



Város Polgármestere

2051 Bátorbágy, Baross Gábor utca 2/a. •

Telefon: 06 23 310-174/213

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@batorbagy.hu •

www.batorbagy.hu

Tájékoztató

A Budakörnyéki Önkormányzati Társulás részvételéről a 2017-es Utazás Kiállításon

2017 februárjában dr. Somogyi Farkas József a Budakörnyéki Önkormányzati Társulás (továbbiakban: BÖT) referense arról tájékoztatta Bátorbágy polgármesterét, hogy a társulás tanácsának döntése értelmében a szervezet részt vesz a Hungexpo, Utazás 2017 turisztikai kiállításán (1. számú melléklet). Az eseményen a BÖT egy a kiemelt települési rendezvényeket ajánló kiadványt, egy bemutatkozó filmet, valamint a települések turisztikai nevezetességeit és a turisztikában érintett vállalkozóit kívánta bemutatni. Bátorbágyot 2017. március 3-i napra osztották be. Az önkormányzat polgármesteri kabinetjének alig több mint 20 nap állt rendelkezésére a város méltó megjelenítését célzó koncepció kidolgozására, valamint ennek megvalósítására.

A rendezvény operatív előkészítésére valamint szervezési feladatainak ellátására – a polgármesteri kabinettel, illetve Mester László kommunikációs tanácsadóval szoros együttműködésben – dr. Kissné Szucsik Noémi turisztikai szakértő kapott felkérést.

Megbízott részletes feladatai voltak:

- Kapcsolatfelvétel, információgyűjtés és folyamatos kapcsolattartás a BÖT-tel és a Megbízóval;
- Kapcsolatfelvétel a batorbágyi turisztikai vállalkozókkal (megbízó képviselőivel történt egyeztetés, megbeszélés alapján), résztvevők koordinálása
- A/4-es méretben bemutatkozó anyag összeállítása 2017. február 16. napjáig a közös BÖT-ös kiadványban;
- A rendezvény helyszínén lévő standon való megjelenés előkészítése: szóróanyagok, dekoráció, személyes megjelenés biztosítása a vállalkozóknak, beosztásuk. Az eszközök 2017. március 1. napján történő átvétele és a helyszínre szállítása;
- 2017. március 3. napján a Bátorbágy Város képviselete a Rendezvény standján (a Rendezvény teljes ideje alatt), a helyszínen felmerülő ügyek ügyintézése, képviseleti munka (város és a vállalkozók)
- Elszámolás, lezárás: a Megbízott a feladat elvégzéséről és a megszerzett tapasztalatairól rövid (2-3 A/4-es oldalon) írásos dokumentációt (továbbiakban: Beszámolót) készít Megbízó részére, amelynek elfogadásáról Megbízó a benyújtását követő 3 munkanapon belül a teljesítésigazolás kiadásával egy időben dönt.

dr. Kissné Szucsik Noémi beszámolóját a 2. számú melléklet tartalmazza.

Az eseményről a Völgyhíd – Közösségi Televízió: Marokkóból jöttem... http://jegyzokonyvek.hu/batorbagy/2017_marcius_03/3, valamint a Bátorbágyi Körkép is hírt adott: Bátorbágyi Körkép 2017. április 11. oldal Standon Értékeinkkel http://www.batorbagy.hu/system/files/8_2.pdf

Bátorbágy, 2017. április 08.

**Tarjáni István s.k.
polgármester**

Tisztelt Polgármester Asszony!

Tisztelt Polgármester Úr!

A Budakörnyéki Önkormányzati Társulás Társulási Tanács úgy döntött, hogy az Utazás 2017 turisztikai kiállításon a Társulás is megjelenik. A kiállításra egy közös kiadványt készítünk mely a települések 1-1 fontos rendezvényét tartalmazza. Pl: Budakeszi esetében az augusztusi családi nap. Továbbá lehetőség lesz arra, hogy a településekről készült kisfilm (ha van ilyen) folyamatosan vetítésre kerüljön. Lehetőség van továbbá a településeknek saját szóróanyagot hozni illetve a településen működő szolgáltatók reklámanyagának elhelyezésére is (szálláshelyek, vendéglátók,). Amennyiben van a turisztikával kapcsolatos egyéb kiállítandó anyag (pl: Nyakas borok,) annak is tudunk helyet biztosítani. Ha van ilyen javaslat, azt kérem, mielőbb jelezzék. A helyszínen lesz internet elérhetőség, és laptopot.

A kiállítás összeállításához az alábbiakra lenne szükségem:

- a közös anyagba bekerülő rendezvény, annak helye és időpontja (2017-ben és esetleg 2018-ban) és 1-2 mondatos bemutatása, valamint egy a rendezvényre jellemző fénykép.
- A települést bemutató film CD-n vagy DVD-n (ha van ilyen) vagy ha az interneten elérhető: link megjelölésével.
- A település címere, olyan felbontásban, hogy azt A/4-es méretben ki tudjuk nyomtatni.
- Amennyiben a településen van „turisztikai infopont” annak elérhetőségét.

A bizottsági üléseken az a döntés született, hogy a települések között a napokat osszuk fel. Ezekre a napokon az adott település biztosítson egy-egy személyt, és hozhat a településre jellegzetes ételt, italt. Természetesen, akinek kedve és ideje van, azt más napokon is szeretettel várjuk. Természetesen nyitottak vagyunk más ötletekre is.

A helyszínen biztosítanak zárt raktárat, egy asztalt 4 székkal, infopultot, áram és internet (wifi) elérhetőséget.

A települések beosztása:

- **2017 március 2**
- szakmai nap (ezen mindenkit szeretettel látunk).
- **2017. március 3.**
- Biatorbágy
- Budajenő
- Budakeszi
- Herceghalom
- **2017. március 4.**
- Nagykovácsi
- Remeteszőlős
- Páty
- Perbál

- **2017. március 5.**
- Telki
- Tinnye
- Tök

Tisztelettel:

dr. Somogyi Farkas József

tel: +36 30 9908202

email: somogyi.farkas@budakeszi.hu

Összefoglaló

Hungexpo, 2017. március 2-5. – Utazás Kiállítás

A Biatorbágyi Önkormányzat idén első alkalommal vett részt a budapesti Hungexpo-n megrendezett Utazás Kiállításon, a Budakörnyéki Önkormányzati Társulás (továbbiakban: BÖT) által szervezett standon. A BÖT társult önkormányzatai, 11 település osztozott a standon, így városunk 2017. március 3-án kapott megjelenési felületet Budakeszi, Budajenő és Herceghalom településekkel együtt.

A részvételi lehetőségről csak két héttel a rendezvény előtt értesült az önkormányzat, így a felkészülésre szűk határidő állt rendelkezésünkre.

Kiállításon való megjelenés előkészítése

A Biatorbágyi Önkormányzat fontosnak tartotta, hogy ne csak a település és pár kiemelt program jelenjen meg, hanem a városban magas szinten tevékenykedő vállalkozások számára is ingyenes részvételt biztosítson. Ezt nem minden település kezelte így. Budakeszi részvételi díjat kért azoktól a vállalkozóktól, akik hajlandóak voltak kedvezményes kupon akciójukhoz kapcsolódni. Voltak olyan Önkormányzatok, akik csak saját imázsukat próbálták növelni a településről készült kiadványokkal, a vállalkozók kihagyásával.

Az önkormányzattól kapott lista alapján írásban, telefonon és/vagy személyesen megkerestem azokat a turizmusban részben vagy egészben érintett cégeket, akik potenciális bázisát képzik/képezhetik városunk gasztró- és aktív turizmusának. A listán szereplő 20 vállalkozás közül végül 11 cég/egyesület képviselte a várost termékeivel, kiadványaival, programajánlatával. A megkeresett vállalkozások többnyire pozitívan fogadták a meghívást, még akkor is, ha kiadvány hiányában vagy más okból nem tudtak részt venni a kiállításon. Érzékeltették, hogy értékelik az önkormányzat gesztusát.

A kiállításon a következő cégek vettek részt:

Kemenes Cukrászda, Rigó Borház, Házi Sütemények Boltja, Panni Sajtműhely, KisVilla Kávéház, Lovas Baráti Kör, Bia- Veritas, Bike Túraszervező, Wadkans Futóversenyek, Kisdombos Könyvesbolt, Serház, Faluház.

Valamennyi résztvevő számára a személyes megjelenést is lehetővé tettük, de ezzel a Bia-Veritas Egyesület kivételével nem éltek.

A kiállítás tapasztalatai

Az Utazás Kiállítás minden évben a szezon kezdetét jelenti. Korábban a piacot meghatározó turisztikai cégek éves mustrája volt, ahol mindenki bemutatta aktuális termékeit, kínálatát. Az elmúlt évek gazdasági folyamatai és a növekvő megjelenési költségek a kiállítói kört megváltoztatták.

Hangsúlyosabban jelentek meg a vállalkozásokat tömörítő egyesületek, társulások, a magyar és külföldi turisztikai desztinációk. A nagyobb egységbe való tömörülést, a járási összefogásokat állami intézkedések, pályázati lehetőségek ösztönzik. A tapasztalatok alapján a turizmus fejlesztése is ebbe az irányba halad.

A fenti tendenciát figyelembe véve a BÖT által elkezdett folyamatnak van létjogosultsága, ha a későbbiekben megfelelő szaktudással is párosul. Jelenleg ez a tömörülés nem képes turisztikai szempontból egységes programot biztosítani, meghatározni önmagát. A kiállításra készített közös programajánló kiadvány az első lépése lehet a közös gondolkodásnak.

A kiállításon minden nap más vásárlói kör jelenik meg. Csütörtök a szakmai nap, amikor a túraszervezők, utazásszervezők keresik fel a potenciális szolgáltatókat, régiókat. Pénteken inkább a nyugdíjas és diák réteg, míg szombaton és vasárnap a családok, aktív utazók látogatják a rendezvényt. A megjelenés napját érdemes ennek tudatában megválasztani.

Bár számszerűen sokan érdeklődtek a standunk iránt, rengeteg prospektus és promóciós termék fogyott, a komoly érdeklődők (pl: utazásszervezők) száma viszonylag kevés volt.

Érzelkelhető, hogy a reklámhordozók piaca is átalakulóban van. Bár a magyar utazó közönség nagy része még mindig papír alapon szerzi be az információt, de a környezetbarát gondolkodást támogatók egyre inkább a digitális technika felé fordulnak. Érdemes átalakítani a papír és digitális reklámfelületek arányát a jövőre nézve. A szórólapok, prospektusok használata nem hagyható ki teljesen a jövőben sem, de csökkenthető, egyidejűleg minőségileg javítható.

Konkrétan kaptunk olyan kérést az egyik utazásszervező részéről, hogy norvég csoportja számára az etyeki túra színesítésére ajánljak programot Biatorbágyon. A sajtókészítő tanfolyamot találtuk neki, ami véleménye szerint jól beilleszthető a programjukba.

Etyek ma már közkedvelt túra helyszín a Budapestre látogató külföldi látogatók körében. Egyre több budapesti és külföldi utazásszervező veszi fel kínálatába az etyeki bortúrákat. Kihasnálva, hogy a programok Budapestről többnyire Biatorbágyon keresztül jutnak el Etyekre, a Biatorbágyon áthaladó vendégeket érdemes lenne közbenső lehetőségekkel megállítani, hogy igénybe vegyék gasztronómiai, kulturális szolgáltatásainkat.

Jövőkép

Biatorbágyon van helye a turisztikai térképen. Bár a város maga sok olyan programot, szolgáltatót kínál, ami önmagában is vonzó lehet a környékbeli települések lakosságának, de bel- és külföldi vendégforgalma nem éri el a lehetőségei által biztosított volument. Fontosnak tartom, hogy bármilyen nagyobb fejlesztés legyen szó kerékpár-, túra – vagy zarándokútról, ne öncélú legyen, hanem a környéket összekapcsoló fejlesztés szerves részét képezze. Információim szerint a Balaton - Budapest kerékpárút Biatorbágyon keresztül fog haladni. Az útvonal mentén tudatosan kellene helyi szolgáltatóknak lehetőséget biztosítani arra, hogy az átmenő forgalomból profitálhassanak a kirándulókat a városban tartsák és igényeiket helyben lássák el (kerékpár szerviz/bolt, étterem, söröző/borozó, horgászto, pihenőhely vendéglátással, helyi specialitások árusító helyei, hegyi kerékpár pálya stb.). Amennyiben még befolyásolható az út kijelölése, akkor érdemes a turisztikailag

fontos helyeket az útvonalba beépíteni (pl.: Iharos, Bia- és Torbágy régi központja, kastélyok, Szelíd – tó, Nyakas kő, Ürgehegyi pincék).

Mivel a kiállításon nem csak árucikket lehet reklámozni, a már meglévő és új helyi programok is felkerülhetnének a város szolgáltatásai közé a lovas sportesemények mellé (pl. nősemer bál, disznótoros fesztivál). A tapasztalatok szerint a hasonló vidékies, mégis közeli programok főleg a fővárosi emberek számára vonzóak.

Összegzés, értékelés

Több céget felkészületlenül ért a rövid határidő, nem rendelkeztek semmilyen reklámanyaggal, ezért nem tudtak megjelenni. Véleményem szerint érdemes lenne a BÖT terveiről éves előrejelzést (tájékoztatást) kérni a BÖT vezetőségétől, hogy az előkészítő munkát időben el tudjuk kezdeni és minél több helyi vállalkozót legyünk képesek a programba bevonni.

A vállalkozókat és a civileket fontos lenne elektronikus úton, esetleg közösségi fórumon tájékoztatni az önkormányzat turizmus fejlesztésére irányuló törekvéséről, azért hogy később bevonhatók legyenek a hosszú távú idegenforgalmi programokba, fejlesztésekbe.

A turisztikai szolgáltatások fejlesztése, bővítése és önkormányzati iránymutatás javítja a helyi kisvállalkozások verseny- és életképességét, erősíti a helyi közösséget, segíti egy minőségi élettér megteremtését az itt élők számára. Az idegenforgalom bővítése révén a helyi lakosságot is kiszolgáló szolgáltatások, új munkahelyek jönnek létre. Az önkormányzat adók formájában többletbevételre tehet szert.

Benyomásom szerint a városban jelenleg a turisztikai szolgáltatók köre vegyes képet mutat. Bár már rendelkezünk jó minőséget képviselő éttermekkel, cukrászdákkal, manufaktúrákkal, programokkal, szálláshely tekintetében viszont szűkös a kínálat és – az interneten olvasható vélemények alapján – rossz a meglévők megítélése is. A jelenlegi szállásadók egyesületbe tömörítése és az aktuális trendekkel való megismertetése (programokkal, más települések vendéglátóhelyeinek meglátogatásával) nagyban tudná javítani a szolgáltatás színvonalának emelését.

Mivel minőségi szálláshellyel egyelőre a város nem rendelkezik, elsősorban olyan vendégek érkeznek, akik Biatorbágy vonzáskörzetében élnek. Ezek száma hivatalosan – éppen a fizető szálláshely hiányában – nem, vagy csak hozzávetőleges pontossággal mérhető.

Az Utazás Kiállítás első állomása lehet a hosszú távú, stratégiai turisztikai tervezésnek, a szükséges összefogás megszervezésének. A civil szférára és a vállalkozókra építve az önkormányzat indító motorként generálhatja a turizmus fejlesztését Biatorbágyon.

Biatorbágy, 2017. március 7.

dr. Kissné Szucsik Noémi

turisztikai szakértő