



ELŐLAP A TÁJÉKOZTATÓHOZ

A TÁJÉKOZTATÓ CÍME: **A közétkeztetés minőségével kapcsolatos felmérésről**

MELLÉKLETEI:

- MI-CSODANAP Kft. ügyvezetője által megküldött felmérés és levél

A TÁJÉKOZTATÓT TÁRGYALJA: Közjóléti Bizottság

ÜLÉS TÍPUSA: nyílt

ÜLÉS IDŐPONTJA: 2024. november 20.

A TÁJÉKOZTATÓT VÉLEMÉNYEZI: -

MEGHÍVOTTAK: -

A HATÁROZATRÓL ÉRTESÜLNEK: Mi-Csodanap Kft., Szervezési Osztály

ELŐTERJESZTŐ: Kocsis József polgármester

AZ ELŐTERJESZTÉST ÖSSZEÁLLÍTOTTA: Veres-Czinege Anita közművelődési és köznevelési referens

AZ ELŐTERJESZTÉST ELLENŐRIZTE: Miklós Krisztina Szervezési osztályvezető

Pénzügyi ellenőrzést nem igényel.

Törvényességi felügyelet: dr. Téglási László jegyző helyett dr. Juhász Ágnes aljegyző

Dátum: 2024. november 11.



Város Polgármestere

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a • Telefon: 06 23 310-174/213 mellék
Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

TÁJÉKOZTATÓ

A közétkeztetés minőségével kapcsolatos felmérésről

A Mi-Csodanap Kft. teljesítette a 2023. október 24. napján aláírt vállalkozási szerződés IV./18. pontjában vállalt kötelezettségét, miszerint negyedévente felmérést készít a közétkeztetési szolgáltatásával kapcsolatban. Nagy Sándor a Mi-Csodanap Kft. ügyvezetője megküldte a felmérés eredményét, mely az előterjesztés melléklete.

A felmérés eredményéről összességében elmondható, hogy a visszajelzések 69 %-ban az iskolai étkezést igénybe vevőktől érkeztek és vegyes képet mutatnak. A mennyiségek tekintetében túlsúlyban van a „pont megfelelő mennyiségű” és a „időnként elegendő, máskor nem”, a minőség tekintetében pedig a „inkább jó a minősége” és a „időnként megfelelő, máskor nem” kategóriák megjelölése. A felmérésben minőségjavító vélemények is bemutatásra kerültek, melyek inkább fogalmaznak meg negatív kritikát a szolgáltatóval szemben.

Kérem a Bizottságot a közétkeztetéssel kapcsolatos felmérés eredményének elfogadására!

Biatorbágy, 2024. november 11.

Tisztelettel:

Loszman Levente
bizottsági elnök

Határozati javaslat
Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete
Közjóléti Bizottsága
.../2024. (XI. 20.) határozata

A közétkeztetés minőségével kapcsolatos felmérésről

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága

elfogadja

a Mi-Csodanap Kft. által megküldött, a közétkeztetés minőségével kapcsolatos felmérés tartalmát.

A közétkeztetéssel kapcsolatos felmérés eredményeit a határozat melléklete tartalmazza.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

Végrehajtásért felelős: Szervezési Osztály

Közétkeztetési elégedettségi kérdőív

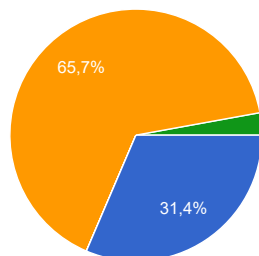
35 válasz

[Elemzések közzététele](#)

1.) Milyen étkeztetést vesz igénybe?

[Másolás](#)

35 válasz

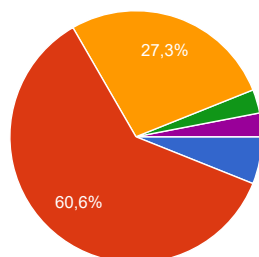


- Óvodai normál étkeztetést
- Óvodai speciális étkeztetést
- Iskolai normál étkeztetést
- Iskolai speciális étkeztetést

2.) Hogyan értékeli az ételek mennyiségét?

[Másolás](#)**LEVESEK**

33 válasz

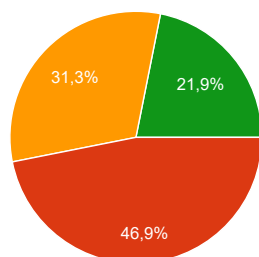


- Több, mint amennyi elvárható
- Pont megfelelő mennyiségű
- Időnként elegendő, máskor nem
- Inkább kevesebb, mint amennyi elvárható
- Kevés

3.) Hogyan értékeli az ételek mennyiségét?

[Másolás](#)**KÖRETEK**

32 válasz

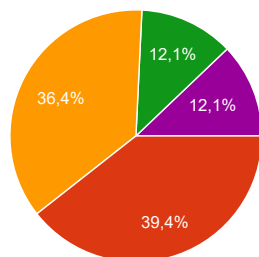


- Több, mint amennyi elvárható
- Pont megfelelő mennyiségű
- Időnként elegendő, máskor nem
- Inkább kevesebb, mint amennyi elvárható
- Kevés

4.) Hogyan értékeli az ételek mennyiségét?

[Másolás](#)**HÚSOK**

33 válasz



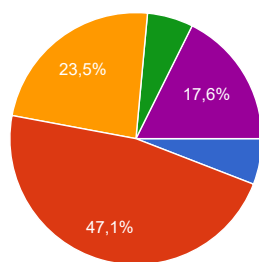
- Több, mint amennyi elvárható
- Pont megfelelő mennyiségű
- Időnként elegendő, máskor nem
- Inkább kevesebb, mint amennyi elvárható
- Kevés



5.) Hogyan értékeli az ételek mennyiségét?

 Másolás**GYÜMÖLCSÖK**

34 válasz

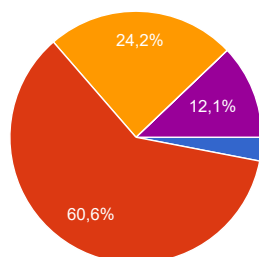


- Több, mint amennyi elvárható
- Pont megfelelő mennyiségű
- Időnként elegendő, máskor nem
- Inkább kevesebb, mint amennyi elvárható
- Kevés

6.) Hogyan értékeli az ételek mennyiségét?

 Másolás**FŐZELÉK**

33 válasz

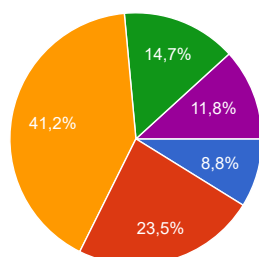


- Több, mint amennyi elvárható
- Pont megfelelő mennyiségű
- Időnként elegendő, máskor nem
- Inkább kevesebb, mint amennyi elvárható
- Kevés

7.) Hogyan értékeli az ételek minőségét?

 Másolás**LEVESEK**

34 válasz

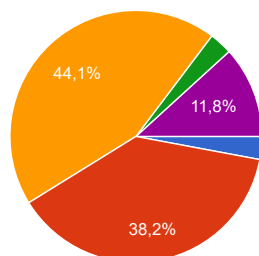


- Nagyon jó a minősége
- Inkább jó a minősége
- Időnként megfelelő, máskor nem
- Inkább nem megfelelő a minősége
- Nem megfelelő a minősége

8.) Hogyan értékeli az ételek minőségét?

 Másolás**KÖRETEK**

34 válasz



- Nagyon jó a minősége
- Inkább jó a minősége
- Időnként megfelelő, máskor nem
- Inkább nem megfelelő a minősége
- Nem megfelelő a minősége

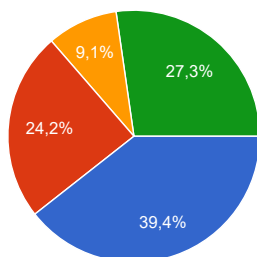


9.) Hogyan értékeli az ételek minőségét?

 Másolás**HÚSOK**

Több válasz is megjelölhető!

33 válasz

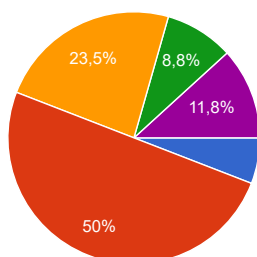


- jól átsült
- mócsingos
- nyers
- száraz

10.) Hogyan értékeli az ételek minőségét?

 Másolás**FŐZELÉKEK**

34 válasz

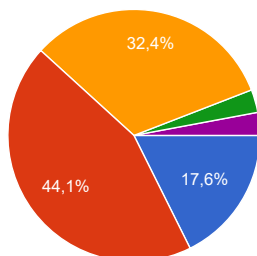


- Nagyon jó a minősége
- Inkább jó a minősége
- Időnként megfelelő, máskor nem
- Inkább nem megfelelő a minősége
- Nem megfelelő a minősége

11.) Hogyan értékeli az ételek minőségét?

 Másolás**GYÜMÖLCSÖK**

34 válasz

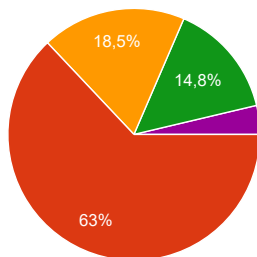


- Nagyon jó a minősége
- Inkább jó a minősége
- Időnként megfelelő, máskor nem
- Inkább nem megfelelő a minősége
- Nem megfelelő a minősége

12.) Hogyan értékeli a tízórai és uzsonna mennyiségét?

 Másolás

27 válasz



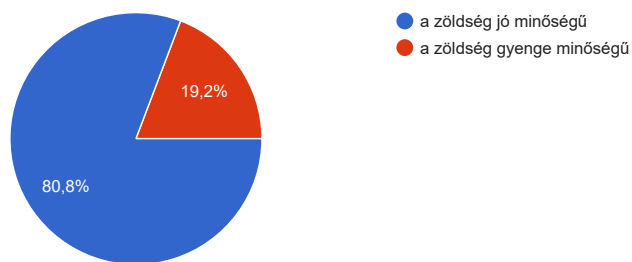
- Több, mint amennyi elvárható
- Pont megfelelő mennyiségű
- Időnként megfelelő, máskor nem
- Inkább kevesebb, mint amennyi elvárható
- Kevés



13.) Hogyan értékeli a tízórai és uzsonna minőségét?

 Másolás**ZÖLDSÉGEK**

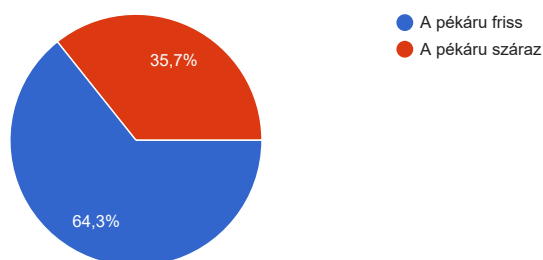
26 válasz



13.) Hogyan értékeli a tízórai és uzsonna minőségét?

 Másolás**PÉKÁRUK**

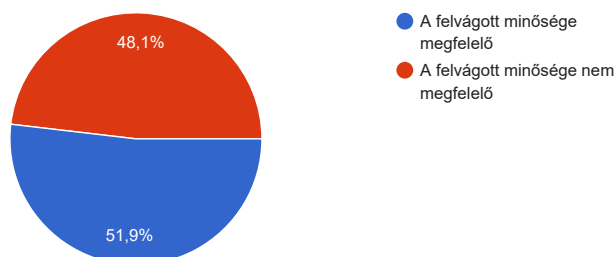
28 válasz



14.) Hogyan értékeli a tízórai és uzsonna minőségét?

 Másolás**FELVÁGOTTAK**

27 válasz



14.) Hogyan lehetne javítani az ételek minőségén? Kérjük fejtse ki véleményét legfeljebb 350 karakterben!

21 válasz

Ne legyen rágós a hús.

Alap ételeket nem jól készítenek el. Gyakori a mócsingos hús, összességében nem vagyunk elégedettek a minőséggel, a kislányom gyakran nem eszi meg!

A leveseket nem kell túlfűszerezni. Sajnos elég sokszor recseg a fogam alatt...ami nem kellemes. A pörkölt húshoz nem kell mindig hozzákeverni zöltséget. mert összefőzve érdekes az ízük. Hiányolom a savanyúságot a második étkezéshez. Nagyon kevés az uborka, cékla, egyéb savanyúság.

Kamasz a gyermekem... ..Kevésnek találja az adagokat.

Kevesebb félkész hozzávaló helyett friss alapanyagok használata, törekedni minél kevesebb adalékanyag felhasználására.

A gyümölcsök minősége kifogásolható, vehetnének jobb minőségűt. a húsok sokszor mócsingosak és a mennyiségük kevés szintén jobb minőség, nagyobb mennyiség. A pékáruk nagyon szárazak, frissek legyenek. Uzsonánál is lehetne tea. A tej hús ízű. A tésztákat vagy nem főzik meg eléggé vagy túlfőzik. Összességében jobb minőségű ételekből igényesen elkészített ételek lennének megfelelőek.

Lehetne arra gondolni, hogy ezt az ételt 500 gyerek eszi, mekkora segítség egy családnak, és több szeretettel főzni. A tésztát nem túlfőzni, a krumplit megfőzni, húsokat jól átsütni, a csomókat kikeverni, finomabbra fűszerezni, stb... Én szívesen szánnék rá ezért több pénzt.

Sajnos a csirkék esetében nagyon sokszor előfordul, hogy véres marad a hús, erre jobban érdemes odafigyelni.

Margarin helyett vaj legyen és ez nagyon sokat javítana

Italok mennyisége számunkra kevés

Több fűszer, legyen az asztalokon só, bors.

A gyermek nagyon sokszor éhesen jön haza, mert nem volt számára megfelelő minőségű az étel és nem ette meg, bár nem válogatós. Javaslat: svédasztalos étkezés bevezetése

Saját konyhával!

szívesen fizetnék többet, ha mondjuk durum tésztát vagy barnarizst, kölest esetleg más hasonló ételeket is kapnának

A rizs főzésre több figyelmet fordíthatnának, múltkor annyira rossz volt sajnos ki kellett dobni, a krumplit már jól készítik, nem kemény belül, de ez továbbra is maradjon így!! A csirkemellre figyeljenek oda nyers szokott maradni, ha valami pácolt húsról van szó jól süssék át !!!!

Nem kívánom véleményezni, mivel nincs más választási opcióm a gyerekek ezt kapják, ezt fizetem ki, de az esetek 90%-ban nem eszik meg, íztelen, sótlan, fura állagú ételek kerülnek eléjük :(:(sajnálatos

A levesek túlságosan olajosak a gyerekeknek, a gyümölcslevest jobban szeretnék hidegen. A krémleveseknél kevés a betét. A húsokat a gyerekek sokszor nem tudják elvágni és sokszor csontosak. A köretek sokszor sótlanak a gyerekeknek és a szószt sokszor ráborítják a gyerekeknek a köretre, ami miatt a köretet magában sem tudják megenni, ha nem ízlene nekik a szósz. Tízórainál sokszor teát kapnak, amit már unnak. Müzlit szívesebben ennének gyakrabban. Felmerül néha az a probléma is, hogy hiába választunk a gyerekeknek A vagy B menüt, amikor kapja az ételt, közlik, hogy már elfogyott a kért menü (mert valószínűleg mások nem a sajátjukat vették el), pedig azt azért választottuk, mert azt szereti a gyerek, a másikat adott esetben egyáltalán nem.

minőségibb alapanyagok használata



Lehetne több vegán étel

Hát... lehetne figyelni arra, hogy a tészta ne legyen túlfőzve, a krumpli nyers, a csomók legyenek elkeverve, legyen jó a fűszerezés, stb. Olyan nagy segítség lenne egy nagycsaládnak, ha a gyerekek szeretnék ezeket a kajákat, még akkor is, ha drágább lenne akár. Gondoljanak arra, hogy mennyi gyereknek és családnak jut ebből, és de jó lenne finomat enni. Valószínűleg többen elő is fizetnének rá, és kapkodnának a kajáért.

Büdös van a folyosón mindig, amikor megyek a gyerekekért. Nem tudom megítélni, hogy elegendő mennyiségűt adnak e, mivel nem látom. Azt látom, hogy gyümölcsöt, zöldséget kell bevinnünk mert nem elég és nem elég változatos. Azt is látom, hogy a gyerekeim a folyosón megeszik az uzsonnát, mert nem izlik nekik az ebéd. De azt a szagokból el is hiszem nekik, mert finom ételeknek jó illatuk van, nem büdös szaguk. Legyenek kedvesek minőségi ételeket főzni. Ezt már leirtam tavaly is. Nem értem, hogy minek kérdezik meg a véleményünket, ha utána is rossz minőségű büdös ételeket főznek. Vegyenek fel olyan szakácsokat, akik tudnak főzni.

Ezt a tartalmat nem a Google hozta létre, és nem is hagyta azt jóvá. [Visszaélés jelentése](#) - [Felhasználási feltételek](#) - [Adatvédelmi irányelvek](#)

Google Űrlapok





Biatorbágy Város Polgármesteri Hivatala

Veres-Czinege Anita

Közművelődési és köznevelési referens - Szervezési Osztály

TÁRGY: Tájékoztató fogyasztói elégedettség eredményéről

2051 Biatorbágy, Baross Gábor u. 2/a.

Tisztelt Veres-Czinege Anita!

Biatorbágy Város Önkormányzata, és Társaságunk, a MI-Csodanap Kereskedelmi, Szolgáltató és Termelő Korlátolt Felelősségű Társaság között létrejött vállalkozási szerződés IV.18.. pontja szerint, Vállalkozó feladata a közbeszerzési dokumentációban meghatározott fogyasztói visszajelzési rendszer bevezetése. Tekintettel a vállalkozási szerződésben megjelölt feladat időszerűségére, jelen levelünk tartalmaként küldjük Önöknek a fogyasztók által tett vélemények összegzését.

Kelt.: Halásztelek, 2024. november 15.

Tisztelettel,

Nagy Sándor

Ügyvezető

Mi-Csodanap Kft.