



## ELŐLAP AZ ELŐTERJESZTÉSEKHEZ

AZ ELŐTERJESZTÉS CÍME: **A Karikó János Könyvtár 2022. évi statisztikai beszámolója**

MELLÉKLETEI:

- A Karikó János Könyvtár módosított 2022. évi statisztikai beszámolója

AZ ELŐTERJESZTÉST TÁRGYALJA: Oktatási Kulturális és Egészségügyi Bizottság  
(**átruházott hatáskörben**)

ÜLÉS TÍPUSA: nyílt

ÜLÉS IDŐPONTJA: 2023. március 27.

AZ ELŐTERJESZTÉST VÉLEMÉNYEZI:

MEGHÍVOTTAK: Uzonyi Edit intézményvezető

A HATÁROZATRÓL ÉRTESÜLNEK: Szervezési Osztály, Uzonyi Edit

ELŐTERJESZTŐ: Tarjáni István polgármester

AZ ELŐTERJESZTÉST ÖSSZEÁLLÍTOTTA: Veres-Czinege Anita közművelődési és köznevelési referens

AZ ELŐTERJESZTÉST ELLENŐRIZTE: dr. Szabó Ferenc jegyző, dr. Major Mónika aljegyző

dátum: Biatorbágy, 2023. március 1.



## Város Polgármestere

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a • Telefon: 06 23 310-174/213 mellék  
Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

### ELŐTERJESZTÉS

#### **A Biatorbágyi Karikó János Könyvtár 2022. évi statisztikai beszámolója**

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága 46/2023.(II.20.) számú határozatával elfogadta a Biatorbágyi Karikó János Könyvtár 2022. évi munkájáról szóló beszámolóját.

A muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről 1997. évi CXL. törvény 65. § (2a) bekezdése értelmében a települési könyvtárak éves munkatervét és beszámolóját a fenntartó általi elfogadást követő 15 napon belül meg kell küldeni a megyei hatókörű, szakmai felügyeletet ellátó könyvtár számára.

A megyei könyvtár a beszámolót és a munkatervet is különböző szempontok, speciális mutatók és adatok alapján kéri, mely így bizonyos pontokat tekintve eltérő tartalmú a 46/2023.(II.20.) számú bizottsági határozattal elfogadott beszámolónál.

A Biatorbágyi Karikó János Könyvtár vezetője megküldte a 2022. évi statisztikai beszámolóját. A dokumentum az előterjesztés melléklete.

Kérem a Tisztelt Bizottság tagjait álláspontjuk kialakítására!

Biatorbágy, 2023. március 1.

Tarjáni István s.k.  
polgármester

## **Határozati javaslat**

**Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete**  
**Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága**  
**..../2023. (III. 27.) határozata**

**A Biatorbágyi Karikó János Könyvtár 2022. évi statisztikai beszámolója**

**(átruházott hatáskörben)**

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága a Biatorbágy Város Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 3/2011. (02.25.) Ör. számú rendeletének 1./A. mellékletének „átruházott hatáskörök” 7. pontjában kapott felhatalmazás alapján

**elfogadja**

a Biatorbágyi Karikó János Könyvtár 2022. évi statisztikai beszámolóját.

A Biatorbágyi Karikó János Könyvtár 2022. évi statisztikai beszámolója a határozat melléklete.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** bizottsági elnök

**Végrehajtásért felel:** Biatorbágyi Karikó János Könyvtár vezetője

Mohácsy István  
bizottsági elnök



BIATORBÁGYI KARIKÓ JÁNOS KÖNYVTÁR  
2051 Biatorbágy, Szabadság út 3.

Tel.: +36 23 310 028 • www.3konyvtar.hu  
konyvtar@biatv.hu • konyvtar@biatorbagy.hu

## A Biatorbágyi Karikó János Könyvtár 2022. évi beszámolója

### 1. Rövid összefoglaló

#### sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján)

2022-ben a munkaterv szerint egyre népszerűbb programjainkat mind megtartottuk: mesedélelőtt (Bábos mesekuckó), mesedélután, Olvasóklub, rendhagyó irodalom- és történelem órák, író-olvasó találkozók, nyári gyermektábor („Élménytábor”). Az összes könyvtárhasználat **19 707** fő, amiből **8 953** fő gyermek. Az elmúlt évben **1 824** fő rendelkezett érvényes tagsággal, Biatorbágy lakosságának több mint 12 %-a. Ebből **417** fő újonnan regisztrált volt, azaz most először volt tagja könyvtárunknak. Statisztikai adatainkat tekintve 2022-ben újabb sikeres évet zártunk. A regisztrált olvasók száma soha nem volt ilyen magas. Olvasóink száma az elmúlt két évben összesen **471** fővel növekedett. Köszönhető ez a növekedés a javuló körülményeknek is, ahol az olvasótérben kényelmesen együtt elfér a gyermek és a felnőttolvasó is, valamint a könyvtári foglalkozásoknak, amit az iskolásoknak és óvodásoknak szervezünk. Az emelkedő könyvárak is a könyvtáraknak kedvezhetnek, és további olvasókat vonzhatnak.

A kölcsönzött dokumentumok **30 749** db-ra és a kölcsönzők száma **13 635** főre emelkedett. A **86** rendezvényen **2 575** fő vett részt.

Éves gyarapítási keretünk:

- könyvekre és hangoskönyvekre összesen **3 659 996,- Ft**
- folyóiratokra és napilapokra **805 123,- Ft**

Az önkormányzati finanszírozást egyéb forrásokkal egészítettük ki 2022-ben:

- Érdekeltség-növelő pályázat: **190 000 Ft**
- minisztériumi támogatások és olvasói felajánlások: **328 830 Ft**

**A teljes leltárba vett dokumentumok gyarapításának összege: 3.988.826 Ft.**

**a.) az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények**

A 2021. évi eredményekhez képest, a személyes könyvtárhasználat, a helyben használt dokumentumok, beiratkozott olvasók, új olvasók, a kölcsönzők száma és a kölcsönzött dokumentumok is jelentősen emelkedett 2022-ben. A rendezvényeink száma és ez által a résztvevők létszáma is emelkedett. Köszönhető ez annak is, hogy már csak 3 hetet volt zárva a könyvtár a felújítási munkálatok miatt. A járványügyi szabályok miatt 2021-ben 4 hónapig zárva tartottunk. Ezek a körülmények és a járványügyi intézkedések következtében előző évben a rendezvényeink is elmaradtak, vagy korlátozott létszámmal voltak megtartva. Most viszont minden tervezett rendezvényt megtartottunk. Kis létszámú munkatársi közösségünk lelkes és elkötelezett tagokból áll mutatta ezt a 2022-ben elvégzett elégedettségi kérdőív értékelése is. Az olvasók egyöntetűen dicsérték kedvességüket, segítőkészségüket. A város és a környező települések lakói szeretnek a könyvtárba járni.

## **2. Stratégiai célok végrehajtása**

**a) az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által**

A 2022. évi Cselekvési tervben megfogalmazott feladatok mind teljesültek. Főleg a minőségirányítási és emberi erőforrás menedzsment feladatok megvalósítására került a hangsúly. Ezen a területen fontos lépés volt a munkatársak tudásának, kapacitásának felmérése, ezek alapján a feladatok kijelölése, valamint a teljesítményértékelési rendszer kidolgozása és alkalmazása.

A tervezett programokat mind megtartottuk. A gyűjteményfejlesztés, állománygyarapítás folyamatos volt. A dokumentumok kölcsönzését igyekeztünk az egész év folyamán biztosítani. Az elmúlt 5 évet tekintve 2022-ben volt legtöbb nyitvatartási napunk. Az olvasás népszerűsítése, az új könyvek ajánlása az online térben is folyamatos volt.

Az önkormányzati bevételek csökkenése, és az energiaválság miatti takarékosági intézkedések nem teszik lehetővé az új könyvtárárpület megépítését, így a meglévő épület karbantartása volt a fontos. A jelenlegi adottságokkal próbálunk megfelelni a közösségi tér elvárásainak is.

b) a pályázati tevékenység támogatta-e a stratégiai célok teljesülését.

Bérfejlesztésként 20%-os kormányzati támogatásra pályáztunk. Ez és a biatorbágyi pótlék segítette a jó munkaerő megtartását.

### **3. Szervezet**

A biztonságos pénzügyi háttér kiegyensúlyozott emberi erőforrás-gazdálkodást eredményezett könyvtárunkban.

Az elmúlt években sikerült egyre több felsőfokú iskolai végzettséggel rendelkező munkavállalót alkalmaznunk, amely az egyre bonyolultabb könyvtári feladatok elvégzéséhez és a könyvtári rendszerek működtetéséhez elengedhetetlen. A könyvtári munkakörökhöz tartozó végzettséget a 39/2020. (X. 30.) EMMI rendelet szabályozza.

Összesen **7,5 fő** a könyvtári szakfeladaton lévők száma. A könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak száma - a vezetővel együtt - **5,5 fő**.

- 1 főállású felsőfokú végzettséggel és felsőfokú szakképzettséggel rendelkező könyvtárvezető,
- 2 főállású felsőfokú végzettséggel és felsőfokú szakképzettséggel rendelkező könyvtáros
- 1 fő részmunkaidős felsőfokú végzettséggel és középfokú szakképzettséggel rendelkező könyvtáros
- 1 főállású középfokú végzettségű és középfokú szakképzettséggel rendelkező könyvtáros asszisztens,
- 1 fő részmunkaidős középfokú iskolai végzettségű, képesítés nélküli könyvtáros asszisztens,

Egyéb alkalmazotti munkakörök:

- 1 főállású, felsőfokú iskolai végzettségű könyvtári adminisztrátor
- 1 fő részmunkaidős technikai személyzet, takarítói munkakörben.

A technikai személyzet munkáját támogatja 1 fő részmunkaidős gondnok, aki a fenntartó alkalmazásában áll.

A főállású takarító munkaideje nem elég a teljes könyvtári munkarend ellátására, mivel a könyvtár hétköznapi reggel 8 órától 20 óráig üzemel. Ebben benne van a lépcsőzetes munkakezdés is. A kölcsönzési idő heti 36 óra, de a nyitvatartási időn kívül is szervezünk programokat, illetve a könyvtárosoknak is van egyéb szakmai feladata, amit nyitvatartási időn kívül kell elvégeznie (pl. raktárrendezés, polcrendezés és pakolás, olvasói ajándékkönyvek szelektálása stb.) Van olyan nap, amikor több rendezvény is követi egymást. Ezért egy takarító céggel kötöttünk szerződést 2022-ben.

A könyvtárhasználat növekedésével egyre kevesebb idő jutott az állomány ellenőrzésére és selejtezésére, így tavaly megbízási szerződéssel alkalmaztunk 1 főt.

Mindannyian rendelkezünk különböző szintű informatikai/digitális írástudás kompetenciával, gyakorlati tudással. Támogatjuk a munkatársak rendszeres belső továbbképzését, szakmai fórumokon való részvételét. 3 alkalommal szerveztünk belső kommunikációs tréninget, amely a munkatársak egymás közötti és az olvasókkal való pontos, udvarias kommunikációjának javítását szolgálta.

A minőségirányítás bevezetése a könyvtárban fontos szakmai feladatunk, amelynek a végén tartunk. 2023-ban szeretnénk pályázni a Minősített Könyvtár címért. Az intézmény minden munkatársának fontos részt vennie ebben a folyamatban.

Szakmai fejlődésünk érdekében, az új jogszabályok és kezdeményezések megismerése céljából fontosnak tartjuk a könyvtáros szakma országos és megyei továbbképzéseit, értekezleteit, műhelybeszélgetéseit könyvtárunk képviselőjének. Tagjai vagyunk a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Pest Megyei Szervezetének, így rendszeresen részt veszünk közgyűlésein, értekezleteken. Ezek mellett hangsúlyt fektetünk az önképzésre is (szaksajtó, szakirodalom).

Könyvtárunk lehetőséget biztosít középiskolás diákoknak az 50 órás közösségi szolgálat teljesítésére, amely az érettségijük megszerzésének alapfeltétele. Egyre többen keresik fel könyvtárunkat emiatt. 2022-ben 11 fő segítette munkánkat.

#### **4. Infrastruktúra**

##### **a.) fizikai terek állapotának változása**

Az alapterület növekedése és az új, barátságos környezet egyre több könyvtárhasználót vonzott.

A könyvtár belső környezetének javítása tudatos fejlesztő munkánkat mutatja, amelynek eredményeként komfortos, családbarát, hangulatos közösségi teret nyújtunk az olvasók számára. A belső térátalakítás növelte könyvtárunk vonzerejét és pozitív megítélését.

A 2021-ben kialakított „könyvkuckó” vonzóvá tette a könyvtárat a diákok számára szabadidős programként, így tanítás után megnőtt a látogatottságunk, amit a statisztikai adataink is tükröznek.

Az olvasótér bővítése lehetővé tette, hogy rendezvényeink ideje alatt sem kell szüneteltetni a kölcsönzést, egyidejűleg több feladatot is el tudunk látni.

A felnőttkönyvtár régi, balesetveszélyes padlóburkolatának cseréje 2022 júniusában valósult meg, amely világossá és biztonságossá tette ezt a részleget is. A többi olvasótéri részt már korábban felújította a fenntartó.

A munkafeltételek ugyan javultak a munkatársaink számára, azonban helyszűke miatt csak az olvasótermet tudjuk biztosítani a feldolgozó munkára, ami gyakran bizonyul kevésnek az olvasókkal együtt. Megoldásra váró feladat még az étkezés körülményeinek javítása, mivel ugyanazon kis előtérben tud a könyvtáros enni, mint ahol az olvasók a csomagjaikat rendezik, tárolják.

Egyrészt a különböző korcsoportok számára szervezett programok és a gyarapodó könyvvállomány, valamint a növekvő könyvtárhasználati igények szükségessé tették az új épületéről való gondolkodást. Másrészt az épület állagának romlása, a tető állapota mindenképpen gyors cselekvést igényel.

A könyvtári épület felújítása és korszerűsítése sajnos a helyhiányt nem oldja meg. A helyszűke miatt nem szeretnénk a közgyűjteményi állomány jó részét leselejtezni, ezért inkább egy külső raktárra lenne szükségünk egy másik intézményben.

#### ***b.) infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása***



Az információszerzés iránti szükséglet társadalmunkban tovább növekedett, amely elvárja, hogy a könyvtárak folyamatosan reagáljanak a megváltozott igényekre. Mindezekhez a megfelelő tárgyi feltételeket is biztosítanunk kell. A megfelelő infokommunikációs eszközök megléte nemcsak az olvasók számára elengedhetetlen, hanem a könyvtári munkafolyamatok elektronikus működésének is legfőbb alapja.

2022-ben a tájékoztató pultban lévő számítógépet egy korszerűbb és gyorsabb számítógépre cseréltük.

Rendelkezésre álló informatikai és irodatechnikai infrastruktúra:

- 1 szerver, Rack szekrény az irodában,
- 4 munkaállomás az olvasói térben és 2 munkaállomás az irodában,
- 3 db olvasói számítógép,
- 4 db laptop,
- 2 db projektor, 2 db nyomtató, 1 db multifunkciós fénymásológép, 1 db okostelevízió, 1 db fényképezőgép.

A fentiekből 2 db számítógépet és egy nyomtatót használunk, amit a Kulturális Közfoglalkoztatotti Programban kaptunk, és előreláthatólag 2024-ig használhatjuk.

SZIRÉN Integrált Könyvtári Rendszerrel dolgozunk, amely a használók és a dokumentumcserék nyilvántartása mellett lehetővé teszi a gyűjteményszervezést, az állománygondozást, a tájékoztatást, a folyóiratok rögzítését, továbbá a könyvtári állomány online kereshetőségét, és a könyvtár teljes állományának megjelenítését a honlapunkon keresztül ([www.3konyvtar.hu](http://www.3konyvtar.hu)).

## 5. Gyűjteményi információk

### a.)gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés

Könyveink nagyrésze szabadpolcon található az olvasótérben. A raktárban az állomány kb. 20 %-át tároljuk. Az olvasótérben az állomány 3 részlegben helyezkedik el: felnőttkönyvtár, gyermekkönyvtári részleg, és a kézikönyvek az olvasóteremben. A kölcsönözhető állomány **38 214 db**.

2022-ben **1 347** db dokumentumot vásároltunk. Ebből **3** db diafilm, és **24** db hangoskönyv volt, a többi **1 320** db pedig könyv. Állománygyarapításra a számlák alapján **3 659 996** Ft-ot, és folyóíratra **805 123** Ft-ot költöttünk. Az érdekeltségnövelő pályázaton **190 000** Ft támogatást kaptunk. **131** db dokumentumot pedig olvasói ajándékként kaptunk, melynek értéke: **328 830** Ft.

A Karikó János Könyvtár állománya 2022. december 31-én: **41 106** db dokumentum amelyből **39 883** db könyv, **520** db hangdokumentum és **703** db egyéb dokumentum van (pl. térkép, DVD, dia, CD-ROM stb.)

**b.) gyűjteményfeltárás:**

Az új könyvek tartalmi és formai feltárása az állományba vételtől a polcon való elhelyezésig kb. 14 nap, mivel a napi könyvtárhasználati szám növekedésével délután 3 fő látja el az olvasószolgálati munkakört.

**b.) állományvédelem**

Munkatársaink a kisebb javításokat állományrendezés során végzik el. Olvasóinknak a zárható csomagmegőrző használata kötelező a könyvtárhasználatkor. A helytörténeti folyóiratokat beköttettük.

**e.) digitalizálás**

A költségmegtakarítás miatt a digitalizálásra tervezett összeget

## **6. Szolgáltatások (változások, trendek)**

*a. )célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei*

Előzetesen leegyeztetett időpontban, olvasói kérésre (telefon vagy e-mail) könyvcsomagot állítottunk össze. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat számára az olvasói által felajánlottkönyvekből ajándékkönyv csomagot válogattunk össze. Gyermeknevelési, pszichológiai és gyermekkönyveket tartalmazott főleg.

Tanítási idő után egyre több gyermek a könyvtárban várja meg szüleit, ahol a leckéjét is elkészíti.

*b. )helyben elérhető szolgáltatások*

A helyben használható kézikönyvtári állomány, az időszaki kiadványok, folyóiratok, napilapok, katalógusok, az olvasói számítógépeken az internet használata, nyomtatás, fénymásolás és a kölcsönzés illetve a könyvtárközi kölcsönzés is biztosított volt.

*c. )távolról elérhető szolgáltatások*

A könyvcsomagok igényléséhez szükséges volt az elektronikus katalógus használata, amely a weboldalról 0-24 órában elérhető.

A honlapunk és az integrált könyvtári rendszerünk fejlesztésre szorul, mert nem alkalmas a távoli szolgáltatásokra. Az olvasó nem tud a rendszeren keresztül hosszabbítani vagy előjegyzést kérni. A honlapról sem tud közvetlen kapcsolatot létesíteni a könyvtárosokkal.

*d. )közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások*

A könyvtáraknak óriási szerepük van az olvasáskultúra terjesztésében. Az olvasási készség és megértés fejlesztése, az olvasás megszerettetése alapvető fontosságú számunkra már akkor is, amikor az egyén még nem tud önállóan olvasni.

A gyermekkorosztályt kiemelt figyelem övezi könyvtárunkban, hiszen regisztrált használóink közel 45%-át a 14 év alatti olvasóközönség adja. A babától az iskolásokig, valamennyien, a harmadik otthonuknak tekinthetik intézményünket. A folyamatosan megújuló belső környezetünk, a gondosan válogatott gyermekirodalmunk és közösségi rendezvényeink mutatják elkötelezettségünket és szeretetünket az érett, művelt felnőtté válás irányításában.

Havonta 1-2 gyermekrendezvényt és heti 1-2 alkalommal könyvtári foglalkozást szervezünk a fenti célok megvalósításáért.

Kiemelt rendezvényeink a gyermekek számára az Országos Könyvtári Napok keretében tartott író-olvasó találkozók, a Családi vetélkedő és a mesedélutánjaink.

A 2018-ban indított Olvasóklubnak egyre több tagja van, amelynek igazi közösségformáló ereje van. Ezek az olvasást népszerűsítő foglalkozások segítik a kölcsönzési és könyvtárhasználati szokások elmélyülését a felnőtteknél.

2022 júniusában másodszor rendeztük meg nyári táborunkat „Élménytábor” néven, amelyet a nagy sikerre való tekintettel 2023-ban is meghirdetünk. A régi olvasótáborok újszerű átgondolására igazán kíváncsiak és nyitottak voltak a 7-11 éves gyerekek. Célunk eddig is az volt, és továbbra is az, hogy kulturált szórakozási lehetőséget és szabadidős tevékenységet nyújtsunk a város minden korosztálya számára. Törekszünk arra, hogy szívesen jelöljék meg találkozóhelyként egymás számára a szülők és gyermekek könyvtárunkat.

A **Családi vetélkedő – Családok vetélkedője** programunk döntőjét hagyományosan novemberben rendeztük meg. Ismét nagy sikere volt.

| <b>megnevezés</b>                                                   | <b>időtartam</b>                    | <b>rendszeresség</b>                                                    | <b>rendezvények száma</b> | <b>létszám</b> |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------|
| Könyvtárhasználati óra<br>tanulóknak                                | 1-2 tanóra                          | havonta /kéthetente                                                     | 29                        | 596 fő         |
| Könyvtári foglalkozás<br>óvodásoknak                                | 1 óra                               | havonta / kéthavonta                                                    | 13                        | 348 fő         |
| Mesedélelőtt (bábos<br>foglalkozás + mesetorna)<br>3 év alattiaknak | 1 óra                               | havonta egy alkalom,<br>nyári szünet<br>kivételével                     | 9                         | 318 fő         |
| Rendhagyó irodalom- és<br>történelemóra                             | 1-2 óra                             | a tanév során havonta<br>egy alkalom, általános<br>iskolás osztályoknak | 9                         | 245 fő         |
| Mesedélután, kézműves –<br>foglalkozás (adventi)                    | 2 óra                               | havonta                                                                 | 7                         | 163 fő         |
| Részvétel a települési<br>gyermeknapi rendezvényen                  | 1 nap                               | évente egyszer                                                          | 1                         | 236 fő         |
| Élménytábor                                                         | 1 hét                               | évente egyszer, nyári<br>szünet alatt                                   | 1                         | 10 fő          |
| Családi vetélkedő                                                   | több<br>fordulós, a<br>döntő 2 órás | évente egyszer                                                          | 1                         | 12 fő          |
| Papírszínház- érzékenyítő<br>előadás gyerekeknek                    | 2 óra                               | 1 alkalom évente                                                        | 1                         | 42 fő          |
| Olvasóklub                                                          | 2 óra                               | havonta                                                                 | 11                        | 63 fő          |
| Internet Fiesta                                                     | 1 hét                               | évente egyszer                                                          | 1                         | 17 fő          |
| Író-Olvásó találkozó                                                | 1-2 óra                             | évente 1-2 alkalom                                                      | 2                         | 25 fő          |

|                       |       |                |           |                |
|-----------------------|-------|----------------|-----------|----------------|
| Versfolyosó kiállítás | 1 hét | évente egyszer | 1         | 500 fő         |
| <b>Összesen:</b>      |       |                | <b>86</b> | <b>2575 fő</b> |

*e. )online felületek (honlap, közösségi média)*

Rendszerezések voltak a könyvajánlók a neten, így könnyebben tudtak könyveket választani az olvasók. Törekszünk az internet adta lehetőségek kihasználására. Két éve részt veszünk az Internet Fiesta országos program keretén belül 1 héten át. Programjaink voltak: Kalandra fel Biatorbágyon címmel, játékos városismereti vetélkedő kicsiknek és nagyoknak. Harry Potter kvíz.

2014 szeptemberében létrehoztuk a könyvtár Facebook oldalát. A Facebook-on a honlaphoz hasonlóan a könyvtárral, illetve az egész intézménnyel és rendezvényeivel kapcsolatos információkat, könyvajánlókat, továbbá könyvtári, színes híreket tartalmazó bejegyzéseket osztottunk meg. Az oldal követőinek száma folyamatosan növekszik. Az oldal elérése 244 %-kal nőtt, és 986 követője van, ami közel 30 %-os növekedést mutat.

2020-ban beindítottuk az Instagram oldalunkat is, ahol könyvajánlók és a plakátjaink jelennek meg. Tavaly kezdtük el programjainkat és az új könyveket a könyvtárban található okostelevízióban reklámozni.

A Biatorbágyi Körképben megjelenő könyvajánlóink és cikkeink is egyre népszerűbbek a lakosság körében. Szerencsés helyzetben vagyunk, mert az olvasók azonnal reagálnak ezekre.

Havonta jelennek programjaink a városi programfüzetben is. Plakátjainkkal a közösségi médiában találkozhatnak az érdeklődők.

## **7. Minőségirányítás**

### a) használói elégedettségmérés:

Könyvtári szolgáltatásainknak, a mindennapi könyvtári tevékenységünknek alapja az olvasói igényeknek, szükségleteknek való megfelelés. Véleményük, elégedettségük,

panaszaik, pozitív és negatív kritikáik megismerése elengedhetetlenül fontos számunkra. 2019-ben elvégeztük az olvasói elégedettségmérést 100 fős mintavételével. Az összeállított, papír alapú, anonim kérdőívek kiadásával, a kérdezés lebonyolításával megismertük az olvasók véleményét a könyvtárról. 2022-ben újra elvégeztük a mérést.

b) önértékelés:

A könyvtár tervei között szerepel a Minősített Könyvtár címre való pályázás 2023-ban. A felkészülés részeként a próba önértékelést 2022 januárjában végeztük el. A minőségbiztosítás keretein belül több szabályzat, eljárásrend elkészült. A járványhelyzet eredményezte új kihívásokra új szolgáltatásokkal, ezek folyamatainak kialakításával, szabályozásával reagáltunk. Elkészült a belső és külső kommunikációs terv, a bennük megfogalmazott feladatok megvalósítását folyamatosan végezzük. A folyamatszabályozás területén megtörtént a folyamatok feltérképezése, azonosítása, folyamatgazdák kijelölése, elkészültek a folyamatábrák és a leírások. A kockázatelemzésekkel a lehetséges hibák felmérése és megelőzése. A szakmai feladatok hatékony elosztását segítette az új munkatársak felvétele is.

## **8.Tudományos kutatás és kiadványok**

Könyvtárunk esetében ez nem releváns az idén.

## **9.Partnerségi együttműködések**

*a. )kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség*

2022-ben az iskolákkal és óvodákkal tervezett programokat mind megtartottuk. A nyári nyitva tartás alatt csak egyéb szolgáltatásainkat végeztük (pl. kölcsönzés, fénymásolás, nyomtatás, könyvtárközi kölcsönzés). Öt intézménnyel kötöttünk együttműködési megállapodást.

## **10.PR/marketing/kommunikáció eredményei**

*a. ) a könyvtár megjelenése médiumokban*

2022-ben 32 alkalommal jelent meg a Karikó János Könyvtárral kapcsolatosan cikk vagy könyvajánló a Biatorbágyi Körképben és a Körkép-online-ban, illetve a Völgyhíd Televízió műsorában.

*b. )lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)*

A honlapon és a közösségi médiában nagyobb aktivitást folytattunk, mint korábban. Üzeneteinket célcsoportokra bontva, egyszerűen fogalmaztuk meg. Plakátjainkat, képeinket figyelemfelkeltően helyeztük el a könyvtáron kívül vagy az ablakban. A logóinkkal minden plakáton, hirdetőmenyen találkozhatnak az olvasók.

## **11.Összefoglaló a vármegyei hatókörű városi könyvtár által**

*a. )a megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos tevékenységének intézményre gyakorolt pozitív hatásairól,*

A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár online szakmai értekezletei sokat segítettek. Az értekezletek arra is alkalmasak voltak, hogy a megye többi könyvtáráról is információkat szerezhettünk be vagy az energiaválság okozta változásokról közvetlenül hírt kaptunk. A pályázati támogatásokra való figyelemfelhívás a levelezőlistán is nagy segítség volt.

*b. )a könyvtár tevékenységét segítő 2022-ben nyújtott szolgáltatásairól*

Az Országos Könyvtári Napok keretében vendégünk lehetett Nyulász Péter író, aki rendhagyó irodalomórát tartott kisiskolásoknak. A Pest Megyei Könyvtár pályázati támogatásával valósulhatott meg.

Továbbá az éves statisztika elkészítésében nyújtott szakmai segítséget.

## 12. Az energiaválság okozta változásokról

- a.) *Hogyan befolyásolja a könyvtári szolgáltatásokat és az intézmény nyitva tartását az energiaárak megnövekedése a 2022-es évben?*

Szerencsés helyzetben vagyunk, mert az energiaárak növekedése miatt nem zárta be a fenntartó a könyvtárat, és nem is rövidítette a nyitvatartási időt 2022-ben. Természetesen az intézményi költségvetést az energiaárak emelkedésének figyelembe vételével kellett megtervezni.

- b.) *Az egyes kulturális intézmények működését érintő veszélyhelyzeti szabályokról szóló 469/2022. (XI.21) Korm. rendelet rendelkezéseivel összhangban milyen fenntartói és intézményi intézkedések történtek a könyvtár szakmai működésére vonatkozóan?*

Takarékossági intézkedések majdnem minden szinten. A fűtést, a világítást és a vizet ésszerűen és takarékosan használjuk. Önként vállalt feladatairól az intézmény takarékosági okokból részben lemondott. Rendezvényekre nem veszünk süteményt, a reklám- és marketingköltséget a felére csökkentettük.

Biatorbágy, 2023. március

.....

Uzonyi Edit

könyvtárvezető

Biatorbágy, 2023. március

.....

Tarjáni István

polgármester