



## VÁROS POLGÁRMESTERE

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a • Telefon: 06 23 310-174/213 mellék  
Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

### Előterjesztés

#### **Biatorbágy Város Önkormányzata 2015. évi kommunikációs tervéről**

A kommunikáció jelentése közössé tevés.

Tömören fogalmazva a „közsé tevés” az alapvető célja az önkormányzati nyilvánosság kiterjesztésének, amely mellett a 26/2011.(02.24.) számú határozatával [http://biatorbagy.hu/system/files/26\\_int.komm\\_.pdf](http://biatorbagy.hu/system/files/26_int.komm_.pdf) és a 3/2011.(02.25.) önkormányzati rendeletével <http://biatorbagy.hu/system/files/3-201102.25.pdf> tette le voksát a képviselői testület.

Biatorbágy Város Önkormányzat 2015 évi kommunikációs feladatait is e két jogszabály határozza meg alapvetően. Ahogy a székely férj monda: Ha változás lesz szölok!

A közsé tevés nem egyirányú folyamat. Olyan kölcsönös párbeszédet feltételez, amelyben kérdések és válaszok formájában mindaddig folytonos információcsere történik az adott felek között, amíg azok nem értenek szót, nem értelmezik azonosan közlésváltásaik tartalmát.

Az önkormányzati közlés egyik főfeladata, hogy a lakosságot érintő döntések előkészítő folyamataihoz hozzászölokát toborozzon, megtalálja és megszölokítsa mindazokat, akiket az adott téma érinthet, kikérje véleményüket, és ennek tudatában hozzon határozatot, alkosson rendeletet.

A polgárok jogos követelménye, hogy a számukra fontos információkhoz naprakészen hozzájuthassanak, és ezekről akár többféle kommunikációs formán keresztül is érvényesen kifejthessék véleményüket. A világháló községi oldalain megjelenő városunkkal kapcsolatos bejegyzések egyértelműen bizonyítják az itt élők véleménynyilvánítási igényét.

Biatorbágy Város Önkormányzatának a községi értékrend és a képviseleti demokrácia keretein belül lehetőséget kell biztosítania arra, hogy mindenki elmondhassa, ami a szívet nyomja, és beszámolhasson derűs, jóleső pillanatairól is.

Mindezek megvalósíthatósága érdekében ajánlom a képviselők figyelmébe a 2015. évi kommunikációs tervet, amely a korábbi esztendőkből megkezdett út folytatásához nyit lehetőséget. Kérem, hogy a már megszokottnak tekinthető nyilvánossági- és községi formák megtartásához – így a Biatorbágyi Körképhez, az Önkormányzati Híradóhoz, a közérdekű szörolapozáshoz, a testvérvárosi kapcsolatokhoz, a város életében fontossá vált önkormányzati rendezvényekhez, a lakossági fórumokhoz, az önkormányzati televízióhoz, a polgárokkal és a civil szervezetekkel való kapcsolattartáshoz – továbbra is nyújtson fedezetet az aktuális feladatok tükrében. A 2015 évi kommunikációs tervben csak azokra a változtatási javaslatokra térek ki, amelyek az előzőekhez képest új feladatot és költséget igényelnek.

### **EDTR (Elektronikus döntéstámogató rendszer) bevezetése**

Az önkormányzat, mint a közigazgatás bürokratikus szervezete talán soha nem lesz eléggé felkészült ahhoz, hogy napi szinten képes legyen válaszokat adni a beérkező egyéni és közösségi kérdésekre, igényekre. Az önkormányzat ügyvitelében már az is nagy előrehaladás, hogy nem csupán a hagyományos levélben benyújtott információkat tudja fogadni és nyomon követni, hanem ma már az elektronikus levelek nagy része is az „iktatási” rendszerbe kerülhet. Az új hangrögzítési és visszahívási rend lehetővé teszi, hogy a telefonos állampolgári bejelentések se vesszenek el. A testületi ülések, lakossági fórumok, közmeghallgatások rögzítése és archiválása is elősegíti a pontos ügykövetést.

A közössé tevés formáinak kiszélesedése megköveteli, hogy a képviselők és a polgármesteri hivatal köztisztviselői is biztonsággal tudják használni a modern infokommunikációs eszközöket közérdekű munkájuk során.

Ezen segítség nélkül beláthatatlan mértékben növekedne meg terhelésük, energiáikat és munkaidejüket pedig – a kor követelményeihez képest – feleslegesen emésztenék fel. Hasonlóak lennének azokhoz a középkori kódexmásolókhöz, akik a nyomtatógépekkel szerették volna felvenni a versenyt.

A lakossági bejelentések csoportosítására, nyomon követésére egyre kevésbé alkalmas a hagyományos papír alapú iktatás. Egyértelmű követelmény tehát az elektronikus döntéstámogató rendszer (EDTR) mielőbbi bevezetése az önkormányzati és hivatali munkába. Ennek – az egyelőre fenntartásokat generáló rendszernek – óriási előnye, hogy alkalmazásával, kezelésének elsajátításával mind a képviselői, mind a köztisztviselői, mind a vezetői munka átláthatóvá és napi szinten követhetővé válna. Bevezetése költségvetési szinten jelenleg a felhasználói szintű biztonsági koncepció kialakításának, valamint az oktatásra fordított idő kiadásait jelentené, hiszen a szoftver már 2009-ben megvételre került.

### **Okos telefonok használatának kiterjesztése**

A fontos információk azonnali fogadhatósága, feldolgozhatósága, a minden percben elérhetőség és a folyamatokban való állandó jelenlét igénye megköveteli, hogy a munkatársak – mind az önkormányzat (ide értve az önkormányzat bizottságainak elnökeit is), mind a polgármesteri hivatal, mind az önkormányzati intézmények vezetői, illetve a munkakörük miatt erre indokkal rendelkezők – folyamatos kapcsolatban lehessenek egymással, információkat cserélhessenek. A postai levelezés, a fax, a helyhez kötött vonalas telefonok ideje lejárt, illetve költséghatékonyságuk miatt is elavulttá váltak. 2015 évben javaslok egy olyan okos telefonok használatára épülő rendszer kidolgozását, amely lehetővé teszi a mobil kommunikációt, az internetes adatforgalmazást, valamint a naptárfunkció segítségével az elérhetőségek nyomon követését. Az ingyenes „flotta” szolgáltatások igénybevételével, egy hívószám szerinti elszámolási és számlázási rend kialakításával jelentősen csökkenthetők lennének a hivatalos beszélgetések költségei.

### **Biatorbágy Város arculati elemeinek korrekciója.**

Biatorbágy Város arculati megjelenését a korábbi években elkészített arculati kézikönyv szabályozza. Az időközben bekövetkezett változások (új intézmények létrejötte, névváltozások, felhasználási területek bővülése) valamint a felhasználási tapasztalatok összegzése alapján javaslok, hogy az arculati kézikönyv korrekciójára adjon lehetőséget a testület. Szándékunkban áll egy olyan – az előző kézikönyv alapcéljaival egyező – új megjelenési forma megteremtése, amely mind a felhasználói, mind a befogadói tapasztalatot figyelembe veszi. Az előző koncepció egységes megjelenésre törekvő elemeit

megtartva szeretnénk megújítani, a kor követelményeinek megfelelően átalakítani a szabályozást. A fejlesztési munkában szívesen támaszkodnánk az előző arculat kialakításában résztvevőkre az önálló ötletek kivitelezésében.

### **Városi és intézményi honlapok megújítása**

Az önkormányzat által fenntartott városi és intézményi honlapok (Faluház, Pászti Miklós Művészeti Iskola, Ritsmann Pál Német Nemzetiségi Iskola, Biatorbágyi Általános Iskola, Benedek Elek óvoda, Családsegítő Központ, Gólyafészek Bölcsőde) Drupal alaprendszerre épülnek, amelynek legnagyobb előnye a sebesség és a biztonság, ugyanakkor kezelése szakértelmet igényel. Nem csoda, hogy a tartalom feltöltése több kezelőnek is nehézséget okoz. Szoros összefüggésben az arculati kézikönyv korrekciójával célunk, hogy az alapértékek megtartása mellett, korszerűbb, barátságosabb, könnyebben kezelhető, nyitottabb és használhatóbb felületeket alakítsunk ki a biztonsági előírásoknak továbbra is megfelelően.

### **Városi hírelátás fejlesztése, videofelvételek készítése és archiválása, az önkormányzati televízió működtetése.**

A 2014 évi kommunikációs feladatok ellátásáról szóló beszámolóban a képviselő-testület már képet kaphatott a Biatorbágyi önkormányzati televízió kialakításának előzményeiről. 2015 februárjára elkészül Biatorbágy Város Önkormányzati Televíziójának működési koncepciója. A tervezet egy olyan folyamatosan működő televíziót vázol, amely képes kielégítően ellátni az önkormányzati- és lakossági igényeket. A lekérhető médiaszolgáltatást nyújtó internet alapú digitális televíziózáshoz szükséges technikai háttér nagyrészt kiépült az elmúlt években. A televízió folyamatos működése nagymértékben hozzájárulna a nyilvánosság kiterjesztéséhez, másrészt a település értékeinek, életének dokumentálásához.

### **Könyvtári fotó- és videó-tár kialakítása**

A nyilvánosság biztosításának célja kettős. Egyrészt segít figyelemmel kísérni és megérteni a mindennapi élet folyamatait, másrészt dokumentálja azokat. A városi események álló- és mozgóképi rögzítése lehetőséget nyújt egy olyan nyilvános archívum kialakítására, amely egyrészt alkalmat ad a magunkkal való szembesülésre, másrészt lehetőséget nyújt azon eseményekbe és történetekbe is betekintést nyernünk, amelyeknek nem lehettünk részesei, harmadrészt, amellyel nyomot hagyhatunk magunkról az utókornak. Mindezekből talán a jövő nemzedékeknek hátrahagyott üzenetek a legfontosabbak. A városi fotó és videó-tár megalapítása nem újkeletű ötlet. Sokak gondolatában megfordult már a településen. Valószínűsíthetően akadnak olyanok is, akik már ma is rendelkeznek olyan régi fotókkal, filmfelvételekkel, amelyek Biatorbágy nemzeti kincsévé válhatnának. 2015 évben szeretnénk megkezdeni egy biatorbágyi fotó-, film- és videó tár kialakítását.

### **Biatorbágy jó hírnevének öregbítése**

Biatorbágy jó hírnevének terjesztése a személyes kapcsolatokon keresztül történhet a legközvetlenebbül és leghitelesebben. A kommunikáció speciális területként fontos tehát a település személyes képviselője, reprezentálása a hazai és külföldi eseményeken. (pl. fesztiválokon, konferenciákon, testvérvárosi kapcsolatokban.) A várost alapvetően az önkormányzat, az intézmények és civil szervezetek képviselik, de lehetőséget kell adni – a szervezeti besorolásba nem illeszthető – egyének, közösségek részére is, e feladat ellátására. A település számára fontos kulturális, tudományos, sport és egyéb eseményeken résztvevők

támogatása a polgármester, illetve szükség esetén a szakbizottságok feladata lenne.

Biatorbágy, 2015. január 14.

Tarjáni István s.k.  
polgármester

*Összeállította: Mester László*

**Határozati javaslat  
Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének  
.../2015. határozata**

**Biatorbágy Város Önkormányzata 2015. évi kommunikációs tervéről**

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadja az önkormányzat 2015. évi kommunikációs tervéről szóló előterjesztést.

Határidő:

Felelős: