



## VÁROS POLGÁRMESTERE

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a • Telefon: 06 23 310-174/213 mellék

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

### ELŐTERJESZTÉS

#### „Geréby Imre Köztisztviselői Díj” adományozásáról

„Geréby Imre Köztisztviselői Díj” adományozható azoknak a közigazgatásban dolgozó személyeknek, akik Biatorbágyon legalább 10 éve kiemelkedő munkát végeztek, emelve ezzel a közszolgálati tevékenység színvonalát, s mellyel általános elismerést vívtak ki az ügyfelek és a szolgáltatást igénybevevők körében.

A kitüntetéssel egy, a kitüntetett nevével és a kitüntetés évével ellátott oklevél, valamint pénzjutalom adományozható.

A díjra javasolt személyi ajánlás az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Bizottságok és Képviselő-testület tagjait hozzanak döntést az ügyben.

Biatorbágy, 2019. május 8.

Tisztelettel:

Tarjáni István sk.  
polgármester

melléklet:

Varga Mária ajánlás

Összeállította: Miklós Krisztina

---

#### Határozati javaslat Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének /2019. (V. 30.) számú határozata

#### „Geréby Imre Köztisztviselői díj” kitüntetés adományozásáról

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 3/2001 (04.10.) Ör. sz. rendeletében foglaltak alapján ..... részére „Geréby Imre Köztisztviselői Díj” kitüntetést adományoz.

Felelős: Polgármester  
Határidő: 2019. június 15.  
Végrehajtásért felelős: Szervezés

**Részletes írásbeli indokolással ellátott javaslat a „Geréby Imre köztisztviselői díj”  
adományozásának 2019. évi kitüntetőjére**

**Varga Mária – Igazgatási ügyintéző**

Városunk biai településrészén élő család gyermekeként Biatorbágyon végezte az általános iskolát, majd érettségi vizsgáit közgazdasági szakközépiskolában tette le 1979-ben, számviteli szakon. A későbbiekben felsőfokú áruforgalmi, kereskedelmi szakképesítést is szerzett, munkáját a kereskedelmi, szolgáltatási ágazatban kezdte, majd munkaügyi előadóként megismerkedett előbb a munkatársakért, majd a tágabb közösségért való szolgálattal is. Rövid, gyermekeveléssel otthon töltött évei után már a közszolgálatban igyekezett elhelyezkedni, Hivatalunknál 1998 óta áll közszolgálati jogviszonyban, közigazgatási alapvizsgáját a 2000. évben tette le.

Foglalkoztatására az évek során több, akkor még jóval kisebb létszámmal működő szervezeti egységben is sor került: először a Műszaki Csoport előadójaként, majd az Ügyfélszolgálat munkatársaként segítette a Hivatalhoz forduló polgárok szerteágazó (például népesség-nyilvántartás, telephely- és működési engedélyek) kérelmeinek intézését. Már ekkor megmutatkozott jó problémamegoldó készsége, segítő szándéka, empátiája, így az Igazgatási Osztály szociális ügyintézőjévé vált. Új munkaköréhez önként vállalta, hogy szakképesítést szerez, 2009-től szociális asszisztensi végzettséggel is rendelkezik.

Szociális ügyintézőként munkaköréhez elsősorban a felnőtt korúak pénzbeli és természetben nyújtott támogatási kérelmeire vonatkozó döntés-előkészítés tartozik. E feladatkörrel az egyik legnehezebb hivatást választotta: elsőként ő találkozik az Önkormányzatunkhoz forduló, létfenntartási gondokkal küzdő, vagy létfenntartást veszélyeztető élethelyzetbe került, segítséget kérő személyekkel. Munkáját felettesei és ügyfelei által is elismert odaadással végzi, a szakmaiság, a jogszabályok maximális betartásával történő ügyintézésen túl lelkiileg is támogatja a hozzá fordulókat: mindig türelemmel, vigasztaló, pozitív szavakkal fordul a településen élők felé. A lakosok is nagyon ragaszkodnak hozzá, gyakran osztják meg vele – ügyfélfogadási, sőt, munkaidőn kívül is – gondjaikat vagy örömeiket.

Feladatellátása során a Hivatal más Osztályainak, illetve Önkormányzatunk társintézményeinek (elsősorban a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekegészségügyi Szolgálat) munkatársaival jó együttműködő kapcsolatot alakított ki, a rászorulóknak érdekében még a kérelmezők családtagjainak, hozzátartozóinak aktív bevonásában, mozgósításában is gyakran plusz szerepet vállal, mindig tiszteletben tartva a kompetencia határokat. Szintén a hozzá fordulóknak iránti segítőkészségét, ügyfélközpontúságát mutatja, hogy kiemelt figyelmet fordít minden évben a téli, fűtési időszakban krízishelyzetbe került személyekre (azonnali tüzelő-támogatás), illetve a 85 év felettek karácsonyi támogatásához is ő tervezi, fogalmazza meg nagy örömmel az idősek számára kiküldendő üdvözlő lapokat. A választási bizottságok jegyzőkönyvvezetőjeként szintén mindig számíthatunk rá az országgyűlési, európai parlamenti, önkormányzati képviselői választások, valamint a népszavazások lebonyolítása során.

Az idei évben vette át 35 éves jubileumi elismerését a közszolgálatban eltöltött évei után. Sajnálatos módon azonban egészségi állapota, illetve családi kötelezettségei miatt ez évtől igénybe kell vennie a nők kedvezményes öregségi nyugdíját, de hivatása iránti elkötelezettsége, ügyfeleivel való bánásmódja továbbra is példaként szolgál az itt maradó köztisztviselők számára. Hiszen Varga Mária mind hivatali munkájában, mind magánéletében olyan magatartást tanúsít, amellyel ki tudja érdemelni és meg tudja tartani felettesei, munkatársai, valamint a helyi közösség fenntartás nélküli bizalmát maga és az általa képviselt közszolgálat iránt.

Biatorbágy, 2019. május 8.



Pomaházi Krisztina  
Igazgatási Osztályvezető



dr. Kovács András  
jegyző