

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete
Közjóléti Bizottsága

60/2025. (III. 19.) határozata

**Beszámoló a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi
tevékenységéről**

(átruházott hatáskörben)

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Közjóléti Bizottsága a Biatorbágy Város Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 3/2011. (02.25.) Ör. számú rendeletének 1./A. mellékletének „átruházott hatáskörök” 2. pontjában kapott felhatalmazása alapján,

jóváhagyja

a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi szakmai beszámolóját.

A beszámolót a határozat melléklete tartalmazza.

Felelős: bizottsági elnök

Határidő: azonnal

Végrehajtásért felelős: Szervezési Osztály


Loszman Levente
elnök





Bátorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2051 Bátorbágy. Szabadság út 24.

Tel.: 06(23)319-265 Mobil: 06 30 337-4778

www.csaladsegito.biatorbagy.hu e-mail: csaladsegito@biatorbagy.hu

Hivatali kapu: BIACSGYSZ. KRID: 553124326

Szakmai beszámoló

A Bátorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
tevékenységéről

2024.

TARTALOMJEGYZÉK

Az Intézmény működésének célja, nyújtott szolgáltatások	3
Étkeztetés	3
Házi segítségnyújtás	4
Tanyagondnoki szolgálat	6
Család- és gyermekjóléti szolgálat	10
Kipikopik Játshóház	20

Az Intézmény működésének célja, nyújtott szolgáltatások

A Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működésének célja, hogy ellássa a hatályos szociális- és gyermekvédelmi törvények és végrehajtási rendeleteik, valamint a szakmai szabályok szerinti működésben, a fenntartó Önkormányzat rendeletének megfelelően a településen élők körében a szociális és gyermekvédelmi alapfeladatokat.

A bevezetőben említett cél elérése érdekében az intézmény 2024-ben az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta:

1. Étkeztetés
2. Házi segítségnyújtás
3. Család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében:
Családsegítés
Gyermekjóléti szolgálat
4. Önként vállalt feladatok
Játszóház
Tanyagondnoki szolgálat

Étkeztetés

A szolgáltatás keretében azoknak a rászorultaknak legalább **napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt nem képesek biztosítani önmaguk, vagy hozzátartozóik számára, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az Önkormányzattal szerződésben álló főzőkonyha által elkészített meleg ételt hermetikusan lezárt, fóliázott műanyag edényben az ügyfél **lakására szállítjuk** az intézmény használatában lévő autókkal. A dietetikus által felírt diétás étkeztetési igényt is ki tudjuk szolgálni. A szolgáltatás során rendszeresen találkozunk az ellátottakkal, akiknek így a felmerülő egyéb megoldandó feladataikba az intézmény más szolgáltatása, pl. családsegítés, házi segítségnyújtás is be tud kapcsolódni.

Az étkezést 2024 év folyamán rendszeresen 25 fő vette igénybe. Az ellátottak mozgása: 9 fő érkezett és 10 távozott a szolgáltatásból. A távozás okai: elhalálozás, elköltözés, bentlakásos otthonba költözés, ingyenességből díjkötelessé válás. Az ingyenesen étkezők aránya már évek óta hasonló, az igénybe vevők 75-80%-át teszik ki. A szolgáltatás szociális jellegét ez kifejezi.

A legfiatalabb ellátottunk 47, a legidősebb pedig 95 éves. Az átlag életkor 2022 óta folyamatosan növekszik (a táblázatban látható), jelenleg 70 év. A férfiak és nők aránya 50-50%.

dátum	átlag életkor
2022	67
2023	68
2024	70

Az év során az étel kiszállításában változást léptettünk érvénybe, a tanyagondnoki szolgálat közreműködésével visszük ki a főtt ételt. Külterületen 2024. folyamán 5 főt láttunk el étkezéssel a tanyagondnoki szolgálat segítségével.

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás feladata

Az idős, beteg emberek segítésének egyik legfőbb helyszíne saját otthonuk, ezért feladatunk és célunk, hogy megteremtsük mindazokat a feltételeket, amelyek lehetővé teszik a rászoruló ellátottak lakókörnyezetükben történő gondozását. Az ellátást kérők családtagjaival együttműködünk annak érdekében, hogy minél jobban bevonjuk őket a gondozásba, hogy a meglévő segítő szálakat ne váltssuk ki, hanem inkább erősítsük, kiegészítsük munkánkkal.

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében; életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően; meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Ellátottak köre

Olyan időskorú személyek, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből képtelenek és róluk nem gondoskodnak.

Azok a személyek, akik a kórházi tartózkodásukat követően a saját lakókörnyezetükbe való visszaülleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A szolgáltatásnyújtást gondozási szükségletvizsgálat előzi meg, amit a háziorvos véleménye kiegészít.

Házi segítségnyújtás keretében a leginkább igényelt szolgáltatások a következők:

- takarítás, mosogatás, mosás, ágyazás, ágynemű csere,
- fürdetés, mosdatás, inkontinens beteg ellátása,
- sebek szakszerű kezelése.
- bevásárlás, gyógyszeríratás és -kiváltás, gyógyszeradagolás, vérnyomás és vércukorszint mérése,
- közüzemi díjak feladása és egyéb ügyintézés.

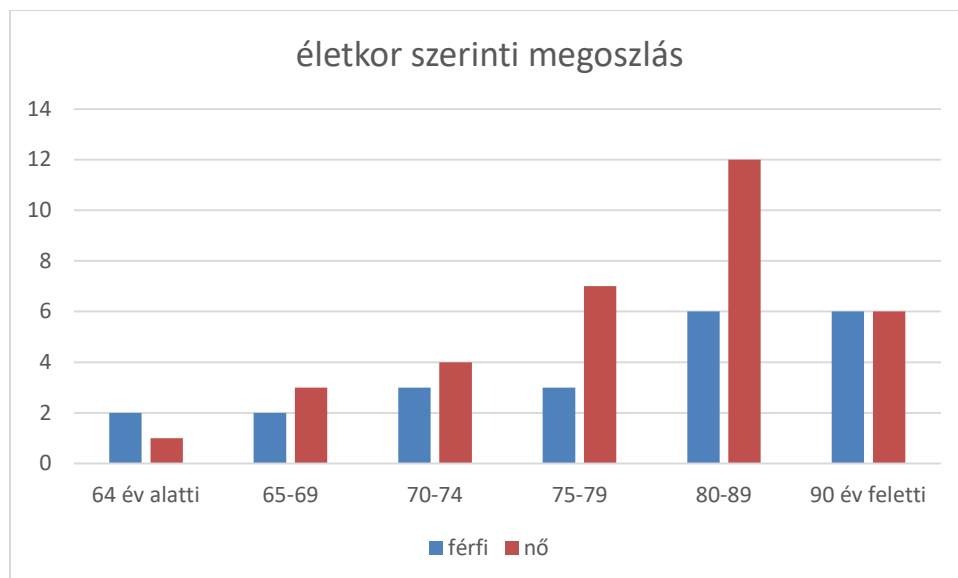
A szakmai munkát gondozási tervben rögzítjük, amit legalább évente, vagy állapotváltozás miatt felülvizsgálunk és a személyhez módosítunk. A gondozók munkájuk során együttműködnek az egészségügyi alap- és szakellátást nyújtó szakemberekkel. Ezen kívül jó kapcsolatot alakítottunk ki a családsegítő kollégákkal, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosító intézménnyel, a kórházak szociális munkásaival, a rendőrséggel, egyházakkal, nyugdíjas klubbal, valamint az adományok terén a helyi karitász csoporttal, a gyógyszertárakkal. Az adománypontunkon keresztül járókeretet, támogatást, fürdetőszéket, kerekesszéket, szobavécét, stb. tudunk kölcsönözni a rászoruló lakosságának.

Adatok elemzése:

Az év folyamán rendszeresen 55 főt gondoztunk, 33 nőt és 22 férfit. Ez a szám az előző évihez képest 6 fővel növekedett. Az ellátottak nemenkénti megoszlása évek óta hasonló: 40%-a férfi, míg 60%-a nő.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

Férfi		Nő	
64 év alatti	2 fő	64 év alatti	1 fő
65-69	2 fő	65-69	3 fő
70-74	3 fő	70-74	4 fő
75-79	3 fő	75-79	7 fő
80-89	6 fő	80-89	12 fő
90. év feletti	6 fő	90 év feletti	6 fő



Az ellátottak között sok a súlyos és a krónikus beteg. Rendszeresen előfordul, hogy a kórház nagyon hamar, a felépülés kezdetén hazaadja az ellátottat, akivel otthonában fokozott figyelmet, szaktudást, és sok időt kívánó gondozást végzünk. Ezekben az esetekben - még inkább az egyedül élőknél - szakemberünk az egyetlen, aki segítséget ad, a munkánk nélkülözhetetlen.

A következő táblázat a házi segítségnyújtás gondozási órákra vonatkozó adatait tartalmazza. A tényleges ellátás gyakorisága a megállapított gondozási szükséglet alapján, illetve ezen belül az ellátott igényének függvényében történik.

Jól látható, hogy a legtöbben a napi 1 órás gondozásra szorulnak, ami személyes gondozási feladatok végzését jelenti az intézmény részéről.

A napi gondozási szükséglet mértéke a 2024-es évben:

önköltséges:	1 fő
1 órát el nem érő	4 fő
1 órás	45 fő
2 órás	1 fő
3 órás	4 fő

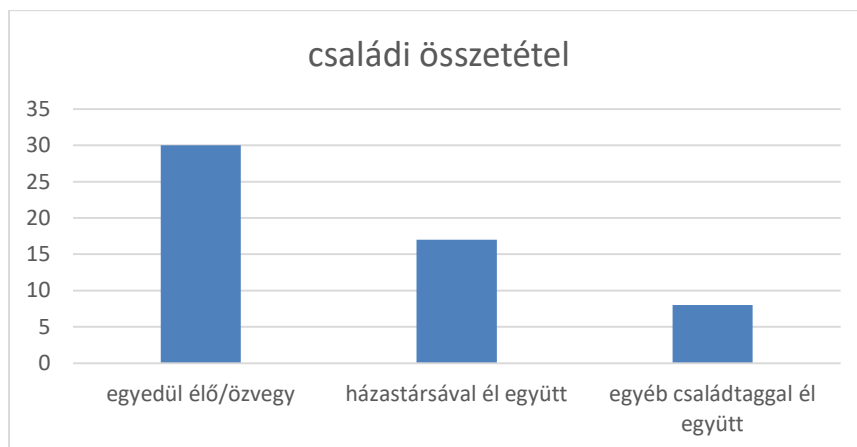
Előfordulnak esetek mikor a kérelmek beérkeznek, de a gondozás nem kezdődik el halálozás vagy bentlakásos otthonba való beköltözés miatt. Éves szinten kb. 10 fő ilyen megkeresésünk volt.

Az ellátottal és családjával egyeztetve a gondozási tervet készítő személy évente - jelentős állapotváltozás esetén annak bekövetkeztekor - átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet.

A házi segítségnyújtásban az ellátásért, gondozásért térítési díjat kell fizetni, melyet jogszabályok és Biatorbágy Város Képviselő-testülete a hatályos személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló rendeletében határozott meg.

Ellátottjaink száma családi összetétel szerint:

egyedül élő/özvegy	30 fő
házastársával él együtt	17 fő
egyéb családtaggal él együtt	8 fő



Elmondható, hogy az egyedül élő idősök aránya 54%, az előző évhez képest (47%) növekedett.

A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket elsősorban az idősebb korosztály, az egyedül élők vagy egészségi okok miatt rászorulóknak veszik igénybe. Az ellátottakat jellemzően egyedülálló, vagy a család elfoglaltsága, távolléte miatt napközben segítség nélkül lévő, illetve bár két-személyes háztartásban, de hasonló egészségi állapotú házastárssal élő idősök teszik ki.

Az egyedül maradt idős hozzátartozó mentálisan is sérül, nehezen tudja feldolgozni, hogy idős korára támasz nélkül maradt. Szűkülnek, vagy megszűnnek a kapcsolati hálók, el-szeparálódnak, befelé fordulnak és elkeseredetté válnak. Az idősök az elmagányosodás miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni.

Tapasztalataink szerint az idős embereket gondozó családok számára nagy segítséget jelent, ha a hozzátartozók mellett egy szakképzett gondozó is besegít az idős családtag gondozásába.

A gondozás folyamatát, minőségét az ellenőrzési terv alapján vizsgáljuk, a gondozókkal rendszeres megbeszéléseket tartunk.

A JFMK-val együttműködésben részt vettünk az Nyugdíjas Klub néhány foglalkozásán, tájékoztatást adtunk a szolgáltatásainkról, az idősökre leselkedő internetes és telefonos veszélyekről, valamint a gondosóra programról. Ez utóbbi regisztrációjában is segítséget adtunk.

Júniusban az Iharosban "Idősök juniálisa" elnevezéssel szabadtéri programot szerveztünk. Ennek során vetélkedőkben, mozgásos feladatokban, Pátyi Máltai Zenekarral közös éneklésben vettek részt a megjelentek. Többen a zene ritmusára táncra is perdületek. Az eseményen kb. 50 fő jelent meg és pozitív visszajelzések érkeztek.

Decemberben a Községi házban „idősök Karácsonyát” sikerült megtartani 50 fő létszámmal betegségek ellenére. Programunkat a Pátyi Máltai Szeretetszolgálat PMZ zenekara, valamint Biatorbágyi iskolás gyerekek ünnepi műsora tette tartalmassá, majd az esemény végén ajándécsomagot kaptak a megjelentek.

A 2025-ös **terveinkben** ismét szerepel a juniális és a karácsonyi rendezvényünk megszervezése. Nyugdíjas találkozókra való részvétellel; szórólapok, közösségi média felhasználásával szeretnénk még jobban láthatóvá tenni mindenki számára szolgáltatásunkat.

Tanyagondnoki szolgálat

Ürgehegyen negyedik éve működik tanyagondnoki szolgáltatás. Az ellátottak egy része idős korú és mélyszegénységben él. Sokuknak az egyetlen kapcsolat a külvilág felé a tanyagondnok személye. Hétköznapiakon szociális ebéddel látjuk el őket, továbbá vizet hordok

számukra közkútról, gyógyszert váltok ki és segítséget nyújtok hivatalos ügyekben. Az Egészségházba, vagy háziorvoshoz eljutást tanyagondnoki gépkocsival biztosítjuk, ha az egészségi állapot indokolja. Fiatal gyermekes családok védőnőhöz, gyermekorvoshoz jutását is elősegítjük. A mindennapi kis- és időnkénti nagy bevásárlásban is segítséget nyújtok, akár személyszállítással. Az önkormányzat és intézményei részéről a lakosságnak szánt információk, szórólapok, hirdetések, értesítések továbbításában, eljuttatásában közreműködök. Tevékenységem részét képezi a családsegítők, házigondozók, védőnők ellátottakhoz való kijutása, az ebédek kihordása, környezettanulmány készítése.

Az ellátottak száma kismértékű emelkedést mutat mind az idősök, mind a kisgyermekes családok esetében. Néhány szociális ebédet szállítok ki.

Felkerestünk több magányos, rossz mentális és egészségi állapotban lévő embert, akiknek pénzügyi ellátást intéztünk (nyugdíj, rokkantsági ellátás), a fűtés problémájukat enyhítettük, hivatalos iratok beszerzését intéztük (személyi ig., TAJ kártya). Az elhagyatott személyek elszigeteltségén, depresszív hangulatán a heti többszöri beszélgetés nagyon sokat segített.

Kapcsolatban vagyunk az Önkormányzati Rendészettel és a külterületi tanácsnokkal. Kihelyeztünk egy postaládát a központi helyen fekvő kutyapanzióhoz. Ez is egy lehetőség a kapcsolatfelvételre. A telefonon történő segítségkérésen túl ide is bedobhatják a területen élők kéréseiket.

A szakember a területen az önkormányzat tulajdonában álló 18 éves Suzuki Ignis négykerék meghajtású gépkocsival jár, naponta személyesen, és a szolgálati telefonon keresztül is elérhető. Munkatársunk szórólapot dobott be minden portára, telekre, ahol lakhatásra alkalmas épületet látott, és személyesen is beszélgetett a területen élőkkel. A szolgáltatásról széles körben adtunk rendszeresen információt elektronikus felületeinken is.

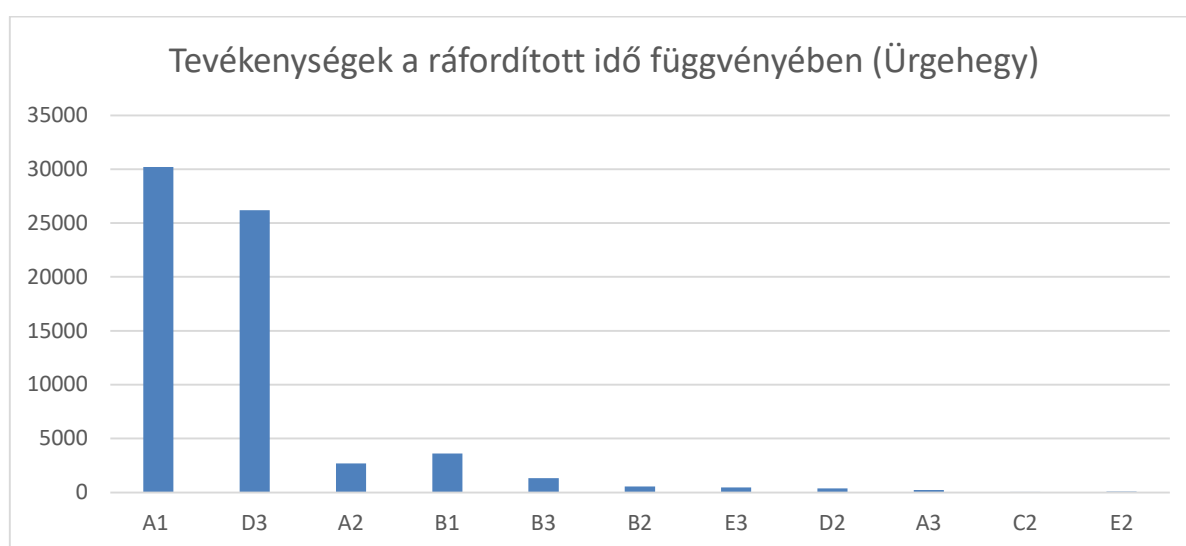
A tanyagondnok napi munkáját a jogszabály alapján megkívánt adminisztrációban és úrlapon rögzíti. Az év folyamán végzett tevékenységünkről az alábbi táblázatok adnak információt:

Megtett távolság (km)	8379
Megtett távolság napi átlag (km)	35
Szolgáltatást igénybe vevők száma (halmozott adat)	1897
Szolgáltatást igénybe vevők száma (fő)	156

Tevékenységeink:

Kód	Tevékenységek
A1	Közreműködés a napi egyszeri meleg étel házhoz szállításában
D3	Bevásárlás, vásárláshoz szállítás, gépjárműben szállítható áruk beszerzése és házhoz szállítása. Kapcsolattartás a szociális és egyéb, a szolgáltatás kapcsán érintett szervezet munkatársaival. Részvétel a települési jelzőrendszer működtetésében.
A2	A házi segítségnyújtáshoz kapcsolódó személyszállítás (gondozó szállítása); segítségnyújtás a ház körüli munkák elvégzésében, segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásába.
B1	Felnőtt- és gyermek- háziorvoshoz történő szállítás.
B3	Orvosi rendelvényre felírt gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök kiváltása, beszerzése és házhoz szállítása.

B2	Járóbetegek szakrendelésre szállítása, védőnő házhoz szállítása.
E3	A tanyagondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása (alapképzésben, továbbképzésben részvétel; Adminisztráció; Beszámoló készítése; Szolgáltatás ellenőrzésében részvétel; Gépjármű tankolás, karbantartás, tisztítás)
D2	Hivatalos ügyek intézésének segítése.
A3	Információk gyűjtése és tájékoztatás a településen elérhető szociális és közösségi szolgáltatásokról, ellátásokról (hivatalok, intézmények, egyéb szervezetek)
C2	Egyéb gyermekszállítás (ismeretfejlesztő, készségfejlesztő, egészségmegőrző programokban való részvétel érdekében)
E2	Az önkormányzat és intézményei részéről a lakosságnak szánt információk (szórólapok, értesítések, hirdetések) eljuttatása.



A **Kutya-hegy, Szarvas-hegy, Öreghegy** területen nyújtott tanyagondnoki szolgálat működési engedélyét 2024. 04.29-én kaptuk meg a Pest Vármegyei Kormányhivataltól. Ekkor legelső feladatunk volt elkezdni a terület alapos feltérképezését és az ott élő emberek megismerését. Ez a folyamat az egész év során az egyik fő tevékenység volt.

A bevezetés időszakában az érintett külterületen élőknek tájékoztató nyomtatványokon adtuk meg a tevékenységünkről szóló információt. Ezen kívül a tanyagondnok folyamatosan bejárta a területet és az életvitelszerűen ott élőkkel személyesen beszélt, tájékoztatást adott a munkájáról, az elérhetőségéről. A városban működő intézmények és szolgáltatások felé is tájékoztatást adtunk a tanyagondnoki szolgálat beindításáról.

A rendelkezésünkre álló Citroen Jumpy gépkocsival egy hónapig láttuk el a feladatot, majd ezt értékesítve 2024. 06. 17-től egy négykerék meghajtásos Suzuki S-Cross gépjárművet használunk a meredek és sok helyen rossz utak bejárására.

Az ebben az időszakban a **Kutya-hegy, Szarvas-hegy, Öreghegy** külterületi részen működtetett szolgáltatás adatai:

Megtett távolság (km)	2449
Megtett távolság napi átlag (km)	15

Szolgáltatást igénybe vevők száma (halmozott adat)	106
Szolgáltatást igénybe vevők száma (fő)	26

Az itt élők igényeinek, gondjainak felmérésével rendszeresen foglalkozunk. Az autó nélkül élő idősöknek, betegeknek, kisgyermekes családoknak rendkívül nehéz a mindennapok megszervezése. A Viabusz hiánya miatt az említett csoportok a tanyagondnoki szolgálat nélkül alig, vagy egyáltalán nem tudnak eljutni boltba, orvoshoz, intézményekbe.

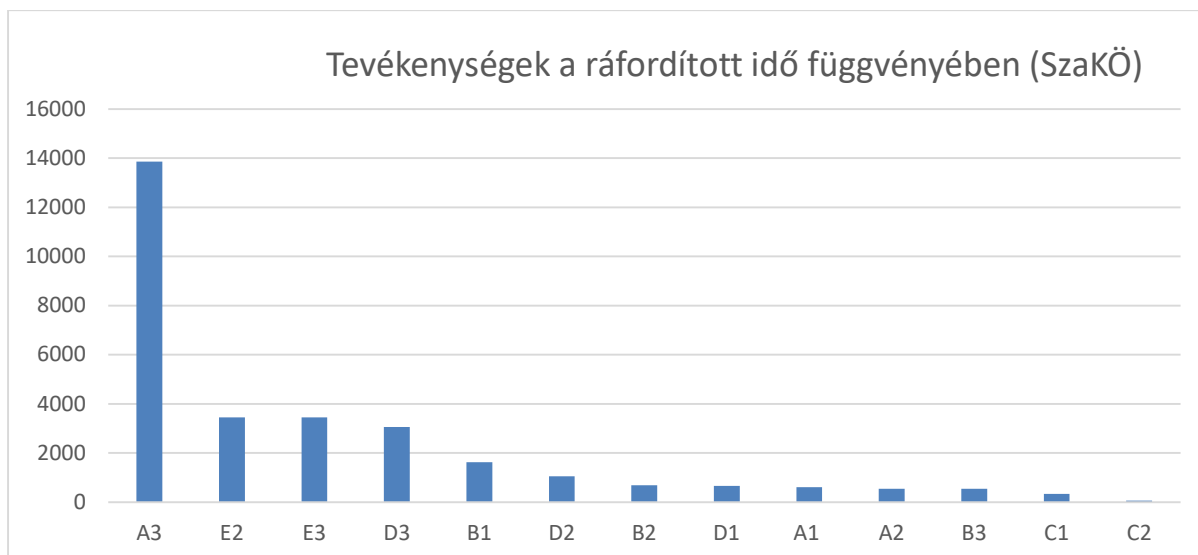
Kórházi szociális munkások kérték segítségünket abban, hogy a kórházi osztályon fekvő beteg körülményeit, esetleges kapcsolatait segítsünk feltárni.

Az igazgatási osztály segítségére számíthatunk, ha rászoruló személy ügyintézésére, támogatására van szükség

A kisgyermekes családok számára a legfontosabb segítség az orvoshoz, védőnőhöz való pontos időpontra való eljutás.

A szolgáltatásaink közül leginkább az alábbiakat vették igénybe:

Kód	Tevékenységek
A3	Információk gyűjtése és tájékoztatás a településen elérhető szociális és közösségi szolgáltatásokról, ellátásokról (hivatalok, intézmények, egyéb szervezetek)
E2	Az önkormányzat és intézményei részéről a lakosságnak szánt információk (szórólapok, értesítések, hirdetések) eljuttatása.
E3	A tanyagondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása (alapképzésben, továbbképzésben részvétel; Adminisztráció; Beszámoló készítése; Szolgáltatás ellenőrzésében részvétel; Gépjármű tankolás, karbantartás, tisztítás)
D3	Bevásárlás, vásárláshoz szállítás. Kapcsolattartás a szociális és egyéb, a szolgáltatás kapcsán érintett szervezet munkatársaival. Részvétel a települési jelzőrendszer működtetésében.
B1	Felnőtt- és gyermek- háziorvoshoz történő szállítás.
D2	Hivatalos ügyek intézésének segítése.
B2	Járóbetegek szakrendelésre szállítása, védőnő házhoz szállítása.
D1	Közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése
A1	Közreműködés a napi egyszeri meleg étel házhoz szállításában
A2	A házi segítségnyújtáshoz kapcsolódó személyszállítás (gondozó szállítása); segítségnyújtás a ház körüli munkák elvégzésében, segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásába.
B3	Orvosi rendelvényre felírt gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök kiváltása, beszerzése és házhoz szállítása.
C1	Óvodába, iskolába szállítás
C2	Egyéb gyermekszállítás (ismeretfejlesztő, készségfejlesztő, egészségmegőrző programokban való részvétel érdekében)



A szolgáltatásban dolgozó tanyagondnok a családsegítésben és a gyermekjóléti szolgáltatásban jogszabály alapján működő jelzőrendszer szereplője.

Kórházi szociális munkások kérték segítségünket abban, hogy a kórházi osztályon fekvő beteg körülményeit, esetleges kapcsolatait segítsünk feltárni.

Az igazgatási osztály segítségére számíthatunk, ha rászoruló személy ügyintézésére van szükség

A tanyagondnoki szolgáltatás nagyban hozzájárul a külterületen élők hátrányainak enyhítéséhez és a város gondoskodásának helybe viteléhez.

Család- és gyermekjóléti szolgálat

Tevékenységünket a Szociális törvény, a Gyermekvédelmi törvény, ezek végrehajtási rendeletei és a helyi jogszabályok keretei közt végezzük.

A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A Szolgálat olyan észlelő - és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

A **gyermekjóléti** szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Szakmai tartalom

A 2024-es évben az intézmény forgalmi naplójának adatai szerint 1569 esetben vették igénybe a szolgálatunk által nyújtott szolgáltatásokat. Ez a szám azt mutatja, hogy ennyi alkalommal találkoztunk ügyfeleinkkel. Ez az adat 1049 fő ügyfél számot és 310 családot jelent. Közülük 135 fő, 51 család esetében került sor *együttműködési megállapodás* megkötésére, ebből 55 fő

volt kiskorú, mely az együttműködési megállapodással rendelkező ügyfelek ~45%-a. A szociális segítő munkát, három nagy területre oszthatjuk:

- *intenzív szociális segítő tevékenység* (együttműködési megállapodással),
- *egyszeri segítségnyújtás/tanácsadás* (együttműködési megállapodás nélkül)
- *speciális szolgáltatásokra* (jogi -és pszichológiai tanácsadás).

Egyszeri segítségnyújtás alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez tovább irányítjuk a szolgáltatást igénybe vevőt. Sajnos ezek az esetek nem jelennek meg kellő hangsúllyal a statisztikában annak ellenére, hogy gyakran több órás munkát jelent a szociális szakembernek, akár személyesen jön az ügyfél, akár telefonon érdeklődik ügyével kapcsolatban. Telefonos ügyfélszolgálati füzetünk tanúsága szerint a telefonos ügyintéзések száma: 473 db, információ adás 524 db. Ennyi hívást fogadtunk és jártunk el a felvetett ügyekben, irányítottunk más ellátási formához, nyújtottunk információt a különböző probléma és témafelvetések kapcsán.

Intenzív szociális segítő tevékenység: az együttműködési megállapodással gondozott családok részére nyújtunk hosszabb távú, tervezett segítséget, ebben a terven rögzítjük az elérni kívánt célokat, azok felelőseit és határidőit. Családokat családlátogatás keretében, akár többször is, lakóhelyükön felkeressük, környezettanulmányt készítünk.

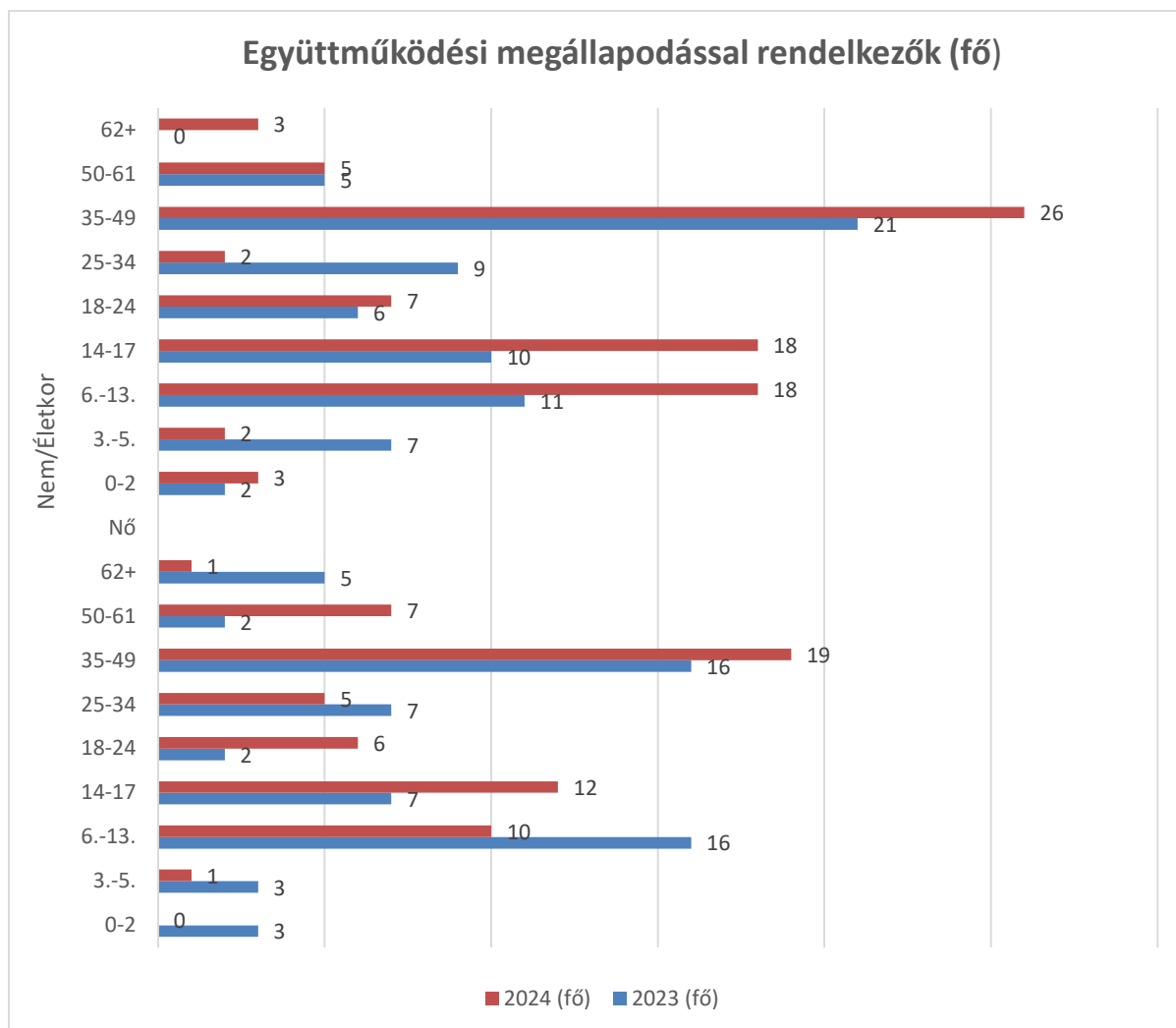
Speciális szolgáltatások: pszichológiai-, jogi tanácsadás.

Intenzív szociális segítő tevékenység (együttműködési megállapodás)

Együttműködési megállapodással rendelkezők

Nem/életkor	2023 (fő)	2024 (fő)
Férfi (év)		
0-2	3	0
3-5	3	1
6-13	16	10
14-17	7	12
18-24	2	6
25-34	7	5
35-49	16	19
50-61	2	7
62+	5	1
Összesen (férfi)	61	60
Nő (év)		
0-2	2	3
3-5	7	2
6-13	11	18
14-17	10	18
18-24	6	7
25-34	9	2
35-49	21	26

50-61	5	5
62+	0	3
Összesen (nők)	71	75

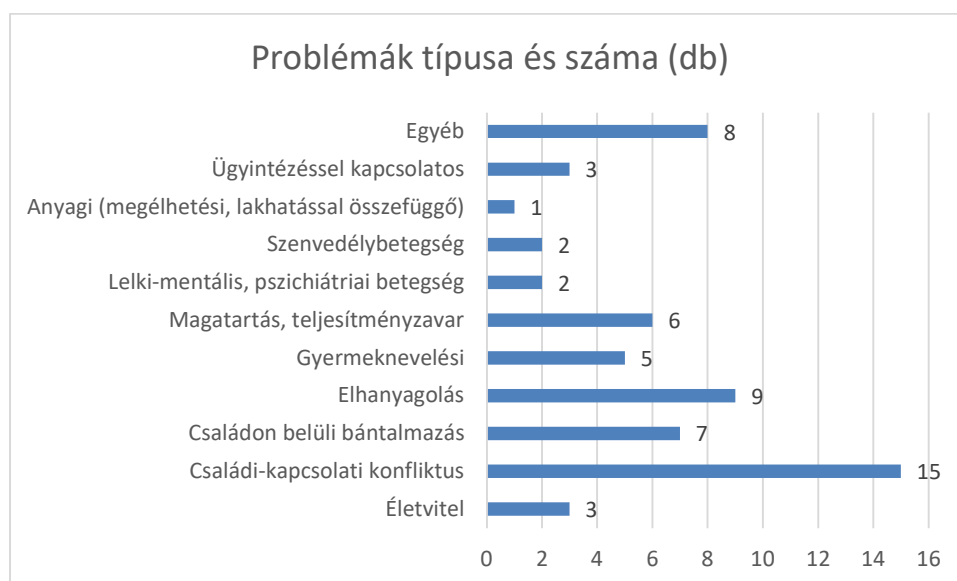


A 35-49 éves korosztályban található a legtöbb ügyfél. Mindkét nem esetében a létszámuk emelkedett. A tavalyi évhez képest látszik, hogy a nők esetében még határozott emelkedést figyelhetünk meg a 6-17 évesek körében. A korosztályról a szolgálathoz jelzés érkezik az oktatási intézménytől, de a szülők is felkeresnek nevelési kérdéseikkel. Ezeket a gyerekeket sorolja még nehéz helyzetbe a szülők válása.

Hozott problémák:

Az alábbi táblázatban 51 család és 135 fő szerepel, akikkel együttműködési megállapodás alapján dolgoztunk 2024-ben. A családok közül az elsődleges problémákat ábrázoló táblázatban látható, hogy a **családi-kapcsolati konfliktus** vezet a problémásorban, ezt követi **az elhanyagolás és családon belüli bántalmazás**. Visszatükröződik azt, hogy a kapcsolat minősége és ereje befolyásolja az életvitelt, a gyermek nevelését és a család anyagi helyzetét.

Probléma típusa	Problémák száma (db)
Életvitel	3
Családi-kapcsolati konfliktus	15
Családon belüli bántalmazás	7
Elhanyagolás	9
Gyermeknevelési	5
Magatartás, teljesítményzavar	6
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	2
Szenvedélybetegség	2
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	1
Ügyintézésrel kapcsolatos	3
Egyéb	8



A diagramon jól látható, hogy a *családi-kapcsolati konfliktus* vezető problémátípus, általánosságban elmondható, hogy a gyermeket nevelő családok esetében ezt a folyamatban lévő válások, vagy kapcsolattartási problémák, gyermekneveléssel kapcsolatos eltérő nézetek okozzák, melyek olyan helyzeteket teremtenek, hogy azok már nagyban kihatnak a kiskorúak lelki fejlődésére. A válások és kapcsolattartási problémák eseteiben jellemző, hogy a szülők „eszközként” használják gyermekeiket, arra, hogy hátrányt okozzanak a másik félnek. Fiataloknál (elsősorban kamaszoknál) sok esetben tapasztaljuk, hogy iskolai vagy családi konfliktusokat nehezen tudják feldolgozni lelkileg, nem rendelkeznek olyan problémamegoldó stratégiával, melyek alkalmasak lennének a konfliktusok megoldására. Ezen fiataloknál elsősorban iskolai hiányzásban, vagy magatartás zavarban jelennek meg a problémák, mely minden esetben visszavezethetőek a nem megfelelő konfliktuskezelési stratégiára, családi diszfunkciókra.

A *gyermek elhanyagolása fizikai* értelemben, mely a szülői elhanyagolásra utal. A fizikális elhanyagolás jelenségkörébe tartozik, ha a szülő egyáltalán nem vagy későn viszi orvoshoz gyermekét, ha nem nyújt megfelelő biztonságot a gyermeknek, így az mindenféle veszélynek van kitéve, illetve, ha nem elégíti ki megfelelően a gyermek alapvető szükségleteit (alultápláltság vagy a higiénés szükségletek elhanyagolása).

Az elhanyagolásnak egyik altípusa az *oktatás, nevelés elhanyagolása* a tankötelezettség

elmulasztása, az igazolatlan mulasztásokat soroljuk ide. Az iskola-/óvodálatogatósi kötelezettség elhanyagolása, iskolai feladatok, teljesítmény-problémák figyelmen kívül hagyása, együttműködés hiánya, vagy szembefordulás az oktatási intézménnyel, annak rendjével vagy a rendelkezésre álló és javasolt speciális képzési, fejlesztési szolgáltatások igénybevételének elmulasztása.

A *gyermeknevelés*, mint problématípus, megfigyeléseink alapján, kijelenthető, hogy kortól és nemtől függetlenül, kontrollálhatatlan internethasználatot is magába foglal. Feldolgozhatatlan mértékű és tartalmú információáradatot jelent a fiataloknak, mely egyértelműen kijelenthető, hogy terhelő számukra. Ahogy a gyermekek, úgy sem szülők, sem a pedagógusok nincsenek erre felkészülve/felkészítve. A gyermeknevelési problémák egy része együtt jár a gyermek *elhanyagolásának érzelmi/lelki* fajtájával. A világhálón töltött időmennyiséget, a közösségi portálokon terjedő káros játékokat csak egy erős, kiegyensúlyozott szülői háttér tudja korlátozni vagy egyéb elfoglaltságokat felajánlva, kiegyensúlyozni.

Az *egyéb*, mint problématípus a *családon kívüli bántalmazásokat* foglalja magába. Egyik kiemelkedő típusa a *kortárs bántalmazás*. Azt a helyzetet nevezzük így, mikor egy gyerek, vagy gyerekek egy csoportja tudatosan, szándékosan és rendszeresen olyat tesz, vagy mond, amely bántó egy másik gyereknek és túlmutat az alkalmi konfliktuson. A szerepek állandósulnak, a viszonyok kiegyenlítetlenek.

Szakmai tevékenységeink:

Szakmai tevékenységek halmozott száma	2024
Információnyújtás	685
Segítő beszélgetés	310
Tanácsadás	76
Ügyintézéshez segítségnyújtás	148
Konfliktuskezelés	9
Kríziskezelés	1
Közvetítés ellátáshoz való hozzáféréshez -pénzbeli	3
Közvetítés ellátáshoz való hozzáféréshez -természetbeni	23
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	18
Közvetítés család -és gyermekjóléti központhoz	5
Esetkonferencia	7
Esetmegbeszélés	8
Esetkonzultáció	6
Szakmaközi megbeszélés	4
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	10
Családlátogatás	70
Adományközvetítés	9
Hátralékkézelési tanácsadás	2
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	1
Mediáció	1
Pszichológiai tanácsadás	125
Jogi tanácsadás	30
A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	18
Összesen:	1569

A fenti adatokból látszik, hogy az *információnyújtás* és a *segítő beszélgetés* a leginkább jellemző a családsegítők szakmai munkájára.

Az *információnyújtás* rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt.

Mit jelent pontosan az információnyújtás? Milyen területekről nyújthat információt a családsegítő?

1. Szociális ellátások és támogatások

- Tájékoztatás a különböző pénzbeli és természetbeni támogatásokról (pl. családi pótlék, lakhatási támogatás, GYES, GYED, szociális segélyek).
- Segítség a kérelmek kitöltésében és benyújtásában.
- Információ a rendkívüli segélyekről és egyéb önkormányzati támogatásokról.

2. Munkavállalási és képzési lehetőségek

- Tájékoztatás a helyi és országos munkaerőpiaci lehetőségekről.
- Segítség az önéletrajz és motivációs levél elkészítésében.
- Információ képzési programokról, átképzésekről és felnőttoktatási lehetőségekről.

3. Egészségügyi és mentálhigiénés szolgáltatások

- Információ az egészségügyi ellátásokról (pl. háziorvosi szolgáltatások, szakrendelések, kórházi ellátások).
- Tanácsadás mentálhigiénés problémák esetén (pl. stresszkezelés, családi konfliktusok).
- Segítségnyújtás szenvedélybetegségekkel küzdők és hozzátartozóik számára.

4. Gyermeknevelési és oktatási kérdések

- Tájékoztatás a bölcsődei, óvodai és iskolai beiratkozásról.
- Információs támogatás sajátos nevelési igényű (SNI) gyermekek szüleinek.
- Tanácsadás gyermeknevelési problémák esetén.

5. Jogi és lakhatási tanácsadás

- Információ bérleti jogviszonnyal, lakhatási kérdésekkel kapcsolatban.
- Tájékoztatás családjogi kérdésekről (pl. válás, gyermekelhelyezés).
- Segítség hivatalos ügyek intézésében (pl. adósságrendezés, végrehajtás).

A családsegítő szolgálat célja, hogy az érintettek megfelelő információkhoz jussanak, és támogatást kapjanak élethelyzetük javításához.

A *segítő beszélgetés* a családsegítő szolgálatnál egy strukturált, támogató jellegű beszélgetés, amelynek célja, hogy segítsen a hozzá fordulóknak megoldást találni problémáikra. Ez lehet egyéni, pár- vagy családi beszélgetés, és általában egy szociális munkás vagy tanácsadó vezeti.

Mit jelent pontosan a *segítő beszélgetés*? Mit csinál ekkor a családsegítő?

- Problémafeltárás – Segít az érintett személynek tisztábban látni a helyzetét.
- Támogatás nyújtása – Empatikus meghallgatás, érzelmi támogatás.
- Tanácsadás – Segítség a lehetőségek és megoldások feltárásában.
- Tájékoztatás – Információ nyújtása például szociális ellátásokról, jogi lehetőségekről.
- Terv kidolgozása – Közös gondolkodás a következő lépésekről/feladatokról

A segítő beszélgetés során a szakember nem dönt a kliens helyett, hanem támogatja abban, hogy maga találja meg a számára legjobb megoldást.

Jelentős számú a *családlátogatások* tevékenység, mely azt jelenti, hogy a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatjuk, kiemelten azokat a családokat, ahol együttműködési megálapodás is történt.

Az *esetkonferencia*, az *esetmegbeszélés*, az *esetkonzultáció* és *szakmaközi megbeszélések* kiváló módjai annak, hogy az érintett szakemberek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös célokkal/javaslattal tudja segíteni őket.

A *pszichológiai tanácsadás* a szakmai tevékenységeink között szintén nagy számban fordul elő, mutatja mennyire nagy szükség van erre a szolgáltatásunkra. Ez kiterjedhet a család minden tagjára, de egyéni ügyfeleink részére is elérhető.

Jogi tanácsadás is működik Szolgálatunkban, melyet 1 hónapban egy alkalommal személyesen, ezen kívül elektronikus formában is elérhető módon lát el szakirányú végzettségű szakember.

Adományközvetítés. A szűkölködő embereknek és családoknak több alkalommal – kiemelten az ünnepi, karácsony előtti időszakban - élelmiszercsomagokat juttattunk el, valamint más jellegű adományok közvetítésében is folyamatosan részt veszünk. Az Adománpontunk (Nagy u.58.) kedden és csütörtökön 15 órától 18 óráig tart nyitva, itt jó minőségű ruhákat (gyermek, felnőtt), konyhai eszközöket, egyéb gyermekhez köthető eszközöket (pl. babakocsi) lehet leadni. A városban élők rendszeresen hoznak – főleg a tavaszi/őszi selejtezéshez kapcsolódóan – ruhákat, cipőket, játékokat. Továbbá bútor és konyhai gépek felajánlása is érkezik (ágy, szekrény, íróasztal, mosógép, tv), amiket – ha nem tudjuk tárolni – a rászorulóhoz azonnal közvetítünk. A nyitvatartási időben átlag napi 25 fő kereste fel az adománpontot.

Szolgáltatásaink keretében biztosítunk *mosási, tisztálkodási* lehetőséget, amivel több ügyfelünk élt pár alkalommal, főleg a téli időszakban.

A járási központban (*HÍD Szociális, Család és Gyermejkölési Szolgálat és Központ*) elérhető *speciális szolgáltatásokra* van lehetőség - mint mediáció, családterápia, párterápia – melyet irányító lap megírásával lehet igénybe venni.

A járási központ kétszer indított ügynevezett Normális család tréninget, melyen 6 alkalommal találkozhattak a szülőpárok családterapeutával és kaphattak tippeket/gyakorlati tanácsokat – a résztvevők egymástól is - a családi/párkapcsolati konfliktusaik kezeléséhez.

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működéséről

E tevékenység **alapja** egy jól működő **észlelő és jelzőrendszer** kialakítása és működtetése. Tapasztalatuk szerint minél korábban jeleznek egy problémát, annál hatékonyabban tudjuk kezelni azt. Az elmúlt évek folyamán is nagy hangsúlyt helyeztünk e rendszer kialakítására, és úgy érezzük, az együttműködés alapvetően megvalósult a különböző intézmények, szervezetek között. Rendszeres kapcsolatunk van a településen működő és elérhető jelzőrendszer tagjaival, leginkább az iskolákkal, óvodákkal, gyermekorvosokkal, védőnőkkel.

Észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

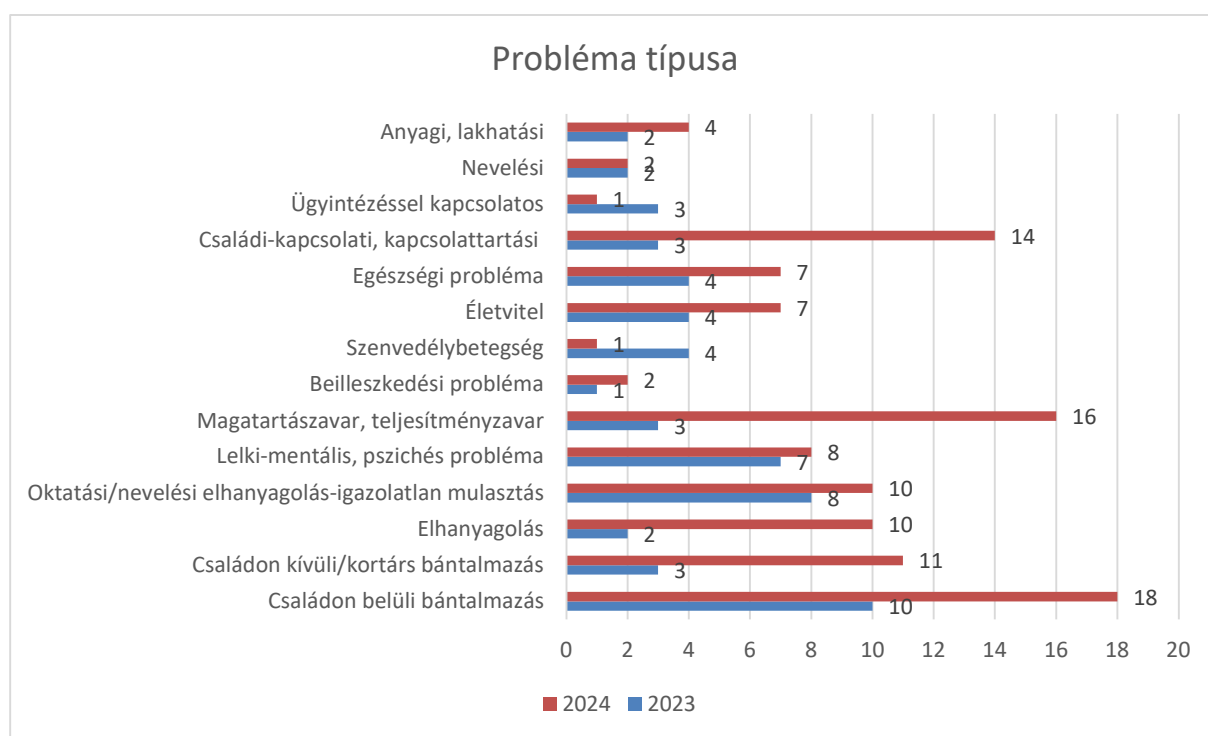
Statisztikai adatok	2023	2024
Beérkezett jelzések száma	56	111
ebből illetékességihiány	3	7
ebből zártan kezelendő	15	31

Jelzést küldők szerinti csoportosításban	2023	2024
Köznevelési/oktatási, szakképző intézmény	23	45
Rendőrség	11	11
Egészségügyi szolgáltató	16	20
ebből Védőnő	6	8
Magánszemély	3	20
Központ, Szolgálat	2	10
Kék Vonal Alapítvány	1	1
Gyermekvédő hívószám	0	2
Bíróság, ügyészség	0	1

A jelzések száma a 2023. évihez képest kétszeresére emelkedett 56-ról 111-re, amely jelentős feladatot eredményezett a szolgálat családsegítői számára. A zártan kezelendő jelzések száma is megkétszereződött, 15-ről 31-re emelkedett: ezek zömében családon belüli bántalmazás és kortárs bántalmazásról érkeztek. A zártan kezelendő jelzések közül felnőttől 4-et, gyermekről 27-et kapott szolgálatunk.

Jelzett probléma típusa

Probléma típusa	2023	2024
Családon belüli bántalmazás	10	18
Családon kívüli/kortárs bántalmazás	3	11
Elhanyagolás	2	10
Oktatási/nevelési elhanyagolás-igazolatlan mulasztás	8	10
Lelki-mentális, pszichés probléma	7	8
Magatartászavar, teljesítményzavar	3	16
Beilleszkedési probléma	1	2
Szenvedélybetegség	4	1
Életvitel	4	7
Egészségi probléma	4	7
Családi-kapcsolati, kapcsolattartási	3	14
Ügyintézésrel kapcsolatos	3	1
Nevelési	2	2
Anyagi, lakhatási	2	4



Kapcsolatunk a jelzőrendszeri tagokkal

A Szolgálat feladatát nagyban befolyásolja az, hogy hogyan működik az észlelő-és jelzőrendszer. Vagyis azok az intézmények, melyeknek jelzési kötelezettségük van, ha a gyermek vagy a család bármely okból történő veszélyeztetettségét tapasztalják, milyen mértékben tesznek eleget kötelezettségüknek.

Az észlelő- és jelzőrendszer ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, amelynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése és felismerése és jelzése az erre a célra kijelölt szolgáltató felé, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése, állapotromlásának megelőzése érdekében.

A jogszabály nem csak nevesíti az együttműködésre kötelezett szervezetek, szolgáltatók és személyek körét, hanem saját tevékenységük rendszerébe illesztve feladatukká teszi, hogy felkutassák a „szociális és mentális problémákkal küzdő” családokat és egyéneket és őket tájékoztatva ösztönözzék a kapcsolatfelvételt a családsegítést nyújtó szolgáltatóval (család- és gyermekjóléti szolgálat).

A Gyvt-ben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében a 17. § (1) foglalt intézmények, szervezetek.

A törvényben meghatározott intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatot nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A jelzőrendszer tagjainak törvényben rögzített feladata a gyermekek veszélyeztetettségének figyelése és kezelése. Szolgálat számára pedig kötelezettség a jelzések feltárása és megoldások keresése.

A 2024-es évben szervezett jelzőrendszeri szakmai tanácskozások időpontját, témáit, a résztvevők létszámát az alábbi táblázat tartalmazza:

február 14.	Éves tanácskozás – beszámoló, tervezés Biatorbágyi Egészségfejlesztési Iroda tevékenysége	18fő
március 6.	Rászoruló családok részére nyújtható támogatási formák	14fő
április 9.	Gyermekek összeütközésben a törvénnyel – büntethetőség	11fő
május 7.	Cukorbeteg, allergiás gyermek a gyermekintézményekben – Dr. Váradi Zsófia	12fő
június 4.	Terápiás lehetőségek gyermekeknek – művészetterápia – Viola Noémi	8fő
október 10.	A Mindwell Pszichológiai Központ tevékenységének bemutatása, Dr. Juhász Zsuzsanna gyermekorvos iskolai bántalmazás témájában szerzett saját élmény	19fő
november 19.	Falcolás, szuicid gondolatok – kiűtkeresés Reményiné Csekeő Borbála-Kék Vonal	13fő

A jelzőrendszeri találkozókra résztvevők megjelenését az alábbi táblázat mutatja:

2024.	febr.14.	márc.6.	ápr.9.	máj.7.	jún.4.	okt.10.	nov.19.	Össz.
Gólyafészek Bölcsőde	2	1		2	2	2	1	10
Benedek Elek Óvoda	1	2	1	2	1	1		8
Biasuli						1		1
Ritsmann P. N. N. Isk.	1	1	1			1	1	5
Biai G. Ref. Iskola	1		1	1		1		5
Czuczor G. Kat. Iskola	1	1	1		1		1	5
Védőnői Szolgálat	5	1		2		1		9
Vass M. Alapítvány		1	1			1	1	4
PM.Ped. Szakszolgálat	1							1
HÍD Központ	1	1		1		2	2	7
Karikó J. Könyvtár	1	1	1	1	1			5
Rendőrség			1				1	2
Dr. Juhász Zsuzsa						1		1
Dr. Szárai Eszter								
Önkormányzat		2						2
SOS Krízis, CSÁO								
Ifj. Köz. Tér								
Iskolaorvos				1		1		2
BIT			1				1	2
Családsegítő Szolgálat	2	2	3	1	3	4	4	19
Tópark Óvoda és Ált.Isk.		1				1		2
Kék Vonal telefon							1	1

2025. évre tervezett jelzőrendszeri szakmai tanácskozások időpontjai és témái

A jelzőrendszeri tanácskozások témáit elsősorban a jelzőrendszeri partnerek kérései, javaslatai alapján választottuk. Emellett szerepelnek olyan témák, amelyeket szakmai szempontok figyelembevételével aktuálisnak tartunk.

2025.	Téma
február 18.	Éves tanácskozás - beszámoló, tervezés PMPSZ Biatorbágyon
március 4.	Kamaszkori normatív krízis
április 8.	Központ speciális szolgáltatásai: Normális család tréning bemutatása
május 6.	Mentális egészség támogatása – módszerek, lehetőségek
június 3.	Intő jelek a gyermekek viselkedésében
október 7.	Magatartási problémák: Hogyan bánjunk ADHD -s gyermekkel?
november 4.	Gyermejjogi képviselők tevékenysége

Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás:

A szolgáltatás keretében segítettük a gyerekek iskolai munkáját, lemaradásaik pótlását.

Támogatást nyújtottunk:

- a tanulmányi kötelezettségük teljesítéséhez,
- kognitív és szociális kompetenciáik javításához,
- sikertelen bizonyítvány esetén a javítóvizsgákra való felkészüléshez

Kipikopik Játszóház

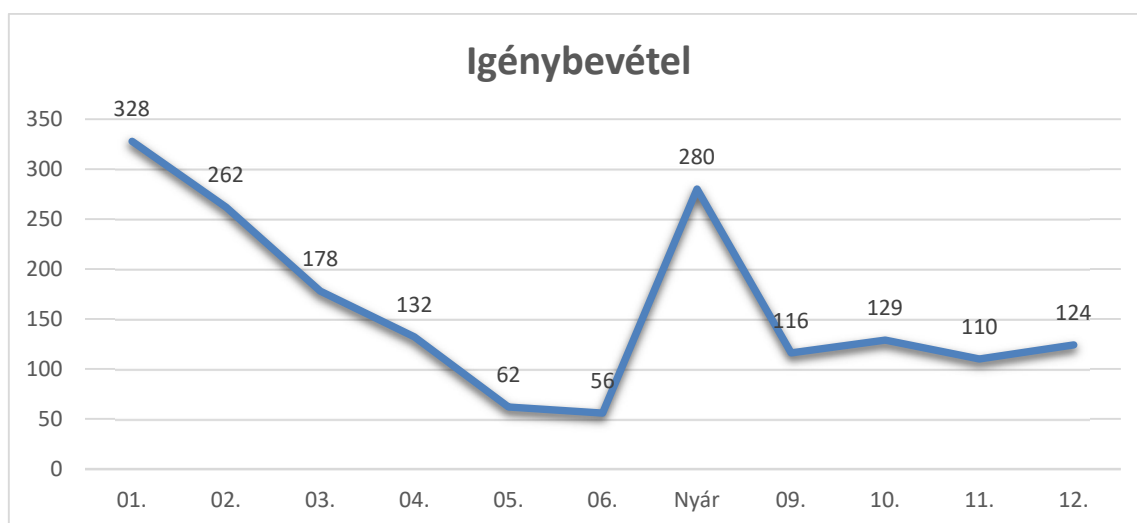
A *Kipikopik Játszóház* célja, hogy lehetőséget kínáljon 0-3 éves korú gyermekek részére játékra és kortársakkal való együttlétre.

Alternatív lehetőséget kínálunk azok számára, akik szeretnék, hogy a kicsi találkozzon, és együtt legyen más gyerekekkel. A játszóház a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat keretein belül működik, helyszínt a JFMK biztosít a Községi Házban naponta 10-13 óra közt.

Általában 0,3-3 éves korú gyermekek a résztvevők, de előfordulnak ennél kisebbek is, akik testvéreikkel együtt érkeznek.

Ebben az életkorban még a **játék** a legfontosabb tevékenység, de azért kínálunk más programokat is, természetesen játékos formában. A programokkal színesíteni kívánjuk a játszóházat, érdekesebbé tenni az ott töltött időt, a szülőknek kínáljuk a csoportokat és klubokat. Legtöbbször a 1,5-2 órás játéktevékenység jellemző. A játéktér úgy van kialakítva minden nap, hogy többféle tevékenységet is kínál a gyerekeknek. Lehet gyurmázni, rajzolni, csúszdázni, motorozni, a szőnyegekben építeni, autózni, babázni, mondókázni, énekelni. Minden gyerek kedvére válogathat a lehetőségek között. Ebben az életkorban a gyerekek még nem egymással játszanak, hanem egymás mellett, de persze már most is figyelik egymást.

2024 -ben összesen 1777 alkalommal volt aktív résztvevője a játszóháznak, ebből 888 alkalommal gyermek. Ez összesen 66 gyermeket jelent, napi átlag 13 főt. Zömében 0-3 éves kor közötti gyermekek a látogatók, de előfordul 3 év feletti is, aki nem nyert óvodai vagy bölcsődei felvételt. A Játszóház a fiatal családoknak jó terep a találkozásra, a nevelés megtanulására, a kikapcsolódásra és a szocializáció első lépéseinek megtételére.



Nyári napközis tábor

A Községi Ház nyáron táboroknak ad helyet, ezért a Kipikopik Játszóház a Juhász Ferenc Művelődési Központ (JFMK) kiállító termében működött, mint nyári napközis tábor 2024. július 15-augusztus 16-ig. Ennek külön engedélyeztetési folyamata volt, az első napon ellenőrzést is kaptunk, hogy megfelelőek-e a körülmények, de mindent rendben találtak.

Összesen 51 gyermek vett részt a nyári játszóházban az 5 hetes időszak alatt. Nagyon pozitív visszajelzések érkeztek a szülőtől, ezért jövőre is próbálkozunk ezzel a nyári lehetőséggel.

Külön programok

Idén részt vettünk a játszóházzal a városi a gyereknapon, ami a JFMK épületében volt megtartva és a majálison, ami a patakparton került megrendezésre. Néhány órára a testvérvárosi napokon is vártuk az emeleti termében egy kis játékra a kicsiket. Nagyon sok kisgyermek játszott a szönyegünkön és a szülők is jónak értékelték ezt a lehetőséget.

Fontosnak tartjuk a prevenciók célját szolgáló programok szervezését, akár előadás vagy célzott foglalkozás keretében.

Ebben az évben is vendégünk volt:

- a bölcsődevezető és az óvodavezető, hogy tájékoztassák a szülőket a beiratkozásról és az óvodai, bölcsődei működésről.
- Törökné Júlia mozgásterapeuta, aki a megfelelő első cipő használatáról és a járás fejlődésének menetéről tartott előadást.
- Cseri Anita tanácsadó pszichológus, akitől sok tanácsot kaphattak az anyukák az agresszív kisgyermekkori megnyilvánulások, harapás csípés, ütlegetés okáról és kezelésének lehetőségeiről.
- Viola Noémi művészet terapeuta, aki 3 alkalommal tartott foglalkozást az anyukáknak és 3 alkalommal a gyerekeknek is. Ezt a programsorozatot az Egészségfejlesztési Iroda támogatásával valósult meg.
- mivel a játszóházba csupa jó gyerek jár játszani, ezért a Mikulás is ellátogatott hozzájuk.
- októberben, az őszi szünet alatt Major Zita bábos előadásával kedveskedtünk a gyerekeknek.

Játékkölcsönzési lehetőség

A játszóház játékait és mesekönyveit elérhetővé tesszük bárki számára azzal a lehetőséggel, hogy ki lehet őket kölcsönözni. Ezzel a lehetőséggel sokan élnek, hiszen felesleges mindent megvásárolni. Gyakran előfordul, hogy a már otthon nem használt játékokat a szülők odaajándékozzák a játszóháznak.

Továbbra is fontos cél, hogy úgy alakítsuk a játszóház életét, olyan lehetőségeket kínáljunk, ami gyermekeink életkora és fejlődése szempontjából megfelelő. Rendszerességet és biztonságot kell, hogy nyújtsunk a gyerekek számára, mert ez már ebben az életkorban rendkívül fontos. Elmondható a szülők visszajelzései alapján, hogy a játszóházban való rendszeres megjelenés segíti a gyerekek leválási kísérleteit, valamint megkönnyíti a bölcsődei és óvodai beszokást.

A játszóház első szocializációs közeg a család után, egyben fontos híd a város egyéb szolgáltatásai felé. Zömében a lakóparkba költöző fiatal családok veszik igénybe. A téli időszakban, amikor jobban a négy fal közé szorúlnak az emberek, nehezebben telnek a napok, sokan eljönnek a délelőtti órákban. Szolgáltatásunk egyben lehetőség az ismerkedésre, barátkozásra, hasonló élethelyzetű kisgyermekes gyepen lévő szülők számára.

Ebben az évben Udvardy Andrea volt a helyettes, köszönjük munkáját.

Jelen szakmai beszámoló a csoportvezetők és az intézmény dolgozóinak aktív részvételével készült. Munkájukat és egész éves együttműködésüket ezúton is nagyon köszönöm.

Biatorbágy, 2025. március 06.

Tóth Attila s.k.
intézményvezető