem, fejlesztőszoba, korszerű melegítő-tálaló konyha, az udvaron változatosan kialakított játszótér várja a gyerekeket. Az óvoda bútorai, játécai, pedagógiai eszközrendszere is új, korszerű, szakmai szempontok szerint felépített, négy gyermekcsoport, azaz 100 gyermek elhelyezésére ad kereteket.

2023. évben az óvodai ellátásban 93 fő gyermek vett részt, ingyenesen 48 fő gyermek étkezett.

A református óvoda nevelési elveiben és gyakorlatában elkötelezett a keresztyén értékek és életvitel közvetítésében a rábízott gyermekek felé. Céljuk a helyes Istenkép kialakulásának segítése, megéreztetni a gyermekekkel az Isten szeretetének jó ízét és ebben a biztonságban kapják meg a személyüknek megfelelő fejlesztést, az egész életre szóló alapokat, érik el a következő életszakaszhoz (iskolába lépés) szükséges fejlettségi szintet.

Az óvoda pedagógiai programjának a legfontosabb tétele, hogy a gyermeket Isten ajándékának tartják. A gyermeknek örülnek. A gyermek mint ajándék, elsősorban a családjának adatott, ez pedagógiai alázatra kell hogy készítessen. A gyermek hosszú ideig szorul az őt körülvevő felnőttek nevelésére, felelős gondoskodására, ezt mind szülőként, mind pedagógusként megtisztelő feladatként Istentől veszik. Az óvoda igazi keresztyén szellemisége a szülők támogatása nélkül nem valósulhat meg. Természetesnek veszik, hogy a szülők elfogadják, tisztelik az óvoda református jellegét, értékrendszerét, nevelési elveit, becsülik az intézményben dolgozók munkáját.

Gyermekevédelmi intézkedésre, jelzésre az elmúlt évben nem került sor.

A Biatorbágyi Általános Iskola és Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola 2023. évi beszámolója

Létszámadatok

- Az iskolában tanuló diákok létszáma: 631 fő
- Alsó tagozaton tanuló diákok száma: 313 fő
- Felső tagozaton tanuló diákok létszáma: 318 fő

Iskola által veszélyeztetettnek ítélt tanulók létszáma

- Alsó tagozaton: 20 fő
- Felső tagozaton 27 fő

Tevékenységek

Az intézmény nagy hangsúlyt fektet a hátrányos- illetve veszélyeztetett gyermekek ellátására, helyzetük javítására, illetve a veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésére. Szoros együttműködést folytatnak a Biatorbágyi Családsegítő Szolgálat munkatársaival.

A kiemelten fontos ügyek kapcsán folyamatosan monitorozzák az érintett tanulókat és az iskola gyermekvédelmi munkatársaival egyeztetnek, közösen gondozzák a családokat. Ha probléma, kérdés merül, fel azonnal intézkednek, segítik a tanárok, tanítók munkáját, hídként szolgálnak szó szerint a hatóság és az iskola között.

Alsó tagozaton a rendszeres szabadidős programok (művészeti iskola zenei és képzőművészeti tanszakai, sportfoglalkozások, lego robotika, hipp-hopp táncfoglalkozás) szervezésével, valamint gyermekvédelemmel kapcsolatosan pszichológus által szervezve folytatnak preventív jellegű foglalkozásokat.

Felső tagozaton az érzékenyítés külső programokon is folytatódik, a Budaörsi Latinovits Színház előadásaira járnak a gyerekek, ahol a színházi előadás után drámapedagógiai foglalkozásokon is részt vesznek, aktuális őket érintő problémákat, témákat feszegetnek. A gyerekek beszámolóit nagyon pozitívak ezzel kapcsolatban, így ez a program sorozat az egész tanév során folytatódik. Tanórán kívüli szakkörök felső tagozaton a rajzszakkör, a művészeti iskola, zenei és képző művészeti foglalkozásai. Kosárlabda, jazz balett, fitness, lego robotikafoglalkozás, önvédelmi sportok, akrobatikai foglalkozás nyújt lehetőséget a diákoknak, hogy iskolán belül megtalálják a testhez illő szellemi és fizikai sportokat.

2023. évben észlelt gyermekvédelmi problémák

Az előző tanévhez képest megnőtt a veszélyeztetett gyermekek létszáma, az első évfolyamra járó gyermekek okán. A családsegítővel folyamatos az együttműködés ezzel kapcsolatban. Minden veszélyeztetett alsós tanuló ingyenesen étkezik és napközis, így a házi feladat elkészítésében segítséget kap.

Az alsó tagozaton észlelt problémák elsősorban: szociális veszélyeztetés, elhanyagolás, betegség/halál a családban. 2023-as évben 6 esetben tettek jelzést a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat felé. Felső tagozaton általános probléma a virtuális világ túlsúlyba kerülése a mindennapi életben. Nincs idő az egymásra figyelésre, az elcsendesedésre. A gyerekek fáradtan, kialvatlanul mennek az iskolába, így az órákon nehezebben tudnak figyelni. Gyakori tapasztalat a fiatalok körében a szorongás, bizonytalanság.

Tapasztalatok

Az iskola kiemelt feladatának tekinti a hátrányos és veszélyeztetett gyermekekről való gondoskodást. A kollegák együttműködése rendszeres, ha akut a helyzet, gyorsan reagálnak, a Családsegítővel is jó kapcsolatot ápol az iskola. Az elmúlt tanév során a Családsegítő munkatársaival a kapcsolattartás rendszeresebbé vált, a kommunikáció gördülékenyebb, minden jelzett esetet kivizsgálunk, illetve a jelzőrendszeri értekezleteken jelzett problémák is folyamatosan megoldódnak. Szorosabbá vált a közös munka, jobban belelátnak egy-egy eset folyamatába, hogy éppen hol tart a megoldás, ha kell, gyermekvédelmi felelőseik segítik támogatják a szakszolgálat munkatársainak tevékenységét. Van még fejlődési potenciál az iskolai gyermekvédelmi háló kiépítésébe, több iskolai szociális munkás bevonásával, hatékonyabb lehetne a probléma feltárás- megoldás.

Az elmúlt évek viszonylatában tekintve a gyermekvédelmi munka sokat fejlődött az iskolában, a külső szervekkel való együttműködés is hatékonyabbá vált, de még így is sok a luk, amit be kell foltozni. Mindenképpen a kommunikáció folyamatosságára van szükség, hiszen, ha van információáramlás az együttműködő partnerek között, a probléma feltárás is könnyebb.

A Ritsmann Pál Német Nemzetiségi Általános Iskola 2023. évi beszámolója

Létszámadatok

Az általános iskolában tanuló diákok száma: 452 fő

- ebből alsó tagozatos: 243 fő
- felső tagozatos: 209 fő
- az iskola által hátrányos helyzetűnek ítélt tanulók száma: 5 fő
- az iskola által veszélyeztetettnek tartott tanulók száma: 0 fő
- hátrányos helyzetű tanulók száma: 1 fő
- magántanulók száma: 4 fő

Anyagi támogatásban részesített tanulók száma:

- étkeztetési támogatás, 50%-os támogatásban: 155 fő
- tankönyvtámogatás: tankönyvellátás ingyenes
- egyéb típusú támogatás (részletezve, pl. adomány): -

Az iskola szoros együttműködésben végzi gyermekvédelmi munkáját a Családsegítő- és Gyermekjóléti szolgálattal, valamint Biatorbágy Város Önkormányzatával.

Az Önkormányzat éves rendszerességgel támogatást nyújt és helyet biztosít a Fonyódligeti szociális tábor, valamint a nyári napközis táborok megszervezéséhez, lebonyolításához.

Az iskolában a szülők igényeinek megfelelően napköz-, illetve tanulószobai ellátást biztosítanak. A szabadidő hasznos eltöltésére egyéb szabadidős programok, rendezvények, előadások, szakkörök nyújtanak lehetőséget a diákok számára.

Prevenációs jellegű programok:

Gyermekvédelemmel kapcsolatos előadások, tanfolyamok szervezése. A védőnői szolgálat egészségmegőrző, prevenációs előadásainak becsatornázása az osztályfőnöki órák keretei közé. Védőnő által végzett tisztasági vizsgálatok lebonyolításának további biztosítása. Mentálhigiénés tanfolyamok, képzések szervezése a pedagógusok részére, osztályfőnökök prevenációs jellegű munkáinak elősegítése.

A jelzőrendszeri találkozók az iskola mindig képviselteti magát. Ezen alkalmakkor az aktuális problémák kerülnek megbeszélésre. Szükség esetén jelzést küldenek a Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A Czuczor Gergely Katolikus Általános Iskola és Gimnázium 2023. évi beszámolója

Az intézményben ellátott gyermekek **létszámadatai** a 2023-as évben

- tanulók létszáma: 264 fő ebből alsós: 145 fő, felsős és gimnazista: 119 fő
- iskolaotthonos képzésben részesülő tanulók: 145 fő
- napközi/tanulószobai foglalkozásban részesülő tanulók: 97 fő
- étkezési kedvezményben részesülő tanulók: 147 fő
- önkormányzat által nyújtott étkezési kedvezményben részesülő tanulók: 4 fő
- hátrányos helyzetű gyerek: 0 fő
- veszélyeztetett gyerek: 0 fő

Az iskola gyermekvédelmi feladatai a 2023-as évben

A Czuczor Gergely Katolikus Általános Iskola és Gimnázium, mint gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó nevelési-oktatási intézmény az elmúlt évekhez hasonlóan a 2023-as évben is ellátott gyermekvédelmi feladatokat alaptevékenység keretében. Elsődleges feladatuknak a megelőzést tartják.

Az iskola jellegzetessége, specialitása a gyermekvédelem szempontjából:

- kis létszámú osztályok
- tehetséggondozás
- bontott órák
- heti 2 hittan
- lelki vezetés, együttműködés az iskola püspöki megbízottjával
- rendszeres gyóntatás
- gimnáziumban kísérés mentálhigiénés pedagógusok bevonásával
- egyéni sajátosságok figyelembevétele
- szoros együttműködés a családokkal
- fogadóórák, rendszeres konzultáció a szülőkkel
- kapcsolattartás a lakhely szerinti családsegítő szolgálattal.

A gyermekek családban történő megfelelő nevelkedésének elősegítése érdekében folyamatos kapcsolattartás a szülőkkel, a gyermek folyamatos kísérése, gyakori beszélgetésekkel, tevékenységeinek, kapcsolatainak támogatásával, tanulmányi eredményei figyelemmel kísérésével, változásokra történő reagálással, megfelelő kommunikáció, a konfliktusmegoldás lehetséges módjainak bemutatása, gyakorlása.

A veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében végzett munka:

- a problémák feltárása,
- a veszélyeztető tényezők csökkentése,
- pozitív hatások érvényesülésének segítése.

Egy tanuló esetében volt szükség esetkonferencia megtartására, a gyermek családi háttére rendeződött, családba fogadással. Egy gyermek esetében kezdeményezték a magántanulói státuszát. Az ügy folyamatban van.

A Gyvt. előírásainak megfelelően az iskola különös gondot fordított a gyermekek védelmében a tanulók családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére. A pedagógiai folyamatban a problémák feltárására, a veszélyeztető tényezők csökkentésére, megszüntetésére, a pozitív hatások érvényesülésének segítésére törekedett. A tanulók testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének érdekében fejlesztette azok személyiségét. A tanulói közösség kialakítása, fejlesztése során a szülői közösséggel együttműködve végezte a nevelő-oktató munkát. Az iskola az általános gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat megvalósította. Biztosította a tankötelezettséget. Részt vállalt az egészségnevelésben.

A gyermek- és ifjúságvédelmi felelős a nevelési-oktatói munka részeseként segítette a pedagógusok gyermek- és ifjúságvédelmi munkáját, a közösségvezetők, a szaktanárok, a tanulók és a szülők jelzéseit figyelembe véve nyomon kísérte a tanulók mentális egészségét, a családi háttérrel, mint a tanuló legfontosabb érzelmi, és szocializációs közegét. Tevékenységének elsődleges célja a prevenció volt. Kapcsolatot tartott a különböző gyermekvédelmi szervezetekkel, a gyermekvédelmi jelzőrendszer munkájában rendszeresen és aktívan vett részt. Az intézmény vezetője támogatta őt ebben a tevékenységében.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások

Az iskola a gyermekek napközbeni ellátását alsó tagozaton iskolaotthonos rendszerben, felső tagozaton a tanórákat követően tanulószobai foglalkozások keretében szervezte meg. A tanulók számára reggeli és a délutáni ügyeletet tartott. A gyermekétkeztetés biztosított volt az iskolában, melyhez támogatást is igénybe vehettek az arra jogosult családok.

A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A gyermekvédelmi feladatokat az iskola a nevelő-oktató folyamatban, iskolai keretek között szervezte meg. Az iskolát támogató szülői alapítvány szabadidős és hitéleti programok szervezését vállalta és valósította meg.

Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalata

A Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szervezésében havonta megrendezésre kerültek a jelzőrendszeri megbeszélések. A gyermekvédelmi rendszerben működő személyek, intézmények kapcsolatát kölcsönös bizalom és segítőkészség jellemezte. A gyermekvédelmi rendszerben működő személyek, intézmények és a hatóság munkája alapos, gondos, együttműködésük hatékony, a köztük lévő kommunikáció jó, egymást megfelelően segítik, támogatják.

A Biai Gáspár Református Általános Iskola 2023. évi beszámolója

Az iskola szoros kapcsolatot ápol a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal, valamint a Híd Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársaival. A hatékony együttműködés és a törvényi kötelezettség pedig szükségessé tette, hogy intézményünk is kinevezzen egy gyermekvédelmi felelőst, aki részt vesz a havi értekezleteken, valamint, probléma esetén, az illetékesekkel egyeztetve jelzést tesz a kialakult helyzetről.

Több olyan helyzet is volt, amikor segítséget, tanácsot kellett kérni, s ezt minden alkalommal meg is kapták. Tapasztalataik szerint minden esetben nélkülözhetetlen volt a szakemberek elkötelezett munkája, szaktudásuk, valamint az iskola pedagógusainak odafigyelése.

A közös sikerekhez elengedhetetlen, hogy a szakemberek elkötelezett munkája mellett a pedagógusok is odafigyeljenek a felmerülő problémákra, s ezt segíti a jelzőrendszer működése is.

A 2023-as év adatai alapján:

A Biai Gáspár Református Általános Iskolában tanuló diákok **száma**: 181 fő

- ebből alsó tagozatos: 111 fő
- felső tagozatos: 70 fő
- az iskola által hátrányos helyzetűnek ítélt tanulók száma: 0 fő
- az iskola által veszélyeztetettnek tartott tanulók száma: 0 fő
- magántanulók száma: 0 fő

Anyagi támogatásban részesített tanulók száma:

- étkezési támogatás: állami normatíva 50%: 95 fő,
- a tankönyvek minden tanuló számára ingyenesek

Napközis, tanulószobás diákok száma átlagosan 128 fő

Korrepetálásban részesülő gyermekek száma: 44 fő

Fejlesztésben, logopédiai ellátásban 36 gyermek részesül.

A jogszabályok rendelkezését figyelembe véve igyekeznek a lehető legjobban, körültekintően figyelemmel kíséreni az iskolába járó gyermekek és családjuk helyzetét. Eddigi működésük során nem volt ok beavatkozni és jelenteni a jelzőrendszeri hálón belül, se kívül.

A kisebb felmerülő problémákat csírájában sikerül elfojtani és kezelni. Az intézmény elé gördülő feladatok nem olyan jellegűek voltak eddig, aminek negatív következménye lehetett volna. Egy családnak volt jelentős segítségére szüksége, amiben az iskola végig kísérte a családot a megoldásig.

Az osztályfőnökök feladata, hogy figyelemmel kísérjék az osztályukba járó gyermekek mindennapjait. Törekсенek a minél szorosabb kapcsolattartásra a szülőkkel, így probléma esetén könnyebben kérnek segítséget, hamarabb lehet közbe lépni, ha szükséges. Ugyanez igaz azokra a pedagógusokra, nevelőkre, akik egyéb tanóra, szakkör, egyéb foglalkozások alkalmával találkoznak a tanulókkal.

Az iskola kapcsolata a családsegítő szolgálattal

A településen működő Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal az iskolának nagy jó kapcsolata van. A jelzőrendszeri találkozók rendszeresen részt vesznek, kollegáikat rendszeresen tájékoztatják a változásokról, feladatokról, felmerülő problémákról és azok megoldásáról.

Gyermekek átmeneti gondozása

Biatorbágy Város Önkormányzata, a gyermekek átmeneti gondozása alapellátás feladatait, az **S.O.S. Krízis Alapítvánnyal** kötött ellátási szerződés keretében látja el. Az Alapítvány három Családok Átmeneti Otthonát működtet.

Az ellátási szerződés értelmében, az Alapítvány a szolgáltatás biztosításával érintett személyek köre az Önkormányzat vagy az Önkormányzat által fenntartott Családsegítő- és Gyermejjóléti Szolgálat által írásban jelzett, kiskorú gyermeket nevelő családok köre, akiket az Önkormányzat a fenti írásos jelzés alapján illetékességileg elismer. Az ellátásban részesítendők száma egyidejűleg legfeljebb 8 fő (2 család), mely szükség esetén a Szolgáltatást nyújtó szabad kapacitásának függvényében túlléphető. 2023. évben az ellátás igénybevételeire Biatorbágyról nem került sor.

IV. Hozzá tartozók közötti erőszak - családvédelmi koordináció

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 2020. január 1-jétől a hozzá tartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló törvény szerinti **családvédelmi koordinációért felelős** szervként a települési önkormányzat jegyzőjét jelölte ki. A bántalmazás megelőzésével, ártalmainak csökkentésével kapcsolatos feladatok: meghallgatás, ideiglenes megelőző távoltartás kezdeményezése a rendőrségnél, illetve megelőző távoltartás kezdeményezése a bíróság előtt, gyámhivatal és Családsegítő Szolgálat bevonása.

2023. évben 8 alkalommal indult a jegyzőnél eljárás, a bántalmazott kiskorúak száma összesen 7 fő volt.

V. A helyi gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó egyéb szervezetek

Ifjúsági koordinátor

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2016. évben határozatban döntött az ifjúságvédelmi koncepcióról és annak cselekvési tervéről. Az ifjúságvédelmi politika kidolgozása, helyi ifjúság önszerveződésének elősegítése, a településen működő, az ifjúságot segítő önkormányzati, hivatali, intézményi, civil és informális szervezetek tevékenységének koordinációja céljából Biatorbágy Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatal ifjúsági koordinátort alkalmaz. A 2017-es évben civil szervezetek bevonásával elindult a helyi ifjúsági önkormányzat szervezése, szabadidős programok megrendezése.

A következő események, település szintű programok zajlottak az évben:

- Önkormányzati forrásból biztosított támogatások fő célja a helyi fiatalság helyzetbehozásán túl a közösségteremtés megszervezése és a munkaerőpiacra való hathatós integrálás megteremtése.
- Újra kiírásra kerültek támogatási lehetőségek az ifjúság részére a kultúra, tudomány, sport és közösség építés területén is.
- Egyéb nem iskolai végzettségek támogatása, a település ifjúságának munkába állási lehetőségeinek javítása, felsőfokú iskolai végzettség megszerzése és egyéb nem iskolai keretek között megszerezhető képesítések megszerzésének támogatása. A munkaerőpiaci lehetőségek bővítésén túl a nyelvvizsga tanfolyam, a vezetői engedély és az OKJ tanfolyam egyaránt segítség lehet egy a pályáját kezdő biatorbágyi fiatal mindennapjait nézve.
- Nyári gyermekfelügyeletet szerveztek a helyi általános iskola alsós tagozatába járó diákoknak. 4 héten át július végén, augusztus elején. Minden jelentkező 40.000,-Ft/hét támogatásban részesült. Sajnálatos módon a településről mindössze 6 fő gyermek jelentkezett.
- A Családsegítő működtetéséből az Ifjúsági közösségi tér és információs pont átkerült az Önkormányzat irányítása alá, mely minden hétköznapi 14-20 óra között tart nyitva a fiatalok számára, egész évben színes és közkedvelt programokkal.
- 2023-ban sikerült újra megszervezni a továbbtanulási expót. A rendezvényen 9 középiskola mutatkozott be a helyi fiataloknak és szüleiknek. 2024 őszétől már három gimnázium is várja helyben a továbbtanuló diákokat.
- Nagy előrelépés a fiatalok sportolási és találkozási pontjának a BMX freestyle pálya valamint a BiaBringaRing.

Budaörsi Rendőrkapitányság

A Budaörsi Rendőrkapitányság vezetője és Biatorbágy Város Jegyzője között együttműködési megállapodás van érvényben a családon belüli erőszak és a kiskorúak védelmével kapcsolatos esetek megoldására, végrehajtására.

Az együttműködési megállapodás keretében, ha a rendőri intézkedés során a kiskorú veszélyeztetettsége állapítható meg, vagy ha a kiskorú a családon belüli erőszakkal kapcsolatban állít valamilyen tényt, a Rendőrkapitányság azt haladéktalanul megvizsgálja és értesíti a megfelelő hatóságot.

A Rendőrkapitányság különböző programok keretében előadásokat is tart a helyi óvodában, iskolában (pl. DADA program, „Iskola Rendőr” program stb.)

Biatorbágy Közbiztonságáért Alapítvány

Az Alapítvány 1995-ben történt megalakulása óta Biatorbágy első számú bűnmegelőző tevékenységet végző szervezete.

Vállalt feladata – többek között - a település közbiztonságának védelme, ifjúságvédelme, valamint általános bűnmegelőzési tevékenység. Elsődleges céljai között szerepel az iskolás gyermekek védelmében folyó prevenciós munka, valamint a hátrányos helyzetű gyermekek felkarolása.

Biatorbágyi Bűnmegelőzési Ifjúsági Klub

A Biatorbágyi Bűnmegelőzési Ifjúsági Klub gazdasági és technikai működtetését a Biatorbágy Közbiztonságáért Alapítvány, valamint a Biatorbágyi Polgárőrség közösen hajtja végre, Biatorbágy Város Önkormányzatának támogatásával. A klub vezetését, irányítását valamint toborzást többek között a körzeti megbízott látja el.

A klub taglétszáma jelenleg 33-59 fő, folyamatosan változik, növekvő tendenciát mutatva. Életkor 12 -16 év közötti, de többségben 12-13 éves korosztály van. A klubtagokkal és estenként a családtagokkal, tanárokkal igyekeznek napi kapcsolatot tartani, hogy a gyermekek részére kézzel fogható biztonságot jelenthessenek. A foglalkozások heti rendszerességgel vannak megtartva. Iskola szünetekben, igény szerint heti több alkalommal is.

Körzeti megbízottként a Biatorbágyi Általános Iskola és Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskolában meghívásra bűnmegelőzési előadást tartott, valamint esetmegbeszélésen is részt vett.

A Jelzőrendszeri tagok viszonylatában az Önkormányzattal történő együttműködés kiváló, a többi hasonló céllal működő szervezettel, iskolákkal jónak mondható. Ebben az ügyben a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálatnál megfelelőnek mondható az együttműködés.

A klub szolgáltatásainak bővítésének lehetőségeit folyamatosan vizsgálják a gyerekek bevonásával, figyelemmel az aktuális problémákra.

Dr. Vass Miklós Alapítvány

2001. óta működik Biatorbágyon és környékén. Az alapítvány 2008-ban intézményt hozott létre, Biatorbágyi Korai Fejlesztő Központ néven. 16 településről, évente 200-300 gyermeket fogadnak, látnak el. A megváltozott fejlődésmenetű gyermekek fejlesztésében, elsősorban a halmozottan sérült gyermekek korai fejlesztésében (0-5 éves korig), valamint utógondozásában nyújtanak segítséget. Szakemberek (pl. pszichológus, neurológus, gyógytornász, gyermekorvos, gyógypedagógus) bevonásával, különböző prevenciós programok és csoportfoglalkozások keretében ingyenes ellátást biztosítanak a biatorbágyi gyermekek tekintetében, az Önkormányzattal kötött támogatási szerződés értelmében.

2023. évben Önkormányzatunk 2.800.000.- Ft összegű támogatással segítette a Dr. Vass Miklós Alapítvány működését. Az Alapítvány beszámolójának adatai alapján, a fejlesztő munka tekintetében az elmúlt évben évben 34 biatorbágyi gyermek került ellátásra, 13 gyermek fejlesztése lezárult. A lezárás oka, 9 gyermek tekintetében az állapota rendeződött, míg 3 gyermek óvodába került, 1 gyermek pedig elköltözött. Nemek tekintetében 17 fő fiú és 16 fő leánygyermek fejlesztése zajlott az Alapítvány keretein belül.

Biatorbágyi Védőnői Szolgálat

A Szolgálat ellátja a válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatásával, segítségével, tanácsadással kapcsolatos feladatokat:

- tájékoztatja az anyát, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, segíti az igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutásban,
- személyes segítő kapcsolat keretében közreműködik problémái rendezésében,
- a gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát tájékoztatja a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásáról, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálat tevékenységéről és elérhetőségéről. Közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.

2023. évben a gondozott várandósok száma: 225 fő, a gondozott gyermekek száma 0-7 évesek: 1291 fő. Óvodás létszám: 622 fő. Közoktatási intézménybe járók száma: 459 fő.

Fokozott gondozásban részesülők -szociális okból- várandós 5 fő, 0-7 éves: 9 fő. Szociális okból, illetve egyéb okból veszélyeztetett családokat gyakoribb látogatásokkal, tanácsadásokkal, szorosabb kapcsolattartással segítik. A jelzőrendszer tagjaival rendszeres és szoros az együttműködés. A családgondozás és az iskolai munka során tapasztalt, de a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat felé jelzést nem igényelt, a bölcsődei, óvodai férőhelyek hiányának jelzése, a tanyagondnoki szolgálat működési területének bővítése. 2023. évben válsághelyzetben lévő várandós kismama gondozására nem került sor.

Iskolavédőnő beszámolója

Létszámok tekintetében összesen 4 iskolából összesen 1049 fő a gondozotti létszám. Szerencsére kevés a szociálisan veszélyeztetett gyermekek száma a város iskoláiban.

Tapasztalat alapján a szociális veszélyeztetettség főbb okai: szülői elhanyagolás (higiéniai, öltözködési, iskoláztatási problémák), illetve pszichés elhanyagolás, rossz szociális körülmények és nehéz anyagi helyzet.

Tanulói létszám iskolánkénti megoszlása (2023. október 1-jei hivatalos adatok szerint)

- Biatorbágyi Általános Iskola: felső tagozat: 308 fő
- Czuczor Gergely Katolikus Általános Iskola: felső tagozat: 119 fő
- Biai Gáspár Református Általános Iskola: 174 fő
- Ritsmann Pál Német Nemzetiségi Általános Iskola: 448 fő

A megbízási szerződéssel ellátott középiskolák tanulóinak létszámadatai:

- Biatorbágyi Innovatív Technikum és Gimnázium: 195 fő
- Czuczor Gergely Katolikus Általános Iskola és Gimnázium: 19 fő

A jelzőrendszer tagjaival, de elsősorban a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal tartja a kapcsolatot, de az iskolák vezetőivel, a kijelölt gyermekvédelmi felelősökkel, osztályfőnökökkel is hatékony az együttműködés.

A tavalyi év során egy esetben élt jelzéssel a Családsegítő Szolgálat felé, szülői elhanyagolás, tisztasági problémák okán. Az iskolás korú gyermekeknél előforduló probléma leginkább a testi és lelki elhanyagolás, valamint a kortárs bántalmazás. Meglátása szerint nagyobb hangsúlyt kéne fektetni az oktatások, előadások vagy civil szervezetek által szervezett programokban az érzékenyítésre ahhoz, hogy csökkenteni lehessen a kortárs bántalmazás esetszámot. Kezd eltűnni az emberekben így értelemszerűen a gyermekekben is az empátia és a támogató attitűd. A szülői nevelésbe beavatkozni nem igazán lehetséges, viszont kiegészítésként legalább akkora hangsúlyt kéne bele fektetni, mint mondjuk az egészséges táplálkozás vagy a testmozgás fontosságába.

VI. Jövőre vonatkozó elképzelések

Biatorbágy Város Önkormányzata a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok hatékony ellátása érdekében továbbra is kiemelten fontosnak tartja azon kapcsolatrendszer eredményes működtetését és támogatását, melyek elősegítik a településen fellépő, gyermekeket érintő veszélyeztetettségi körülmények feltárását és megszüntetését.

A jövőre vonatkozó tervek, feladatok között szerepel a **Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat** már meglévő és működő tevékenységeinek megtartása, valamint fejlesztése, bővítése. A szakmaközi megbeszéléseket „szakirányú csoportokban” tartanák a témák érintettjeivel. (pl: oktatási-, szociális-, gyermekvédelmi intézmények). Erről minden alkalommal előre küldenek tájékoztatást. Tervezett jelzőrendszeri tanácskozások témái: rászoruló családok részére nyújtható támogatási formák, gyermekek összeütközésben a törvénnyel, cukorbeteg, allergiás gyermekek a gyermekintézményekben, falcolás, szuicid gondolatok – kiűtkeresés -, veszteségek, gyász, halál (mit mondjunk a gyermekeknek?), terápiás lehetőségek gyermekeknek stb.

A bővülő **Gólyafészek Bölcsődére** egyre nagyobb igény jelentkezik az alapellátások közül minden évben a kisgyermekes szülők munkába való visszaintegrálódását segítő, kisgyermek napközbeni ellátásának biztosítására. Az óvodai felvételtől a határozati döntéseket megkapták a szülők, akik eddig nem gondolkodtak bölcsődei ellátásban, rákényszerültek (az őszi születésű) gyermekeik bölcsődei beíratására. Most azok a gyermekek jelennek meg az ellátás igénylésénél nagy létszámban, akik közel 3 évesek. Eddig át tudta és fel tudta venni az óvoda a szeptemberi születésű gyermekeket. Így tipegő, bölcsődei nagycsoport és kisóvoda korcsoportú gyermekek ellátására kerül a hangsúly. A folyamatosan beköltöző családok többsége kisgyermeket nevel, így folyamatos az érdeklődés a férőhelyeket illetően.

A **Biatorbágyi Általános Iskola és Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola** jövőre vonatkozóan fontosnak tartaná az aktívabb, nagyobb létszámú szociális dolgozók, ifjúságvédelmi szakemberek jelenlétét az iskolában. Szívesen vennék, ha a jövőben gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzések szerveződnenek a településen, melyek célzottan a helyi sajátosságokhoz igazodnak. Prevenációs előadások szervezését, ahol a gyermekek megismerkedhetnek az őket veszélyeztető helyzetekkel. Fontos, hogy a kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival folyamatos legyen, és az észlelt jelzésekről a visszacsatolás se maradjon el.

A **Ritsmann Pál Német Nemzetiségi Általános Iskola** javaslatai a gyermekek helyzetének javítása érdekében: Egymás kölcsönös tájékoztatása az adott ügyvel kapcsolatos intézkedésekről. Problémás esetekben szükségesnek tartják az egységes eljárásrend meghatározását, a stratégia közös, pontos kijelölését. Védőnő által végzett tisztasági vizsgálatok lebonyolításának további biztosítása. Mentálhigiénés tanfolyamok, képzések szervezése a pedagógusok részére, osztályfőnökök prevenációs jellegű munkáinak elősegítése.

A **Czuczor Gergely Katolikus Általános Iskola és Gimnázium** a jövőben szívesen venne ez olyan listát, mely azokat a szervezeteket tartalmazná, melyek jogosultak az oktatási intézményben adott témakörben foglalkozást tartani, a gyermekvédelmi törvénynek megfelelően.

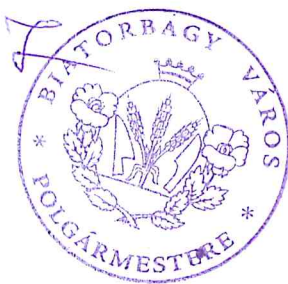
A **Biai Gáspár Református Általános Iskola** álláspontja szerint a helyi gyermek-, és ifjúságvédelem nagyon jól működik. A következő évek tervei között szerepel, az iskola részére nagy segítséget nyújtana egy iskolapszichológus, fejlesztőpedagógus és logopédus foglalkoztatása.

Az **Ifjúsági Bűnmegelőzési Klub** szolgáltatásainak lehetőség szerinti bővítését tervezi.
(KRESZ oktatás, bűnmegelőzési-közlekedési oktatás)

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete a jövőben is nagy hangsúlyt kíván fektetni a városban működő alapítványok, egyesületek, társadalmi- és tömegszervezetek támogatására. Tervei között szerepel Ifjúsági Ház kialakítása is.

Biatorbágy, 2024. május 14.


Tarjáni István
polgármester




dr. Szabó Ferenc
jegyző



Szücsi
Csaba

Digitálisan aláírta:
Szücsi Csaba
Dátum: 2024.07.16
14:46:49 +02'00'

PEST VÁRMEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

Ügyiratszám: **PE/SZOC/838-2/2024.**

Ügyintéző: Jeney László

Telefon 06-1-485-6959

E-mail: gyamhivatal@pest.gov.hu

Hivatali kapu: PMKHSZGYH / 511806779

Tárgy: Javaslat **Biatorbágy Város**

Önkormányzatának 2023. évre vonatkozó
gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok
ellátásának átfogó értékeléséhez

Hiv. szám: 120/2024. (V.27.)

Kérjük, beadványaiban hivatkozzon ügyiratszámunkra!

Tarjáni István részére

polgármester

Biatorbágy Város Polgármestere

2051 Biatorbágy, Baross G. u. 2/a

Tisztelt Polgármester Úr!

A Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya (a továbbiakban: Gyámhatóság) megvizsgálta **Biatorbágy Város** 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatairól szóló átfogó értékelését, illetve mellékleteit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. számú mellékletében foglaltak szerint.

A Gyámhatóság **az átfogó értékelés kiegészítését javasolja** a Gyer. 10. számú melléklet alábbi pontjaival:

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

– **válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása,– gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.**

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

Kérem, szíveskedjen a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésének megfelelően **a Gyámhatóság javaslatait érdemben megvizsgálni, és állásfoglalásáról, intézkedéséről 60 napon belül a Gyámhatóságot tájékoztatni.**

Budapest, dátum a digitális aláírás szerint

Dr. Tarnai Richárd főispán

nevében és megbízásából:

Szücsi Csaba

osztályvezető

Értesül:

1. Biatorbágy Város Polgármestere (elektronikusan)
2. Irattár



VÁROS POLGÁRMESTERE

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a.

Telefon: 06 23 310-174/249,218, 228, 223 mellék • Fax: 06 23 310-135

E-mail: igazgatas@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

Iktatószám: I0/229-19/2024.

Ügyintéző: Véghné Gazsi Etelka

Tárgy: 2023. évre vonatkozó gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának átfogó értékelése

HIV.SZÁM: PE/SZOC/838-2/2024.

Dr. Tarnai Richárd főispán részére

Pest Vármegyei Kormányhivatal
Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály

Tisztelt Főispán Úr!

A Hivatalomhoz 2024. július 16. napján elektronikus úton érkezett, „Javaslat Biatorbágy Város Önkormányzatának 2023. évre vonatkozó gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának átfogó értékeléséhez” (a továbbiakban: Átfogó értékelés) tárgyú levelében foglaltakat megvizsgáltam, a vizsgálat eredményéről – Polgármester Úr megbízásából – az alábbiakban tájékoztatom.

Megkeresésükben az átfogó értékelés kiegészítésére tett javaslatok között szerepel a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. sz. mellékletének 3. pontja:

- „Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása: ... **válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása** ...”: az erre vonatkozó beszámolót a Biatorbágyi Védőnői Szolgálat állította össze a tevékenységük részletes bemutatásával, illetve létszámadatokkal alátámasztva, mely az Átfogó értékelés 31. oldalán szerepel;
- „gyermek **napközbeni ellátásának**, gyermek **átmeneti gondozásának** biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok”:
 - a gyermek **átmeneti** gondozását Önkormányzatunk az S.O.S. Krízis Alapítvánnyal kötött feladatellátási szerződés alapján biztosítja, az Átfogó értékelés 28. oldalán szerepel az Alapítvány tevékenységének rövid összefoglalása, biatorbágyi családokra vonatkozó létszámadatokkal alátámasztva;
 - a gyermek **napközbeni** ellátás formái a Gyvt. 41. § (3) bekezdése alapján – a gyermek életkorától függően – a bölcsődei ellátást, a napközbeni gyermekfelügyeletet, illetve az alternatív napközbeni ellátás, mely szolgáltatás magában foglalja nemcsak a nappali felügyeletet, gondozást, nevelés, foglalkoztatást, de az étkezés megszervezését is:
 - a Biatorbágyi Gólyafészek **Bölcsőde** részletes beszámolója az Átfogó értékelés 17-19. oldalán található, a dokumentumban az intézmény kihasználtságán (52,47%) kívül számadat valóban nem szerepel, a beszámoló statisztikai adatokkal történő kiegészítésére Biatorbágy Város Képviselő-testülete Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottságának munkaterv szerinti soron következő ülésére előterjesztést nyújtunk be.

- a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat **Játszóháza** biztosítja az alternatív napközbeni ellátást, az Átfogó értékelés 12. oldalán található beszámolóból megismerhető ezen napközbeni ellátási lehetőség konkrét bemutatása, létszámadatokkal alátámasztva,
 - a **szünidei gyermekétkeztetés** bemutatását, statisztikai adatait az Átfogó értékelés 8-9. oldala tartalmazza,
 - a **szociális táboroztatásról**, illetve a kedvezményes **napközis gyermektábor** tapasztalatairól, az igénybevevők, résztvevők számadatairól az Átfogó értékelés 9-10. oldalán szerepel összefoglaló.
- „6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai **ellenőrzések** tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységét végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása”: 2023. évben a Gólyafészek Bölcsődében volt felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzés, az erről szóló beszámolóval szintén kiegészítjük az Átfogó értékelést és az előterjesztést benyújtjuk Biatorbágy Város Képviselő-testülete Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottságának munkaterv szerinti soron következő ülésére.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Biatorbágy, 2024. július 31.

Tisztelettel:

Tarjáni István polgármester
nevében és megbízásából:

.....
Pomaházi Krisztina
igazgatási osztályvezető



Város Polgármestere és Jegyzője

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/249.

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: igazgatas@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

Biatorbágy Város Önkormányzata 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról

(Kiegészítve: 2024. szeptember hónapban)

Összeállította: Véghné Gazsi Etelka igazgatási előadó (Igazgatási Osztály)

Felelős: Pomaházi Krisztina osztályvezető (Igazgatási Osztály)

TARTALOM

I. Bevezető	4
Biatorbágy 2023. évi demográfiai mutatói	5
II. Pénzbeli és természetbeni ellátások	6
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	6
Kiegészítő pénzbeli ellátás	6
Rendkívüli települési támogatás gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel	7
Intézményi étkezési térítési díjkedvezmény	7
Gyermekszületési támogatás	8
Gyermekek karácsonyi támogatása	8
Szünidei gyermekétkeztetés	8
Szociális táboroztatás	9
Kedvezményes napközis gyermektábor	9
Iskolakezdési támogatás	10
Ikergyermek gondozási támogatása	10
Nyelvvizsga támogatás	10
III. Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások	11
Gyermekjóléti szolgáltatás	11
Család- és gyermekjóléti szolgálat	11
Gyermekek napközbeni ellátása	16
A Gólyafészek Bölcsőde 2023. évi beszámolója	17
A Benedek Elek Óvoda 2023. évi beszámolója	21
A Biai Szőlőszem Református Óvoda 2023. évi beszámolója	22
A Biatorbágyi Általános Iskola Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola 2023. évi beszámolója	23

A Ritsmann Pál Német Nemzetiségi Általános Iskola 2023. évi beszámolója	25
A Czuczor Gergely Katolikus Általános Iskola 2023. évi beszámolója	26
A Biai Gáspár Református Általános Iskola 2023. évi beszámolója.....	28
Gyermekek átmeneti gondozása	29
 IV. Hozzá tartozók közötti erőszak - családvédelmi koordináció	29
 V. A helyi gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó egyéb szervezetek	30
Ifjúsági koordinátor	30
Budaörsi Rendőrkapitányság	30
Biatorbágy Nagyközség Közbiztonságáért Alapítvány	31
Biatorbágyi Bűnmegelőzési Ifjúsági Klub.....	31
Dr. Vass Miklós Alapítvány	31
Biatorbágyi Védőnői Szolgálat	32
Iskolavédőnő	32
 VI. Jövőre vonatkozó elképzelések	33

I. Bevezető

A szakmai beszámoló, átfogó értékelés szükségességét a korábbi évekhez hasonlóan, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdésében és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 170/A. §-ában foglalt, előre meghatározott tartalmi követelményrendszer alapozta meg.

A gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez. A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek, helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint törvényben meghatározott intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

Biatorbágy Város Önkormányzatának feladata a gyermekek védelmét ellátó helyi rendszer folyamatos biztosítása és működtetése, a közigazgatási területén élő gyermekek ellátásának megszervezése, a Gyvt-ben foglaltak szerint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, a rendkívüli települési támogatás, a kiegészítő pénzübeli ellátás, a személyes gondoskodást nyújtó ellátások keretében a gyermekjóléti szolgáltatás, a napközbeni ellátás, családok és gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, illetve a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájárulás szervezése és közvetítése.

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvényben biztosított jogkörével élve a szociális hatásköreinek gyakorlását a polgármesterre ruházta át. A Gyvt-ben előírt feladatainak ellátását az egyes gyermekjóléti ellátásokról szóló 8/2009. (10. 30.) Ör. számú rendeletében (a továbbiakban: Rendelet) foglaltak szerint az alábbi ellátásokkal biztosítja.

I. Pénzübeli és természetbeni ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- kiegészítő pénzübeli ellátás,
- rendkívüli települési támogatás a gyermeket gondozó család rászorultságára tekintettel,
- intézményi étkezési térítési díjkedvezmény,
- gyermekszületési támogatás,
- szociális gyermektábor,
- kedvezményes napközis gyermektábor,
- gyermekek karácsonyi támogatása,
- szünidei gyermekétkeztetés,
- iskolakezdési támogatás,
- ikergyermekek gondozási támogatása,
- nyelvvizsga támogatás.

II. Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- gyermekjóléti szolgáltatás (család- és gyermekjóléti szolgálat),
- gyermekek napközbeni ellátása,
- gyermekek átmeneti gondozása.

A települési önkormányzat jegyzőjének feladat- és hatásköre:

A 2023. évben a gyermekjóléti és gyermekvédelmi igazgatási ügyekben általános első fokú hatóságként járt el a települési önkormányzat jegyzője.

A jegyző hatáskörébe tartozó feladatokat - osztott munkakörben - az Igazgatási Osztály szervezetén belül egy fő szociális, gyermek és ifjúságvédelmi szakképesítéssel rendelkező ügyintéző látta el. A gyermekjóléti feladatok mellett egyéb igazgatási és szociális feladatokat, tevékenységeket is végzett (pl. lakcímbeljelentés). A feladatot ellátó dolgozó részére biztosított informatikai-, technikai- és elhelyezési háttér segítségével munkáját korszerűen, az adott ügyeknek megfelelően diszkréten, a személyiségi jogok figyelembevételével végezte.

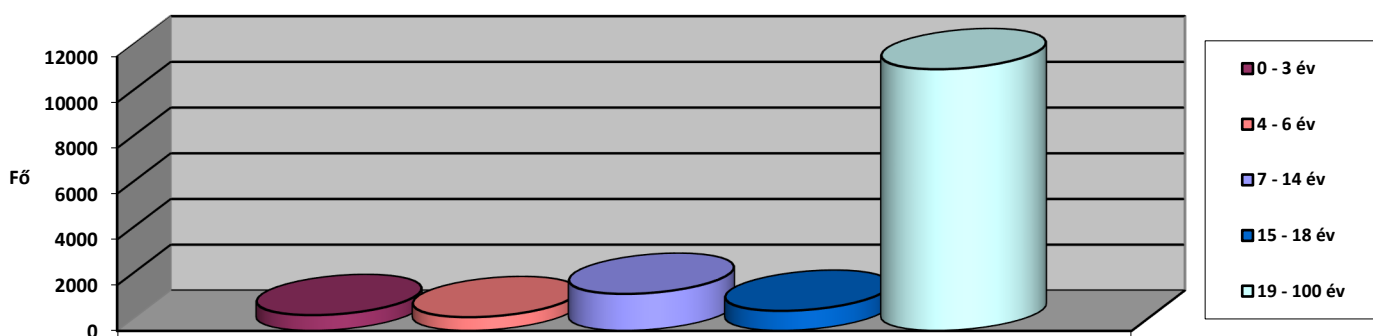
A Magyarország biztonságát szolgáló egyes törvények módosításáról szóló 2022. évi L. törvény 2023. január 1-től hatályba lépő rendelkezései alapján módosult a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény is. A változás elsősorban a szociális ellátások és támogatások összegének megállapításánál figyelembe vett viszonyítási alapot érinti, amely a jövőben nem az öregségi nyugdíj, hanem az ún. szociális vetítési alap. A szociális vetítési alap havi összege – Magyarország 2023. évi központi költségvetésének a veszélyhelyzettel összefüggő eltérő szabályairól szóló 612/2022. (XII.29.) Korm. rendelet 15 §-a értelmében – 28.500,-Forint, azaz megegyezik a korábbi mindenkor öregségi nyugdíj összegével. A fogalomváltozás átvezetése szükséges volt valamennyi, az öregségi nyugdíj legkisebb összegét viszonyítási alapként tartalmazó helyi rendeletünkben így az egyes gyermekjóléti ellátásokról szóló 8/2009. (X.30.) Ör. sz. rendeletben (a továbbiakban Rendelet) is.

Biatorbágy 2023. évi demográfiai mutatói

Településünk lakosságszáma évről-évre folyamatosan növekszik. Az új lakóterületek kialakításával megnövekedett a fiatal- és a középkorosztály aránya. 2023. december 31. napján Biatorbágy város állandó népességszáma: 15.211 fő. Korcsoportos eloszlásban az alábbiak szerint alakult:

0-3 éves korúak száma: 685 fő,
4-6 éves korúak száma: 595 fő,
7-14 éves korúak száma: 1.614 fő,
15-18 éves korúak száma: 872 fő,
19- év felettiek száma: 11.445 fő.

Településünk lakosságszáma



II. Pénzbeli és természetbeni ellátások

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A Gyvt. értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:

- a gyermekétkeztetés esetén a bölcsődés, óvodás, az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő gyermek után az intézményi térítési díj 100 %-os, továbbá az ide nem tartozó gyermek és tanuló után az intézményi térítési díj 50 %-os kedvezmény igénybevételére,
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult és egyben hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára – tárgyév augusztus 1-jén valamint november 1-jén fennálló jogosultság esetén – alkalmanként 6.500,- Ft (emelt összegű támogatás), az e feltételeknek nem megfelelő, de kedvezményre jogosult gyermekek számára alkalmanként 6.000,- Ft (alapösszegű támogatás) összegű támogatás biztosítandó,
- a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére.

A települési önkormányzat jegyzője megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

- a szociális vetítési alap összegének a 180%-át,
 - ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
 - ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
 - ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a törvényben foglalt feltételeknek;
- a szociális vetítési alap összegének 165 %-át az első pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a törvényben meghatározott értéket.

2023. év folyamán rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre – átlagosan – 6 családban összesen 9 gyermek volt jogosult. 2023. augusztus és november hónapjában átlagosan 9 gyermek esetében alapösszegű pénzbeli támogatás került kifizetésre 54.000,- Ft értékben, emelt összegű pénzbeli támogatásban átlagosan 1 gyermek részesült 6.500,- Ft értékben. Az év folyamán rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránt benyújtott új kérelmek közül 1 gyermek (1 család) esetében a kérelem elutasítására került sor, mert a kérelmező családjában az egy főre jutó havi jövedelem meghaladta a Gyvt.-ben meghatározott összeget.

Kiegészítő pénzbeli ellátás

A kiegészítő pénzbeli ellátásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjául rendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A kiegészítő pénzbeli ellátás havi összege - gyermekenként – a szociális vetítési alap összegének 22 %-a. A települési önkormányzat jegyzője annak a gyámul kirendelt hozzátartozónak, akinek kiegészítő pénzbeli ellátásra való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén, illetve november 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus és november hónapjában - a hónapra járó kiegészítő pénzbeli ellátás összege mellett - pótlékot folyósít. 2023. évben nem volt ilyen jellegű kérelem.

Rendkívüli települési támogatás gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 2015. március 1-jén hatályba lépő változásai értelmében, a korábban átmeneti jelleggel nyújtott, gyermeket gondozó család rászorultságára tekintettel megállapítható önkormányzati segínyt a továbbiakban rendkívüli települési támogatásként lehet megállapítani.

A Képviselő-testület 2015.02.26-ai ülésén döntött eseti támogatás formájában nyújtható rendkívüli települési támogatás megállapításának és folyósításának feltételeiről. A támogatási formának csak a neve változott, az továbbra is átmenetileg nehéz anyagi helyzetbe került család kiadásainak mérsékléséhez, gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel nyújtható. Elsősorban azokat a gyermekeket, illetve családokat kell alkalmanként rendkívüli támogatásban részesíteni, akiknek az eltartásáról más módon nem lehet gondoskodni, illetve az alkalmanként jelentkező többletkiadások - különösen a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartása, a gyermek fogadásának előkészítéséhez kapcsolódó kiadások, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásának, illetve a gyermek családba való visszakerülésének elősegítése, betegség vagy iskoláztatás - miatt anyagi segítségre szorulnak.

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete az egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 7/2009. (10. 30.) Ör. számú rendelete alapján, rendkívüli települési támogatásban részesíthető a gyermek vagy fiatal felnőtt, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó jövedelem összege nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 300 %-át, gyermekét egyedül nevelő szülő esetében a 400 %-át. A rendkívüli települési támogatás alkalmanként, vagy - rendkívül indokolt esetben - havi rendszerességgel, a különös méltánylást érdemlő eset következtében kialakult átmeneti időszakra, havi rendszerességgel is nyújtható.

2023. évben rendkívüli települési támogatásban – gyermeket, fiatal felnőttet gondozó család rászorultságára tekintettel – 23 gyermek (13 család) részesült, összesen 478.000,- Ft összegben.

Intézményi étkezési térítési díjkedvezmény

Gyermekekétkeztetés esetén, törvényben meghatározott szabályok alapján, normatív kedvezményt kell biztosítani. A gyermek lakóhelye szerint illetékes önkormányzat a gyermek egyéni rászorultsága alapján további gyermekenkénti kedvezményt állapíthat meg. A Rendelet alapján intézményi étkezési térítési díjkedvezmény nyújtható - a normatív kedvezményen túl - annak a szülőnek, aki létfenntartásában veszélyeztetett, rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzd, s ezáltal az intézményi étkezési térítési díj megfizetésére képtelen.

50 %-os mértékű térítési díjkedvezményre jogosult az a gyermek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 350 %-át (2023. szeptember 30. napjától a 400 %-át), egyedülálló kérelmező esetében a jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 400 %-át (2023. szeptember 30. napjától a 450 %-át).

100 %-os mértékű térítési díjkedvezményre jogosult az a gyermek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 250 %-át (2023. szeptember 30. napjától a 300 %-át), egyedülálló kérelmező esetében a jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 300 %-át (2023. szeptember 30. napjától a 350 %-át).

A támogatás a benyújtott kérelem időpontjának megfelelően, az adott tanévre kerülhet megállapításra. A megállapított térítési díjkedvezmény összegét a Polgármesteri Hivatal közvetlenül utalja át az élelmezési szolgáltatást nyújtó intézménynek. 2023. évben összesen 37 gyermek (22 család) részesült ebben a támogatási formában.

Gyermekszületési támogatás

Gyermekszületési támogatás állapítható meg azoknak a családoknak, akik gyermekük születésével hozzájárulnak Biatorbágy jövőjének biztosításához.

A Rendelet alapján a gyermekszületési támogatás megítélésének feltétele, hogy legalább az egyik szülő a születést, illetve az örökbefogadást megelőzően hat hónappal Biatorbágyon állandó lakóhellyel rendelkezzen, továbbá a gyermek első lakóhelye - kivéve az örökbefogadás esetét - Biatorbágy közigazgatási területén legyen. A gyermekszületési támogatás annak a családnak állapítható meg, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 500 %-át, egyedül nevelő szülő esetén a szociális vetítési alap összegének 700 %-át.

2023. évben 50.000,- Ft-os támogatásban 10 gyermek (10 család) 500.000,- Ft összegben részesült ebben a támogatási formában.

A 2023. év folyamán gyermekszületési támogatás iránt benyújtott kérelmek közül:

- 9 gyermek (9 család) esetében a kérelem elutasításra került. Ebből 2 esetben a gyermek első lakóhelye nem Biatorbágy közigazgatási területén volt, valamint a család egy főre eső jövedelme meghaladta a rendeletben előírt jövedelemhatárt (7 eset).

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 24/2004. (01. 29.) Öh. számú határozatával létrehozta az évente két alkalommal megrendezésre kerülő **„Örülünk, hogy megszületett!”** emléklap és életfalevél ünnepélyes átadását. 2023. év májusában 57 gyermeket, 2023. év decemberében pedig 82 gyermeket köszönthettünk.

Gyermekek karácsonyi támogatása

Annak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeknek, akinek tárgyév december 1-jén fennáll a hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzete, a polgármester karácsonyi támogatásként (kérelem nélkül, Hivatalból) egy alkalommal, gyermekenként 10.000,- Ft támogatást állapít meg.

2023. decemberében a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, összesen 4 fő részesült 10.000,- Ft/fő karácsonyi támogatásban, mindösszesen 40.000,- Ft összegben.

Szünidei gyermekétkeztetés

2016. január 1-től a Gyvt. 21/C. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltaknak megfelelően Biatorbágy Város Önkormányzata szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést ingyenesen biztosítja a hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére, valamint a 106/2022 (III.12) Korm. rendelet 3/A § (1)-(2) bekezdése

alapján azon menedékes kiskorú gyermekek részére, akik biatorbágyi lakóhellyel rendelkeznek, a tavaszi, nyári, őszi, téli szünidőben, munkanapokon.

2020. évtől a Rendelet alapján kibővítésre került a szünidei gyermekétkeztetésre jogosultak köre, a törvényi szabályozáson túl a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, de nem hátrányos helyzetű, vagy hátrányos helyzete megállapítását nem kérő gyermekek részére, valamint az intézményi térítési díjkezdményben részesülő gyermekek részére is biztosítja az önkormányzat a támogatást. A szünidei étkezés Hivatalból induló, alkalmankénti (tavaszi, nyári, őszi és téli szünidőt megelőzően) megkeresés alapján beérkezett igénybejelentésre, helyben fogyasztásra kész, előre csomagolt és adagolt étel megrendelése, valamint a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat épületében történő átadása a jogosultaknak.

A 2022/2023. tanév rendjéről szóló 22/2022. (VII.29.) BM rendelet értelmében

- a 2023. április 5-12. közötti tavaszi szünetben, 2 munkanapon a kiértécsített 45 gyermekből – az 0 fő hátrányos helyzetű gyermekén felül – további 4 fő gyermek vette igénybe a szünidei gyermekétkeztetést. (A Biatorbágyi Gólyafészek Bölcsőde és a Biatorbágyi Benedek Elek Óvoda valamely tagintézménye nyitva volt ugyanezen időszakban, így a gyermekétkeztetés az intézményekben volt igényelhető.)
- a 2022. június 16 -augusztus 31. közötti nyári szünetben, 55 munkanapon a kiértécsített 53 gyermekből – a 0 fő hátrányos helyzetű gyermekén felül – további 10 fő gyermek vette igénybe a szünidei gyermekétkeztetést az iskolai szünidőben, illetve a Gólyafészek Bölcsőde 2023. július 10. és július 21. közötti zárva tartása alatt. (A Biatorbágyi Benedek Elek Óvoda valamely tagintézménye nyitva volt ugyanezen időszakban, így a gyermekétkeztetés az intézményben volt igényelhető.)

A 2023/2024. tanév rendjéről szóló 30/2023. (VIII.22.) BM rendelet értelmében

- 2023. október 27-november 6. közötti őszi szünetben, 4 munkanapon a kiértécsített 27 gyermekből – az 0 fő hátrányos helyzetű gyermekén felül – további 3 fő gyermek vette igénybe a szünidei gyermekétkeztetést. (A Biatorbágyi Gólyafészek Bölcsőde és a Biatorbágyi Benedek Elek Óvoda valamely tagintézménye nyitva volt ugyanezen időszakban, így a gyermekétkeztetés az intézményekben volt igényelhető.)
- a 2023. december 21-2024. január 8. közötti téli szünetben, 8 munkanapon a kiértécsített 41 gyermekből – az 0 fő hátrányos helyzetű gyermekén felül – további 6 fő gyermek vette igénybe a szünidei gyermekétkeztetést az iskolai szünidőben, továbbá a Gólyafészek Bölcsőde 2023. december 27-29. (3 munkanap) közötti zárva tartása, illetve a Benedek Elek Óvoda 2023. december 22- december 27. (4 munkanap) közötti zárva tartása alatt.

Szociális táboroztatás

Biatorbágy Város Önkormányzata a felsorolt támogatási formákon kívül minden évben nagy gondot fordít a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek üdültetésére is. A korábbi évek gyakorlata alapján az önkormányzat tulajdonában lévő Fonyódligeti Üdülőben mintegy 40 fő gyermek és kísérőik térítésmentes táboroztatását biztosítottuk 1.650.000, - Ft összegben.

Kedvezményes napközis gyermektábor

A gyermektáborban való részvétellel kapcsolatos feladatok: a nyári szünidőben, a hátrányos helyzetű gyermekek, vagy rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek, illetve a Rendelet alapján nyújtott intézményi térítési díjkezdményre jogosult gyermekek részére nyújtható támogatás igénybevétele érdekében az érintett családok kiértécsítése a

Biatorbágy közigazgatási területén szervezett táborok ismertetésével egyidejűleg, döntés előkészítése, majd az elszámolás segítése (a támogatás 2016 évben került bevezetésre).

Az érintett családok kiértékelése tárgyévben is megtörtént, csatolmányként megküldésre került a Biatorbágyon meghirdetett táborok/foglalkozások elérhetősége. A kedvezményes napközis gyermektáborban 2023. évben 10 fő gyermek vett részt, összesen 379.000,- Ft összegű önkormányzati támogatás igénybevételével.

Iskolakezdési támogatás

A 2021 májusától bevezetésre kerülő iskolakezdési támogatás alapján egyszeri, gyermekenként 15.000,- Forint összegű juttatás állapítható meg azoknak a rászoruló biatorbágyi gyermekeknek, akik a Biatorbágyon működő általános iskolák egyikében (vagy a Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság által kijelölt intézményben) először kezdik meg az első évfolyamot. A rászorultság jövedelemvizsgálat alapján kerül megállapításra, a vonatkozó jövedelemhatár: családos kérelmező esetén a szociális vetítési alap összegének 500 % -a (2023. szeptember 30. napjától 700 %-a), gyermekét egyedül nevelő kérelmező esetén a szociális vetítési alap összegének 700 %-a (2023. szeptember 30. napjától 900 %-a). A támogatásra irányuló kérelmet a tanévkezdés évében egy alkalommal, július 1. és szeptember 30. között lehet benyújtani.

Az iskolakezdési támogatás 2023-as évben 3 gyermek részére került megállapításra összesen 45.000,- Ft értékben.

Ikergyermek gondozási támogatása

A saját háztartásukban ikergyermek gondozását végző szülőknek havonta 60.000,- Ft (3 ikergyermek esetén 90.000,- Ft, 4 vagy több ikergyermek esetén 120.000,- Ft) összegű támogatás állapítható meg. A támogatás feltétele, hogy a szülők ne rendelkezzenek vagyonnal és jövedelmük - családos kérelmező esetén - az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 400 % -át (jelenleg: 114.000,- Forint/fő/hó), gyermekét egyedül nevelő kérelmező esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 600 % -át (jelenleg: 171.000,- Forint/fő/hó) összeget ne haladja meg.

A 2021 májusától bevezetett támogatás a kérelem benyújtása hónapjának első napjától kerül megállapításra a gyermekek 12 hónapos koráig. Az új támogatási forma bevezetéséről a széles körű tájékoztatás mellett a védőnők postai úton is kaptak erre vonatkozó ismertetőt és nyomtatványt.

2023. évben nem volt ilyen jellegű kérelem.

Nyelvvizsga támogatás

Önkormányzatunk a 2021/2022. tanévtől támogatást nyújt – a biatorbágyi köznevelési intézmények vezetőinek javaslatára – annak a gyermeknek, aki a Biatorbágyon működő általános iskolák egyikének tanulójaként, a tanintézményben történő felkészülését követően, az intézmény közreműködésével német vagy angol nyelvből Junior nyelvvizsgát tett, vagy államilag elismert, az Európa Tanács Közös Európai Referenciakerete (KER) B1-es szintjének megfelelő alapfokú nyelvvizsga bizonyítványt szerzett. Az intézményvezetők évente egy alkalommal, a nyelvvizsgák letételének tanévében, legkésőbb tárgyév május 31-ig nyújthatják be a támogatásra javasolt tanulók adatait, valamint a sikeres vizsgát igazoló tanúsítvány vagy bizonyítvány másolatát tartalmazó kérelmet. A támogatás nyelvvizsgánként 10.000,- Ft összegű pénzbeli ellátás, melyet a tanulók egy oklevél (és egy szülőknek szóló tájékoztató levél) kíséretében az osztályfőnököktől vehettek át az utolsó tanítási napok egyikén.

2023. évben a Ritsmann Pál Német Nemzetiségi Általános Iskola 29 tanulója részére összesen 470.000,- Ft összegű, a Biatorbágyi Általános Iskola és Angol-Magyar Kéttanítási Nyelvű Általános Iskola 42 tanulója részére 420.000,- Ft összegű, a Biai Gáspár Református Általános Iskola és Szőlőszem Óvoda 1 tanulója részére 40.000,-Ft összegű, mindösszesen 73 fő részére 900.000,- Ft nyelvvizsga támogatás került megállapításra.

III. Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások

A szakmai feladatok meghatározásában két törvény rendelkezései irányadóak. A családsegítő szolgáltatás esetében az Szt. 64 §-a; a gyermekjóléti szolgáltatás esetében a Gyvt. 39-40. §-a.

Gyermekjóléti szolgáltatás

Biatorbágy város területén a gyermekjóléti szolgáltatást Biatorbágy város fenntartásában a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (a továbbiakban: Szolgálat) látja el. Az intézmény gyermekjóléti szolgáltatásai: család- és gyermekjóléti szolgálat, ifjúságsegítés, játszóház (alternatív napközbeni felügyelet).

Család- és gyermekjóléti szolgálat

Biatorbágy város területén a gyermekjóléti szolgáltatást szintén a Szolgálat látja el.

A 2023-as évben az intézmény forgalma naplójának adatai szerint 1140 esetben vették igénybe a Szolgálatot, ez a szám azt mutatja, hogy ennyi alkalommal találkoztak ügyfelekkel. Ez az adat 427 fő ügyfél számot jelent. Közülük 132 fő esetében került sor együttműködési megállapodás megkötésére, ebből 59 fő volt kiskorú, mely az együttműködési megállapodással rendelkező ügyfelek ~45%-a. A szociális segítő munkát, három nagy területre oszthatjuk:

- *intenzív szociális segítő tevékenység* (együttműködési megállapodással),
- *egyszeri segítségnyújtás/tanácsadás* (együttműködési megállapodás nélkül)
- és a segítő tevékenységet támogató *speciális szolgáltatásokra* (jogi -és pszichológiai tanácsadás).

Egyszeri segítségnyújtás alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtanak segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez tovább irányítják a szolgáltatást igénybe vevőt. Sajnos ezek az esetek nem jelennek meg kellő hangsúllyal a statisztikában annak ellenére, hogy gyakran több óras munkát jelent a szociális szakembernek, akár személyesen jön az ügyfél, akár telefonon érdeklődik ügyével kapcsolatban. Telefonos ügyfélszolgálati füzetük tanúsága szerint a telefonos ügyintézések pontos száma: 471 db. Ennyi hívást fogadtak és jártak el a felvetett ügyekben, irányították más ellátási formához, nyújtottak információt a különböző probléma és témafelvetések kapcsán.

Intenzív szociális segítő tevékenység: az együttműködési megállapodással gondozott családok részére nyújtanak hosszabb távú, tervezett segítséget, ebben a tervben rögzítik az elérni kívánt célokat, azok felelőseit és határidőit. Családokat családlátogatás keretében, akár többször is, lakóhelyükön felkeresik, környezettanulmányt készítenek.

Speciális szolgáltatások: pszichológiai (113), jogi (31) segítségnyújtás/tanácsadás.

Gyermekek veszélyeztetettségének okai, szolgálat által feltárt családban felmerülő problémák:

Családon belüli bántalmazás – fizikai: Az alapvető probléma a helytelen szülői hozzáállás, hogy a gyermek az enyém, azt teszek vele, amit akarok. Ha ehhez az attitűdhöz negatív viselkedési minták is kapcsolódnak – például a szülőt is verték gyermekkorában, akkor könnyen vészhelyzet alakulhat ki. A szülő aktuális élethelyzete, például elhagyottság érzés, támasz hiánya, párkapcsolati válság, kimerültség, túlterheltség, egzisztenciális szűzesés nagyban befolyásolja a családtagokhoz, így a gyermekhez való viszonyt, és ez megnövelheti a bántalmazás kockázatát.

Családon belüli bántalmazás – lelki/verbális: A mindennapi szóbeli agresszió, a szavakkal elkövetett bántalmazás, a szóbeli erőszak alkalmazása. Fenyegetés, szidalmazás, érzelmi zsarolás, érzelmi elhanyagolás. Rombolja a gyermek önbecsülését.

Családon kívüli bántalmazás – fizikai, lelki/verbális: A kortársbántalmazás gyakran előforduló jelenség az iskolában, iskolai közösségekben, függetlenül az adott intézmény helyétől, jellegétől. Negatív hatásai minden résztvevőt érintenek, különösen a mentális egészségre vonatkozóan. A negatív hatások nemcsak rövid, hanem hosszú távon is érzékelhetők, akár még felnőttkorban is.

A gyermek elhanyagolása – fizikai: A fizikális elhanyagolás jelenségkörébe tartozik, ha a szülő egyáltalán nem vagy későn viszi orvoshoz gyermekét, ha nem nyújt megfelelő biztonságot a gyermeknek, így az mindenféle veszélynek van kitéve, illetve, ha nem elégíti ki megfelelően a gyermek alapvető szükségleteit (alultápláltság vagy a higiénés szükségletek elhanyagolása).

Oktatás, nevelés elhanyagolás, avagy a tankötelezettség elmulasztása/igazolatlan hiányzások: Az iskola-/óvodai kötelezettség elhanyagolása, iskolai feladatok, teljesítmény-problémák figyelmen kívül hagyása, együttműködés hiánya, vagy szembefordulás az oktatási intézménnyel, annak rendjével vagy a rendelkezésre álló és javasolt speciális képzési, fejlesztési szolgálatok igénybevételének elmulasztása.

Családi-kapcsolati konfliktus: A gyermeket nevelő családok esetében ezt a folyamatban lévő válások, vagy kapcsolattartási problémák, gyermekneveléssel kapcsolatos eltérő nézetek okozzák, melyek olyan helyzeteket teremtenek, hogy azok már nagyban kihatnak a kiskorúak lelki fejlődésére. A válások és kapcsolattartási problémák esetekben jellemző, hogy a szülők „eszközként” használják gyermekeiket, arra, hogy hátrányt okozzanak a másik félnek. A családok esetében a családi-kapcsolati konfliktusok összekapcsolódnak az anyagi, foglalkoztatási problémákkal, illetve esetlegesen szenvedélybetegséggel (elsősorban alkoholizmussal).

Tiltott pirotechnikai eszközök használata: Fiatalkorúak (elsősorban kamaszok) nincsenek tisztában ezeknek az eszközöknek a veszélyességével és azzal, hogy 12 éves kortól büntethetővé válnak.

Önként vállalt szolgáltatások: Ezeket prevenció jelleggel működtetik, a családok és gyermekek körében felmerülő igények alapján: Ifjúságsegítés és Játszóház.

Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás: A szolgáltatás keretében segítették a gyerekek iskolai munkáját, lemaradásaik pótlását. A tanulásegítési szolgáltatás a nyár folyamán, a pótvizsgára felkészítés keretében zajlott heti 2-3 alkalommal. Pedagógiai kérdésekben a családokkal tanácsadás keretében foglalkoztak. Segítséget nyújtottak a gyermekek a tanulmányi kötelezettségük teljesítéséhez, kognitív és szociális kompetenciáik javításához, valamint a sikertelen bizonyítvány esetén a javítóvizsgákra való felkészüléshez.

Játszóház: Lehetőséget kínálnak azok számára, akik nem gyermekük napközbeni felügyeletét akarják megoldani, hanem szeretnék, hogy a kicsi találkozzon és együtt legyen más gyerekekkel. Általában 0,5-3 éves korú gyermekek a résztvevők, de előfordulnak ennél kisebbek is, akik testvéreikkel együtt érkeznek.

A játszóház 10 órakor nyit, általában ilyenkor még kevesen vannak, 11 óra után érkeznek többen. Legtöbbször a 1,5-2 órás játéktevékenység jellemző. A játéktér úgy van kialakítva minden nap, hogy többféle tevékenységet is kínál a gyerekeknek. Lehet gyurmázni, rajzolni, csúszdázni, motorozni, a szőnyegeken építeni, autózni, babázni, mondókázni, énekelni. Minden gyerek kedvére válogathat a lehetőségek között. Ebben az életkorban a gyerekek még nem egymással játszanak, hanem egymás mellett, de persze már most is figyelik egymást. Ebben az életkorban még a játék a legfontosabb tevékenység, de azért kínálnak más programokat is, természetesen játékos formában. A programokkal színesíteni kívánják a játszóházat, érdekesebbé tenni az ott töltött időt, a szülőknek kínálják a csoportokat és klubokat. 2023-as évben 2071 látogatója volt. Ez napi átlagban 8 főt jelent.

Észlelő- és jelzőrendszer működtetése 2023-ban

A Szolgáltatnak továbbra is feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése. A feladat során a Szolgáltat figyelemmel kíséri a településen élő családok, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét.

Munkájuk hatékonysága nagymértékben függ a jelzőrendszeri tagok együttműködési készségétől. Az együttműködés a legtöbb esetben gördülékeny. 2023-ban összesen 56 alkalommal érkezett jelzés a szolgálathoz régi és új esetekben egyaránt. A jelzőrendszertől érkezett jelzések száma és megoszlása a jelzőrendszeri tagok között:

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatos
Egészségügyi szolgáltató	11
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	2
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	5
Köznevelési, szakképző intézmények	18
Rendőrség	10
Állampolgár, érdekképviselő, társadalmi szervezet	2
Összesen	48

56 jelzés összesen 51 főre vonatkozik, melyből 48 gyermek.

Jelzett probléma típusa

Probléma típusa	db
Bántalmazás, elhanyagolás – zárt jelzés	15
Iskolai igazolatlan mulasztás	8
Pszichés probléma	7
Magatartási, beilleszkedési probléma	4
Függőség, szenvedélybetegség	4
Életvitel	4
Egészségi, táplálkozási	4
Családi-kapcsolati, kapcsolattartási	3
Ügyintézésrel kapcsolatos	3
Nevelési	2
Anyagi, lakhatási	2

A 2023-as évben szervezett jelzőrendszeri tanácskozások időpontja, témái és megvalósulása az alábbi táblázatban követhető nyomon:

Dátum	Téma	
február 15.	Éves tanácskozás – beszámoló tervezés Bright Sky alkalmazás – tájékoztatás Egyéni munkarend	jelen volt: 27 fő
március 8.	Emberkereskedelem áldozatairól szóló jogszabály értelmezése	jelen volt: 10 fő
április 12.	Digitális tartalmak, online tér veszélyei	jelen volt: 11 fő
május 11.	Tájékoztatás jogi útvesztőkben: válás, szülői felügyeleti jog	jelen volt: 14 fő
június 7.	Kommunikáció, kapcsolatteremtés autisztikus gyermekekkel	jelen volt: 15 fő
október 11.	Kortárs bántalmazás megelőzése, intézményi tapasztalatok	jelen volt: 15 fő
november 8.	Helyi Esélyegyenlőségi Program Szakértői vélemény útja az oktatási-nevelési intézményekben	jelen volt: 15 fő

Gyermekvédelemben dolgozó hatóságok, intézmények munkájának, együttműködésének jellemzése:

Gólyafészek Bölcsőde

Folyamatos tájékoztatás, jó kapcsolat, kölcsönös segítségnyújtás jellemzi az együttműködést a jelzőrendszeri tagok között. Az egyedülálló szülők felkarolására, bátorítására tesznek javaslatot, és a szülővé válás segítésére felkínálható lehetőségekre kíváncsiak.

Biatorbágyi Benedek Elek Óvoda

Megerősödött kapcsolatokat tapasztalnak az együttműködésben, nyitottságot, segítőkészséget a felmerült problémák megbeszélésében. A jelzőrendszeri találkozók fontosnak tartják a részvételt, és ezt tapasztalják más gyermekintézmények részéről is. Szívesen látnák a gyermekorvosokat is. Gyermeknevelési témájú előadások szervezését javasolják, figyelmet fordítva ezek előzetes népszerűsítésére.

Biatorbágyi Általános Iskola és Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola

Családsegítő Szolgálatnál gördülékenyebbé vált a kommunikáció, a folyamatban levő ügyekről gyakran kapnak visszacsatolást. Élőbbé vált a kapcsolat: esetmegbeszélésekre, preventív jellegű megbeszélésekre kerül sor. Szoros az együttműködésük az iskolai védőnővel, és iskolapszichológus hiányában az iskolaorvos nyújt pszichoterápiás segítséget a gyermekeknek. A rendőrség helyi szervezetével is sikeres az együttműködésük előadások, ügyességi akadályversenyek formájában. HÍD Központ munkatársai érzékenyítő foglalkozásokat, rendkívüli szülői értekezletet tartottak. A Községi Tér-ben szívesen töltik tanulóik a szabadidejüket.

Biai Gáspár Református Általános Iskola

A szülőkkel való kapcsolatukat a problémahelyzet feltárására, megoldáskeresésre, az „együttgondolkodás” jellemzi. Alsóban a napközis foglalkozások változatos délutáni elfoglaltságot biztosítanak a gyermekeknek a szabadidő hasznos eltöltésére.

Czuczor Gergely Katolikus Általános Iskola és Gimnázium

Az együttműködést segítőkészség, barátságos hangulat jellemzi meglátásuk szerint. Megkönnyítené az iskolai gyermekvédelmi munkájukat iskolapszichológus, pedagógiai asszisztens alkalmazása. Szívesen fogadnának egy listát, hogy jelen törvényi szabályozás szerint külsőként kik jogosultak az iskolában foglalkozást tartani a gyermekeknek.

Pedagógiai Szakszolgálat

Nagyon túlterheltek a gyógypedagógus, pszichológus szakemberek, a terápiás helyek novemberre megtelnek. A helybeni ellátásra alkalmas helyiség hiányában csak vizsgálatokat végeznek településünkön, ami a gyermekek ellátásának visszaszorulását eredményezi. Gyermekpszichiátriai rendelés indítása javíthatna a gyermekek helyzetén.

Védőnői Szolgálat

A jelzőrendszeri tagok együttműködése, együtt-gondolkodása, az információáramlás megfelelő. A bölcsődei és óvodai férőhelyek számának bővítése továbbra is fontos lenne. Szeretnének tájékoztatást kapni a rászoruló családok támogatási lehetőségeiről.

Karikó János Könyvtár

Ingyenesen látogatható programok szervezésével, a könyvtárban tanulási lehetőséggel támogatják a rászoruló családokat. Óvodai és iskolai csoportoknak könyvtárhasználati foglalkozásokat tartanak. Szívesen biztosítják nyitvatartási idejükben a helyszínt előadások szervezéséhez.

JFMK

Programkínálatukat a jövőben a középiskolás korosztály igényeinek megfelelően szeretnék bővíteni. Szívesen fogadnak segítséget ezen korosztály elérésének támogatásában, igényeikről és speciális kulturálódási jellemzőikről való tájékoztatásban.

Igazgatási Osztály

Az Önkormányzat/Polgármesteri Hivatal a jogkörét érintő ügyekben segítőkészséget, jó együttműködést tapasztalt a gyermekvédelem helyi szereplői, elsősorban a Szolgálat részéről. A számos pénzbeli, önkormányzati támogatás tekintetében (étkezési, táborozási, nyelvvizsga, iskolakezdési, gyermekszületési, gyermekek karácsonyi támogatása) az elmúlt évekhez hasonlóan, a polgármesteri hatáskör bővítését tervezik új támogatási formák bevezetésével, meglévők jogosultsági körének kiterjesztésével.

HÍD Szociális, Család és Gyermejkölési Szolgálat és Központ

A készenléti szolgálat 66 telefonos megkeresést kapott, nagy számban családi konfliktusok, kapcsolattartási problémák témájában.

Megelőző programok

A Szolgálat törekszik arra, hogy folyamatosan bővítse prevenciós programjait. Elsősorban olyan programok, előadások indításával, melyek kielégítik a településen lakók érdeklődési körét, és emellett olyan plusz információkat ad, vagy készségek kialakításában segít, melyek pozitív irányba változtatja a családok életét.

Prevenációs tevékenységek

Uzsálné Pécsi Rita neveléskutató előadása.

Adománykezelés, adományosztás

Az Adománypont (Nagy u.58.) kedden és csütörtökön 15 órától 18 óráig tart nyitva, itt jó minőségű ruhákat (gyermek, felnőtt), konyhai eszközöket, egyéb gyermekhez köthető eszközöket (pl. babakocsi) lehet leadni. Egyéb adományokat (pl. bútor, háztartási gépek) a felajánlótól közvetítenek közvetlenül a rászorulóknak.

Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Biatorbágy Város Önkormányzata óvodai és iskolai nevelés, napközis foglalkozás, menzai ellátás és családi napközi keretében biztosítja a gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést és étkeztetést. Az intézmények vezetői, valamint a Polgármesteri Hivatal gyámügyi-, és szociális szakterületén dolgozó munkatársai rendszeresen konzultálnak, a gyermekekkel kapcsolatos aktuális, illetve felmerülő problémákról folyamatosan - szükség esetén személyes találkozás keretében is - tájékoztatják egymást.

Családból kiemelt gyermek szüleinek gondozása: 2023. évben családból kiemelt gyermek szüleinek gondozására nem került sor.

A Gólyafészek Bölcsőde 2023. évi beszámolója

A bölcsődék szerepe

- A mai társadalomban többnyire szükség van arra, hogy a mindkét szülő hozzájáruljon a család megélhetéséhez, így szülés után rövid időn belül az anyuka is arra kényszerül, hogy visszamenjen dolgozni.
- A kisgyermekes anyukák munkavállalásához a családbarát munkahelyek, atipikus foglalkoztatási formák és a nagyszülő segítség mellett a bölcsődék nagymértékben hozzájárulnak.

A bölcsőde kihasználtsága átlagosan: 52,47 %-os volt.

A bölcsőde hatása a gyermek fejlődésére

- Megfigyelték, hogy a bölcsődébe járt kicsik később általában önállóbbak, függetlenebbek, mint otthon nevelkedett társaik,
- jellemző rájuk a nagyobb segítőkészség,
- az erősebb verbális kifejezőkészség,
- jobban tájékozódnak a világban és könnyebben megtalálják magukat az új helyzetekben.
- Kétségkívül nagy előnye a bölcsődei nevelésnek az, hogy hogyan találják meg a hangot az ismeretlen felnőttekkel, és képesek legyenek a kortársakkal való kapcsolatok kialakítására.

Mindezek természetesen nagyban függenek attól, hány évet és naponta hány órát töltött a kicsi a bölcsődében.

A bölcsődei gyermekcsoport létszámát jogszabályok határozzák meg. A gyermek a bölcsődébe járás teljes időtartama alatt ugyanabba a gyermekcsoportba jár. Életkor szerint homogén és vegyes csoportok egyaránt előfordulnak. Szakmailag támogathatóbb az életkor szerinti homogén csoport: részint azért, mert a gyermekek között nagy egyéni különbségek kezelése még homogén csoportban sem könnyű feladat, részint azért, mert a vegyes korcsoport előnyei a bölcsődés korban kevésbé érvényesülnek, mint a későbbi életszakaszokban. Persze kivétel erősíti a szabályt.

Napirend: A jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirend a gyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, folyamatos gondozás feltételeit, annak megvalósítását kívánja biztosítani, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. A napirenden belül az egyes gyermek igényeit úgy kell kielégíteni, hogy közben a csoport életében áttekinthető rendszer legyen, a gyermekek tájékozódhassanak a várható eseményekről, a felesleges várakozási idő lecsökkentése, megszüntetése a cél. Ez egyben a csoport belső nyugalma is biztosítja. A folyamatos gondozáson belül az egymást követő események (tisztálkodás, étkezés, alvás) a gyermek biztonságérzetét, jó közérzetét teremti meg – s egyben kiiktatja a felesleges várakozási időt. A napirend függ a gyermekcsoport életkori összetételétől, fejlettségétől, szükségleteitől, de befolyásolják azt az évszakok, az időjárás, a csoportlétszám és egyéb tényezők is.

A bölcsőde lényege az, bárhogyan is dönt a szülő, az egy jól megfontolt családi konszenzus eredménye legyen, és tudják azt, hogy jó helyen van gyermekük a bölcsődében.

- Az egyik legfontosabb elvárás a bölcsődével szemben, hogy kis csoportokban foglalkozzanak a kicsivel, és egy-egy gondozónőre kevés gyermek jusson.
- A bölcsőde nevelési programjában szereplő szervezett „aktivitások” megfeleljenek az életkoruknak és képességeiknek.

- Képzett kisgyermeknevelők legjobb tudásuk szerint neveljék és gondozzák a kicsiket, akik elérhetők és készségesek a szülőknek. A bölcsődék már egészen fiatal, akár 20 hetes kortól várják a gyermekeket, de jellemzően a családok kis része 1 évesen, nagy része 1,5-2 éves korára íratja be gyermekét. Ebben a korban a gyermekekre még nagyon intenzíven hatnak a szülők érzelmei, és borzasztóan megérik, ha az anya részéről bizonytalanságot vagy szomorúságot tapasztalnak. Éppen ezért talán az egyik legfontosabb feladatuk maguknak a szülőknek van a bölcsődébe kerüléskor, mert nekik is el kell fogadni a leválást.

A bölcsődébe történő beszoktatás a gyermek életkorából fakadó igényei miatt többlépcsős, elhúzódó folyamat. Az anyás fokozatos típusú beszoktatás, melyben egy szülő vagy hozzátartozó segíti a kicsi beilleszkedését az új közegbe.

- A kisgyermeknek kevésbé megterhelő érzelmileg, hogy egy gyökeresen új helyet szülei vagy rokonai támogatásával ismerhet meg.
- A bölcsődei nevelők közvetlenül a szülőtől ismerhetik meg a gyermek egyedi igényeit és ennek megfelelően tudják alakítani a gyermek gondozását.
- A szülő is alaposan megismerheti gyermeke elhelyezésének körülményeit, így számára is könnyebb lesz napközben a bölcsődére bízni gyermekét.

Az anyás-fokozatos beszoktatás átlagosan két hétig tart, ami alatt folyamatosan nő a bölcsődében eltöltött idő és csökken az anyai, illetve szülői-hozzátartozói jelenlét. Pontos menete előre nem meghatározható, hiszen minden gyermek különböző és ezért eltérő az új helyre, a szülő távozására adott reakciójuk. A beszoktatás gördülékenyebbé tételében fontos szerepe van annak, hogy a gyermek ritmusának megfelelően bármely napszakban történhet és hogy az első héten a szülő folyamatosan elérhető gyermeke számára. Az első hét végéig a szülői gondoskodás szerepét folyamatosan átveszi nevelője, a szülő pedig eleinte csak rövid időre, majd egyre huzamosabb ideig magára hagyja gyermekét. A szülő otthagyhatja csemetéjét a bölcsődében, a második hét folyamán egyre hosszabb és hosszabb ideig, míg végül ki nem alakul az új menetrend, melyben állandósul a naponta bölcsődében töltött idő nagysága.

Bölcsőde kapcsolattartása a szülőkkel

A bölcsődék pedagógiai programjának egyik alappillére a családokkal való hatékony együttműködés. Fontosnak tartják, hogy a bölcsődei munka a családi nevelésre épüljön, kiegészítse azt, azzal összhangban legyen. Ennek alapja a családokkal kialakított jó kapcsolat, mely a bölcsődébe kerüléstől az óvodába való átmenetig tart. Nagy hangsúlyt fektetnek a gyermekek, illetve az őket nevelő családok megismerésére, tájékoztatására, a velük való kapcsolat kialakítására és fenntartására. A szülők és a bölcsőde folyamatosan, kölcsönösen tájékoztatják egymást a gyermek fejlődéséről, mely alapvető fontosságú a személyre szóló bölcsődei nevelés-gondozás kialakításában, és a családokat is segíti a gyermek nevelésében. A korrekt partneri együttműködés feltétele a kölcsönös bizalom, az őszinteség, a hitelesség, a személyes hangvételű, etikai szempontból megfelelő, az érintettek személyiségi jogait tiszteletben tartó, tapintatos, folyamatos kommunikáció, az információ megosztása.

Kiemelt pedagógiai programon belül céljuk az is, hogy segítsék a kisgyermekes családokat gyermekeik nevelésében. Minden családnak egyéni vagy csoportos formában azt a fajta lehetőséget biztosítják, ami számukra a legmegfelelőbb. A kapcsolattartás a pandémia miatt nagyrészt az online térre, valamint a telefonos beszélgetésekre korlátozódott.

A további egyéni és csoportos kapcsolattartási formák mindegyike más-más szerepet tölt be, célszerű párhuzamosan minél többet alkalmazni közülük. Családlátogatás célja: a családdal való kapcsolatfelvétel, a gyermeknek és a szülőknek otthoni környezetben való megismerése (kamerán keresztül az online térben). A családlátogatás arra is lehetőséget nyújt, hogy a szülő bővebben informálódjon a bölcsődei életről, jobban megismerje azokat a

kisgyermeknevelőket, akikre a gyermekét bízta. Szülőcsoportos beszélgetések: Tematikus beszélgetések a csoport kisgyermeknevelőinek vezetésével a csoportba járó gyermekek szüleit foglalkoztató nevelési témáról. A problémák megosztása, egymás meghallgatása segíti a szülői kompetenciaérzés megtartását. Lehetőség van az egymástól hallott helyzetkezelési módok továbbgondolására, ezáltal a saját viselkedésszerep bővítésére. A kisgyermeknevelőktől kapott indirekt megerősítések jó irányba befolyásolják a szülők nevelési szokásait. Ily módon a szülővé válás korai időszakában a tudatos, korcsoport specifikus nevelői attitűdök segítségével történik az egyénre szabott segítség. Több visszajelzést kaptak az elmúlt években a hozzájuk járó gyermekek szüleitől a családi füzetbe való bejegyzések során. Fontos a korrekt visszajelzés a kapcsolatok alakulásához, a pozitív megerősítések elmélyítéséhez. A jelzésekből kiderül, hogy a Gólyafészek Bölcsőde és a családok kapcsolata rendkívüli és gyermek központú. Biatorbágy város minden intézménye azon munkálkodik, hogy segítse a szülőket a „Szülővé válás folyamatában”. Első olyan bölcsőde, ahol a gyermekek ellátása szakszerű, módszertani elveken alapuló, szeretetteljes, jól felszerelt és a minőséget képviseli a 20 hetes kortól- 3 éves korú gyermekek ellátása tekintetében. Tevékenységükkel közösségüket erősítik és elnyerik a családok bizalmát. Szervezett programjaik a családok igényeihez igazodik, a szülői kompetencia növelése, a család-bölcsőde közötti kapcsolat erősítése érdekében. Több fajtájuk lehet, pl.: előadás, beszélgetés szakemberekkel, étel-, könyv-, játékbemutató szaktanácsadással és adott esetben vásárlási lehetőséggel egybekötve, vagy klub-jellegű családi programok ünnepekhez kapcsolódóan vagy alkalmától függetlenül bizonyos, kiszámítható rendszerességgel.

A közös élmények nagymértékben hozzájárulnak a szülői kompetencia fejlődéséhez, a családi neveléshez és a gyermek fejlődésének segítéséhez.

Gyermekvédelmi feladatok, veszélyeztetettség megelőzése

A szülőkkel nagyon jó kapcsolatuk van az online térben is, főként ötleteket a hétköznapiak megszervezéséhez és tanácsokat kérnek a nevelés különböző színtereihez. Alkalmanként egy-egy telefonbeszélgetésre van igényük, hogy valamiben megerősítést kérjenek.

A kisgyermeknevelők minden családnak program és módszertani irányzataik alapján megfelelő ötleteket küldenek, valamint Power Point dokumentumban rövid meséket. Elsajátították az online térben való nevelés-segítés, tanácsadás technikáit. Általuk videóra vett vagy hangfelvételtként küldött meséket nagy örömmel fogadják a gyermekek és szülei. Igyekeznek a gyermekeknek megmutatni az alkotás örömét. Az örömszerzés csodája és a kapcsolatokra való fókuszálás jelentősége felerősödött.

A bölcsődére jellemző 12 kiscsoportban általában hét gyermeket gondoznak családjakkal együtt. Így nagyobb rálátással vannak a nehézségeikre és az őszinte, nyitott beszélgetések során, azonnal segítségre törekcszenek. A jelzésekből mérlegelés után, ha szükséges megtörténik a „szociális háló” tagjainak bevonása. Mindenkitől kapnak visszajelzést, ha fontosnak tartják, akkor családlátogatást is beiktatják.

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

2023. évben kizárólag a Gólyafészek Bölcsőde intézményében történt szakmai ellenőrzés, az intézményvezető azt érzékelte a hatósági szervek ellenőrzésénél, hogy a fejlődésre való ösztönzés, segítségnyújtás és megoldási javaslat kap hangsúlyt, az ellenőrzés mindig újragondolást és fejlődést eredményez minden szempontból. A Kormányhivatal, ÁNTSZ, NÉBIH, illetve belső ellenőrzések és módszertani megfigyelések kisebb problémákra mutattak rá. A módszertani megfigyelés során, az ÁNTSZ és a NÉBIH ellenőrzéseknél az intézmény innovatív gondolkodásmódját emelték ki és a munkameneteiket példaértékűnek vették. Az

intézmény konyhája továbbra is ötös minősítéssel működik. A minőség megjelenik a fenntartó és az elégedettség mutatóinál, akár dolgozóikat, akár ellátottjaikat vesszük alapul.

- A Pest Vármegyei Kormányhivatal 2023.02.20. napján, éves munkarendben meghatározott hatósági/helyszíni ellenőrzés megtartása során megállapította, hogy a Fenntartó nem szabályozta a bölcsődei ellátás megszűnésének eseteit és módjait, a megállapodásban a gyermekjogi képviselő elérhetősége nem aktuális, illetve a Fenntartó az étkezés díját nem kerekítve határozta meg, a szülők utalással fizetnek. A feltárt hiányosságok pótlása/javítása megtörtént, az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata a kérésnek megfelelően módosításra került.
- A Pest Vármegyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala 2023.03.22. napján lefolytatott közegészségügyi ellenőrzése során intézkedésre okot adó közegészségügyi hiányosság nem merült fel. A Kormányhivatal megállapította, hogy dolgozói létszám 30 fő, engedélyezett gyermeklétszám 104 fő, az ellenőrzés alkalmával a felvett gyermeklétszám 102 fő. Az intézményben 4 gondozói egység, 8 csoport működik. A csoportszobák, a szociális blokkok minden tekintetben megfelelnek az előírásoknak. Az intézményben főzőkonyha működik, a szükséges felszerelések, előkészítő helyiségek tisztasága megfelelő. A dolgozók részére szociális háttér kiépített, a konyhai dolgozók egészségügyi alkalmasságát igazoló dokumentumok érvényesek.
- A Pest Vármegyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala által 2023.09.12. napján, az éves munkatervnek megfelelően lefolytatott, 104 férőhelyes bölcsőde főzőkonyhájának ellenőrzésére került sor. Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy a konyha működése kifogástalan, az ellenőrzés során jogsértést nem tártak fel.”

A Benedek Elek Óvoda 2023. évi beszámolója

2023. október havi **statisztikai adatok** alapján óvodába járó gyermekek száma: 575 fő

- Hátrányos helyzetűek (határozattal rendelkezők) száma: 1 fő
- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül: 2 fő
- Ingyenes étkezésre jogosult: 280 fő

A látogatott családok száma: Az újonnan óvodát kezdő családok 70%-hoz eljutottak a pedagógusok. Gyermekvédelmi okokból történő pedagógusi családlátogatásra nem került sor. Veszélyeztetettnek vélt gyermekek száma: 3 fő.

Kapcsolattartás a szülőkkel, tapasztalatok

Az óvodapedagógusok igyekeznek napi kapcsolatot tartani a szülőkkel. Jelen helyzetben ezek a beszélgetések ritkábbak, rövidebbek, mint az eddigi évek során voltak. Évente kétszer fogadóóra keretében tájékoztatják a szülőket gyermekük fejlődéséről. Munkaterv szerint kétszer fogadóórán, kétszer szülői értekezleten folyik a kommunikáció.

Jelzések a gyermekjóléti szolgálat felé

Jelzőrendszeri esetmegbeszélésre 2 alkalommal került sor. Esetészlelő lapon 3 esetben adtak jelzést a Szolgálat felé. Pedagógiai jellemzés: 2023-ban 3 esetben készítették az óvónők pedagógiai jellemzést a Szolgálat részére.

Más szakemberek bevonása a gyermekvédelmi jellegű kérdések megoldásába

A Pedagógiai Szakszolgálat pszichológusai, valamint a saját intézményük pszichológusa a nevelési évben segítségükre voltak szorongásoldó, gyászkezelő terápiás foglalkozásokkal. A különböző terápiákon az intézményben változó létszámban, egyedi fejlesztésben 183 gyermek, logopédiai ellátásban 132 gyermek, pszichológiai foglalkozáson 75 gyermek és családjaik vettek részt. BTMN-es gyermekek száma: 20 fő, SNI gyermekek száma: 4 fő. A Védőnői Szolgálat felé a gyermekek egészségügyi problémáival kapcsolatban éltek jelzésekkel.

A gyermekvédelmi feladatot ellátók együttműködése

A jogszabályváltozások, megnövekedett adminisztrációs kötelezettségek sok többlet terhet rónak a pedagógusokra, kevesebb idő jut a személyes kapcsolatokra. Mindezek ellenére egy-egy konkrét eset kapcsán akár a védőnővel, gyermekorvosokkal, jegyzővel, a Családsegítő munkatársaival és a többi társintézménnyel is jól együtt tudnak dolgozni. Részt vettek néhány személyes találkozást biztosító alkalmon. A telefonos kapcsolattartás gördülékeny.

A Biai Szőlőszem Református Óvoda 2023. évi beszámolója

A Biai Szőlőszem Református Óvoda 2022 szeptemberében nyitotta meg kapuit. Az épületben tágas csoportszobák, tornaterem, fejlesztőszoba, korszerű melegítő-tálaló konyha, az udvaron változatosan kialakított játszótér várja a gyerekeket. Az óvoda bútorai, játéakai, pedagógiai eszközrendszere is új, korszerű, szakmai szempontok szerint felépített, négy gyermekcsoport, azaz 100 gyermek elhelyezésére ad kereteket.

2023. évben az óvodai ellátásban 93 fő gyermek vett részt, ingyenesen 48 fő gyermek étkezett.

A református óvoda nevelési elveiben és gyakorlatában elkötelezett a keresztyén értékek és életvitel közvetítésében a rábízott gyermekek felé. Céljuk a helyes Istenkép kialakulásának segítése, megéreztetni a gyermekekkel az Isten szeretetének jó ízét és ebben a biztonságban kapják meg a személyüknek megfelelő fejlesztést, az egész életre szóló alapokat, érik el a következő életszakaszhoz (iskolába lépés) szükséges fejlettségi szintet.

Az óvoda pedagógiai programjának a legfontosabb tétele, hogy a gyermeket Isten ajándékának tartják. A gyermeknek örülnek. A gyermek mint ajándék, elsősorban a családjának adatott, ez pedagógiai alázatra kell hogy készítessen. A gyermek hosszú ideig szorul az őt körülvevő felnőttek nevelésére, felelős gondoskodására, ezt mind szülőként, mind pedagógusként megtisztelő feladatként Istentől veszik. Az óvoda igazi keresztyén szellemisége a szülők támogatása nélkül nem valósulhat meg. Természetesnek veszik, hogy a szülők elfogadják, tisztelik az óvoda református jellegét, értékrendszerét, nevelési elveit, becsülik az intézményben dolgozók munkáját.

Gyermekvédelmi intézkedésre, jelzésre az elmúlt évben nem került sor.

A Biatorbágyi Általános Iskola és Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola 2023. évi beszámolója

Létszámadatok

- Az iskolában tanuló diákok létszáma: 631 fő
- Alsó tagozaton tanuló diákok száma: 313 fő
- Felső tagozaton tanuló diákok létszáma: 318 fő

Iskola által veszélyeztetettnek ítélt tanulók létszáma

- Alsó tagozaton: 20 fő
- Felső tagozaton 27 fő

Tevékenységek

Az intézmény nagy hangsúlyt fektet a hátrányos- illetve veszélyeztetett gyermekek ellátására, helyzetük javítására, illetve a veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésére. Szoros együttműködést folytatnak a Biatorbágyi Családsegítő Szolgálat munkatársaival.

A kiemelten fontos ügyek kapcsán folyamatosan monitorozzák az érintett tanulókat és az iskola gyermekvédelmi munkatársaival egyeztetnek, közösen gondozzák a családokat. Ha probléma, kérdés merül, fel azonnal intézkednek, segítik a tanárok, tanítók munkáját, hídként szolgálnak szó szerint a hatóság és az iskola között.

Alsó tagozaton a rendszeres szabadidős programok (művészeti iskola zenei és képzőművészeti tanszakai, sportfoglalkozások, lego robotika, hipp-hopp táncfoglalkozás) szervezésével, valamint gyermekvédelemmel kapcsolatosan pszichológus által szervezve folytatnak preventív jellegű foglalkozásokat.

Felső tagozaton az érzékenyítés külső programokon is folytatódik, a Budaörsi Latinovits Színház előadásaira járnak a gyerekek, ahol a színházi előadás után drámapedagógiai foglalkozásokon is részt vesznek, aktuális őket érintő problémákat, témákat feszegetnek. A gyerekek beszámolóit nagyon pozitívak ezzel kapcsolatban, így ez a program sorozat az egész tanév során folytatódik. Tanórán kívüli szakkörök felső tagozaton a rajzszakkör, a művészeti iskola, zenei és képző művészeti foglalkozásai. Kosárlabda, jazz balett, fitnesz, lego robotikafoglalkozás, önvédelmi sportok, akrobatikai foglalkozás nyújt lehetőséget a diákoknak, hogy iskolán belül megtalálják a testhez illő szellemi és fizikai sportokat.

2023. évben észlelt gyermekvédelmi problémák

Az előző tanévhez képest megnőtt a veszélyeztetett gyermekek létszáma, az első évfolyamra járó gyermekek okán. A családsegítővel folyamatos az együttműködés ezzel kapcsolatban. Minden veszélyeztetett alsós tanuló ingyenesen étkezik és napközis, így a házi feladat elkészítésében segítséget kap.

Az alsó tagozaton észlelt problémák elsősorban: szociális veszélyeztetés, elhanyagolás, betegség/halál a családban. 2023-as évben 6 esetben tettek jelzést a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat felé. Felső tagozaton általános probléma a virtuális világ túlsúlyba kerülése a mindennapi életben. Nincs idő az egymásra figyelésre, az elcsendesedésre. A gyerekek fáradtan, kialvatlanul mennek az iskolába, így az órákon nehezebben tudnak figyelni. Gyakori tapasztalat a fiatalok körében a szorongás, bizonytalanság.

Tapasztalatok

Az iskola kiemelt feladatának tekinti a hátrányos és veszélyeztetett gyermekekről való gondoskodást. A kollegák együttműködése rendszeres, ha akut a helyzet, gyorsan reagálnak, a Családsegítővel is jó kapcsolatot ápol az iskola. Az elmúlt tanév során a Családsegítő munkatársaival a kapcsolattartás rendszerezesebbé vált, a kommunikáció gördülékenyebb, minden jelzett esetet kivizsgálunk, illetve a jelzőrendszeri értekezleteken jelzett problémák is folyamatosan megoldódnak. Szorosabbá vált a közös munka, jobban belelátnak egy-egy eset folyamatába, hogy éppen hol tart a megoldás, ha kell, gyermekvédelmi felelőseik segítik támogatják a szakszolgálat munkatársainak tevékenységét. Van még fejlődési potenciál az iskolai gyermekvédelmi háló kiépítésébe, több iskolai szociális munkás bevonásával, hatékonyabb lehetne a probléma feltárás- megoldás.

Az elmúlt évek viszonylatában tekintve a gyermekvédelmi munka sokat fejlődött az iskolában, a külső szervekkel való együttműködés is hatékonyabbá vált, de még így is sok a luk, amit be kell foltozni. Mindenképpen a kommunikáció folyamatosságára van szükség, hiszen, ha van információáramlás az együttműködő partnerek között, a probléma feltárás is könnyebb.

A Ritsmann Pál Német Nemzetiségi Általános Iskola 2023. évi beszámolója

Létszámadatok

Az általános iskolában tanuló diákok száma: 452 fő

- ebből alsó tagozatos: 243 fő
- felső tagozatos: 209 fő
- az iskola által hátrányos helyzetűnek ítélt tanulók száma: 5 fő
- az iskola által veszélyeztetettnek tartott tanulók száma: 0 fő
- hátrányos helyzetű tanulók száma: 1 fő
- magántanulók száma: 4 fő

Anyagi támogatásban részesített tanulók száma:

- étkeztetési támogatás, 50%-os támogatásban: 155 fő
- tankönyvtámogatás: tankönyvellátás ingyenes
- egyéb típusú támogatás (részletezve, pl. adomány): -

Az iskola szoros együttműködésben végzi gyermekvédelmi munkáját a Családsegítő- és Gyermekjóléti szolgálattal, valamint Biatorbágy Város Önkormányzatával.

Az Önkormányzat éves rendszerességgel támogatást nyújt és helyet biztosít a Fonyódligeti szociális tábor, valamint a nyári napközis táborok megszervezéséhez, lebonyolításához.

Az iskolában a szülők igényeinek megfelelően napköz-, illetve tanulószobai ellátást biztosítanak. A szabadidő hasznos eltöltésére egyéb szabadidős programok, rendezvények, előadások, szakkörök nyújtanak lehetőséget a diákok számára.

Prevenációs jellegű programok:

Gyermekvédelemmel kapcsolatos előadások, tanfolyamok szervezése. A védőnői szolgálat egészségmegőrző, prevenációs előadásainak becsatornázása az osztályfőnöki órák keretei közé. Védőnő által végzett tisztasági vizsgálatok lebonyolításának további biztosítása. Mentálhigiénés tanfolyamok, képzések szervezése a pedagógusok részére, osztályfőnökök prevenációs jellegű munkáinak elősegítése.

A jelzőrendszeri találkozókra az iskola mindig képviselteti magát. Ezen alkalmakkor az aktuális problémák kerülnek megbeszélésre. Szükség esetén jelzést küldenek a Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A Czuczor Gergely Katolikus Általános Iskola és Gimnázium 2023. évi beszámolója

Az intézményben ellátott gyermekek **létszámadatai** a 2023-as évben

- tanulók létszáma: 264 fő ebből alsós: 145 fő, felsős és gimnazista: 119 fő
- iskolaotthonos képzésben részesülő tanulók: 145 fő
- napközi/tanulószobai foglalkozásban részesülő tanulók: 97 fő
- étkezési kedvezményben részesülő tanulók: 147 fő
- önkormányzat által nyújtott étkezési kedvezményben részesülő tanulók: 4 fő
- hátrányos helyzetű gyerek: 0 fő
- veszélyeztetett gyerek: 0 fő

Az iskola gyermekvédelmi feladatai a 2023-as évben

A Czuczor Gergely Katolikus Általános Iskola és Gimnázium, mint gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó nevelési-oktatási intézmény az elmúlt évekhez hasonlóan a 2023-as évben is ellátott gyermekvédelmi feladatokat alaptevékenység keretében. Elsődleges feladatuknak a megelőzést tartják.

Az iskola jellegzetessége, specialitása a gyermekvédelem szempontjából:

- kis létszámú osztályok
- tehetséggondozás
- bontott órák
- heti 2 hittan
- lelki vezetés, együttműködés az iskola püspöki megbízottjával
- rendszeres gyóntatás
- gimnáziumban kísérés mentálhigiénés pedagógusok bevonásával
- egyéni sajátosságok figyelembevétele
- szoros együttműködés a családokkal
- fogadóórák, rendszeres konzultáció a szülőkkel
- kapcsolattartás a lakhely szerinti családsegítő szolgálattal.

A gyermekek családban történő megfelelő nevelkedésének elősegítése érdekében folyamatos kapcsolattartás a szülőkkel, a gyermek folyamatos kísérése, gyakori beszélgetésekkel, tevékenységeinek, kapcsolatainak támogatásával, tanulmányi eredményei figyelemmel kíséréssel, változásokra történő reagálással, megfelelő kommunikáció, a konfliktusmegoldás lehetséges módjainak bemutatása, gyakorlása.

A veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében végzett munka:

- a problémák feltárása,
- a veszélyeztető tényezők csökkentése,
- pozitív hatások érvényesülésének segítése.

Egy tanuló esetében volt szükség esetkonferencia megtartására, a gyermek családi háttere rendeződött, családba fogadással. Egy gyermek esetében kezdeményezték a magántanulói státuszát. Az ügy folyamatban van.

A Gyvt. előírásainak megfelelően az iskola különös gondot fordított a gyermekek védelmében a tanulók családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére. A pedagógiai folyamatban a problémák feltárására, a veszélyeztető tényezők csökkentésére, megszüntetésére, a pozitív hatások érvényesülésének segítésére törekedett. A tanulók testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének érdekében fejlesztette azok személyiségét. A tanulói közösség kialakítása, fejlesztése során a szülői közösséggel együttműködve végezte a nevelő-oktató munkát. Az iskola az általános gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat megvalósította. Biztosította a tankötelezettséget. Részt vállalt az egészségnevelésben.

A gyermek- és ifjúságvédelmi felelős a nevelési-oktatói munka részeseként segítette a pedagógusok gyermek- és ifjúságvédelmi munkáját, a közösségvezetők, a szaktanárok, a tanulók és a szülők jelzéseit figyelembe véve nyomon kísérte a tanulók mentális egészségét, a családi hátteret, mint a tanuló legfontosabb érzelmi, és szocializációs közegét. Tevékenységének elsődleges célja a prevenció volt. Kapcsolatot tartott a különböző gyermekvédelmi szervezetekkel, a gyermekvédelmi jelzőrendszer munkájában rendszeresen és aktívan vett részt. Az intézmény vezetője támogatta őt ebben a tevékenységében.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások

Az iskola a gyermekek napközbeni ellátását alsó tagozaton iskolaotthonos rendszerben, felső tagozaton a tanórákat követően tanulószobai foglalkozások keretében szervezte meg. A tanulók számára reggeli és a délutáni ügyeletet tartott. A gyermekétkeztetés biztosított volt az iskolában, melyhez támogatást is igénybe vehettek az arra jogosult családok.

A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A gyermekvédelmi feladatokat az iskola a nevelő-oktató folyamatban, iskolai keretek között szervezte meg. Az iskolát támogató szülői alapítvány szabadidős és hitéleti programok szervezését vállalta és valósította meg.

Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalata

A Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szervezésében havonta megrendezésre kerültek a jelzőrendszeri megbeszélések. A gyermekvédelmi rendszerben működő személyek, intézmények kapcsolatát kölcsönös bizalom és segítőkészség jellemezte. A gyermekvédelmi rendszerben működő személyek, intézmények és a hatóság munkája alapos, gondos, együttműködésük hatékony, a köztük lévő kommunikáció jó, egymást megfelelően segítik, támogatják.

A Biai Gáspár Református Általános Iskola 2023. évi beszámolója

Az iskola szoros kapcsolatot ápol a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal, valamint a Híd Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársaival. A hatékony együttműködés és a törvényi kötelezettség pedig szükségessé tette, hogy intézményünk is kinevezzen egy gyermekvédelmi felelőst, aki részt vesz a havi értekezleteken, valamint, probléma esetén, az illetékesekkel egyeztetve jelzést tesz a kialakult helyzetről.

Több olyan helyzet is volt, amikor segítséget, tanácsot kellett kérni, s ezt minden alkalommal meg is kapták. Tapasztalataik szerint minden esetben nélkülözhetetlen volt a szakemberek elkötelezett munkája, szaktudásuk, valamint az iskola pedagógusainak odafigyelése.

A közös sikerekhez elengedhetetlen, hogy a szakemberek elkötelezett munkája mellett a pedagógusok is odafigyeljenek a felmerülő problémákra, s ezt segíti a jelzőrendszer működése is.

A 2023-as év adatai alapján:

A Biai Gáspár Református Általános Iskolában tanuló diákok **száma**: 181 fő

- ebből alsó tagozatos: 111 fő
- felső tagozatos: 70 fő
- az iskola által hátrányos helyzetűnek ítélt tanulók száma: 0 fő
- az iskola által veszélyeztetettnek tartott tanulók száma: 0 fő
- magántanulók száma: 0 fő

Anyagi támogatásban részesített tanulók száma:

- étkezési támogatás: állami normatíva 50%: 95 fő,
- a tankönyvek minden tanuló számára ingyenesek

Napközis, tanulószobás diákok száma átlagosan 128 fő

Korrepetálásban részesülő gyermekek száma: 44 fő

Fejlesztésben, logopédiai ellátásban 36 gyermek részesül.

A jogszabályok rendelkezését figyelembe véve igyekeznek a lehető legjobban, körültekintően figyelemmel kísérni az iskolába járó gyermekek és családjuk helyzetét. Eddigi működésük során nem volt ok beavatkozni és jelenteni a jelzőrendszeri hálón belül, se kívül.

A kisebb felmerülő problémákat csírájában sikerül elfojtani és kezelni. Az intézmény elé gördülő feladatok nem olyan jellegűek voltak eddig, aminek negatív következménye lehetett volna. Egy családnak volt jelentős segítségre szüksége, amiben az iskola végig kísérte a családot a megoldásig.

Az osztályfőnökök feladata, hogy figyelemmel kísérjék az osztályukba járó gyermekek mindennapjait. Törekсенek a minél szorosabb kapcsolattartásra a szülőkkel, így probléma esetén könnyebben kérnek segítséget, hamarabb lehet közbe lépni, ha szükséges. Ugyanez igaz azokra a pedagógusokra, nevelőkre, akik egyéb tanóra, szakkör, egyéb foglalkozások alkalmával találkoznak a tanulókkal.

Az iskola kapcsolata a családsegítő szolgálattal

A településen működő Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal az iskolának nagy jó kapcsolata van. A jelzőrendszeri találkozókon rendszeresen részt vesznek, kollegáikat rendszeresen tájékoztatják a változásokról, feladatokról, felmerülő problémákról és azok megoldásáról.

Gyermekek átmeneti gondozása

Biatorbágy Város Önkormányzata, a gyermekek átmeneti gondozása alapellátás feladatait, az **S.O.S. Krízis Alapítvánnyal** kötött ellátási szerződés keretében látja el. Az Alapítvány három Családok Átmeneti Otthonát működtet.

Az ellátási szerződés értelmében, az Alapítvány a szolgáltatás biztosításával érintett személyek köre az Önkormányzat vagy az Önkormányzat által fenntartott Családsegítő- és Gyermejkölési Szolgálat által írásban jelzett, kiskorú gyermeket nevelő családok köre, akiket az Önkormányzat a fenti írásos jelzés alapján illetékeségileg elismer. Az ellátásban részesítendőek száma egyidejűleg legfeljebb 8 fő (2 család), mely szükség esetén a Szolgáltatást nyújtó szabad kapacitásának függvényében túlléphető. 2023. évben az ellátás igénybevitelére Biatorbágyról nem került sor.

IV. Hozzá tartozók közötti erőszak - családvédelmi koordináció

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékeségéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 2020. január 1-jétől a hozzá tartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló törvény szerinti **családvédelmi koordinációért felelős** szervként a települési önkormányzat jegyzőjét jelölte ki. A bántalmazás megelőzésével, ártalmának csökkentésével kapcsolatos feladatok: meghallgatás, ideiglenes megelőző távoltartás kezdeményezése a rendőrségnél, illetve megelőző távoltartás kezdeményezése a bíróság előtt, gyámhivatal és Családsegítő Szolgálat bevonása.

2023. évben 8 alkalommal indult a jegyzőnél eljárás, a bántalmazott kiskorúak száma összesen 7 fő volt.

V. A helyi gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó egyéb szervezetek

Ifjúsági koordinátor

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2016. évben határozatban döntött az ifjúságvédelmi koncepcióról és annak cselekvési tervéről. Az ifjúságvédelmi politika kidolgozása, helyi ifjúság önszerveződésének elősegítése, a településen működő, az ifjúságot segítő önkormányzati, hivatali, intézményi, civil és informális szervezetek tevékenységének koordinációja céljából Biatorbágy Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatal ifjúsági koordinátort alkalmaz. A 2017-es évben civil szervezetek bevonásával elindult a helyi ifjúsági önkormányzat szervezése, szabadidős programok megrendezése.

A következő események, település szintű programok zajlottak az évben:

- Önkormányzati forrásból biztosított támogatások fő célja a helyi fiatalság helyzetbehozásán túl a közösségteremtés megszervezése és a munkaerőpiacra való hathatós integrálás megteremtése.
- Újra kiírásra kerültek támogatási lehetőségek az ifjúság részére a kultúra, tudomány, sport és közösség építés területén is.
- Egyéb nem iskolai végzettségek támogatása, a település ifjúságának munkába állási lehetőségeinek javítása, felsőfokú iskolai végzettség megszerzése és egyéb nem iskolai keretek között megszerezhető képesítések megszerzésének támogatása. A munkaerőpiaci lehetőségek bővítésén túl a nyelvvizsga tanfolyam, a vezetői engedély és az OKJ tanfolyam egyaránt segítség lehet egy a pályáját kezdő biatorbágyi fiatal mindennapjait nézve.
- Nyári gyermekfelügyeletet szerveztek a helyi általános iskola alsós tagozatába járó diákoknak. 4 héten át július végén, augusztus elején. Minden jelentkező 40.000,-Ft/hét támogatásban részesült. Sajnálatos módon a településről mindössze 6 fő gyermek jelentkezett.
- A Családsegítő működtetéséből az Ifjúsági közösségi tér és információs pont átkerült az Önkormányzat irányítása alá, mely minden hétköznapi 14-20 óra között tart nyitva a fiatalok számára, egész évben színes és közkedvelt programokkal.
- 2023-ban sikerült újra megszervezni a továbbtanulási expót. A rendezvényen 9 középiskola mutatkozott be a helyi fiataloknak és szüleiknek. 2024 őszétől már három gimnázium is várja helyben a továbbtanuló diákokat.
- Nagy előrelépés a fiatalok sportolási és találkozási pontjának a BMX freestyle pálya valamint a BiaBringaRing.

Budaörsi Rendőrkapitányság

A Budaörsi Rendőrkapitányság vezetője és Biatorbágy Város Jegyzője között együttműködési megállapodás van érvényben a családon belüli erőszak és a kiskorúak védelmével kapcsolatos esetek megoldására, végrehajtására.

Az együttműködési megállapodás keretében, ha a rendőri intézkedés során a kiskorú veszélyeztetettsége állapítható meg, vagy ha a kiskorú a családon belüli erőszakkal kapcsolatban állít valamilyen tényt, a Rendőrkapitányság azt haladéktalanul megvizsgálja és értesíti a megfelelő hatóságot.

A Rendőrkapitányság különböző programok keretében előadásokat is tart a helyi óvodában, iskolában (pl. DADA program, „Iskola Rendőr” program stb.)

Biatorbágy Közbiztonságáért Alapítvány

Az Alapítvány 1995-ben történt megalakulása óta Biatorbágy első számú bűnmegelőző tevékenységet végző szervezete.

Vállalt feladata – többek között - a település közbiztonságának védelme, ifjúságvédelme, valamint általános bűnmegelőzési tevékenység. Elsődleges céljai között szerepel az iskolás gyermekek védelmében folyó prevenciós munka, valamint a hátrányos helyzetű gyermekek felkarolása.

Biatorbágyi Bűnmegelőzési Ifjúsági Klub

A Biatorbágyi Bűnmegelőzési Ifjúsági Klub gazdasági és technikai működtetését a Biatorbágy Közbiztonságáért Alapítvány, valamint a Biatorbágyi Polgárőrség közösen hajtja végre, Biatorbágy Város Önkormányzatának támogatásával. A klub vezetését, irányítását valamint toborzást többek között a körzeti megbízott látja el.

A klub taglétszáma jelenleg 33-59 fő, folyamatosan változik, növekvő tendenciát mutatva. Életkor 12 -16 év közötti, de többségben 12-13 éves korosztály van. A klubtagokkal és estenként a családtagokkal, tanárokkal igyekeznek napi kapcsolatot tartani, hogy a gyermekek részére kézzel fogható biztonságot jelenthessenek. A foglalkozások heti rendszerességgel vannak megtartva. Iskola szünetekben, igény szerint heti több alkalommal is.

Körzeti megbízottként a Biatorbágyi Általános Iskola és Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskolában meghívásra bűnmegelőzési előadást tartott, valamint esetmegbeszélésen is részt vett.

A Jelzőrendszeri tagok viszonylatában az Önkormányzattal történő együttműködés kiváló, a többi hasonló céllal működő szervezettel, iskolákkal jónak mondható. Ebben az ügyben a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermejköltségi Szolgálattal megfelelőnek mondható az együttműködés.

A klub szolgáltatásainak bővítésének lehetőségeit folyamatosan vizsgálják a gyerekek bevonásával, figyelemmel az aktuális problémákra.

Dr. Vass Miklós Alapítvány

2001. óta működik Biatorbágyon és környékén. Az alapítvány 2008-ban intézményt hozott létre, Biatorbágyi Korai Fejlesztő Központ néven. 16 településről, évente 200-300 gyermeket fogadnak, látnak el. A megváltozott fejlődésmenetű gyermekek fejlesztésében, elsősorban a halmozottan sérült gyermekek korai fejlesztésében (0-5 éves korig), valamint utógondozásában nyújtanak segítséget. Szakemberek (pl. pszichológus, neurológus, gyógytornász, gyermekorvos, gyógypedagógus) bevonásával, különböző prevenciós programok és csoportfoglalkozások keretében ingyenes ellátást biztosítanak a biatorbágyi gyermekek tekintetében, az Önkormányzattal kötött támogatási szerződés értelmében.

2023. évben Önkormányzatunk 2.800.000.- Ft összegű támogatással segítette a Dr. Vass Miklós Alapítvány működését. Az Alapítvány beszámolójának adatai alapján, a fejlesztő munka tekintetében az elmúlt évben évben 34 biatorbágyi gyermek került ellátásra, 13 gyermek fejlesztése lezárult. A lezárás oka, 9 gyermek tekintetében az állapota rendeződött, míg 3 gyermek óvodába került, 1 gyermek pedig elköltözött. Nemek tekintetében 17 fő fiú és 16 fő leánygyermek fejlesztése zajlott az Alapítvány keretein belül.

Biatorbágyi Védőnői Szolgálat

A Szolgálat ellátja a válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatásával, segítségével, tanácsadással kapcsolatos feladatokat:

- tájékoztatja az anyát, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, segíti az igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutásban,
- személyes segítő kapcsolat keretében közreműködik problémái rendezésében,
- a gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát tájékoztatja a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásáról, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálat tevékenységéről és elérhetőségéről. Közreműködik a válsághelyzetben levő várandós anya problémáinak rendezésében.

2023. évben a gondozott várandósok száma: 225 fő, a gondozott gyermekek száma 0-7 évesek: 1291 fő. Óvodás létszám: 622 fő. Közoktatási intézménybe járók száma: 459 fő.

Fokozott gondozásban részesülők -szociális okból- várandós 5 fő, 0-7 éves: 9 fő. Szociális okból, illetve egyéb okból veszélyeztetett családokat gyakoribb látogatásokkal, tanácsadásokkal, szorosabb kapcsolattartással segítik. A jelzőrendszer tagjaival rendszeres és szoros az együttműködés. A családgondozás és az iskolai munka során tapasztalt, de a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat felé jelzést nem igényelt, a bölcsődei, óvodai férőhelyek hiányának jelzése, a tanyagondnoki szolgálat működési területének bővítése. 2023. évben válsághelyzetben lévő várandós kismama gondozására nem került sor.

Iskolavédőnő beszámolója

Létszámok tekintetében összesen 4 iskolából összesen 1049 fő a gondozotti létszám. Szerencsére kevés a szociálisan veszélyeztetett gyermekek száma a város iskoláiban.

Tapasztalat alapján a szociális veszélyeztetettség főbb okai: szülői elhanyagolás (higiéniai, öltözködési, iskoláztatási problémák), illetve pszichés elhanyagolás, rossz szociális körülmények és nehéz anyagi helyzet.

Tanulói létszám iskolánkénti megoszlása (2023. október 1-jei hivatalos adatok szerint)

- Biatorbágyi Általános Iskola: felső tagozat: 308 fő
- Czuczor Gergely Katolikus Általános Iskola: felső tagozat: 119 fő
- Biai Gáspár Református Általános Iskola: 174 fő
- Ritsmann Pál Német Nemzetiségi Általános Iskola: 448 fő

A megbízási szerződéssel ellátott középiskolák tanulóinak létszámadatai:

- Biatorbágyi Innovatív Technikum és Gimnázium: 195 fő
- Czuczor Gergely Katolikus Általános Iskola és Gimnázium: 19 fő

A jelzőrendszer tagjaival, de elsősorban a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal tartja a kapcsolatot, de az iskolák vezetőivel, a kijelölt gyermekvédelmi felelősökkel, osztályfőnökökkel is hatékony az együttműködés.

A tavalyi év során egy esetben élt jelzéssel a Családsegítő Szolgálat felé, szülői elhanyagolás, tisztasági problémák okán. Az iskolás korú gyermekeknél előforduló probléma leginkább a testi és lelki elhanyagolás, valamint a kortárs bántalmazás. Meglátása szerint nagyobb hangsúlyt kéne fektetni az oktatások, előadások vagy civil szervezetek által szervezett programokban az érzékenyítésre ahhoz, hogy csökkenteni lehessen a kortárs bántalmazás esetszámot. Kezd eltűnni az emberekben így értelemszerűen a gyermekekben is az empátia és a támogató attitűd. A szülői nevelésbe beavatkozni nem igazán lehetséges, viszont kiegészítésként legalább akkora hangsúlyt kéne bele fektetni, mint mondjuk az egészséges táplálkozás vagy a testmozgás fontosságába.

VI. Jövőre vonatkozó elképzelések

Biatorbágy Város Önkormányzata a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok hatékony ellátása érdekében továbbra is kiemelten fontosnak tartja azon kapcsolatrendszer eredményes működtetését és támogatását, melyek elősegítik a településen fellépő, gyermekeket érintő veszélyeztetettség körülmények feltárását és megszüntetését.

A jövőre vonatkozó tervek, feladatok között szerepel a **Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat** már meglévő és működő tevékenységeinek megtartása, valamint fejlesztése, bővítése. A szakmaközi megbeszéléseket „szakirányú csoportokban” tartanak a témák érintettjeivel. (pl: oktatási-, szociális-, gyermekvédelmi intézmények). Erről minden alkalommal előre küldenek tájékoztatást. Tervezett jelzőrendszeri tanácskozások témái: rászoruló családok részére nyújtható támogatási formák, gyermekek összeütközésben a törvénnyel, cukorbeteg, allergiás gyermekek a gyermekintézményekben, falcolás, szuicid gondolatok – kiutkeresés -, veszteségek, gyász, halál (mit mondjunk a gyermekeknek?), terápiás lehetőségek gyermekeknek stb.

A bővülő **Gólyafészek Bölcsődére** egyre nagyobb igény jelentkezik az alapellátások közül minden évben a kisgyermekes szülők munkába való visszaintegrálódását segítő, kisgyermek napközbeni ellátásának biztosítására. Az óvodai felvételtől a határozati döntéseket megkapták a szülők, akik eddig nem gondolkodtak bölcsődei ellátásban, rákényszerültek (az őszi születésű) gyermekeik bölcsődei beíratására. Most azok a gyermekek jelennek meg az ellátás igénylésénél nagy létszámban, akik közel 3 évesek. Eddig át tudta és fel tudta venni az óvoda a szeptemberi születésű gyermekeket. Így tipegő, bölcsődei nagycsoport és kisóvoda korcsoportú gyermekek ellátására kerül a hangsúly. A folyamatosan beköltöző családok többsége kisgyermeket nevel, így folyamatos az érdeklődés a férőhelyeket illetően.

A **Biatorbágyi Általános Iskola és Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola** jövőre vonatkozóan fontosnak tartaná az aktívabb, nagyobb létszámú szociális dolgozók, ifjúságvédelmi szakemberek jelenlétét az iskolában. Szívesen vennék, ha a jövőben gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzések szerveződnenek a településen, melyek célzottan a helyi sajátosságokhoz igazodnak. Prevenációs előadások szervezését, ahol a gyermekek megismerkedhetnek az őket veszélyeztető helyzetekkel. Fontos, hogy a kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival folyamatos legyen, és az észlelt jelzésekről a visszacsatolás se maradjon el.

A **Ritsmann Pál Német Nemzetiségi Általános Iskola** javaslatai a gyermekek helyzetének javítása érdekében: Egymás kölcsönös tájékoztatása az adott ügyvel kapcsolatos intézkedésekről. Problémás esetekben szükségesnek tartják az egységes eljárásrend meghatározását, a stratégia közös, pontos kijelölését. Védőnő által végzett tisztasági vizsgálatok lebonyolításának további biztosítása. Mentálhigiénés tanfolyamok, képzések szervezése a pedagógusok részére, osztályfőnökök prevenációs jellegű munkáinak elősegítése.

A **Czuczor Gergely Katolikus Általános Iskola és Gimnázium** a jövőben szívesen venne ez olyan listát, mely azokat a szervezeteket tartalmazná, melyek jogosultak az oktatási intézményben adott témakörben foglalkozást tartani, a gyermekvédelmi törvénynek megfelelően.

A **Biai Gáspár Református Általános Iskola** álláspontja szerint a helyi gyermek-, és ifjúságvédelem nagyon jól működik. A következő évek tervei között szerepel, az iskola részére nagy segítséget nyújtana egy iskolapszichológus, fejlesztőpedagógus és logopédus foglalkoztatása.

Az **Ifjúsági Bűnmegelőzési Klub** szolgáltatásainak lehetőség szerinti bővítését tervezi.
(KRESZ oktatás, bűnmegelőzési-közlekedési oktatás)

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete a jövőben is nagy hangsúlyt kíván fektetni a városban működő alapítványok, egyesületek, társadalmi- és tömegszervezetek támogatására. Tervei között szerepel Ifjúsági Ház kialakítása is.

Az Átfogó értékelés kiegészítése a Pest Vármegyei Kormányhivatal PE/SZOC/838-2/2024. ügyiratszámú javaslata alapján megtörtént.

Biatorbágy, 2024. szeptember „ .”

Tarjáni István
polgármester

dr. Szabó Ferenc
jegyző