



## VÁROS POLGÁRMESTERE

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/142, 144  
Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

### ELŐTERJESZTÉS

#### Beszámoló a Központi Orvosi Ügyelet 2013. évi tevékenységéről

Az Inter-Ambulance Zrt. 2012. május 30-án aláírt szolgáltatási szerződés alapján látja el Biatorbágy, Etyek és Herceghalom közigazgatási területén a lakosság hétközi és hétvégi orvosi ügyeleti ellátását.

Az Ügyeletet ellátó cég, az előző évek gyakorlatának megfelelően megküldte a 2013. évi tevékenységére vonatkozó szakmai beszámolóját.

A Biatorbágy Város Önkormányzata szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2011.(02.25.) önkormányzati rendelete 1/B. számú mellékletben foglalt átruházott hatáskörében jóváhagyja a szociális, gyermekvédelmi, egészségügyi intézmények szervezeti és működési szabályzatait, szakmai programjait, éves beszámolóit.

A Központi orvosi ügyeletet ellátó Inter-Ambulance Zrt. 2013. évi munkájáról szóló beszámolót az előterjesztés melléklete tartalmazza.

A központi orvosi ügyelet működésével kapcsolatban a 2010. január 1. és a 2014. április 1. napja közötti időszakban összesen 5 panaszlevél érkezett az Önkormányzathoz. Valamennyi panasz kivizsgálása megtörtént.

Az Ügyelet Biatorbágy tekintetében 12 085 fő ellátásáért felelős, az előző évek statisztikája szerinti éves betegforgalom több, mint háromezer fő volt.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy foglaljon állást a kérdésben.

**Biatorbágy, 2014. április 11.**

**Tarjáni István s.k.  
polgármester**

Melléklet:

- Az Inter-Ambulance 2013. évi tevékenységéről

Előkészítésben résztvevők:

Összeállította: Lengyel Anita Felelős: Dr. Révész Zoltán, Szervezési Osztály vezetője

**Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete Egészségügyi és  
Szociális Bizottságának  
.../2014. (IV.22.) határozata**

**Beszámoló a Központi Orvosi Ügyelet 2013. évi tevékenységéről**

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete Egészségügyi és Szociális Bizottsága megtárgyalta és a Biatorbágy Város Önkormányzata szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2011.(02.25.) önkormányzati rendelete 1/B. számú mellékletben foglalt átruházott hatáskörében jóváhagyja a Központi Orvosi Ügyelet 2013. évi munkájáról szóló beszámolót.

A beszámolót a határozat melléklete tartalmazza.

Dr. Lelkes Péter  
bizottsági elnök

**Biatorbágy Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
68/2013. (04.25.) Öh. sz. határozata**

**Beszámoló a központi orvosi ügyelet 2012. évi munkájáról**

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadja a központi orvosi ügyelet 2012. évi munkájáról szóló beszámolót.

A beszámolót a határozat melléklete tartalmazza.

**Biatorbágyi Központi Orvosi Ügyelet**  
**2013. évi Beszámolója**



Karap János  
Inter-ambulance Zrt.  
1131. Budapest Topolya u. 4-8  
Tel.: +36 20 9394539  
email.: [info@interambulancetrt.hu](mailto:info@interambulancetrt.hu)

### **Ellátási terület:**

**2003. december 01.-től** Biatorbágy városában, illetve a két környező településen, (*Herceghalom, Etyek*) van folyamatos orvosi ügyelet. A **Professionál Ambulance Kft.**, később a **Normafa Egészség Központ Kft.**, majd **2008-tól az International Ambulance Kft.** mint a pályázat nyertese működtette az ügyeletet. **2014.-ben Inter-ambulance Zrt.-vé** történt átalakulás vált szükségessé, mivel több célcsoportot sikerült bevonni az ügyeleti ellátásba. Jelenleg az országban több mint 70 ügyeletet működtetünk. Először napi 12 órában (éjjel), majd később az Önkormányzatok jóvoltából hétköznapiakon a két községben 16 óra után, (hétfőeken 24 órában) Biatorbágyon pedig állandó 24 órában működhet az ügyelet. **2012. május 31.-n** lejárt és újra kiírt pályázat nyerteseként ismételt az **International Ambulance Kft.** működteti az ügyeletet, azzal a változással, hogy a Herceghalmi Önkormányzat is igényt jelentett be, hogy a településen 24 órában lásson el az ügyelet szolgálatot, mely a közös egyeztetések alapján meg is valósult.

### **Ellátandó lakossági létszám településenként:**

**Biatorbágy: 12 805 fő**

**Etyek: 4 402 fő**

**Herceghalom: 2 135 fő**

.....

**Összesen: 19 342 fő**

(Internet 2014.02.01)

## Kollégáink:

2003. 12.01. óta végezzük **Biatorbágy, Herceghalom, Etyek** települések sürgősségi ellátását. Kollégáink képzettsége, kórházi, mentős háttere biztosítja a minél magasabb szintű betegellátást. Sorainkban továbbra is megtalálható oxyológus, gastroenterológus, cardiológus, pszichiáter, belgyógyász, sebész, gyermekorvos, illetve az OMSZ mentésirányítói, mentőtisztjei, mentő szakápolói, diplomás ápolók. Célunk a minél magasabb szintű sürgősségi betegellátás, ezért is válogattunk össze a sürgősségi betegellátás minden területéről szakembereket.

Mentőtisztjeink, diplomás ápolóink beavatkozási jogköre jobban kiterjedt, így míg az orvos lakáson lát el beteget, addig a rendelőbe érkező beteg is az orvosi ellátással alapjaiban megegyező ellátást kap. Irányításban részt vevő dolgozóink, amellet, hogy szakápolói feladatot látnak el, az egyszerre történő hívások osztályozásának, az ügyelet, mentő, esetleg még magasabb egység, úgy nevezett párhuzamos riasztásának elbírálói.

## Kapcsolataink:

Az **Országos Mentőszolgálattal**, mint a legnagyobb sürgősségi ellátó, a kapcsolatunk kiváló, a betegek átadása-átvétele korrekt, időben, a megfelelő szintű ellátás, betegfelügyelet mellett jutnak a megfelelő intézménybe. Az ország több ügyeletét is az **OMSZ** mentésirányítása, az ügyeletekkel való szerződés alapján irányítja, aminek célja az adott területen a sürgősségi betegellátás koordinálása. Új pályázatoknál a szerződés megkötése ma már bevett szokás. De jelenleg is a bevált gyakorlat szerint több esetben a mentőszolgálat megkeresése alapján a területünkön történt eseményekre riasztanak bennünket, hol a mentő kiérkezéséig mentőszintű ellátást végzünk, köszönhető a részünkről elvárható, helyszíni sürgősségi ellátásban való tapasztalatnak.

2013 évben született rendelet szerint az ország összes ügyeletének irányítását az Országos mentőszolgálat fogja ellátni. Nem működtető, irányítói feladatai lesznek. Lényege, hogy minden ügyeleti hívás az OMSZ központjába érkezik, ahol osztályozzák a feladatokat és döntenek, hogy mentő vagy orvosi ügyelet menjen a helyszínre. A tervezet szerint ez a 2014 évben kerül megvalósításra.

Segítségükkel, a helyszínről beutalható infarctusos, illetve agyi történés diagnózissal ellátott betegeket „kerülő utak” nélkül azonnal a cél intézménybe utalhatunk, az intézmény elvárása szerinti ellátással.

A sürgősségi betegellátás feladatai közé nem csak a rendelőbe érkező betegek ellátása tartozik. Feladatunk még a lakásra történő hívások, illetve a közterületi események ellátására, sőt az üzemekben történő rosszullétek, balesetek ellátása is. Ezek a feladatok az elmúlt évben csökkentek.



Eszközeink megfelelnek az **ÁNTSZ** által előírt minimum feltételeknek, kiegészítve plussz műszerekkel, így a diagnosztizálás pontosabb, mely adatok segítségével az igénybe vett mentőknek, illetve a kórháznak értékes adatokat tudunk átadni. A tavalyi eszköztámogatás lehetőséget adott újabb eszközök vásárlására, illetve a régebbiek lecserélésére. Tavalyi évben sikerült az ügyeleti gépjárművet is újra cserélni, mely növeli a műszaki biztonságot.

Az **Önkormányzattal** való kapcsolatunk kiváló, az általuk biztosított orvosi ügyelet helyiségei maximálisan kiszolgálják az ügyeletet, biztosítva a betegellátást, műszaki problémáinkat a lehető leggyorsabban orvosolják. Külön köszönet, hogy **2014** évben a **Hivatal** nem kevés anyagi ráfordítással a Védőnői szolgálattal közösen légkondicionálót szereltetett fel az ügyeleti helyiségekben.

A **házi orvosokkal** született egyeztetés alapján az ügyelet besegít, amennyiben kérés van rá a rendelési időben történő betegellátásban, az ünnepi rövidített rendelési időkben, helyettesítés ideje alatt, természetesen nem az ügyeleti betegek ellátásának rovására. A **gyermekorvosi** körzet felkérésére az iskolában segítünk a kötelező, illetve a kampányoltásoknál, az oltóanyagok szállításában, felnőtt orvosaink gyermek sürgősségi ellátásának képzésében segítséget kapunk.

A város helyi ápolási intézményével, **Boldog Gizella Idősek Otthona**, a kapcsolatunk továbbra is sikeres. Segítjük munkájukat, igény szerint a sürgősségi ellátásról dolgozóiknak előadást tartunk, meghívásukra részt veszünk a szakmai „Gizella” Napokon.

A **védőnőkkel** napi kapcsolatban vagyunk, tájékoztatjuk őket az ügyeleti időben történt, őket is érintő gyermekellátásról. Elsősegély oktatást szerveztünk nekik, ahol aktívan rész vettek és a területi versenyen első helyezést értek el.

A **Családsegítő** vezetőjével, munkatársaival is jó kapcsolatot ápolunk. A problémásnak tűnő és őket érintő eseteket jelezzük feléjük.

Az úgynevezett **folyamatos kezelést** igénylő betegek, (sorozat injectio beadása) illetve **lombik programos** leendő anyukák is szívesen veszik igénybe szolgáltatásunkat, mivel így nem kell a házi orvosi rendelőben sort állniuk, a nap bármely szakában készségesen beadjuk az időhöz kötött injectiójukat. A kampány oltásokat, (pl: influenza elleni vakcina) beadását soron kívül, térítésmentesen végezzük. **2013** évben nem volt szükség rá a járvány kezelhető volt házi orvosi szinten.

Az **óvodások** sport napjának egészségügyi biztosítása már hagyomány. A Biatorbágyi Bűnmegelőzési Alapítvánnyal közösen a verseny lebonyolításában is aktívan rész vettünk.

A **Bűnmegelőzési Alapítvány**, illetve a helyi rendőrség dolgozóival a legszorosabb a kapcsolatunk. Velük sokszor találkozunk munkánk kapcsán hivatalból. Ha szükség van rájuk, készségesen, gyorsan segítik az ügyelet munkáját. Lehetőségeink szerint mi is segítjük az alapítvány munkáját.

A **Vöröskereszt** felkérésére évek óta segítjük a helyi iskola tanulóinak felkészítését elsősegély versenyekre, illetve részt veszünk azok lebonyolításában.

A **gyógyszertárakhoz** szintén fordulhatunk a betegek ügyében segítségért, megértőek és segítőkészek.

Már évek óta megoldott a helyi nagy létszámú rendezvények kötelező egészségügyi biztosítása, melyet jelenleg a **Faluház** megbízásából, vezetésével egyeztetve végzünk el.(Disznótor,,Ez a Te napod”, majális, városi sportnap, lovas verseny, fogathajtó verseny stb.), illetve több ízben kérték a segítségünket a Herceghalmi és Etyeki rendezvényekre is. De civil szervezetek is igénybe veszik ezt a szolgáltatásunkat.

Az elhunytak szállítását végző munkatársakkal is jó a munkakapcsolat, 2011-ben tisztázódtak a lehetőségek, így a lakosság részéről panaszmentes lett a az elhunytak elhelyezése, ami a szállítást, illetve a temetést végző cégek közötti megegyezés eredménye.

Statisztikai adataink szerint némileg csökkent az összbeteg ellátása. Felnőttek többször, gyermekek és szüleik kevesebbszer vették igénybe szolgáltatásainkat. Megritkultak az üzemekbe történő feladatok.

Feladataink, kapcsolataink az elmúlt évekhez képest nem változtak,továbbra is igyekszünk a legjobb tudásunk szerint ellátni a segítségért hozzánk fordulókat..

Biatorbágy, 2014.04.01.

Karap János

Karap János  
Inter-ambulance Zrt.  
1131. Budapest Topolya u. 4-8  
Tel.: +36 20 9394539  
email.: [karapjanos@interambulancia.hu](mailto:karapjanos@interambulancia.hu)



Karap János  
Inter-ambulance Zrt.  
1131. Budapest Topolya u. 4-8  
Tel.: +36 20 9394539  
email.: [info@interambulanciarozsok.hu](mailto:info@interambulanciarozsok.hu)