

**Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete**  
**Közjóléti Bizottsága**

**14/2024. (XI. 20.) határozata**

**Az Esély Szociális Társulás 2024. évi szakmai beszámolójáról**

**(átruházott hatáskörben)**

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Közjóléti Bizottsága a Biatorbágy Város Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 3/2011. (02.25.) Ör. számú rendeletének 1./A mellékletének „átruházott hatáskörök” 1. pontjában kapott felhatalmazása alapján,

**elfogadja**

az Esély Szociális Társulás 2024. évi szakmai beszámolóját.

Továbbá kéri, hogy az illetékes minisztérium megkeresésével beszámoló készüljön a Gondosóra digitális idősgondozás projekt program igénybeviteléről a soron következő munkaterv szerinti bizottsági ülésre.

A beszámolót a határozat melléklete tartalmazza.

**Felelős:** bizottsági elnök

**Határidő:** azonnal

**Végrehajtásért felelős:** Szervezési Osztály

**Loszman Levente**

**elnök**



**ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS  
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

**Szakmai beszámoló**

**a**

**jelzőrendszeres házi segítségnyújtás  
feladatellátás**

**2024. évi**

**biztosításáról  
Biatorbágy településen**

# ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

## **Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ megalakulása**

A Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Polgármesterek Tanácsa 31/2013. (V.17.) számú határozatával 2013. június hó 30. napjával megszüntette az Intézmény fenntartóját, a Budaörs Kistérség Többcélú Társulását és a fenntartói jogokat 2013. július 1. napjával az Esély Szociális Társulásnak adta át.

Az Esély Szociális Társulás 2013. április 30-án kelt Társulási Megállapodásának V.8. pontja alapján 2013. július 1. napjától saját fenntartásában működteti az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központot.

## **Az Intézmény feladatellátásának célja**

Az Intézmény ellátási területén élő, szociális, gyermekvédelmi, vagy fogyatékossgal összefüggő problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok, kiskorúak életvezetési képességének megőrzése, helyreállítása. Az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzetek megszüntetésének elősegítése. Önszerveződő csoportok, közösségek, civil szervezetek támogatása.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások alapvető rendeltetése, hogy elősegítsék a kliensek fizikai, mentális kondíciójának fejlesztését, létfeltételeinek fenntartását, egyéni életvezetési stratégiáik kialakítását, továbbá elősegítsék a gyermekek és fiatalokorúak védelmét, javítsák testi, szellemi fejlődésük szociális feltételeit.

Az Intézmény legfőbb célja, hogy megakadályozza a perifériára szorulást, illetve a szociális helyzetük, életkoruk, fogyatékossguk miatt peremhelyzetbe került embereket visszasegítse a társadalomba. A rászoruló személy a saját lakókörnyezetében kapja meg az aktuális állapotához igazodó, ahhoz alkalmazkodó szükséglet közeli, választható, többszintű differenciált szolgáltatást. Fő cél a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása. Az egyes szolgáltatási formák közötti átjárhatóság biztosítása elősegíteni a rászoruló szociális ellátásának biztonságát, a szolgáltatások minőségének, színvonalának és hatékonyságának folyamatos fejlesztését, magasabb szintre emelését.

## **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

### ***Feladatellátás állami finanszírozása***

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1. napjától állami feladat, melyet a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet lát el. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012.(XI.13.) Korm. rendelet alapján a jelzőrendszeres házi

# ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

segítségnyújtást az Intézet biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 91. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembevételével (szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy megállapodás útján).

Az Intézet az Esély Szociális Társulással feladat ellátási megállapodást kötött a szolgáltatás biztosítására.

## ***Az ellátottak számára nyitva álló helyiség***

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

## ***A feladat ellátásának jogcíme***

- „Megállapodás feladatellátásról jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásának biztosítására” Biatorbágy Város Önkormányzata és az Esély Szociális Társulás között
- A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális Hatósági és Ellenőrzési Osztály által kiadott, XIV-C-001/540-9/2013. számú, 2013. június 14-én jogerőre emelkedett működési engedély

## ***A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátási területe***

Budaörs Város, Biatorbágy Város, Herceghalom Község, Pusztazámor Község, Sósút Község, Törökbálint Város.

## ***A szolgáltatás célja***

Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása szakember segítségével.

## ***Az ellátottak köre***

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek.

## ***Személyi feltételek***

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. Munkanapokon és hétvégén reggel 7 órától 19 óráig a főállású szociális gondozó, 19 órától másnap 7 óráig a készenléti szolgálatot ellátó dolgozók látják el, megbízási szerződés alapján, a kivonuló szolgálat feladatait.

# ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

## ***A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszáma***

A kivonuló szolgálatot 6 fő szociális gondozó és megbízási szerződéssel 2 fő szociális gondozó látja el.

## ***A szociális gondozó feladata:***

- a) Folyamatosan felméri és jelzi a településeken az igényeket
- b) Előgondozás
- c) Jelzőrendszer technikai működésének a felügyelete
- d) Hiba esetén az elsődleges hiba felmérése, elhárítása
- e) Számítógép adatbázisának a vezetése
- f) A műszaki központ felé havi jelentések küldése
- g) Kapcsolattartás a diszpécserközpont munkatársaival
- h) Szükséges adminisztráció vezetése

## ***Tárgyi feltételek***

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógépek, nyomtató, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).

A kivonuló szolgálat a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt készenléti táskákkal rendelkezik.

## ***A szakmai munka bemutatása***

### **Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások köre**

A szolgáltatás bevezetésekor a következő feltételeket kell figyelembe venni:

- a) a gondozott kritikus élethelyzetben lakásán, otthonán belül segítségre sem családtagtól, sem mástól nem számíthat,
- b) szociálisan rászoruló személy,
- c) egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet,
- d) egészségi, szellemi állapota alapján alkalmas arra, hogy kezelje a műszaki berendezést,
- e) vállalja a gondozásba vétel feltételeit, együttműködik a kivonuló szolgálattal.

### **Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult**

- a) az egyedül élő 65 év fölötti személy
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy
- c) pszichiátriai beteg személy

# ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- d) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

## **Az ellátás keretében nyújtott szolgáltatás**

Krízishelyzet esetén a helyszínen történő haladéktalan megjelenés (kivonulási idő maximum 30 perc), azonnali intézkedés a veszélyhelyzet elhárítására, szükség esetén egészségügyi vagy más szociális ellátások kezdeményezése.

## **Térítési díj**

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását az ellátási területén térítési díj mentesen biztosítja.

## **Műszaki rendszer**

A szolgáltatás műszaki megvalósítása az SOS Központ Kft. műszaki közreműködésével történik. Ezáltal elérhetővé vált egy új, modernebb segélyhívó készülék, amelynek használatához már nem szükséges vezetékes telefon.

Az SOS Központ segélyhívó készülék független módon használható az egész ország területén anélkül, hogy társítani kellene hozzá bármilyen másik eszközt, így védelmet nyújt az ellátott számára az otthonában és az otthonától függetlenül is. Ezen kívül az eszköz kétirányú hangkommunikációval és GPS helymeghatározással rendelkezik. Képes az elesés érzékelésére, majd automatikusan riasztást indít. A készülék hordható zsebben vagy nyakba akasztva is. Mágneses csatlakozóval lehet feltölteni, amely az idősek számára megkönnyíti a használatot.

Az Intézmény az SOS Központ Kft.-től bérlő a jelzőkészülékeket, melyek folyamatosan működnek. 2 db tartalék készülék biztosítja az esetleges javításokból eredő fennakadások kiküszöbölését.

Az SOS Központ által működtetett diszpécserközpont folyamatosan, napi 24 órán keresztül fogadja a segélyhívásokat. Jelzőrendszer felügyeletét és állandó telefonos elérhetőséget biztosít.

A jelzőrendszer működtetéséhez az SOS Központ biztosítja:

- a) a mindenkori diszpécser szolgálatot,
- b) a távfelügyeleti diszpécserközpont hardware-és software konfigurációit,
- c) a központi figyelőegység folyamatos működéséhez szükséges technika és software karbantartását, szervizét, az adatbázis kezelését, karbantartását, javítását,
- d) a rákötésre kerülő készülékek vevőegységre történő adatrögzítését, azok távfelügyeleti csatlakoztatását
- e) 24 órás készenléti műszaki ügyeleti szolgálat fenntartását,

# ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- f) érkező jelzések archiválását és nyilvántartását az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően,
- g) kétoldali beszédkommunikációt.

Az intézmény biztosítja:

- a) az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülék bérlését,
- b) a gondozó részére mobiltelefont, készenléti táskát alapfelszereléssel,
- c) a jelzőkészülékek kihelyezését,
- d) ellátott lakhelyén kihelyezett jelzőkészülékek beüzemelését,
- e) a gondozó betanítását a készülék kezelésére.

## 2024.01.01-2024.06.30. között ellátottak száma nemek és életkor szerint

	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-x év
Nő	1	1	3	8	5
Férfi	0	0	0	1	1

## Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők száma

Biatorbágy	
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők	20
Ebből:	
új igénybe vevők	0
ellátásból kikerült	20

# ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

## Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultsága a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	
<b>Egyedül élő</b>	
65 év feletti személy	20
65 év feletti súlyosan fogyatékos személy	-
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	-
Egyedül élő összesen:	16
<b>Kétszemélyes háztartásban élő</b>	
65 év feletti,	4
65 év feletti súlyosan fogyatékos,	1
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	-
	4
<b>Mindösszesen</b>	
Szociálisan rászorult személyek száma:	20
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen:	20



ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS  
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

**Éves segélyhívási összesítő**

Település neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
			Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Biatorbágy	20	20	35	12	47

## **A 2024-as év értékelése 2024.06.30-ig, az ellátási szerződés megszűnéséig**

2024. június 30-án ellátási szerződésünk Biatorbágy várossal megszűnt.

2024. 07.01-én az ügyfeleknél lévő riasztó készülékeket maradéktalanul leszereltük, és telephelyünkre szállítottuk.

Jelzéstől függetlenül negyedévente felkerestük gondozottjainkat, ellenőriztük a készülékeket, tájékoztunk ellátottjaink egészségi állapota és szociális helyzete felől.

A január 1 és június 30 közötti időintervallumban az éles, segítségnyújtást igénylő riasztások közül mindössze 2 esetben kapcsolódott a riasztás egészségügyi problémához. Ebből az egyik esetben orvost hívását látta indokoltnak a gondozó kolléga. Két további esetben az elesés volt a jelzés oka. Ez utóbbi esetekben elegendő volt, hogy kollégánk felsegítette a klienst, nem volt szükséges mentőt hívni. (Bizonyos sérülések vagy annak gyanúja esetén, további segítség igénybe vétele szükséges (pl. mentőt). A leggyakoribb problémát a lemerülő készülékek jelentették. A készüléket 2-3 naponta töltőre kell helyezni, hasonlóan egy mobiltelefonhoz, azonban az ellátottak ezt gyakorta elmulasztják. Ebben az esetben kollégáink megkapták a jelzést a diszépcerközponttól és haladéktalanul indultak a helyszínre, hogy töltőre helyezték a készüléket.

A véletlen riasztások leginkább a töltés folyamatával voltak kapcsolatba hozhatók.

A szolgáltatásban a munkaerőhiány miatt problémát okoz, amikor egy kollégát helyettesíteni kell, azonban ezt a helyzetet lehetőségeinkhez mérten igyekeztünk megoldani.

Együttműködésünk folyamatos volt a biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal, mely segítséget jelentett a felmerülő új ellátotti igényekkel valamint a meglévő ügyfelekkel való kapcsolattartásban is.

Budaörs, 2024. október 22.

Búzer Károly sk.  
intézményvezető