



VÁROS POLGÁRMESTERE

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/142, 144
Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

ELŐTERJESZTÉS

Beszámoló a Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 2013. évi tevékenységéről

Biatorbágy Város Önkormányzata szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2011.(02.25.) önkormányzati rendelete 1/B. számú melléklet 2. pontjában foglaltak szerint az Egészségügyi és Szociális Bizottság átruházott hatáskörben hagyja jóvá az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót.

A Tóth Attila intézményvezető által 2014. március 31. napján megküldött Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 2013. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámoló az előterjesztés mellékletében olvasható.

Kérem a Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottságot, hogy az előterjesztésben foglaltakat tárgyalja meg és átruházott hatáskörben hozza meg döntését a Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 2013. évi tevékenységéről.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy foglaljon állást a kérdésben.

Biatorbágy, 2014. március...

**Tarjáni István s.k.
polgármester**

Melléklet:

- Szakmai beszámoló a Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységéről

Előkészítésben résztvevők:

Összeállította: Lengyel Anita Felelős: Dr. Révész Zoltán, Szervezési Osztály vezetője

**Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete Egészségügyi és
Szociális Bizottságának
.../2014. (IV.22.) határozata**

**Beszámoló a Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 2013. évi
tevékenységéről**

I

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete Egészségügyi és Szociális Bizottsága megtárgyalta és a Biatorbágy Város Önkormányzata szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2011.(02.25.) önkormányzati rendelete 1/B. számú mellékletben foglalt átruházott hatáskörében jóváhagyja a Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 2013. évi tevékenységéről szóló beszámolót.

A beszámolót a határozat melléklete tartalmazza.

Dr. Lelkes Péter
bizottsági elnök



Szakmai beszámoló

5mm) – ESZB

A Biatorbágyi Családsegítő Központ
és Gyermekjóléti Szolgálat
tevékenységéről
2013.

TARTALOMJEGYZÉK

Az Intézmény működésének célja, nyújtott szolgáltatások:	3
1. Szociális étkeztetés	3
Meghatározás	3
Adatok	3
Részletezés és elemzés	3
2. Házi segítségnyújtás	4
Meghatározás	4
Adatok	5
A szolgáltatás tartalma	5
Részletezés és elemzés	5
3. Családsegítés	6
Meghatározás	6
Adatok	7
Eredmények, az éves munka összefoglalása:	10
Jövőbeni tervek:	10
Adománykezelés	11
4. Gyermekjóléti szolgáltatás	11
Családgondozás	11
Szolgáltatás	14
Szervezés	15
Terveink a 2014-es évre:	16
5. Ifjúságsegítés	16
Statisztikai adatok:	16
Programok:	17
Terveink 2014-ben:	18
Pénzügyi beszámoló a 2013. évről	18

Az Intézmény működésének célja, nyújtott szolgáltatások:

A Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat működésének célja, hogy el-
lása a hatályos szociális- és gyermekvédelmi törvények és végrehajtási rendeleteik, valamint a szak-
mai szabályok szerinti működésben, a fenntartó Önkormányzat rendeletének megfelelően a települé-
sen élők körében a szociális és gyermekvédelmi alapfeladatokat.

A cél elérése érdekében az intézmény 2013-ban az alábbi szolgáltatásokat működtette:

Szociális területen:

1. Szociális étkeztetés
2. Házi segítségnyújtás
3. Családsegítés, ezen belül adósságkezelés, adományközvetítés

Gyermekvédelmi területen:

4. Gyermekjóléti szolgáltatás
5. Ifjúságsegítés

**Beszámolómban az egyes szolgáltatásoknál először azok meghatározását, majd fő adato-
kat közlök. Ebből képet szerezhet az olvasó az adott tevékenységről. Ezt követően szerepel az
egyes szolgáltatásoknál az adatok részletezése és elemzése.**

1. Szociális étkeztetés

Meghatározás

A szolgáltatás keretében azoknak a rászorultaknak legalább **napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt nem képesek biztosítani önmaguk, vagy hozzátartozóik számára, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

A napi egyszeri, a Familiar Foods kft-vel kötött szerződés alapján elkészített meleg ételt étel-
hordóban az ügyfél **lakására szállítjuk** az intézmény használatában lévő autóval. A dietetikus által
felírt diétás étkeztetési igényt is ki tudunk szolgálni. Az ételre vonatkozó megelégedettséget havonta
felmértük. A megállapításokat - összegezve - a szolgáltatóval közöltük, ezzel a szolgáltatás folyamatos
jó minősége biztosítható.

Adatok

Az év folyamán, napi szinten **összesen 70 fő részesült az ellátásban**. Az ellátásból kilépők
száma 28, az új belépőké pedig 22 fő volt. Térítési díjat jövedelmük alacsony volta miatt 15 fő nem
fizetett. A 2012-es 6 főhöz képest ez nagyarányú növekedést mutat. Az ellátottak között nőtt a szegé-
nyek száma. Ez is mutatja, hogy a szociális étkeztetésre szükség van.

Részletezés és elemzés

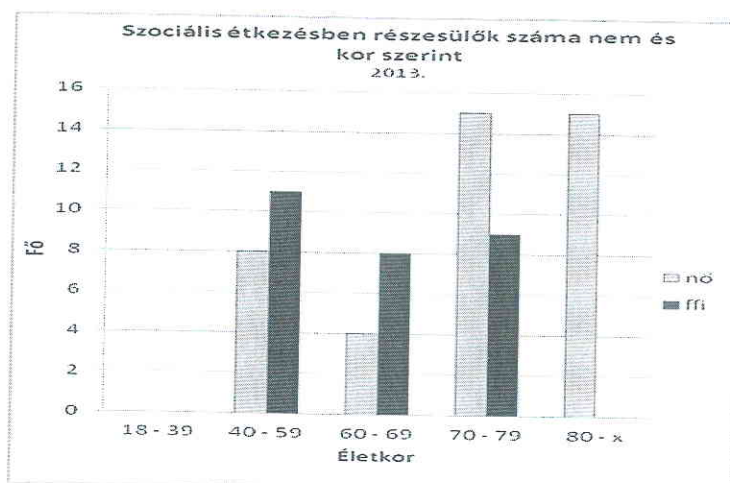
A lentebb lévő grafikonból látható az igénybevevők létszámának megoszlása életkor és nem
szerinti bontásban. A nők létszáma 1,5 szerese a férfiakénak. Amíg a férfiak az ellátást 40-70 év közt
veszik a legtöbben igénybe, addig a nők részéről a rászorultsági időszak leginkább 70 évnél kezdődik.
Az aggasztó az, hogy a férfiak inkább már aktív korukban rászorulnak az ellátásra. Ennek oka még
mindig a rossz egészségi állapotban és a szenvedélybetegségben van. A tavalyihoz képest a férfiak
száma nőtt a 70 éven felüliek körében, viszont 80-on felül senki nem veszi közülük igénybe a szolgál-
tatást.

Az ingyenes szolgáltatásra jogosultak száma a 2012-eshez képest 2,5-szeresére emelkedett.
Mivel a településen más szolgáltatók is hasonló munkát végeznek, de náluk nincs lehetőség az ingy-
enességre, ezért az ellátottaink körében elmozdulás történt a szegénységben lévők számának emelkedé-
sével. A más szolgáltatót megfizetni tudó, magas nyugdíjjal, jövedelemmel rendelkezők száma nálunk
csökkent, míg az alacsony jövedelműek száma drasztikusan megnőtt.

A külterületen élők számára is nyújtjuk ezt a szolgáltatást, de ellátásuk a távolság és a terepviszonyok miatt a szállító autó szervizköltségét növeli. Elmondható, hogy ételszállító autónk naponta bejárja a település egészét.

Az étel kiszállítása mellett **bevásárlással** segítünk az arra rászoruló, idős koruk, betegségük miatt mozogni nem tudó embereknek. Az év folyamán 7 főnek hetente egyszer az általa felírtak alapján bevásároltunk a helyi boltokban.

Életkor	Nem	2013
18 - 39	ffi	0
	nő	0
40 - 59	ffi	11
	nő	8
60 - 69	ffi	8
	nő	4
70 - 79	ffi	9
	nő	15
80 - x	ffi	0
	nő	15
összesen	ffi	28
	nő	42



2. Házi segítségnyújtás

Meghatározás

A házi segítségnyújtásban gondoskodunk:

- azokról az **időskorú** személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azokról a pszichiátriai betegekről, **fogyatékos** személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- azokról a személyekről, akik a **rehabilitációt** követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A házi segítségnyújtás keretében az **alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzésével** segítenünk kell a rászorulóknak az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában. Ehhez jön még sok idős ember esetében az egyedülállót terhelő enyhítése is. Ez az ellátás egy

személynek naponta maximum négy órában nyújtható. Elvégzésével meghosszabbítható az ellátott otthonában, megszokott környezetében való tartózkodása.

Adatok

Az év folyamán 70 főt látott el a szolgáltatás. Ebből 20 fő volt a belépő és 18 fő az ellátásból kilépő. A kilépések oka nagyrészt az elhalálozás volt. A szolgáltatásért 3 fő nem fizetett térítési díjat alacsony jövedelmük miatt.

A szolgáltatás tartalma

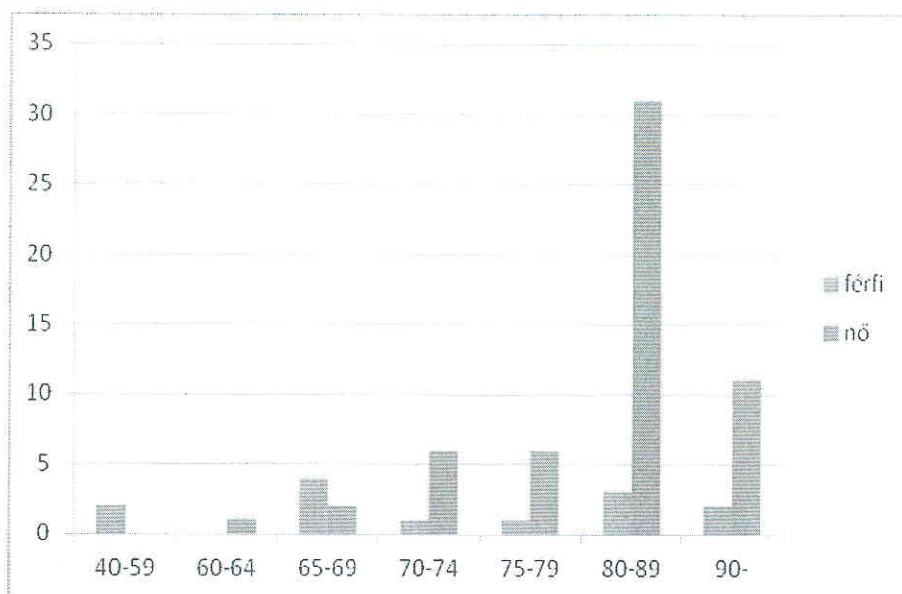
Az alkalmazottak átlagban napi 7 órát töltenek az ügyfelek gondozásával az ő lakásukon. A munkaidejük fennmaradó részében esetmegbeszélésen, intézményi értekezleten vesznek részt, illetve az ellátottak érdekében ügyeket intéznek az Önkormányzatnál, az orvosokkal tartják a kapcsolatot, gyógyszerértékből váltanak ki gyógyszeres ügyfeleiknek, és bevásárlást bonyolítanak a kérésükre. Az ellátott lakásán végzett tevékenységek: pelenkázás, fürdetés, étkeztetés, környezet rendben tartása, mentális beszélgetés, gyógyszer adagolása.

Feladatunknak tartjuk, hogy az ellátást kérők **családtagjait** minél jobban **bevonjuk** a gondozásba, a meglévő segítő szálakat ne váltsuk ki, hanem inkább erősítsük megjelenésünkkel. Mégis sajnálatos módon az mondható el, hogy sok idős ember hozzátartozói nagy részben a munkára való hivatkozással az ápolást nem tudják vállalni. Van olyan családtag is, aki a rossz kapcsolatra hivatkozással nem látogatja idős szülőjét. A sérelmek feldolgozása és a felek közeledése a családsegítéssel együttműködve feladatunk, bár csekély eredménnyel járt.

Együttműködés a háziorvosokkal és az önkormányzattal alakult ki a legszorosabban az ellátottak érdekében. Több esetben kiegészítő munkát végez a házigondozó a családsegítő kollégával. Vannak olyan személyek, akiknek jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosító intézménytől is jár szolgáltatás, az ő esetükben szükséges a jobb együttműködés. A Gizella Otthonnal az idősek- és demensek nappali ellátásában, az átmeneti elhelyezésben tud a szolgáltatás együttműködni. A kórházak szociális munkásai is megkeresik a szolgáltatást egy-egy idős kezelését követően, így biztosítható az otthoni gyógyulás folyamatossága. Ezen kívül jó kapcsolatot alakítottunk ki a rendőrséggel, egyházakkal, egészségház szakembereivel, idős otthonokkal, nyugdíjas klubbal, valamint adományok terén a Caritassal, és a Tesco Global Áruházak Zrt. – vel.

Részletezés és elemzés

Házi segítségnyújtásban részesültek száma		
kor	férfi	nő
40-59	2	0
60-64	0	1
65-69	4	2
70-74	1	6
75-79	1	6
80-89	3	31
90-	2	11
össz.	13	57



Látszik, hogy a nők száma 4-szer magasabb a férfi ellátottnál. Számuk 80 év felett ugrásszerűen megnő. Ez azt is jelenti, hogy ellátottaink egyre rosszabb egészségi állapotban vannak, egyre többen vannak a napi több óra gondozást igénylő, ágyban fekvő, több feladatot kívánó emberek. A férfi ellátottak száma a nyugdíjas kor környékén növekszik meg. Több 80 éves kor környéki házaspárt gondozunk.

Az ügyfelek körében a napi 1 óránál több gondozási időt igénylők száma nőtt. Leginkább a fekvőbeteg és elesettebb idősök kérik a szolgáltatást. Ez azt jelenti, hogy egy nap többször és hosszabb időt kell tölteni náluk, vagyis egy gondozó kevesebb személyt tud meglátogatni. Némely gondozottnál több gondozási időre lenne szükség, de sajnos az anyagi háttere ezt nem teszi lehetővé, így lényegesen kevesebb gondozást kér, mint amekkorára valójában szüksége lenne. Ez olyan problémát okoz, hogy a szükséges ellátást nem tudjuk elvégezni a kért rövid idő alatt, ami az ellátás minőségére kihat, a kívülálló számára úgy tűnik, hogy bár jár szakember az idős beteghez, még sincs kellően ellátva, gondozva.

Programok:

- 1) Az Idősek Világnapját immár hagyományosan a Faluházzal együttműködésben szerveztük meg az idén is. A Faluház nagyterme megtelt a vendégekkel.
- 2) Karácsonykor intézményi pénzből valamint adományokból, ajándékcsomagot személyes jókívánságokkal, házhoz szállítva nyújtottunk át gondozottjaink többségének.
- 3) Közmunkást alkalmaztunk a kertek művelésére, külső környezet rendbetételére, favágásra, stb.

3. Családsegítés

Meghatározás

A családsegítés a **szociális** vagy **mentálhigiénés problémák**, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az **életvezetési képesség megőrzése céljából** nyújtott komplex szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítjuk:

- a) a szociális, életvezetési, mentálhigiénés, jogi, pszichológiai **tanácsadást**,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális **szolgáltatásokhoz** való hozzájutás **megszervezését**, és igénylését,
- c) különböző pénzügyi támogatások és ellátások **ügyintézését**, mint pl. nyugdíj, családtámogatások, stb.

- d) adósságkezelést, **rezsihátralékok** kezelését,
- e) **kapcsolati** problémák megoldásának segítségét,
- f) a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, ami gondozási **terv alapján** folytatott többszöri találkozást és munkát jelent,
- g) a tartós **munkanélküliek**, a fiatal munkanélküliek, a lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a szenvedélybetegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását.

Adatok

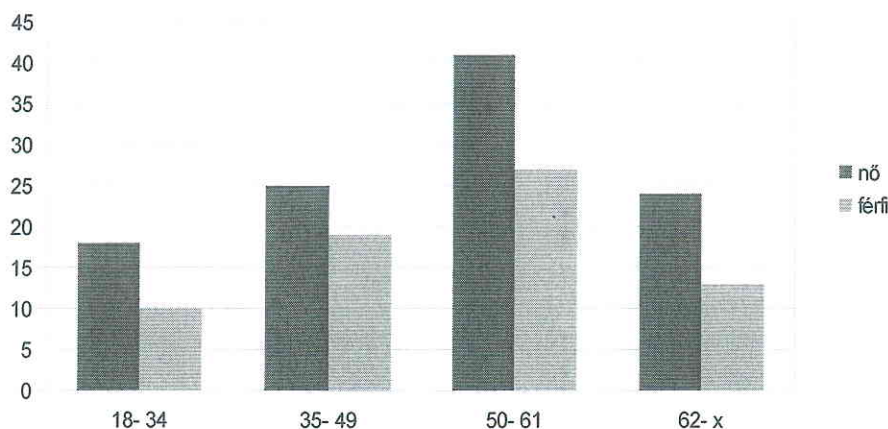
A családsegítésben a 2013-as évben **292 fő** ügyfél fordult meg. Közülük **177 fő** került esetkezelésbe, ami azt jelenti, hogy több találkozással tudtunk segíteni problémája megoldásában. Új ügyfelelünk **81 fő** volt az év során. Az intézmény éves forgalma **1740**, ez a szám a forgalmi napló adatát mutatja, ennyi alkalommal találkoztunk, beszélgettünk, intézkedtünk a minket felkeresők ügyében. Ez a szám növekedett az előző évhez képest, ami mutatja, hogy a klienseink által hozott problémák komplexebbé váltak. Természetesen a kliensekre fordított időt ez a szám nem tükrözi, hiszen a telefonálások, ügyintéзések mellett rengeteg levelet kell megírunk mind az ügyfeleknek, mind az ügyfelek nevében, és ügyében.

Lezárt esetek száma az év folyamán: **60 fő**. Rendszeres szociális segélyben részesülők száma: **18 fő**.

Az esetkezelésbe vont ügyfelek száma nem és életkor szerinti bontásban:

Életkor	2013	
	ff	nő
0-6 éves	0	0
7- 13 éves	0	0
14- 17 éves	0	0
18- 34 éves	10	18
35- 49 éves	19	25
50- 61 éves	27	41
62- x éves	13	24
összesen	69	108
mindössz.	177	

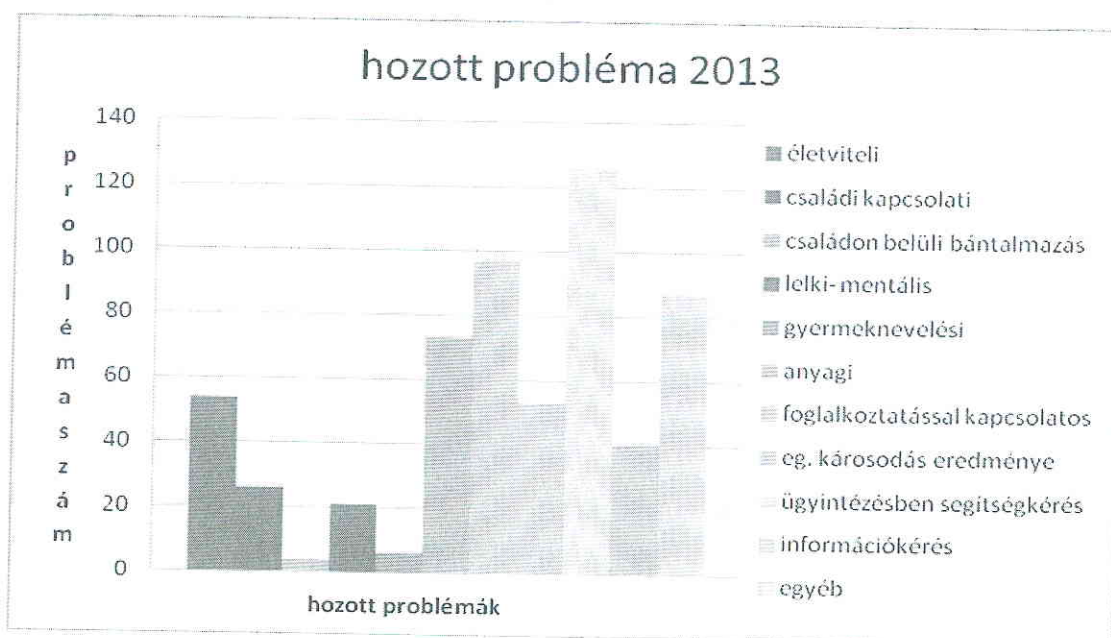
Gondozottak életkor és nem szerinti megoszlása



Az 50-61 évesek kerestek minket a leg inkább, akiknek körében tudvalévő, hogy a leg magasabb a munkanélküliség. Ez rányomja a bélyegét a hangulatukra, a kapcsolatrendszerükre, a magatartásukra. Könnyebben fordulnak az alkohol felé, napjaikat nem az idő és a tevékenység strukturálja, kapcsolatrendszerük beszűkül. Bár több nő fordult hozzánk segítségért, a munkánk érintette az ő családjaikat, férjüket és gyermeküket is. Megfigyelésünk az, hogy a család nehézségeinek megoldásában leginkább a nő lép és kér előbb segítséget.

Hozott problémák:

hozott probléma 2013	száma
életviteli	54
családi kapcsolati	26
családon belüli bántalmazás	4
lelki- mentális	21
gyermeknevelési	6
anyagi	73
foglalkoztatással kapcsolatos	97
eg. károsodás eredménye	53
ügyintézésben segítségkérés	126
információkérés	40
egyéb	87
összesen	593



Idén először fordult elő, hogy az anyagi problémák lecsúsztak a képzeletbeli dobogó tetejéről. Az **ügyintézési segítségnyújtás** vette át a vezető szerepet intézményünkhöz forduló klienseknél. Ennek a nagyon nagy növekedésnek a hátterében nehéz megmondani mi áll. Valószínűleg ebben nagy szerepet játszik, hogy a hivatali ügyintézés során az iratokat egyre kevésbé értik ügyfeleink, s minden típusú ügyük intézéséhez igénybe veszik az intézményünket. Emellett ez a szám mutatja azt is, hogy gondozottaink egyre jobban bíznak bennünk, s már olyan ügyekben is hozzánk fordulnak segítségért, amiket máskor maguk próbáltak volna megoldani. Látható az is, hogy növekedett a nyugdíjas korú klienseink száma, akiknek ebben az évben kellett elintézní nyugdíjukat.

Továbbra is sokat foglalkozik intézményünk a munkanélküliek gondozásával, munkakereséssel, **foglalkoztatással összefüggő** problémákkal. Számukra csoportfoglalkozást szerveztünk a Családi Kör programmal együttműködésben. Illetve a családsegítő központot továbbra is sokan **anyagi** nehézségeik megoldására keresik fel. Ezek azok a problémák, amik mindig jelen lesznek egy településen, de pont ezeknek a visszaszorítására dolgozunk itt a családsegítésen, s ezeknek a számának csökkenése

azt mutatja, hogy jó úton járunk. A tartósan munka nélkül lévő ügyfeleinket sokszor mentálisan kell támogatnunk, hogy rendbe jöjjenek, megerősödjenek, hogy el tudjanak helyezkedni, ezért nőtt a duplájára a **lelki mentális** segítséget kérők száma az évben a 2012-es adathoz képest.

Az idősök sokszor fordulnak hozzánk valamilyen **életviteli**, illetve **egészségügyi** problémával. Itt az orvosokkal kapcsolattartás, illetve másik szolgáltatásunk a házi segítségnyújtáshoz való tovább-irányítással ugyancsak intézményünk segít a hozzánk fordulóknak ilyen típusú problémáik kezelésében. **Egyéb** kategóriába tartoznak a gondnokság alatt élő személyek és a jogi (56), pszichológiai tanácsadást (10) kérők is.

Esetkezelés jellege:

Az idei évben megváltozott az esetkezelések jellege, ugyanis az információadásból ebben az évben kevesebb volt, mint az ügyintézésből.

Ez a növekedés biztató, mert az ügyfeleink jobban megbíznak bennünk és több bonyolultabb ügyüket is ránk bízák, segítséget kérnek. Az adatok növekedése mögött lehet az is, hogy sok ügyfelünk nem képes már a bonyolult társadalmi viszonyokban, szabályokban eligazodni, s ezért egyre többen s több ügyben kérik segítségünket.

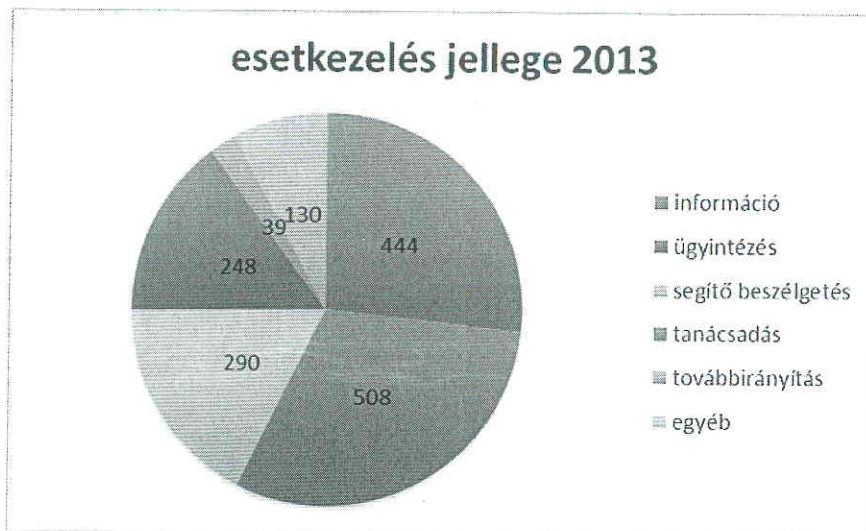
Azáltal, hogy nőtt azon eseteink száma, akikkel többalkalmas esetkezelést tartunk, így természetes, hogy nőtt a tanácsadás, segítő beszélgetés is az év folyamán.

Továbbra is amennyiben nem tudjuk mi megoldani a problémáját gondozottainknak, a jól működő kapcsolatrendszerünket használva tudjuk a megfelelő helyre továbbirányítani őket. Leginkább a munkaügyi központ felé a regisztráció, és az önkormányzat irányába a pénzbeli-természetbeni ellátások igénylése felé történik továbbirányítás.

Az egyéb kategóriában idén is a lakással kapcsolatos ügyek intézése mellett, a pénz kezelése gondnokoltaknál probléma megoldása volt a fő feladat. Egyre több ügyfelünk veszi igénybe azt a lehetőséget, hogy intézményünkben tudnak tisztálkodni. Az év elején egy fő járt rendszeresen tisztálkodás céljából hozzánk, most már 5 fő veszi rendszeresen igénybe ezt a lehetőséget.

Számokban kifejezve az előző évi esetkezelések eloszlása alkalmakra bontva:

esetkezelés jellege 2013	alkalom
információ	444
ügyintézés	508
segítő beszélgetés	290
tanácsadás	248
továbbirányítás	39
egyéb	130



Eredmények, az éves munka összefoglalása:

A **foglalkoztatás** központú szociális segítség szem előtt tartásával továbbra is sokat foglalkozunk az önkormányzattól rendszeres szociális segínyt kapó, s ez által az intézményünkkel együttműködésre kötelezett kliensekkel. Számuk az év folyamán 18 fő volt. Két fő ebből közmunkában dolgozik, két fő pedig más ellátásba (nyugdíj előtti támogatás, nyugdíj) került. A velük folytatott munkát nehezíti, hogy 50 év feletti, egészségi állapotuk már megromlott, alkalmi munkákat elvállalnak, s többen a külterületen élnek. Ezért nagyon nehéz őket a munka világába visszasegíteni. Szervezésünkben, a Modina Egyesülettel kötött szóbeli megállapodás alapján, az egyesület által tartott munkanélküliekkel foglalkozó csoportot alakították a mi gondozottaink. Minden hónapban részt vettek klienseink a csoportokon, amelyen módszerekkel segítették őket, és segítették egymást, hogy újra munkaképesek legyenek. A Családi Kör tanácsadó szolgáltatásban is 6 alkalmas tréningen vettek részt a munkanélküli ügyfeleink. Kollégánk és a pszichológus közös tevékenységében álláskereső csoportot működtettünk. Ezeknek a csoportoknak köszönhetően az év folyamán sikerült néhányuknak elhelyezkedni, kinek a közmunkaprogram keretén belül, de akadt 2 fő, akik a nyílt munkaerőpiacon helyezkedtek el.

Téli tüzelő helyzetében továbbra is próbáltuk összefogni a település segítőt, sajnos ebben az évben sem túl nagy sikerrel. Az intézményünk idén is igyekezett fát összegyűjteni, s az előző évekhez képest több tüzelőt gyűjtöttünk. A segítségünkre volt ebben a városgazdálkodás vezetője és alkalmazottai. Hála ennek, és az enyhe télnek, a legrászorultabb ügyfeleinknek, (4 család, 8 fő) sikerült megfelelő segítséget nyújtanunk a téli tüzelőjük kiegészítésére, amikor éppen elfogyott a fájuk. Bízunk benne, hogy jövőre is sikerül hasonló mennyiségű fát elraktározunk.

Az évben a törvényi kötelezettségünknek, hogy **jelzőrendszer**t működtessünk a településen eleget tettünk, és a gyermekjóléttel összefogva közös időpontokban, mi is megtartottuk a jelzőrendszeri találkozóinkat.

Magyarország legszebb **konyhakertje** elnevezésű vetélkedőt - amelyhez önkormányzatunk is csatlakozott -, 2013-ban első alkalommal koordináltuk. Ezt a programot 2014-ben újra mi vettük szárnyaink alá. Bízunk benne, hogy idén még több induló lesz.

Az év folyamán intézményünk készítette el az Önkormányzat számára kötelező Esélyegyenlőségi Tervet. Ennek a megvalósulásában is folyamatos munkát végez intézményünk, koordinálja s végrehajtja a tervben szereplő programokat.

Az év folyamán elkészítettünk egy kérdőíves elégedettségi felmérést. Ebből az derült ki számunkra, hogy ügyfeleink elégedettek munkánkkal. Viszont az is kiderült, hogy nem igazán jó a reklámunk a településen, sokan nem ismernek minket, nem tudják, hogy mivel foglalkozunk. Ezen javítanunk kell. A kérdőívnek az is nagy tanulsága volt, hogy külsős ember segítségével kell megcsinálni, mert gondozottaink sokan nem tudják kitölteni - még a legegyszerűbb kérdőívet sem - segítség nélkül. Mi viszont nem lehetünk ott amikor kitöltik, hiszen rólunk szól a kérdőív, ezért is fordulhatott elő, hogy elég kevés kérdőívet sikerült lekérdeznünk, ami az eredményeket is torzíja. A jövőben megismételhető lenne a kérdőívezés, de inkább felkeresve az ügyfeleket, s segítve nekik a kitöltést, hogy átfogóbb képünk legyen az intézményről alkotott véleményekről.

Jövőbeni tervek:

- Szeretnénk 2014-ben is minél több tűzifát összegyűjteni a rászoruló családoknak, s reméljük még jobb lesz ebben az együttműködés a városüzemeltetéssel és az önkormányzattal, hogy a településen kivágásra kerülő fák a rászorulóknak részére kerüljenek elraktározásra.
- Az adománykezelést is folytatjuk a megszokott helyen a Szily kastélyban, de aztán a felújítás alatt új helyet kell találni ennek a szolgáltatásunknak.
- A tavaly elindult parlagon lévő kertek művelésbe vonásának programját továbbra is támogatjuk, segítjük az év folyamán.
- Az idősek gondozása - fiatalok lakáshoz jutása terv kidolgozásra került általunk, átküldtük a fenntartónak továbbgondolás céljából. Javasoljuk, hogy az Önkormányzat folytassa a program kidolgozását.
- Tovább folytatnánk munkanélküliekkel a csoportos szociális munkát mind a Modina egyesülettel együttműködve, mind saját szervezésben, mivel a tavalyi csoportoknak nagy sikere és haszna volt a gondozottak körében.

- Az esélyegyenlőségi terv megállapításaival összhangban az idős, és/vagy fogyatékos személyeknek számítógép kezelési tanfolyam csoportot szerveznénk, együttműködésben az iskolával.
- Idén is mi fogjuk össze a Magyarország legszebb kertje c. programot. Ennek lebonyolítása az év folyamán szeptemberig folyamatos munkát ad intézményünknek.

Adománykezelés

A Szily kastély épületében lévő **adományraktár** hetente tart nyitva. Az év folyamán ezt **180 rászoruló** kereste fel, a forgalom közel 614 fő volt. Ruhaneműt, lábbelit, konyhai eszközöket, ágyneműt, játékokat, könyveket, stb. hoznak be hozzánk, amit a szabályzatnak megfelelően lehet elvinni a rászorulóknak. Adomány felajánlók száma 60 fő.

Olyan esetekben is tudunk segíteni, amikor valamilyen egészségügyi segédeszköze van szükség (kerekeszék, szobavécé, kórházi ágy). Úgyszintén sok, valakinél feleslegessé vált bútor- és háztartási eszköznek találtunk új gazdát. Elértük azt a célunkat, hogy a helyben feleslegessé vált, de még használható dolgok a helyieknél hasznosuljanak.

A Torbágyi Karitással való együttműködésünk eredményeként nagy értékű **élelmiszercsoomagot** sikerült a rászorultaknak (mintegy 80 család) eljuttatni az év folyamán. A Biatorbágyi Nagycsaládosok Egyesületével való együttműködésben élelmiszeradomány szétosztásában, karácsonyi ajándékok közvetítésében több rászorult kapott adományt.

4. Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgálat a tevékenységét a 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) és annak végrehajtási rendeletei alapján látja el.

A Gyvt. 39§ szerint „a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, **a gyermek érdekeit védő** speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

Ezeket a feladatokat a gyermekjóléti szolgálat a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet alapján **gondozási, szolgáltatási, szervezési tevékenységgel** látja el.

Családgondozás

A családgondozás a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló, a gyermekkel és családjával végzett szociális munka a gyermek problémáinak rendezése, a családban keletkezett működési zavarok ellensúlyozása érdekében.

Adatok:

2013-ban 213 család és 235 gyermek volt gondozásban, ebből 110 lány és 125 fiú. 2013-ban összesen 12 védelembe vett és 12 átmeneti nevelt gyermek volt látóköreinkben. Egyszeri tanácsadás 15 gyermek esetében volt.

Az alábbi táblázat a kezdeményező szempontjából azt mutatja, hogy 2013-ban 111 gyermek esetében került sor új kapcsolatfelvételre.

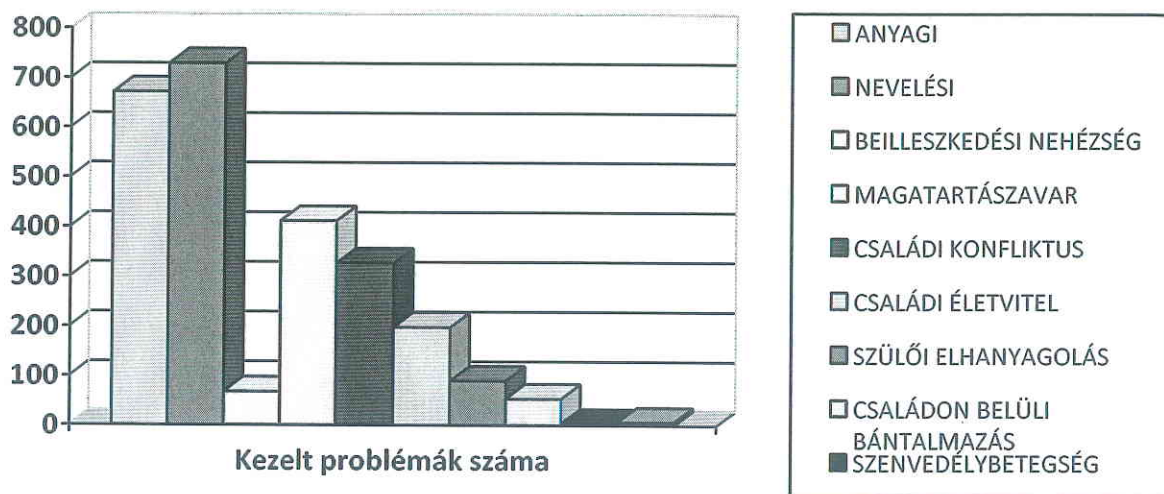
Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	3
Szülővel közösen	51
Gyermekjóléti szolgálat	24
Jelzőrendszer	32
Gyámhatóság	1

Legmagasabb az arány a gyermek szülővel együtt történő megjelenése és segítségkérése, ezt követi a jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel. Már a tavalyi adatok is azt bizonyították, hogy

érezhetően megnőtt a családok bizalma a gyermekjóléti szolgálat felé, hiszen a legtöbben önként keresnek fel minket. A jelzőrendszeri együttműködés minőségét mutatja a jelzések magas száma is.

A gondozási folyamat során kezelt problémák típusa 2013-ban

Probléma megnevezése	Kezelt problémák száma
ANYAGI	672
NEVELÉSI	729
BEILLESZKEDÉSI NEHÉZSÉG	68
MAGATARTÁSZAVAR	412
CSALÁDI KONFLIKTUS	327
CSALÁDI ÉLETVITEL	198
SZÜLŐI ELHANYAGOLÁS	90
CSALÁDON BELÜLI BÁNTALMAZÁS	54
SZENVEDÉLYBETEGSÉG	4
FOGYATÉKOSSÁG	7



Az **anyagi problémák** nagy számban jelentkeznek a hozott problémák között. A munkanélküliség, a jövedelmek alacsony összege a családok napi megélhetését veszélyezteti, amely eredményezheti a további zavarok erősödését. Több családnál azért is állandóak az anyagi problémák, mert a szülők egyikének nincs munkája. Legfőképpen a külterületen élő családoknál tapasztalható a mélyszegénység, ami évek óta húzódó, összetett szociális problémákból adódó állandósult szegénységet jelent, amely a gyermekek társadalmi beilleszkedésére is negatív hatással van.

A fenti adatok alapján a kezelt problémák szerint a tavalyi évhez hasonlóan vezető helyen áll a **gyermeknevelési problémák** miatti gondozás. Ez azoknál a szülőknél jelenik meg főként, akik a saját családjukból hozott rossz minták következtében nem tudják megfelelően nevelni saját gyermeküket, vagy nem következtetnek gyermekeikkel és ezért nem tudják kezelni őket. Így ezt a rossz mintát adják tovább gyermekeiknek.

A családon belüli kapcsolatok diszfunkcióját jelzik a **családi konfliktusok**, mint hozott problémák magas száma. A kommunikációs képesség alacsony működési foka figyelhető meg a családoknál. A szülők, illetve a szülő és gyermek közötti beszélgetés, interakció, mint problémamegoldás, szinte teljesen hiányzik. Állandó vitákkal, veszekedésekkel igyekeznek az interakciókat fenntartani, és a feszültségeket oldani. A szülők munkabeosztása miatt szinte egyáltalán nem jut idő a gyermekkel, egymással töltött minőségi időre, figyelemre, odafigyelésre, szeretet kifejezésére, amely pedig nagy megtartó erő lenne a családokban, és erős alap a gyermekek egészséges személyiségfejlődéséhez.

A fentiek együttesen eredményezhetik a **gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézségeket, magatartászavart**. Ezekről a problémákról legtöbb esetben az iskolák értesítették szolgálatunkat, akik a jogszabály szerinti kötelezettségük alapján jelezték az igazolatlan órák számát, valamint a tanulóval kapcsolatos egyéb problémákat.

Szolgálatunkhoz budapesti gimnáziumokból, szakközép- és szakiskolákból is érkezik jelzés azokról a gyermekekről, akiknek 10 igazolatlan órája gyűlt össze. Az 50 igazolatlan órát meghaladott hiányzást követően a gyermek után járó iskoláztatási támogatás szüneteltetésére kerül sor.

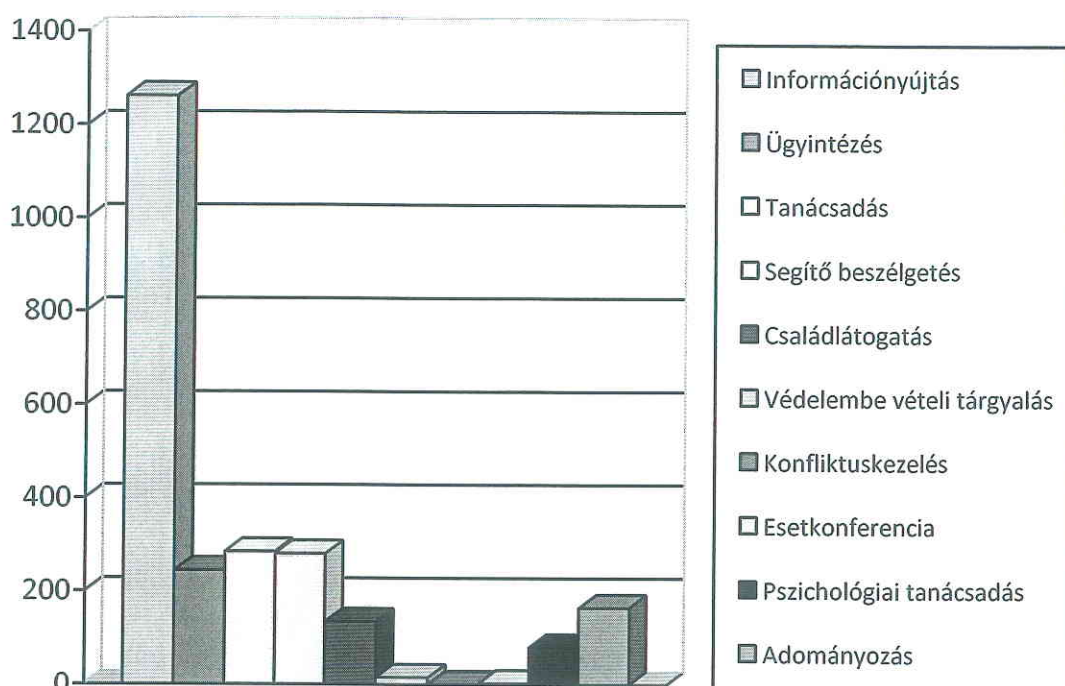
Az esetvezetések kapcsán egyre nagyobb számban jelennek meg a válás előtt és a válás utáni **kapcsolattartási nehézségekkel**, visszaélésekkel, érzelmi zsarolásokkal, pereskedésekkel. Gyakori tapasztalat, hogy a válófélben lévők, vagy már elváltak, nem az új életük felépítésével, hanem volt házastársuk ellehetetlenítésével foglalkoznak. Ez az állapot a gyermekekre nagyon rossz hatással van és a szülők közötti feszültség különböző pszichés- magatartásproblémákat okoz a gyermekeknél. Ezeknél az ügyeknél sokszor szükség lenne képzett szakember által vezetett mediációra, amely elősegítené a felek közötti egyezsége jutást a gyermekek érdekében.

A **szülői elhanyagolás** a tavalyihoz képest szinte ugyanolyan számban jelentkezett az esetkezelések kapcsán, azonban a **családon belüli bántalmazások** száma csökkent. Ennek oka, hogy kevesebb jelzés érkezett súlyosabb bántalmazásról.

A fenti problémák jellemzően nem külön-külön, hanem a legtöbb esetben több problémaszinten egyszerre jelennek meg a családok működésében. **Az évek során jellemzően súlyosabb, összetettebb problémák merülnek fel.** Az előző problémák mellé szorosan kapcsolódnak a szülők és a család életvitele, ilyen a gyakori költözés, gyakori párváltozások, melyek megváltoztatják a családok alapvető működését, és amelyek nem biztosítanak következetes és állandó szülői mintát a gyermekeknek. Ide kapcsolódik az alkoholizálás, vagy más szenvedélybetegség, a szülő kriminalizáló életmódja, a külterületen élők hátrányai halmozódnak.

A gondozás során végzett szakmai tevékenységek és számuk:

Szakmai tevékenység	száma
Információnyújtás	1262
Ügyintézés	244
Tanácsadás	285
Segítő beszélgetés	281
Családlátogatás	135
Védelembe vételi tárgyalás	15
Konfliktuskezelés	1
Esetkonferencia	3
Pszichológiai tanácsadás	80
Adományozás	165



A fenti adatokból látszik, hogy továbbra is az információnyújtás, a tanácsadás és a segítő beszélgetés a leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára. Ez jelenti az alapellátásban történő családgondozás hatékonyságát, emellett a településen élő családok a gyermekjóléti szolgálat megismerésével tudják, hogy problémáikkal hova fordulhatnak.

Az **alapellátás keretében** olyan gyermekekkel, családokkal dolgozik a szolgálat együtt, ahol motivációt érzékelnek a gyermek körüli, gyermekekre ható problémák rendezése érdekében. Azoknál a családoknál tapasztalható nagyobb nyitottság a szolgálattal való együttműködésre, akik önként kérik a segítséget a hozott probléma megoldására. Természetesen akadnak együttműködő családok a jelzőrendszer által kezdeményezett esetekben is. Sok esetben előfordul az a hozzáállás a szülők, család részéről, hogy a gyermekjóléti szolgálat oldja meg a problémájukat anélkül, hogy nekik személyesen változni, viselkedésükön változtatni kelljen, illetve ki nem mondott elvárást közvetítenek, hogy az általuk problémaként hozott családtagot – házastársat, vagy éppen kamasz gyermeket - „javítsuk meg”.

Ha az alapellátás keretében történő segítségadás a szülő vagy gyermek együttműködésének hiányában nem vezet eredményre, a veszélyeztetettséget nem lehetett megszüntetni, de a gyermek nevelkedése a családon belül még biztosítható, a **gyermek védelembe vételére** kerül sor. A védelembe vétel szoros együttműködést kíván meg a család részéről a kirendelt családgondozóval, kötelező jelleggel. 2013-ban 12 védelembe vett gyermekkel foglalkozott a gyermekjóléti szolgálat.

Szolgáltatás

Pszichológiai tanácsadás: A pszichológiai tanácsadást több serdülőkorú fiatal is igénybe vette és szívesen eljárak rendszeresen a megbeszélte időpontokra. Sok esetben a túljelentkezés miatt nem tudunk hosszú távú segítségnyújtást adni azokban az esetekben, ahol szükség lett volna. A tanácsadás befejezése után szükség esetén továbbirányította az ügyfeleket Pedagógiai Szakszolgálathoz.

Jogi tanácsadás: A jogi tanácsadás a statisztikában a családsegítő tevékenység adataiba került bele, de a gyermekes családok is igénybe vették ezt a szolgáltatást. Ezek a szolgáltatások csak a családgondozóval történő kapcsolatfelvétel után lehetségesek. Tapasztalatunk szerint mindkét szolgáltatás iránt növekszik az érdeklődés. Munkánk hatékonyságát mindkét szolgáltatás nagymértékben segíti.

Adományozás: A rászoruló családoknak több alkalommal élelmiszersomagokat juttattunk el. Más jellegű adományok közvetítésében is folyamatosan részt veszünk.

Intézményünk a törvény által megfogalmazott feladatát, a **szabadidős programok szervezését, közvetítését** az Ifjúságsegítés feladatellátásával tölti be. Ezen kívül a 2013-as évben téli és nyári szabadidős tábort szervezett és bonyolított le szolgálatunk.

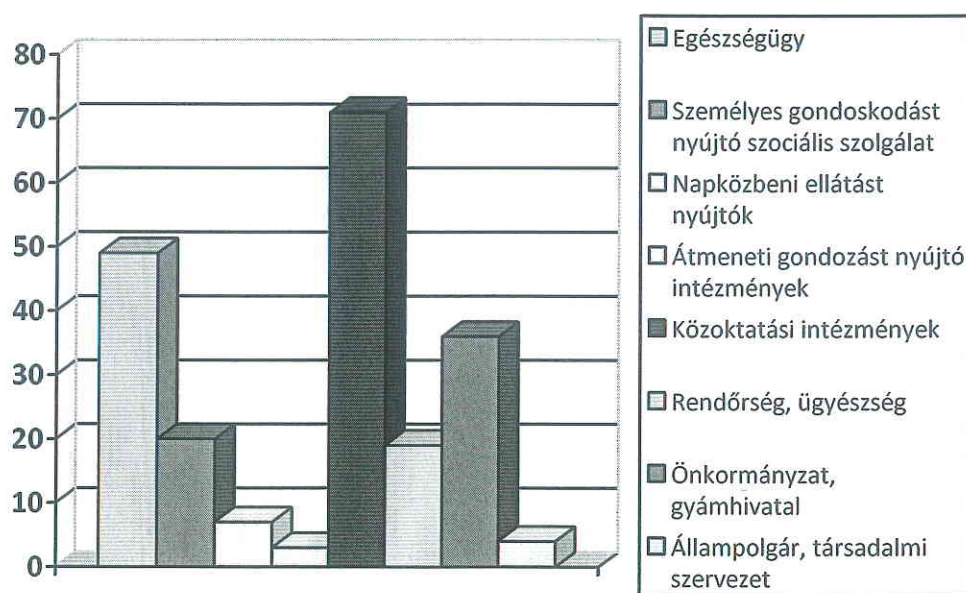
Szervezés

Jelzőrendszeri működés:

A gyermekvédelmi törvényben meghatározott feladatként a gyermekjóléti szolgálat **veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszert működtet**, mely lehetővé teszi a veszélyeztető okok feltárását, az egyes gyermek veszélyeztetettségének időbeni felismerését. Az észlelő- és jelzőrendszeri tagoktól fogadja a jelzéseket és a veszélyeztetettség mértékéhez igazodó intézkedéseket tesz.

A jelzőrendszertől érkezett jelzések száma és megoszlása a jelzőrendszeri tagok között:

Egészségügy	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	Napközbeni ellátást nyújtók	Átmeneti gondozást nyújtó intézmények	Közköztatási intézmények	Rendőrség, ügyészség	Önkormányzat, gyámhivatal	Állampolgár, társadalmi szervezet
49	20	7	3	71	19	36	4



Munkánk hatékonysága nagymértékben függ a jelzőrendszeri tagok együttműködési készségétől. Együttműködésünk a legtöbb esetben gördülékeny. 2013-ban összesen 209 alkalommal érkezett jelzés szolgálatunkhoz régi és új esetekben egyaránt. Az új esetek 28,8%-a jött a jelzőrendszertől. A fenti adatok alapján látható, hogy legnagyobb arányban az oktatási intézmények jeleznek. Ennek oka a közoktatási törvényben meghatározott jelzési kötelezettség a 10 órát meghaladó igazolatlan hiányzásokról, emellett a beilleszkedési, magatartási problémák leginkább az iskolákban jelennek meg. Nagy számú jelzést fogadunk az egészségügyi szolgáltatóktól, ezek 70%-a a védőnői szolgálatról érkezik. Az önkormányzati, gyámhivatali megkeresések jellemzően a hatósági eljárásoknál fordulnak elő. Hasonló arányban jelennek meg a jelzések a rendőrségtől, személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményektől.

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés eredményeként 2013-ban 6 alkalommal valósultak meg **szakmaközi megbeszélések**. A résztvevők száma egyre magasabb lett a korábbiakhoz képest.

Az **Éves Gyermekvédelmi Konferenciát** 2013. 03. 22-én tartottuk meg. Az összegyűlt helyi jelzőrendszeri tagok megbeszélésének eredményeképp az év hátralevő részében sor került néhány helyi probléma körbejárására:

- A tankötelezettség és pályaválasztás témája szakemberek bevonásával
- Biatorbágy szabadidő térképének elkészítése, tájékoztató jelleggel, hogy milyen rendezvények, megmozdulások vannak a településen.
- Külterület: tanyagondnoki szolgálat létrehozása, a külterületi jellegzetes problémákra adott válaszok összehangolása a helyi intézmények részéről
- A Szülővé válás programsorozat folytatása

Terveink a 2014-es évre:

Az esetek súlyosbodása miatt a belső szakmai munka minőségének fenntartásához szupervízió bevezetése, rendszeres esetmegbeszélések erősítése

Az érintett szakemberek bevonásával a szakmaközi esetmegbeszélések gyakoribbá tétele.

A prevenció területén a szabadidő szervezés, táborszervezés a nyári időszakban, és a szülői feladatok területén ismeretek átadása.

5. Ifjúságsegítés

Az ifjúságsegítés a családokban felnövekvő, önálló élet felé haladó személyeket segíti **alacsony küszöbű szolgáltatásokkal**. Ilyenek pl. széleskörű **információbázist** kezel és tesz elérhetővé kultúra, szabadidő, szórakozás, tanulás, munka, mentális segítség, egészség témákban.

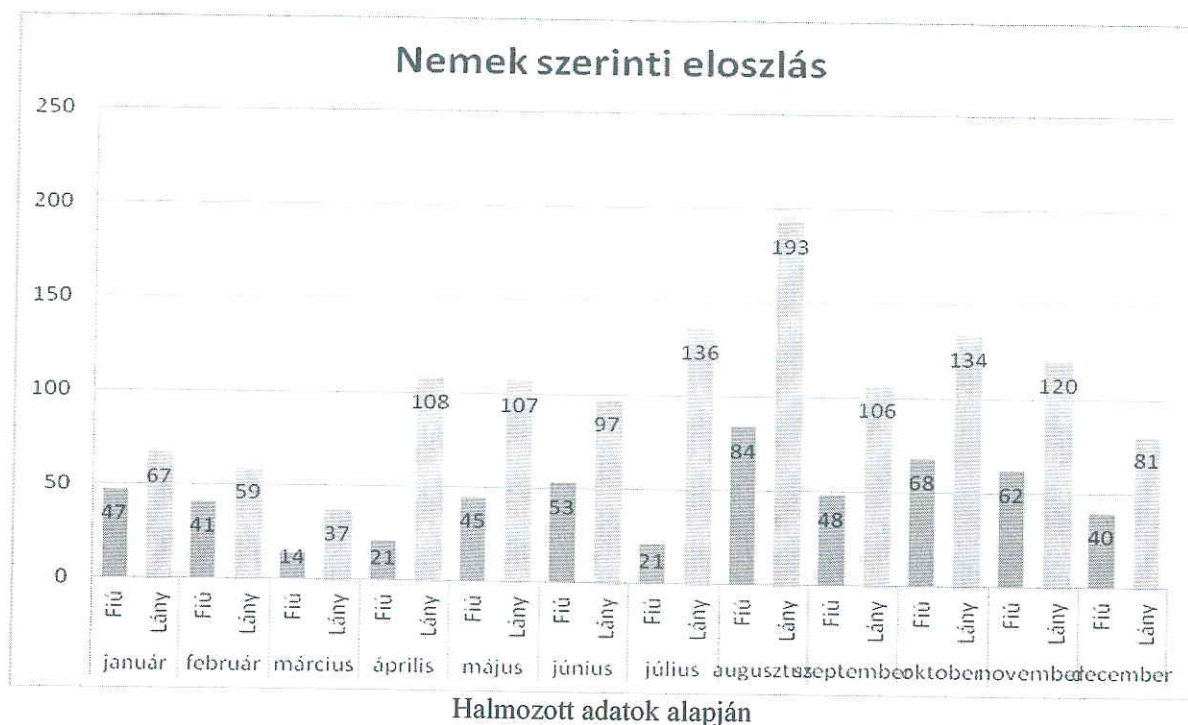
Lehetőséget teremt a **szabadidő** értelmes eltöltésére, a célcsoport közösségszervezésén tevékenykedik. Közvetett célja, hogy a fiatalok minél inkább a településhez kötődjenek, itt találjanak barátokra, szórakozást és új családot, és aktívan vegyenek részt a **közösség** életében. Ennek érdekében az ifjúságsegítés alacsonyküszöbű ellátást biztosít a fiataloknak, például: információszerzés, segítség a tanulásban, diák és közszolgálati munka, játék és szórakozás, mentális fejlesztés, stb.

Statisztikai adatok:

Az Ifjúsági Közösségi Tér heti 3 alkalommal tartott nyitva a 2013-as évben. Kivétel a nyári időszak, amikor július 1-jétől augusztus 31-ig mindennapos gyermek felügyeletet vállalt, kiemelten az Űrgehegyről érkező gyermekek számára.

Az ifjúsági Közösségi Tér látogatottsága a naponta vezetett forgalmi napló alapján:

Össz látogatottság:	1789 fő
Egyénenként:	128 fő,
ebből	63 fő fiú
	63 fő lány.



Az Ifjúsági Közösségi Tér 161 napot volt nyitva. Átlagosan 14-15 fő látogatta a közösségi teret, de egyes napokon a látogatások száma meghaladta a 20 főt is.

A közösségi teret többségében a lányok látogatják, de egyre több fiú is betér hozzánk.

Korosztály szerinti bontásban a 12-14 év közöttiek jönnek leggyakrabban, de jelentősen emelkedett a 15-20 év közötti fiatalok aránya is.

Az Ürgehegyről szállított gyerekek száma a nyári szünidőben:

Halmozott adatok alapján összesen 109 fő látogatás volt jegyezve, egyénre lebontva összesen 16 fő 8-12 év közötti gyermeket fogadtunk ebben az időszakban az Ürgehegyről. Ebből 4 fő étkezést is igénybe vett összesen 12 alkalommal. A szállítást és az étkezést az Önkormányzat fizette. Az adat mutatja, hogy nyári napközi működtetésére szükség van a településen.

Programok:

Programok és résztvevők:

Téli Tábor 22 fő

Iharosi Tábor 12 fő

Kirándulás a Pálvölgyi Barlangba 8 fő

Kirándulás Gárdonyba 15 fő

Elsősegélynyújtó bemutató 10 fő

Drog prevenció előadás 23 fő

Táborok:

Téli tábor 2013. 03. 26-27-28.				
Kor (év)	Fő	Lány	Fiú	Kísérő
12	5	5	0	5
14	7	4	3	

15	3	1	2	
16	1	0	1	
17	2	1	1	
18	4	0	4	
Összesen:	22	11	11	

Iharosi tábor 2013. 07.29 -08. 02.				
Kor (év)	Fő	Lány	Fiú	Kísérő
12	1	1	0	2
14	3	1	2	
15	1	0	1	
17	3	1	2	
18	4	0	4	
Összesen:	12	3	9	

Terveink 2014-ben:

- Az Ifjúsági Községi Tér épületének felújítása
- A jövőben szükségesnek tartanánk a mindennapos nyitva tartást
- Pályázaton való részvétellel táboroztatás
- Fenntartani a kialakult együttműködést a Faluház Ifjúsági Klubjával és a Bűnmegelőzési Ifjúsági Klubbal
- Új együttműködések létrehozni budapesti és környékbeli ifjúsági szervezetekkel
- A város ifjúságpolitikai koncepciójának frissítése

Pénzügyi beszámoló a 2013. évről

A beszámoló alapja a könyvelésből elérhető fő adatok alábbi táblázatba gyűjtése.

2013.	Tervezett (eFt.)	Megvalósult (eFt.)
Átfutó kiadások	0	1 249
Személyi költségek	35 377	33 247
Szocho	9 490	8 255
Dologi költségek	7 311	7 317
Összesen:	52 178	50 068

Elmondható, hogy a szolgáltatások színvonalas működtetése mellett az intézmény takarékos gazdálkodását megvalósítottuk.

Biatorbágy, 2014. március 27.

Tóth Attila
intézményvezető