

# P Á L Y Á Z A T

## BÖLCSŐDEVEZETŐ

munkakör betöltésére

Biatorbágy, Szent István u. 2.

Készítette: Valkár Anna Viktória

Biatorbágy, József Attila u. 48.

2012.

Biatorbágy Város Önkormányzat  
Polgármesteri Hivatal  
2051 Biatorbágy, Baross G. u. 2/a  
23/310-174

Tisztelt Tarjáni István Polgármester úr!  
Tisztelt Képviselő Testület!

Kérem, fogadják jó szívvel mellékelt pályázatomat, amellyel a Biatorbágy város honlapján 2011. december 20-án meghirdetett Bölcsődevezetői állást kívánom megpályázni.

Pszichológusként szinte minden korosztállyal dolgoztam már, legkedvesebbek számomra mégis a gyerekek, hiszem hogy a legvédtelenebb, a mások támogatására leginkább rászoruló korosztállyal való foglalkozás a legértékesebb számunkra.

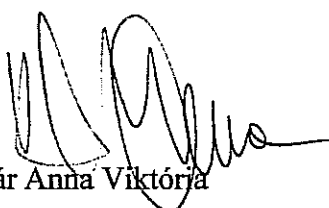
Gyermekemmel való otthonlét ideje alatt kerültem először kapcsolatba Kipikopik Játszóházával. Amint a spontán beszélgetések során kiderült, hogy évekig foglalkoztam gyermekpszichológiával, a szülők kérésére komolyabban is bekapcsolódtam a játszóház munkájába: a későbbi „Pszicho-kávé” elnevezéssel kezdetét vette egy tematikusan összeállított beszélgetéssorozat az oda járó anyukákkal, igényeik, kérdéseik, problémáik szerint. Ennek már több, mint három éve. Heti egy alkalommal találkozunk és a gyermeknevelés nehézségeiről, feladatairól és persze örömeiről beszélgetünk azóta is.

Meglepődve tapasztalom hétről hétre mennyi félelem, kétség jelentkezik a legtalpraesettebb nőben is, mikor a gyermeknevelés kerül a középpontba. Márpedig elsősorban a magabiztos, a szeretetteljes, következetes nevelés teszi a gyermekeket kiegyensúlyozottá, barátságossá és végső soron beilleszkedni képes, boldog kis és nagy gyermekké. Az alapozást pedig kora gyermekkorban, óvodás kor előtt kell elkezdni. Ebben nagy segítség lesz a bölcsőde, ahol felkészült szakemberek segítségével a tanácstalan szülők új erőre kaphatnak a nevelés terén. Ebben a munkában szeretnék meghatározó szerepet vállalni, hiszen a bölcsődés korosztály jó részét ismerem, éppúgy, mint az itt élő kisgyerekes családok gondjait.

Bár gyermekpszichológiai szakmai tények bizonyítják, hogy az első évek meghatározóak a gyermekek későbbi lelki egészsége és teherbírása szempontjából, ez a terület mégis alulreprezentált Magyarországon. A most kialakulóban lévő Bölcsőde lehetőséget ad arra, hogy szakmai irányvonalak mentén olyan példa értékű intézményt hozzunk létre, amely nemcsak a gyermekek fizikai, hanem lelki fejlődését és jólétét is előtérbe helyezi. Megfelelő vezetés esetén lehetőségünk lesz akár országos jelentőségű módszertani központot is létrehozni városunkban.

Bízom benne, hogy a pályázatomban foglalt, a fentiek szellemében készült vezetői és szakmai program megfelel az elvárásaiknak, és támogatni tudják azt.

Tisztelettel:



Valkár Anna Viktória

Biatorbágy, 2012. február 22.

Biatorbágy Város Önkormányzat  
Polgármesteri Hivatal  
2051 Biatorbágy, Baross G. u. 2/a  
23/310-174

*Tisztelt Tarjáni István Polgármester úr!  
Tisztelt Képviselő Testület!*

Alulírott Valkár Anna Viktória megpályázom a Biatorbágy város honlapján 2011. december 20-án az épülő Bölcsőde számára meghirdetett intézményvezetői állást.



Valkár Anna Viktória  
2051 Biatorbágy, József A. u. 48.  
30/269-1355  
23/311-711

## NYILATKOZAT

Alulírott, Valkár Anna Viktória, mint a biatorbágyi Bölcsőde magasabb vezetői beosztására pályázó kijelentem, hogy

„ • a pályázat elbírálásában résztvevők a teljes pályázati anyagba betekinhetnek;

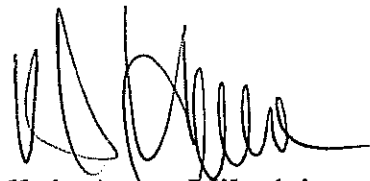
• a gyermekek védelméről és a gyámiügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 15. § (8) bekezdésében meghatározott kizáró ok vele szemben nem áll fenn;

• nyertes pályázóként vagy nyilatkozatot tesz;

• nyertes pályázóként nyilatkozik, hogy nem áll cselekvőképességet kizáró vagy korlátozó gondnokság alatt;”

Kijelentem továbbá, hogy „a pályázat nyílt ülésen történő tárgyalásához” hozzájárulok.

Biatorbágy, 2012. február 22.



Valkár Anna Viktória

2051 Biatorbágy, József A. u. 48.

30/269-1355

23/311-711

## TARTALOMJEGYZÉK

SZAKMAI ÖNÉLETRAJZ.....	5
VEZETŐI PROGRAM .....	7
Személyi feltételek .....	9
Tárgyi feltételek.....	9
Bölcsőde Szakmai Program.....	10
Helyzetelemzés.....	11
Szakmai hitvallás.....	12
A bölcsődei ellátás alapelvei, módszerei .....	13
A bölcsődében alkalmazott gondozás – nevelés módszerei .....	14
Az intézmény működése, szervezeti felépítése.....	16
Dokumentáció.....	19
MELLÉKLETEK .....	20

## SZAKMAI ÖNÉLETRAJZ



### Képzetségi adatok, Szakmai tagságok

- 2011. 02:** Williams Életkészségek Program (stresszkezelés), MCPE Budapest  
**2009. 10:** Magyar Coaching-Pszichológia Egyesület, titkár  
**2006.10:** Gyermekkori depresszió- és szorongásterápia (CBT) képzés, Vadaskert Alapítvány  
**2006. 09:** Pszichodráma asszisztensi képzés, Magyar Pszichodráma Egyesület, Budapest  
**2006-2009:** Tanácsadó szakpszichológus, ELTE  
**2006:** Magyar Pszichológiai Társaság tagság  
**2004-2005:** Ericksoni pszichoterápia, Magyar Erickson Intézet, Budapest  
**2001-2005:** Okleveles pszichológus, személyiség és klinikai szakirány, SZTE  
**1997-2000:** Olasz nyelv és irodalom szakos bölcsész, középiskolai tanár, PTE

### Munkatapasztalat

#### **2008. 10-től: Tanácsadó pszichológus**

Nevelési, családdinamikai, kommunikációs, viselkedési tematikus beszélgetések és *tanácsadás Biatorbágyon a Kipikopik Játsszóházban, különös figyelemmel 0-3 éves korosztály és családjaik speciális problémáira.* Egyénre szabott life coaching tanácsadás Biatorbágyon és Budapesten.

#### **2006. 05-től: Tanácsadó pszichológus, pszichológus team vezető**

**Budapest XIII. ker. Önk. HÍD Prevenció Kőzpont, Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**

Tanácsadás a családgondozó kollégák számára szakmai munkájuk során felmerülő szakmai és egyéb kérdésekben. Mentálhigiénés, önismereti és életvezetési tanácsadás mind a kliensek, mind a kollégák részére. Kiegészítés prevenció. Teamvezetés, szupervízió. Pszichodiagnosztikai tevékenység, és pszichológiai konzultáció illetve terápia az intézmény kliensei számára.

#### **2006. 01-2008.03: Pszichológus**

Egyéni önismereti és gyermeknevelési tanácsadás *Budaörsön a Gyermekparadicsom Játsszó- és fejlesztőházban (0-5 év):* relaxációs technikák, problémafeltárás és megoldás/feldolgozás aktív segítése. Gyermek és családi rendszer- és pszichodiagnosztika, kognitív-viselkedésterápia, családi konzultáció. Egyéni és csoportos életvezetési és önismereti tanácsadás Esztergomban (hipnózis, kognitív-viselkedésterápia, döntéstámogatás). Hétfégi konfliktuskezelő, feltáró, kommunikációs, mentálhigiénés és asszertivitás tréningek pszichodramatikus és művészetterápiás elemek felhasználásával.

**2005.10-2007.08: Pszichológus  
BKMÖ Nevelési Tanácsadó (Kiskunhalas)**

Kisgyermek állapotának, helyzetének feltárása, diagnózis felállítása. Folyamatos konzultáció pedagógus, gyógypedagógus és fejlesztőpedagógus, szociális munkás munkatársakkal. A család bevonása a közös, célzott foglalkozások tartása. Szakvélemény készítése. Mentálhigiénés felvilágosítás és nevelési, életvezetési tanácsadás nyújtása szülőknek és pedagógusoknak.

<b>2005.5-2011.6:</b>	<b>Tulajdonos, ügyvezető igazgató</b>	<b>FEM-Design Kft. (Bp.)</b>
<b>2003.10-2005.10</b>	<b>Igazgatási ügyintéző</b>	<b>EMAB Zrt. (Budaörs)</b>
<b>2001.1–2003.2 :</b>	<b>Irodavezető</b>	<b>PronTos 2000 Kft. (Bp.)</b>
<b>1999.10-2000.12 :</b>	<b>Szállítmányozási-kereskedelmi felelős</b>	<b>Por-Teka Kft. (Budapest)</b>
<b>1998.10-1999.3:</b>	<b>Manager asszisztens</b>	<b>Industry VeMa Kft.(Pécs)</b>

**Képességek**

- kiváló kommunikációs és szervező készség
- gyors felfogó képesség, önállóság, terhelhetőség
- jó megfigyelő és analitikus képesség
- megbízhatóság
- empátia, humorérzék


**Idegennyelv ismeret:** angol és olasz felsőfok

**Számítógépes ismeretek:** Általános irodai programok használata: Windows XP ill. 2000, MS World és Excel, MS PowerPoint, MS Outlook, Internet, SPSS.

**Gépjármű vezetői jogosítvány:** B kategóriás

**Érdeklődési kör, hobbi:** Kisgyermekkorai fejlődés, tehetséggondozás, mentálhigiéné, life long learning, természettudományok.

Biatorbágy 2012-02-22



Valkár Anna Viktória

## VEZETŐI PROGRAM

A Bölcsöde megfelelő, stabil helyet fog elfoglalni városunk szociális ellátórendszerében betöltve azt a koroszályos űrt, amely eddig a születés és óvoda között feszült. Ezzel rengeteg gondot okozott a dolgozó – vagy dolgozni akaró – szülőknek. A problémát részben oldotta az a szakmai munka, amit a Kipikopik Játszóházban már évek óta folytatunk ezzel a korosztállyal, megismerve így az óvoda előtt álló gyermekek és családjaik java részét. A játszóház viszont nem enyhítette azt a nyomást, amit a dolgozó szülők felől érkezett nap, mint nap.

A Bölcsöde sikerét előre vetíteni elsősorban a fenntartó önkormányzat felelős szociálpolitikájának, valamint szociális érzékenységén alapuló hozzáállásának, és az ott dolgozó munkatársak szakmai felkészültségének és emberi hozzáállásának az eredményeképpen lehetséges.

A Bölcsödében alapvető szemléletként az optimális nappali ellátáson kívül a prevenciót kívánom előtérbe helyezni, melyet a megfelelően képzett és mind szakmailag, mind emberileg és szellemiségében is megfelelő szakember csapat kiválasztásával, illetve különböző szakmai egységek kialakításával szeretnék elérni:

- > Bölcsödepedagógiai szakmai egység (alap- és vállalt kisgyermek-gondozó tevékenységek)
- > Prevenciós szakmai egység (nevelési és pszichés tanácsadás, személyre szabott fejlesztés, tehetséggondozás, szülői képességek kiteljesítése, szülői felelősség megerősítése, szülőklub)
- > Képzési és ismeretterjesztési szakmai egység (szülőakadémia, edukatív előadások, szakmai továbbképzés, burn-out prevenció, szupervízió)

Fontosnak tartom kiemelni a különböző városi intézmények összefogásán alapuló - már létező - védőháló erősítését a biatorbágyi gyermekek köré már kora gyermekkoruktól kezdve. A bölcsödei szolgáltatások hatékonyságának növelése céljából első rendű feladat az olyan jelzőrendszerbe való aktív bekapcsolódás és tevékeny részvétel, amely folyamatosan figyelemmel kíséri a bölcsödés gyermekek és családjaik szociális és mentális helyzetét is. Ennek a jelzőrendszernek a segítségével korai stádiumban feltárhatók a családok életében jelentkező problémák, valamint azok okai, amelyek a gyors és megfelelő beavatkozáshoz szolgálnak értékes információkkal.

A Bölcsöde szakmai egységei által nyújtott szolgáltatásokkal is azt a célt kívánom elérni, hogy a Biatorbágyon élő családok, gyermekek, szociális, nevelési és oktatási szakemberek a problémáik megoldásához szakszerű segítséget, támogatást kapjanak.

Hiszem, hogy egymás szakmai kompetenciáit elismerve és határait betartva, egymást meghallgatva és segítve a területen működő gyermek házi orvosok, a védőnői hálózat, a Családsegítő és Gyermekvédelmi Központ és egyéb civil, egyházi szervezetek képesek olyan együttműködésen alapuló szakmai munkára, amely hatékonyan előzi meg a gyermekek esetleges későbbi óvodai, iskolai és életvezetési problémáit.

A pályázatomban megfogalmazott szakmai programomat mind a jogi, mind az anyagi feltételeket megteremtő, állampolgáraiért felelős önkormányzattal és a bölcsődei munka iránt elkötelezett munkatársakkal kívánom megvalósítani. Az anyagi feltételek megteremtéséhez az önkormányzati támogatásokon kívüli források beemelését is fontosnak tartom. Ezért szükséges egy bölcsődei alapítvány létrehozása, ami abban is segít, hogy a szülők érdekeltté váljanak a bölcsőde munkájának támogatásában. Plusz forrást jelentenek még a pályázati lehetőségek, illetve a bölcsőde keretein belül biztosított térítésköteles szolgáltatások működtetése (időszakos gyermekfelügyelet, házi gyermekfelügyelet, játszóház, játékkölcsönzés).

Az intézmény vezetésére vonatkozó elképzelésem szerint az alábbiakat tartom **legfontosabb feladataimnak:**

- > elérni, hogy a Bölcsőde szakmai tevékenységeit a jogszabályokban meghatározott feladatait minél magasabb színvonalon lássa el,
- > fejleszteni az alapfeladatokon túl vállalni kívánt, valós szükségletekre épülő tevékenységeket, és szakmai értékeket, megragadva a pályázati lehetőségeket, bevonva minden lehetséges forrást,
- > az alapfeladatok színvonalas ellátására építve felkészülni a mindenkori jogszabályi háttér változásával kapcsolatos új feladatokra,
- > megjeleníteni és képviselni az intézmény szakmai tevékenységét, munkáját, szakmai értékeit, érdekeit,
- > racionális, költség-hatékony és a fenntartható fejlődés szempontjait kiemelő intézményi gazdálkodás,
- > minőségirányítási rendszer kialakítása, működtetése és továbbfejlesztése, finomítása annak érdekében, hogy a szolgáltatásokat igénybevevő biatorbágyi lakosok ellátása folyamatosan megfelelő színvonalon történjen,
- > az alapfeladatokon túl vállalt tevékenységek kereteinek tágítása, más intézmények, és egyének részére megfelelő feltételek melletti elérhetővé tétele,

További prioritást élvez szakmai programomban az, hogy a gyermekek és családjaik helyben, Biatorbágyon kaphassák meg mindazt az ellátást, támogatást és segítséget, amely hozzájárul a kisdiedkori problémák elkerüléséhez (prevenció) és megoldásához is. Ennek az elvnek és célnak a megvalósítását a helyben megszervezett, kialakított szolgáltatásokkal, más intézményekkel szoros együttműködésben szeretném mindenki számára elérhetővé és mind jobb színvonalú tenni.

## Személyi feltételek

A feladatok magas színvonalú ellátása, illetve a különböző szolgáltatások biztosítása 12 fő kisgyermek-gondozó, 3 fő speciális szakember (pszichológus, gyógypedagógus, gyógytornász), 3 fő technikai munkatárs, 1 fő adminisztrátor és 1 fő karbantartó létszámmal úgy gondolom, megoldható, mivel a munkatársak folyamatos képzése, továbbképzése mindenkoron fontos szempont a Bölcsőde vezetése szempontjából. A zökkenőmentes működés érdekében a megfelelő számú konyhai személyzet biztosítása is szükséges.

A személyi feltételek biztosítása során vezérelnék tartom, hogy helyi illetve vonzáskörzeten belüli jelentkezők előnyt élvezzenek.

## Tárgyi feltételek

A Bölcsőde épülete mindenben megfelel az előírásoknak, mivel eleve bölcsődeépületnek készült: a mosókonyha, konyha és tejkonyha, valamint a kiszolgáló egységek erre a célra, megfelelően lettek kialakítva.

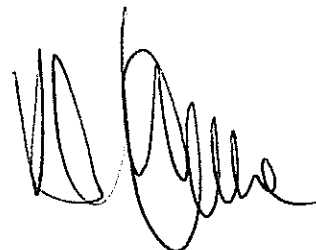
A 3 gondozási egység 6 db csoportszobája és a levegőző kialakítása max. 6x12 fő (120%) kisgyermek ellátását teszi jogszabály szerint lehetővé, teljes integráció esetében.

A pályázati anyagom végén ismételten szeretném hangsúlyozni, hogy olyan *szakmai többletet* igyekeztem beépíteni programomba, amelynek megvalósításához a meglévő személyi és tárgyi feltételek többnyire Biatorbágyon rendelkezésre állnak, illetve az esetlegesen hiányzó források megszerzése pályázati és egyéb úton elérhető lenne.

Fontos célom, hogy az intézmény szervesen és aktívan tudjon beilleszkedni városunk szociális intézményi rendszerébe. Szakmai programomban ezért kiemelt jelentőséggel bír az *együttműködés és a kommunikáció javítása*. Ennek megvalósítására az intézmények és más szervezetek között hivatalos formában tervezem az együttműködés kialakítását. Ezzel megelőzhető, hogy csak informális kapcsolatok útján jöjjön létre az együttműködés, így az esetleges fluktuáció nem szünteti meg a kialakított kapcsolatot, kommunikációt és erre lehet a jövőben is tervezni az együttműködést

Biatorbágy 2012-02-22

Tisztelettel:



## **Bölcsőde Szakmai Program**

### **A Szakmai Program alap célja, célrendszere:**

- Harmonikus, szeretetteljes, családi légkör megteremtése.
- A gyermeki személyiség, a gyermekek mindenek felett álló érdekének középpontba állítása a gondozó- nevelő folyamatban.
- Olyan optimális tárgyi és személyi feltétel megteremtése, fenntartása, folyamatos fejlesztése, mely maximálisan elősegíti a kisgyermekek egészséges testi és lelki fejlődését.

### **Bölcsőde minőségpolitikája:**

A kisgyermekek egészséges testi-, lelki-, szellemi fejlődéséhez szükséges legoptimálisabb feltételek megteremtése, fenntartása.

### **A program elkészítésekor az alábbi jogszabályi előírásoknak tettem eleget:**

- 1991. évi LXIV. törvény: a gyermekek jogairól
- 1993. évi III. törvény: a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1997. évi XXXI törvény: A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet: a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről
- ENSZ "Egyezmény a gyermek jogairól" c. dokumentum
- 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet: a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- Módszertani levél a bölcsődei gondozás-nevelés minimum-feltételeiről és a szakmai munka részletes szempontjairól
- 133/1997. (VII. 29) Korm. rendelet: A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról

## Helyzetelemzés

### Biatorbágy bemutatása

Biatorbágy főbb jellemzői:

- területe: 4379 ha, lakóterülete: 496 ha
- állandó lakossága (2011. január 1-jén): 12.306 fő
- a rendszerváltás óta a megye egyik legdinamikusabban fejlődő városa közé tartozik
- kiemelkedő az új lakások építésének aránya, ami sok beköltözőt vonz városunkba

A város lakossága az országos tendenciával ellentétben növekszik. A lakosságszám növekedése a születések számának emelkedéséből és az új beköltözőkből tevődik össze.

A kor szerinti összetételt vizsgálva megállapítható, hogy a 3 év alattiak száma közel 600 fő, arányuk az össznépeséghez viszonyítva közel 5 %.

A 3 év alatti korcsoportos megosztás:

korcsoport	fő
0-1 éves	218
1-2 éves	157
2-3 éves	211

### A bölcsőde szerepe városunk életében

Bölcsődénk a munkaviszonnyal rendelkező szülők igényeit figyelembe véve alapvetően a 20 hetes és 3 éves közötti korosztályú kisgyermek gondozás- nevelését látja majd el.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatóságról szóló 1997. évi XXXI. törvény 42. § (1) bekezdése alapján a bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

A szülők döntő többsége azért írja be gyermekét a bölcsődébe, mert dolgozik, egy kisebb részük pedig szociális, egészségügyi és gyermekvédelmi indokok miatt. Hivatalos eljárások esetén (védelembe vétel után) mindenkor köteles az intézmény bölcsődei ellátást biztosítani.

A bölcsődében egész évben van felvétel.

A bölcsőde épülete bölcsődének épült, így az előírt feltételeknek teljes mértékben megfelelnek.

## Szakmai hitvallás

### Gyermekkép, családkép:

A gondozónőink figyelemmel fordulnak minden gyermek felé. Jól ismerik egyéni tulajdonságait, lehetőséget adnak testközelségre, a szeretetet gyakran kifejezik: érintésekkel, simogatással, szavakkal. Felismerik és kielégítik a gyermekek egyéni szükségleteit. A gyermekek fejlettségének, állapotának megfelelő egyéni bánásmódot nyújtanak. A verbális kommunikáció pozitív színezetű, személyes jellegű és személyes tartalmú (néven szólítás, én és te használata, én-közlések). Tiszta kiejtéssel, szép beszéddel jó példát adnak a beszélni tanuló gyermekeknek. Beszédre ösztönzik a gyermekeket. Sikerélményekhez juttatják, megerősítik, elismerik, dicsérik őket.

### Szemlélet a játékról:

Az aktív, nyugodt játékhoz szükséges helyről, időről, eszközökről gondoskodunk. A gyermekek készségeinek, képességeinek kibontakozását, fejlődését szabadon megválasztható játékkal, motiválással segítjük. Folyamatosan lehetőséget adunk a szabad mozgásra, önkifejezésre, így természetes csoportosulások és interakciók alakulnak ki. Együttjátásokkal, énekléssel, bábozással sok örömet adunk a gyermekeknek.

### Küldetésnyilatkozat, közösen vállalt értékek:

- Szakmai szempontból biztosítjuk a színvonalas gondozó-nevelő munka feltételeit.
- A gyermekek pszichoszomatikus fejlődésének differenciált, egyénre szabott segítése.
- Szociálisan rászorult gyermekek segítése.
- Szoros, napi együttműködés, kapcsolattartás a családokkal.
- Hatékony együttműködés a védőnői hálózattal, gyermek háziorvosokkal, a Családsegítő és Gyermekvédelmi Központtal és egyéb civil, egyházi szervezetekkel
- Naprakész adminisztráció vezetése.
- Szervezett továbbképzéseken való részvétel, folyamatos önképző tevékenység végzése.
- A biatorbágyi szociális, nevelési és oktatási szakemberek mentálhigiénéjének fejlesztése, kiégésének megelőzése.

### Általános rendelkezések

A bölcsőde olyan szolgáltató intézmény, amely az alapellátás keretében, alaptevékenységként: napközbeni ellátást nyújt a gyermekek számára: a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény (továbbiakban Gyvt) 42.§ (1.) bekezdése alapján.

Szabad kapacitása terhére szolgáltatásként gyermekek egyéb napközbeni ellátását (óradíjas gyermek felügyelet, játszócsoport): Gyvt 42.§ (3.) bekezdése alapján végzi.

A bölcsőde, a feladat jellegétől függően: napos bölcsőde

Nyitvatartási ideje: munkanapokon 7 órától -18 óráig tart, a jogszabályban előírt 12 órát nem haladja meg. A bölcsőde férőhelyszámát, tevékenységi körét az Alapító Okirat szabályozza.

Ellátásra jogosultak: Azok a családban élő gyermekek, kinek nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését meg kell szervezni - akinek szülei /nevelői munkavégzésük, munkaerő-

piaci részvételét elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A 15/1998. (IV. hó 30.) NM rendelet 36.§ (1.) 20 hetes korától harmadik életévének, fogyatékos gyermek ötödik életévének betöltéséig, illetve annak az évnek a december 31.-ig vehető fel, amelyben a gyermek a 3. életévét, a fogyatékos gyermek az 5. életévét betölti.

Az intézmény szakdolgozói létszáma a 15/1998 (IV. 30.) NM rendeletben előírt követelményeinek megfelelően: gyermekcsoportonként kettő fő gondozó látja el a gyermekeket. Munkájukat gondozási egységenként technikai dolgozók segítik.

A korai fejlesztést szakemberek közreműködésével látja el. Fejlesztő szakemberek: pszichológus, gyógypedagógus, gyógytornász. Iskolai végzettségük alapján minimum érettséggel és megfelelő szakirányú végzettséggel rendelkeznek.

Munkájukat az intézményben az épület sajátosságait figyelembe véve összeállított munkarend alapján látják el. Munkaköri leírással rendelkeznek. A 9/2000 (VIII. 4.) SZCSM rendeletnek megfelelően a szakdolgozók rendszeres továbbképzésen részt vesznek.

1997. évi XXXI. törvény 148. § (2) bekezdés: A gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézményben az alapellátások keretébe tartozó szolgáltatások közül csak az étkezésért állapítható meg térítési díj.

Szakmai kapcsolatok: együttműködik mindazokkal, akik a családoknak nyújtott szolgáltatások során a gyermekkel, családjával kapcsolatba kerülhetnek (orvos, védőnő, gyermekjóléti szolgálat, nevelési tanácsadó, gyámhatóság, családsegítő stb.)

Orvosi ellátás: A bölcsődés korú gyermekek orvosi ellátását gyermekorvos biztosítja. A 15/1998 (IV. 30.) NM rendeletbe meghatározott óraszámában szolgáltatás keretein belül.

## **A bölcsődei ellátás alapelvei, módszerei**

A kisgyermek gondozás - nevelés elválaszthatatlan egységet alkotnak.

Érvényesüljön:

Egyéni bánásmód elve:

A kisgyermek életkori - és egyéni sajátosságait, fejlettségét, fizikai és pszichés állapotát, hangulatát, fejlődését figyelembe véve a gondozónő szeretetteljes odafordulással segítse.

Állandóság elve:

Biztosítani kell a kisgyermek személyi, tárgyi környezetének állandóságát. Saját gondozónő: felmenőrendszer, csoport és helyállandósággal növelni az érzelmi biztonságát.

Az aktivitás és önállóság segítésének elve:

A biztonságos tevékenységre motiváló környezetet kell megteremteni, elegendő időt biztosítani a próbálkozásokra. Fontos a kisgyermek ösztönzése, megnyilvánulásának elismerése, támogatása, segítségadás. A gyermek elfogadása, empátia - fokozza az aktivitást és az önállóság iránti vágyát.

Pozitívumokra támaszkodás elve:

A pozitív megnyilvánulás támogatása, megismerése, elismerése.

## **Az intézmény működése, szervezeti felépítése**

### Gyermekcsoportok szervezése:

A jogszabályban előírtak szerint, teljes integrációban gyermekcsoportonként legfeljebb 12 fő, 2 évesnél idősebb gyermekek csoportjában legfeljebb 14 fő gyermek gondozható kettő fő szakképzett gondozónő ellátásával.

A csoportok szervezése során biztosítani kell, hogy a gyermek bölcsődébe járásának időtartama alatt ugyanabba a csoportba járjon, a gondozónők személyi állandósága is biztosítva legyen („saját gondozónő” elv érvényesülése), valamint lehetőség szerint korcsoportokra osztva, közel azonos korú gyermekek kerüljenek egy szobába. 2 –3 csoport esetén csak vegyes csoportok kialakítására van lehetőség.

### Kapcsolattartás a szülőkkel:

A szülők és a bölcsőde folyamatosan, kölcsönösen tájékoztatják egymást a gyermek fejlődéséről. A bölcsődelátogatás, a családlátogatás, a szülővel történő fokozatos beszoktatás és a napi találkozások során a szülők megismerik a bölcsődei nevelés elveit és gyakorlatát, a gondozónő a szülő segítségével megismeri a gyermek egyéni szokásait. Mindezek a tapasztalatok kölcsönösen segítik az együttnevelés hatékony megvalósulását.

### Formái:

- Családlátogatás,
- Beszoktatás,
- Szülői értekezlet,
- Egyéni és szülőcsoportos beszélgetések,
- Egyéni beszélgetés,
- Nyílt nap,
- Hirdetőtábla,

### Házirend:

meghatározza a szülő jogait és kötelességeit az épületen belül.

### Napirend:

A nevelés egyik része, feltétele az életrend kialakításának. A kisgyermek napjának tudatos megtervezése, az egymást követő események, sorrendjük megszervezése és időtartamuk meghatározása, betartása. A bölcsődének egy időben több gyermek szükségleteit kell kielégítenie, ez komoly szakmai tudást követel a gondozónőtől.

A napirend korhoz kötött és évszakonként változik.

A konyha és a technikai dolgozók munkája is rugalmasan a csoportok napirendjéhez alkalmazkodik.

A megfelelő napirend kialakításával, a gondozási folyamat jó technikai kivitelezéssel csökkenthetjük azokat a nehézségeket, amelyekkel a bölcsődébe kerülő gyermek találkozhat.

Cél, hogy a napirend kialakítása az egész csoport számára egységes legyen és vegye figyelembe a gyermekek eddig kialakult életritmusát. A gondozónők munkarendje a gyermekek napirendjének alapján készül.

A napirend kialakításának alapelvei: a napirendet úgy kell kialakítani, hogy az egyes gyermekek igényét szem előtt tartva se veszítsük szem elől a csoport igényeit sem. Figyelembe kell venni a bölcsőde nyitvatartási idejét, a reggeli nyitás és a délutáni zárás időpontját. Közelíteni kell egymáshoz a gyermekek otthoni napirendjét és a bölcsődei napirendet. A gyermek szükségletei és igényei együtt változnak az életkorával, fejlődésével, ennek megfelelően külön kell kialakítani az egyes csoportok napirendjét. A csoportok napirendje az év folyamán is módosul. A szükségletek változása, a gyermekek fejlődése, az évszakok az életmód változása hozza ezt létre.

#### A napirend szempontjai:

A napirendet úgy kell kialakítani, hogy elegendő idő jusson minden gondozási művelet nyugodt elvégzéséhez. A várakozási idő minimálisra csökkentése, a folyamatosság, a pontosan átgondolt összehangolt, megszervezett napirend biztosítja a nyugodt légkört. A gondozónő és a gyermek között meghitt kapcsolat alakul ki, ahol a gondozónő figyel a gyermek jelzéseire, megérti, válaszol rá. Egyiküknek sem jó, ha a műveleteket kapkodva, sietve kell elvégezni. Külön kell összeállítani minden gondozási egység, ezen belül a csoportok napirendjét. Ehhez igazodjon a gondozónők és technikai dolgozók munkarendje is. Figyelembe kell venni a csoport pontos korösszetételét, a gyermekek megoszlását a gondozónők között. A csoportok alcsoportra bomlanak a saját gondozónő elv értelmében. Minden egyes gyermek igényét figyelembe kell venni életkor szerint. A napirendet úgy kell kialakítani az előbbi alapelvek és szempontok szerint, hogy a két csoportszoba ne zavarja egymást a fürdőszobai tevékenységnél, játszóudvarra kimenetnél, bejövethetnél, önállósági törekvéseknél, stb.

Ügyelni kell arra is, hogy elegendő játékidő jusson a gyermekek számára, valamint a várakozási időt minimálisra csökkentjük, ill. küszöböljük ki. A napirendhez szorosan illeszkedik a gondozónői munkarend megszervezése, hogy pontosan behatárolja a csoportszobában lévő két gondozónő munkáját.

#### A szükségletek kielégítése:

A kisgyermek testi- és lelki szükségleteinek kielégítése a bölcsődében a gondozónő feladata. Ehhez a speciális szaktudású szakembereink segítségét mindenkor igénybe veszi. Biztosítani kell a gyermekek számára testi- és lelki szükségleteinek kielégítését éppúgy, mint az aktív tevékenység és a pihenés ritmikus változásait, így alakul ki a gyermekben a tájékozódás saját környezetében.

#### A játék:

A kisgyermek fő és alapvető tevékenysége. A gondozási műveleteken kívül minden szabad idejüket játékkal töltik, itt dolgozzák fel és építik be az új ismereteket. A játék legfontosabb jellemzője az örömrészlet, és a kíváncsiság, melyet pozitív emóciók kísérnek.

Cél, hogy a játékeszközök, a hely, az idő, nyugodt légkör és a felügyelet biztosított legyen. A játékeszközök az egészségügyi, pedagógiai, pszichológiai és szakmai szabványnak megfelelőeknek. Az igényes játékok a korcsoportnak minőségileg és mennyiségileg is megfelelőek legyenek.

A játékeszközök állapotát ellenőrizni kell a baleset megelőzése érdekében. A balesetvédelem fontos része munkánknak. Az észlelt hiányosságokat meg kell szüntetni.

A gondozónővel szembeni elvárások: képezze magát, őszintén szeresse a gyermekeket, legyen képes a gyermek megismerésére. Legyen türelmes, legyen igazságos, nyugodt, rendszerető, következetes, kiegyensúlyozott. Legyen empátiája, nevelői önuralma, áttekintőképessége. Új szakmai információkra legyen nyitott, mentálhigiénéjére igényes.

#### Gyermekvédelmi feladatok:

A gyermekvédelem is bölcsődei feladat. Egyre több veszélyeztetett családból kerül bölcsődébe kisgyermek. A velük való törődés, illetve a szülőkkel való bánásmód és a kommunikáció megkülönböztetett figyelmet igényel.

Egészségvédelem:

Fontos a bölcsődében az egészségvédelem és a prevenció. Az egészségnevelés összetartozik a gondozással, a pszichés, az érzelmi, az értelmi, az akarati, a szomatikus neveléssel, valamint a szociális fejlődéssel. Cél az egészségügyi szokások, az életmód kialakítása, amelynek alapozó jellegük van.

Élelmezés:

Korszerű csecsemő és kisgyermek táplálkozási elveken alapuló étkezés biztosítása. A táplálék mennyiségileg és minőségileg helyes összetételű, a higiénés követelményeknek megfelelő és korszerű konyhatechnikai eljárásokkal elkészített, élvezhető étel legyen.

A gyermekek diétáját szükség szerint biztosítani kell. A diétát igénylő gyermekek étkezésének biztosítása az élelmezésvezető és a bölcsőde orvos irányítása mellett.

Családlátogatás:

A gondozónő egyik legfontosabb feladata, információt szerez a gyermek addigi életéről, megfigyelheti az otthoni gondozást, nevelést. A családlátogatás mindig a beszoktatás előtt történik, erről feljegyzés készül. Minden bölcsődébe felvett gyermeket meg kell látogatni otthonában, előtte időpontot kell egyeztetni a szülőkkel.

Szülővel történő fokozatos beszoktatás:

Az anyával történő fokozatos beszoktatás módszerének alkalmazása a bölcsődei gondozás, nevelés fontos feladata és a családdal való együttműködést helyezi előtérbe. Az adaptáció megkönnyíti a gyermek új környezethez való alkalmazkodását, és a beilleszkedést. A beszoktatás időtartama legalább két hét legyen, és a szülő szoktassa be gyermekét a bölcsődébe, ezzel is csökkentve a beszoktatás során fellépő negatív tüneteket.

Beszoktatási terv készüljön a beszoktatási sorrend összehangolására. A beszoktatás minden napjáról feljegyzés készüljön. A beszoktatás tapasztalatait két hétig naponta feljegyzi a gondozónő.

Fejlődési napló: A gyermek fejlődésének rendszeres időnkénti összefoglalása: 1 éves kor alatt havonta, 1 éves kor után 3 havonta. Szempontok: hogyan fogadja el a gyermek az új környezetet, csoporttársait, mettől, meddig van a csoportban, mivel játszott, hogyan étkezett.

A "fejlődési naplóba" bármikor feljegyezhet a gondozónő a gyermek fejlődésével kapcsolatos észrevételeket, megfigyeléseket.

Saját gondozónő rendszer:

A saját gondozónő rendszer a személyi állandóság elvén alapul a csoportban. A csoport gyermekeinek egy része, maximum 7 gyermek tartozik egy gondozónőhöz. A gondozás, nevelés mellett ő kíséri figyelemmel a gyermek fejlődését, vezeti a csoportnaplót, a törzslapot, a feljegyzéseket.

Cél, hogy a saját gondozónő szoktassa be a gyermeket a bölcsődébe, ölelkező időben ő gondozza, nevelje.

## Dokumentáció

A bölcsődébe járó gyermekekkel kapcsolatos iratanyagokat az adatvédelmi törvénynek megfelelően kell kezelni, csak az arra jogosult személynek adhatók ki.

- Felvételi könyv
- Bölcsődei gyermek egészségügyi törzslap
- Kérelem bölcsődei felvételhez
- Feljegyzés családlátogatásról, beszoktatásról
- Megállapodás ellátás biztosításáról
- Nyilvántartás az étkezést igénybevevőkről
- Bölcsődei napi jelenléti kimutatás
- Térítési díj nyilvántartása
- 133/1997. (VII. 29) Korm. rendelet - IX.sz adatlap a gyermekjóléti alapellátásban részesülő gyerekekről

A bölcsőde szakmai tevékenységét „A bölcsődei gondozás-nevelés szakmai szabályai” Módszertani levél (Szociálpolitikai és Munkaügyi Intézet) alapján végzi.

Készítette: Valkár Anna Viktória

2012. február 22.

## **MELLÉKLETEK**

Végzettséget igazoló dokumentumok másolatai (7 db.)

valamint

Erkölcsei bizonyítvány, eredeti (1db.)

Sorszám: PT D 005734 327/2000. szám

## EGYETEMI OKLEVÉL

Ezt az oklevelet Valkár Anna  
Viktória számám állítottuk ki,

aki 1974. évben október hó 25. napján

Balassagyarmat városban (községben)

Nógrád megyében Magyar országban

született, és 1996/97. tanévtől 1999/00. tanévig

a Pécsi Tudományegyetem

Bölcsész-tudományi Kar

olasz szakán

a FTE jogutód intézményében  
egyetemi tanulmányi kötelezettségének elvégzett.

A Závirovizi-Bizottság 2000. évi június hó 14.-i

határozata alapján nevezett oklevéles olasz nyelv

és irodalom szakos bölcsészé

és középiskolai tanárrá nyilvánítottuk.

Oklevélenek minősítése jóles (4,87)

Kelt Pécsen 2000. év július hó 7.-n.

Dr. Tamás P. II. Földes  
Závirovizi-Bizottság elnöke rektor (titkár)

Sorszám: PT I 010652 1059/2005. szám

## EGYETEMI OKLEVÉL

Ezt az oklevelet Valkár Anna Viktória

számára állítottuk ki,

aki 19 74. évben március hó 26. napján

Balassagyarmat városban (községben)

Nágrád megyében Magyar országban

született, és 2001-02. tanévtől 2004-05. tanévig

Szegedi Tudományegyetem

Bölcsészettudományi Karán

pszichológia szakos bölcsész

egyetemi tanulmányi kötelezettségeinek eleget tett.

A Záróvizsga-Bizottság 2005. évi június hó 10.-i

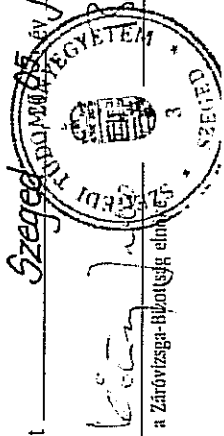
határozata alapján nevezett okleveles

pszichológusnak

(személyiségés klinikai) nyilvántartjuk.

Oklevelének minősítése jó (3,80)

Kelt Szeged 2005. év június hó 10.-n.



OM azonosító: FI80798  
Eha-kód: VAAOAP.ELTE

Sorszám: PT I 009968 37/2009 szám  
Intézményi azonosító: \_\_\_\_\_

### OKLEVÉL

Ezt a szakirányú továbbképzésben szerzett oklevelet Valkár  
Anna Viktória számaira állítottuk ki,  
aki 1974. év március hó 25. napján  
Babassagyarmat városban (kiszégyben)  
Nógrád megyében Magyar országban  
született, és Szegedi Tudományegyetem BTK  
(felsőoktatási  
intézményben) szerzett 2005 év június hó 10 napján kell,  
1059 / 2005 számon kijelölt oklevéllel igazolt egyetemi  
szintű végzettsége, pszichológia szakképzettségére  
alapján az 2005/2006 tanévtől a(z) 2008/2009 tanévig  
ELTE Pedagógiai és Pszichológiai Kar  
(felsőoktatási intézmény)

tanácsadás pszichológia

\_\_\_\_\_ szakirányú szakjában tanulmányokat folytatott.  
A Záróvizsga-Bizottság előtt 2009 év január hó 13 napján  
lett záróvizsga alapján (vagy vizsgának megfelelően) tanácsadó  
szakpszichológus tanácsadás specializációval  
\_\_\_\_\_ szakirányú szakképzettséget szerzett.

# Részvételi Igazolás

Igazoljuk, hogy

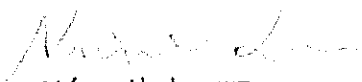
VÁCKRÁE ANKA

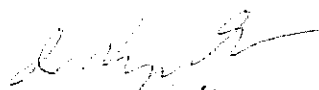
2006. október 13. és 15. között részt vett a **"Gyermekkorai depresszió és szorongás kognitív-viselkedés terápia (PASCET és Coping Cat programok)"** című továbbképzésen.


A képzést Vadaskert Alapítvány szervezte és a Semmelweis Egyetem akkreditálta. A képzés akkreditációs száma: **SE-ÁOK/2006-07/00327**

Kiállítás helye és kelte:

Budapest, 2006 október 15.

  
Németh Laura  
tréner-pszichológus

  
Dr. Nagy Péter  
tréner-orvos

  
Bognár Emese  
tréner-pszichológus

VADASKERT ALAPÍTVÁNY  
A GYERMEKEK LELKI EGÉSZSÉGÉÉRT  
1021 Bp., Hűvösvölgyi út 116.  
BB: 101144-09370306-00000004

# Budapesti Milton H. Erickson Intézet

## Certificate of Attendance

Which is to certify that

Okle nél

Mely igazolja, hogy

**Valkár Anna**

successfully completed the  
Budapest Milton H. Erickson Institute's

sikeresen elvégezte a  
Budapesti Milton H. Erickson Intézet

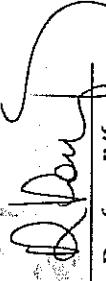
Ericksonian Psychotherapy  
Advanced Level

Ericksoni Pszichoterápia  
Haladó Szint

theoretical and practical professional training,

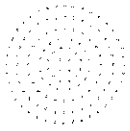
elméleti és gyakorlati szakmai továbbképzését.

  
Pap David  
Titkár / Secretary

  
Dr. Daubner Béla  
Elnök / Chairman of the Board

Budapest, 20. 05/05/16

Nr.: 05103-A



MAGYAR  
COACHING-  
PSZICHOLÓGIAI  
EGYESÜLET

# I G A Z O L Á S

**VALKÁR ANNA VIKTÓRIA**

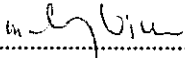
---

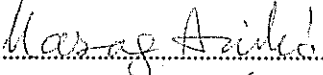
RÉSZÉRE

## „A WILLIAMS ÉLETKÉSZSÉGEK PROGRAM ALAPJAI – STRESSZKEZELÉS”

CÍMŰ TANFOLYAMON VALÓ RÉSZVÉTELÉRŐL

TANFOLYAM SZERVEZŐJE: MAGYAR COACHING-PSZICHOLÓGIAI EGYESÜLET  
TANFOLYAM IDŐTARTAMA: 9 ÓRA  
TANFOLYAM IDŐPONTJA: 2011.02.19.

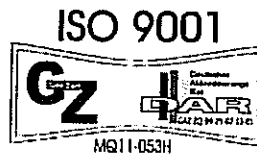
  
.....  
DR SZÉKELY VINCE  
MAGYAR COACHING-PSZICHOLÓGIAI  
EGYESÜLET  
ELMŐK

  
.....  
HAZAG ANIKÓ  
FACILITÁTOR  
PSZICHOTERAPEUTA, FŐISKOLAI  
ADJUNKTUS

PH

BUDAPEST, 2011.02.19.

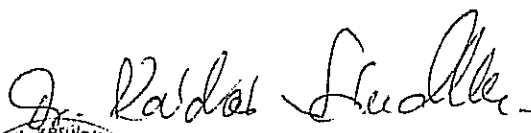
**Budapest XIII. kerületi Önkormányzat**  
**Prevenációs Központ**  
1133 Budapest, Visegrádi u. 111.  
Telefon/fax: 329-0804, 329-1294




## IGAZOLÁS

Igazolom, hogy **Valkár Anna Viktória** (Balassagyarmat, 1974.03.25., an:Gonda Anna Mária) intézményünkben **2006.05.01.-től** dolgozik, mint tanácsadó pszichológus és pszichológus teamvezető.

Budapest, 2012. február 21.

  
.....  
Dr. Kádár Sándorné  
intézményvezető



# HATÓSÁGI ERKÖLCSI BIZONYÍTVÁNY

KÖZIGAZGATÁSI ÉS ELEKTRONIKUS KÖZSZOLGÁLTATÁSOK KÖZPONTI HIVATALA



IGAZOLOM, HOGY

**VALKÁR ANNA VIKTÓRIA**

Balassagyarmat, 1974.03.25.

anyja szül. neve: Gonda Anna Mária

magyar állampolgár

2051 Biatorbágy, József Attila utca 48:hsz. alatti lakos

a büntügyi nyilvántartási rendszer adatai alapján

**A BÜNTETTESEK NYILVÁNTARTÁSÁBAN NEM SZEREPEL**

kérelmére igazolom továbbá, hogy

- C1) közügyektől eltiltás HATÁLYA ALATT NEM ÁLL
- E1) járművezetéstől eltiltás HATÁLYA ALATT NEM ÁLL
- F1) intézkedés HATÁLYA ALATT NEM ÁLL

Budapest, 2012. január 18.



Dr. Luczai István  
főosztályvezető

Érvényes a kiállításától számított 90 napig. A hatósági erkölcsi bizonyítvány a személyazonosság egyidejű igazolásával használható fel. A hatósági erkölcsi bizonyítvány tartalmát az ellenkező bizonyításig mindenki köteles elfogadni. Jogszabályértésre hivatkozással az érintett személy a bizonyítvány bírósági felhívásától kérheti a Fővárosi Törvényszéktől. A keresetlevelet a bizonyítvány kézhezvételétől számított harminc napon belül a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalánál kell előterjeszteni vagy ajánlott küldeményként postára adni. A hatósági erkölcsi bizonyítvány kizárólag a kérelmező által a hatósági erkölcsi bizonyítvány iránti kéréleponon megjelölt és igazolni kívánt tények tanúsítására szolgál.

#### ADATVEDELMI ZÁRADEK

A hatósági erkölcsi bizonyítványban átadott személyes adatok az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerinti különleges (büntügyi személyes) adatokat is tartalmaznak, ezért a felhasználó azokat jogszerűen kizárólag az adatigénylés alapjául szolgáló eljárásban, a büntügyi nyilvántartási rendszerrel, az Európai Unió tagállamainak bírósági által magyar állampolgárokkal szemben hozott ítéletek nyilvántartásáról, valamint a büntügyi és rendészeti biometrikus adatok nyilvántartásáról szóló 2009. évi XLVII. törvényben meghatározott célból használhatja fel, illetve kezelheti. A hatályos adatvédelmi és adatbiztonsági előírások megsértése esetén (különös tekintettel a jogosulatlan és a célját eltérő adatkezelésre) büntetőjogi, polgári jogi és munkajogi (fegyelmi) felelősség terheli.



033380740



031001000000000070094934