

Biatorbágyi Polgármesteri Hivatal
Biatorbágy Város Polgármestere
Tarjáni István Polgármester Úrrészére

Biatorbágy
Baross Gábor u. 2/a.

2051

BIATORBÁGY VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATALA	
Érkeztetés száma:
Dátum ideje:	2019 JÚN 04.
Iktatószám:
Ügyintéző:

Tisztelt Polgármester Úr!

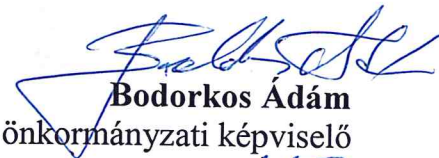
Kérjük Tisztelt Polgármester Urat, hogy a levelünkhöz csatolt képviselői előterjesztésünket és mellékleteit a soron következő (2019. júniusi) bizottsági ülések napirendjeire (Településfejlesztési Bizottság, Pénzügyi, Ügyrendi és Stratégiai Bizottság), illetve ezt követően a képviselő-testületi ülés napirendjére határozathozatal céljából felvenni szíveskedjék.


Megítélésünk szerint, ez egy olyan XXI. századi fejlesztési lehetőség, mely megkönnyíti és átláthatóvá teszi az Önkormányzat munkáját, és közvetlen visszajelzésre ad lehetőséget bizonyos problémák jelzése estén a lakosságnak.

Előterjesztésünk ténye és témája publikus, azonban a benne szereplő alkalmazásra vonatkozó adatok és a mellékletek miatt kérjük **ZÁRT** anyagként kezelni és tárgyalni.

Biatorbágy, 2019. június 04.

Üdvözlettel:


Bodorkos Ádám
önkormányzati képviselő


Lóth Gyula
önkormányzati képviselő

Képviselői előterjesztés (zárt anyag)

Elektronikus hibabejelentő mobil applikáció működtetéséről – Okos Város I.

2019. év elején Egyesületünk megpróbálta azzal segíteni a képviselő-testület munkáját, hogy összegyűjtötte a lakossági visszajelzések alapján a problémásnak talált útszakaszokat és úthibákat.

Munkánk során tapasztaltuk, hogy nehéz olyan felületet találni, ami kellően egyszerű és egyértelmű jelzést képes közvetíteni az adott témákban. Ekkor ajánlotta fel számunkra egy helyi lakos az előterjesztésünkben szereplő applikációt, mely tökéletesen megfelel a fenti cél mellett egyéb adatgyűjtésekre és azok rendszerezésére is.

Az applikációt részben testre szabva próbáltuk ki, és képviselőcsoportunk megfontolásra ajánlja a város bizottságai és képviselő-testülete számára az ajánlatban szereplő szolgáltatás megrendelését, vagy ehhez hasonló keresését.

A Mobile Alert (MA) felhő alapú informatikai szolgáltatás rövid bemutatása:

- Android és iOS okostelefonokon is működik
- 12 lehetséges adatgyűjtési kategória, melyek számát és típusát a város határozza meg

a próbaverzión ezek jelentek meg:



Szövetség Biatorbágyért Egyesület
Önkormányzati képviselőcsoportja
Biatorbágy

- az Önkormányzat illetékes osztályán az adatok feldolgozása asztali számítógépen történik
- a bejelentett hibákat „státusszal” lehet ellátni, és folyamatosan nyomon követhető a pillanatnyi állapota a bejelentésnek
- lehetőség van a bejelentő illetve a teljes nyilvánosság számára elérhetővé tenni a korábbi bejelentéseket, ügyintézés állapotát stb.

Javasoljuk, hogy egy szűkebb adatgyűjtési terület kijelölésével kezdje meg el a város az alkalmazás bevezetését, és a tapasztalatok alapján terjessze ki a többi lehetséges témakörre. Az általunk megfontolásra javasolt adatgyűjtési témák (vastag betűvel jelezve a bevezetési időszak alatt javasolt témák) az alábbiak:

- parlagfű
- **illegális hulladék**
- **hibás közvilágítás**
- **hibás jelzőlámpa**
- **kátyú az úton**
- **járhatatlan útszakasz**
- grafiti
- illegális plakát / hirdetés kihelyezése
- rongálás
- játszótéri hibák
- .
- .
- .

Kérjük a Tisztelt Bizottságokat, hogy tegyenek javaslatot a további lehetséges témakörökre illetve arra, hogy a bevezetési időszak idejére melyik témakör jelenjen meg (max. 12 téma lehet).

Javasoljuk továbbá, hogy a szolgáltatást 2019.11.01-től 1 év időtartamra, teszt jelleggel rendelje meg és vezesse be a képviselő-testület, azzal a feltétellel, hogy 2020.06.30-ig dönt a szolgáltatás hosszabb távú igénybevételéről, és annak részleteiről.

Jelen előterjesztésünknek pozitív elfogadása esetén anyagi vonzata van, mely konstrukciótól függően bruttó 679.450 Ft és 1.358.900 Ft éves költséget jelent, speciális kérések nélkül.

Előterjesztésünk 2 db mellékletet tartalmaz:

- Release-Guide-Mobile-Alert (angol nyelvű leírás)

Szövetség Biatorbágyért Egyesület
Önkormányzati képviselőcsoportja
Biatorbágy

- Árajánlat Biatorbágy Mobile Alert (áránlat és magyar nyelvű rövid ismertető)

Előterjesztésünknek nincsen több változata.

Döntési javaslatunk az alábbi, melyhez várjuk a Bizottságok és a képviselő-testület javaslatait:

**„Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testületének
.../2019 (. .) számú határozata**


**a Tekiré Informatikai Kft. „Tájékoztató ajánlat Mobile Alert (MA) felhő alapú
informatikai szolgáltatás biztosítására” témában**

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

1. **megtárgyalta a „Tájékoztató ajánlat Mobile Alert (MA) felhő alapú informatikai szolgáltatás biztosítására” témában készült előterjesztés;**
2. **javasolja a szolgáltatás megrendelésének előkészítését és a bevezetését 2019. november 01. hatállyal, azzal a feltétellel, hogy a szolgáltatás testre szabása a jelölt időpontig megtörténhet;**
3. **javasolja, hogy az első egy éves időtartalom alatt az alábbi témakörökben lehessen adatot rögzíteni a lakosság részéről:**
 - a. ...
 - b. ...
 - c. ...
 - d. ...
 - e. ...;
4. **javasolja hogy az első egy éves időtartalom alatt **Mobile Alert Smart M.App Basic** szolgáltatás legyen aktiválva.**
5. **Felhatalmazza Biatorbágy Város Polgármesterét**
 - a. **a szerződés előkészítésére,**
 - b. **az Önkormányzat szervezeti egységén belül a felelősök kijelölésére és a feladat munkaköri leírásba történő beépítésébe**
 - c. **a végleges szolgáltatási díjak és feltételek alapján újabb testületi döntés összehívására a költségvetési fedezet biztosítása céljából.**

Előterjesztők:


Bodorkos Ádám
önkormányzati képviselő


Lóth Gyula
önkormányzati képviselő

Biatorbágy, 2019. június 04.

Ajánlatot adó cég neve: Tekiré Informatikai Kft.
Címe: 2251 Tápiószecső, Gáborkút utca 44.
Elérhetősége: Mobil: +36 30 740 0284
 Tel: +36 29 646 420
 Fax: +36 29 646 428
 email: husza.gyorgy@tekire.hu
 web: www.tekire.hu

Ajánlat tárgya: Tájékoztató ajánlat Mobile Alert (MA) felhő alapú informatikai szolgáltatás biztosítására

Ajánlatkérő neve: Biatorbágyi Polgármesteri Hivatal
Címe: 2051 Biatorbágy, Baross Gábor u.2/a.

Tisztelt Tóth Gyula Úr!

Köszönöm megkeresését, mely alapján az alábbi árajánlatot nyújtom Önöknek:

Szolgáltatás azonosító	Szolgáltatás neve	Szolgáltatás Időtartama [év]	Nettó ár (HUF)	ÁFA (HUF)	Bruttó ár (HUF)
GSPAPP5073BSU	Mobile Alert Smart M.App Basic	1	535 000	144 450	679 450
GSPAPP5075BSU	Mobile Alert Smart M.App Professional	1	1 070 000	288 900	1 358 900

Az igényeknek megfelelően kiválasztható felhő szolgáltatás tartalma

Mobile Alert Smart M.App Basic

1 db MA Configurator licenc – az alkalmazás konfigurálásához
 2 db MA Viewer licenc – a gyűjtött adatok megjelentéséhez, elemzéséhez
 E-mail notification – e-mail értesítő szolgáltatás a lakosság részére

Mobile Alert Smart M.App Professional

1 db MA Configurator licenc – az alkalmazás konfigurálásához
 2 db MA Viewer licenc – a gyűjtött adatok megjelentéséhez, elemzéséhez
 E-mail notification – e-mail értesítő szolgáltatás a lakosság részére
 Secure WFS Service – a gyűjtött adatok WFS típusú biztonságos adatpublikálása a világhálón

Mobile Alert Szolgáltatások	Mobile Alert	
	Basic	Professional
MA Configurator	✓	✓
MA Viewer	✓	✓
E-mail notification	✓	✓
Secure WFS	X	✓

A felhőszolgáltatás az ingyenesen elérhető Google, vagy Bing térképet használja az adatgyűjtéshez és megjelenítéshez.

Figyelem!

Az adatok megjelenítéséhez használni kívánt speciális térképi környezet (pl. ingatlan-nyilvántartási térkép, település rendezési terv használata) kialakítása nem része a szolgáltatásnak és az ajánlatnak.

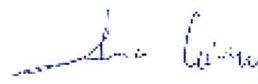
A legújabb szolgáltatás gyártási éve: 2019.

Alulírott nyilatkozom, hogy társaságunk üzletszerűen foglalkozik a fenti szolgáltatás forgalmazásával, ennek alapján jogosult a jelen árajánlat kiállítására.

Az ajánlat érvényességi ideje: 120 nap

Ajánlat dátuma: 2019. 05.10.

Üdvözlettel:



Husza György
TEKIRÉ Kft.



Szolgáltatás rövid leírása

A **Mobile Alert** egy felhő alapú szolgáltatás, amely a szolgáltatást előfizető szervezet, önkormányzat részére tömeges adatgyűjtést és adatelemzést tesz lehetővé.

A **Mobile Alert** egy könnyen kezelhető applikáció, mely segítségével a helyi önkormányzat ösztönözni tudja a lakosságot, hogy önkéntes alapon lakóterületének környezetéről adatokat, fényképeket gyűjtsön a helyi infrastruktúra, az épített és természetes környezet állapotáról, ezzel párhuzamosan fejleszti a lakosság közösségi összetartozás érzését.

A **Mobile Alert** a felhasználó által könnyen testre szabható integrált informatikai szolgáltatás a helyi vezetők számára, mellyel nagymértékben növelni tudják a helyes döntések meghozatalához szükséges adatok mennyiségét.

A **Mobile Alert** egy teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az előfizetőnek - minden telepítés, szoftverfrissítés, támogatás és karbantartás a szolgáltatóra hárul – ezért jelentősen csökkenti a szervezet informatikai terhelését.

A **Mobile Alert** a helyi közösség tagjai számára lehetővé teszi, hogy gyorsan és egyszerűen segítsenek az önkormányzatoknak, és fejlesszék saját közösségi tudatukat, miközben hozzájárulnak egy intelligens település kialakításához.

Hogyan használható?

A felhőalapú szolgáltatás magába foglalja a tárterület használatát, a feldolgozási technológiát és a polgárok által ingyenesen letölthető alkalmazást. Az alkalmazással a polgárok:

- Fényképeket készíthetnek
- A fényképeket kategóriákhoz rendelhetik
- Megjegyzéseket fűzhetnek a felvételekhez
- Rögzíteni tudják a felvételek GPS helyzetét (használhatják a Bing Maps szolgáltatást)
- Önkéntes alapon megadhatják elérhetőségi adataikat

A Mobil Alert minden polgár számára szabadon elérhető applikáció a helyi közösség életéhez kapcsolódó információk továbbítására az önkormányzatok irányába. A helyi szervek e-mailen, vagy az Open Geospatial Consortium (OGC®) web szolgáltatáson keresztül tudják fogadni a közérdekű információkat.

Szolgáltatás lehetőségei

A **Mobile Alert** szolgáltatás az előfizető önkormányzat számára tizenkét kategóriában teszi lehetővé a közérdekű információk gyűjtését és elemzését. A kategóriákat az előfizető határozhatja meg.

Az **Eseményrögzítő (Incident Report)** szolgáltatással a helyi lakosság illegális tevékenységek nyomait (graffiti, illegális személtlerakó hely stb.), vagy közbiztonságot veszélyeztető helyzeteket (kátyú, hibás közvilágítás, sérült KRESZ tábla stb.) tud regisztrálni és továbbítani.

Az **Opt-in** szolgáltatás segítségével az önkormányzat be tudja vonni a bejelentő polgárt a rögzített esemény állapotának követésébe, az eseményhez tartozó további információk gyűjtésébe.

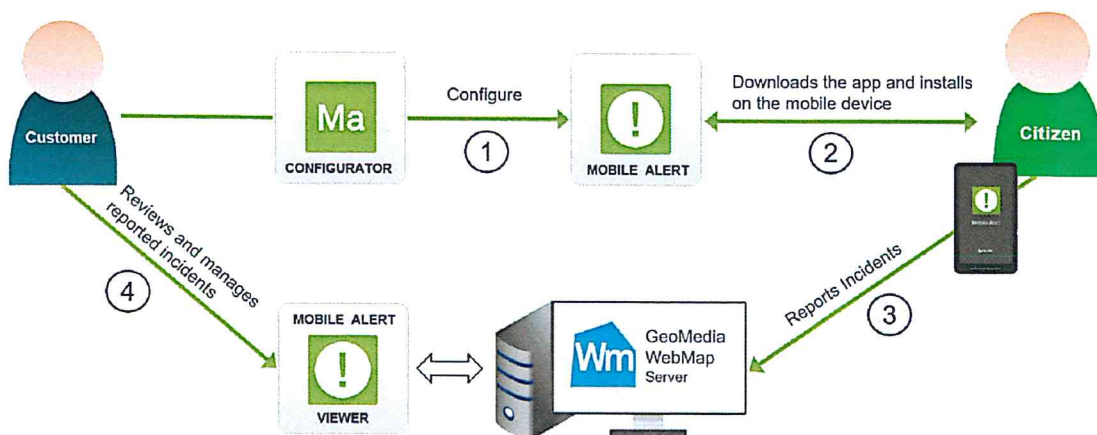
A **Térinformatikai portál** szolgáltatással az önkormányzat a bejelentett eseményeket elemezni tudja egyéb földrajzi adatok bevonásával. A portál fogadja az adatokat és a megfelelő szervezethez irányítja.

Szolgáltatás testreszabása

A **Mobile Alert Configurator** modul lehetővé teszi az előfizető szervezet számára, hogy meghatározza az érdeklődési köröket, kategóriákat, e-mail értesítéseket stb. Mindez négy egyszerű lépésben, GIS vagy IT ismeretek nélkül történik, és a konfiguráció bármikor frissíthető.

A **Mobile Alert Viewer** valós idejű eseményjelentéseket készít, és azokat az előfizető szervezet számára térképen jeleníti meg. Az eseményekhez rögzített információk lekérdezhetők, mint az eseménytípus, azonosító, címadat és megjegyzés. Az események tematikusan térképen elemezhetők, interaktív grafikonok készítésével szemléltethetők különböző szűrők használatával (pl. kategória, időtartam, stb.)

Szolgáltatás munkafolyamata



1. Önkormányzat (Customer) az **MA Configurator** felhő szolgáltatáson keresztül beállítja a kategóriákat és a működési területét az alkalmazáshoz és adatgyűjtéshez
2. Az állampolgár (Citizen) ingyen letölti az önkormányzat által konfigurált alkalmazást az okos telefonjára
3. Az állampolgár rögzíti az eseményt az okos telefonjával és elküldi a felhőbe (Wm)
4. Az önkormányzat a felhőben gyűjtött adatokat az **MA Viewer** felhő szolgáltatáson keresztül megtekinti, elemzi és publikálja



RELEASE NOTES

MOBILE ALERT

February 22, 2019



Contents

About This Release	3
New Technology	3
Mobile Alert on M.App Exchange	3
Mobile Alert Configurator	4
Increased Limit on Number of Categories	4
Linked Online Documentation	5
Mobile Alert Viewer	5
Search Function in Mobile Alert Viewer	5
Enhanced Data Export to CSV.....	6
More Data in Tooltips	6
Mobile Alert Mobile Application.....	6
Improved Look and Feel.....	7
Report an Incident without an Image	8
Select Photo(s) from Gallery	9
Retake Photo on Devices with Android OS	9
New Language Support.....	9
Improved User Privacy	10
Demo Configuration option.....	10
System Requirements	11
Issues Resolved	12
About Us	14
Copyright	15



ABOUT THIS RELEASE

This document describes the most recent enhancements made to Mobile Alert. Although the information in this document is current as of this product release, please see the Hexagon Geospatial Support website for the most current version.

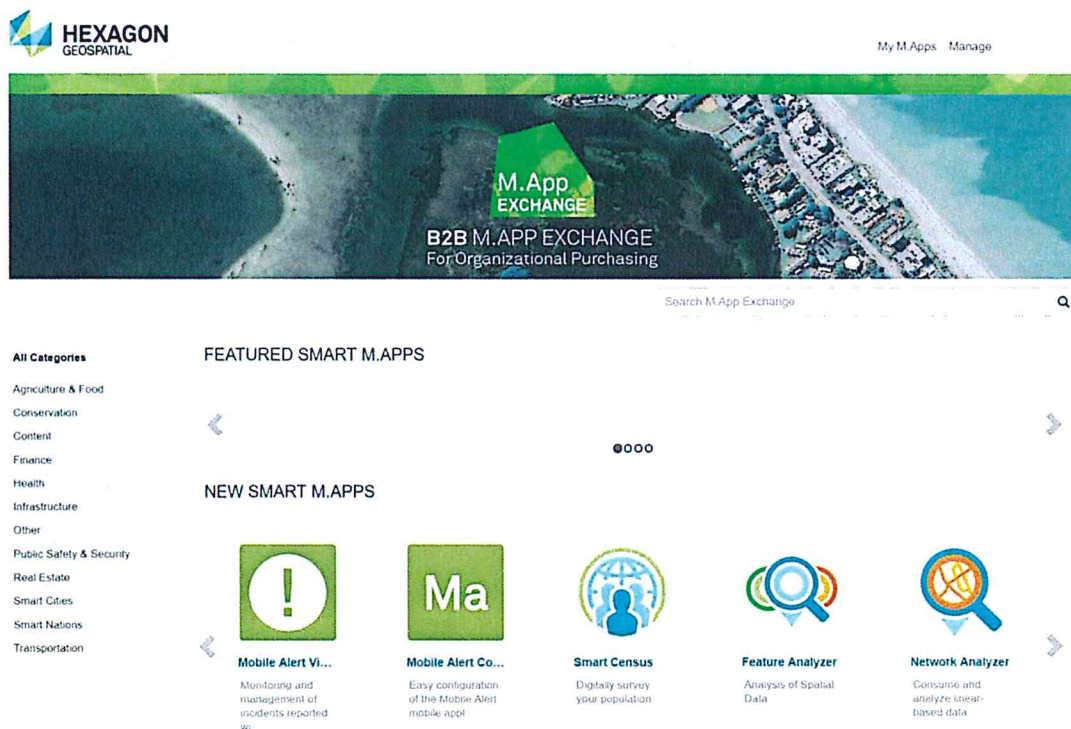
This release includes both enhancements and fixes. For information on new features, see the New Technology section. For information on fixes that were made for this release, see the Issues Resolved section.

This document is only an overview and does not provide all of the details about the product's capabilities. See the online help and other documents provided with the Hexagon Geospatial Mobile Product Family for more information.

NEW TECHNOLOGY

MOBILE ALERT ON M.APP EXCHANGE

Mobile Alert benefits from being a part of M.App Portfolio. Both Mobile Alert Configurator and Mobile Alert Viewer are dedicated Smart M.Apps and are accessible from [M.App Exchange](#) in any place and at any time.

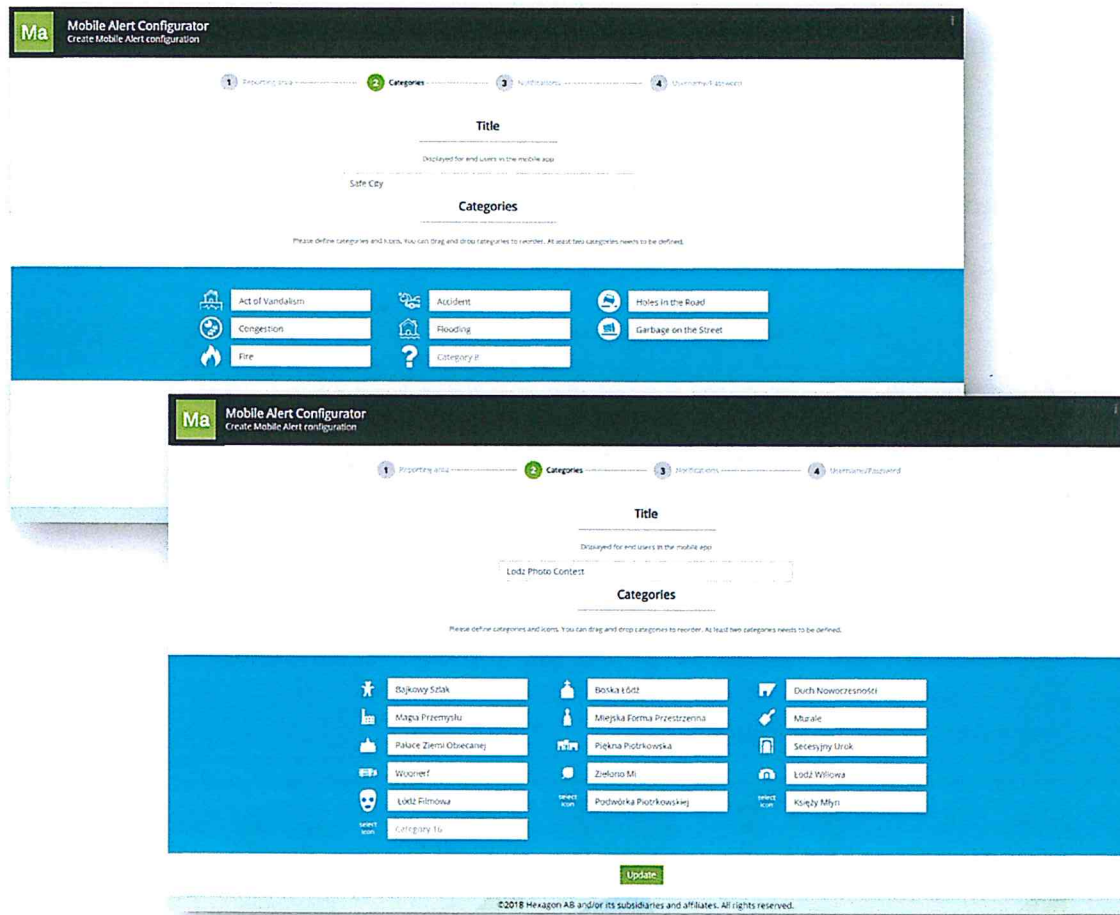



MOBILE ALERT CONFIGURATOR

Mobile Alert Configurator assists in defining the core Mobile Alert settings: app name and purpose, area of interest, incident categories and their graphical representation, email notifications, and access credentials to the Mobile Alert Viewer to see full list of reported incidents. All of this can be done in five easy steps with no GIS or IT knowledge required. Moreover, the configuration can be updated at any time and is immediately reflected in the Mobile Alert apps.

INCREASED LIMIT ON NUMBER OF CATEGORIES

The fixed number of twelve (12) categories in Mobile Alert configuration is no longer the limit. Now, up to thirty (30) different categories can be defined for Mobile Alert application. The minimum number of categories is two (2).



The image displays two screenshots of the Mobile Alert Configurator web interface. Both screenshots show the 'Categories' configuration step, which is the second of four steps in the process (Property area, Categories, Notifications, Username/Password).


The top screenshot shows a configuration for 'Safe City'. The 'Title' field is labeled 'Safe City'. Below it, a 'Categories' section contains 12 categories: Act of Vandalism, Congestion, Fire, Accidents, Flooding, Category #, Holes in the Road, and Garbage on the Street.

The bottom screenshot shows a configuration for 'Lodz Photo Contest'. The 'Title' field is labeled 'Lodz Photo Contest'. Below it, a 'Categories' section contains 30 categories: Bojkowy Strak, Mapa Przemyslu, Palace Ziemi Obcejnej, Woonef, LWD Filmow, Boiska i Gdt, Miejska Forma Przestrzenna, Piękna Podkowska, Zielono Mi, Podwórka Podkowskiej, Duzi Nowoczesności, Murale, Seesyjny Strak, Lodz Wilowa, and Kąpy Myri. There are also 'select icon' buttons next to the last three categories. An 'Update' button is visible at the bottom of the configuration area.

At the bottom of the interface, a copyright notice reads: ©2018 Hexagon AB and/or its subsidiaries and affiliates. All rights reserved.



LINKED ONLINE DOCUMENTATION

The Hexagon Mobile Alert Administrator Guide is available online in the Documentation Portal. You can access the online Administrator Guide directly from the Mobile Alert Configurator and Mobile Alert Viewer. Just click the  icon and the help will open in a new tab on your default web browser.

This guide contains detailed information about how to:

- Configure the application using the Mobile Alert Configurator
- Install Mobile Alert onto mobile devices
- Report incidents using Mobile Alert
- View and manage entries using the Mobile Alert Viewer

MOBILE ALERT VIEWER

Mobile Alert Viewer displays real-time incidents reported by citizens in the configured area and pinpoints them on a map by latitude and longitude. The subscribing organization can view the reported incident details such as incident type, identifier, address, and comments. Interactive charts support the enhancement of situational awareness by allowing the user to display the number of incidents per selected time period and filter the occurrences by category.



SEARCH FUNCTION IN MOBILE ALERT VIEWER

The ability to search for geographical names and points of interest has been added to the Mobile Alert Viewer. The search field is available in the top left corner of the application window. As you type in your search query, a drop-down list appears to offer auto-filled suggested search results. Click on a name in the list of search results to zoom in to the specified location.

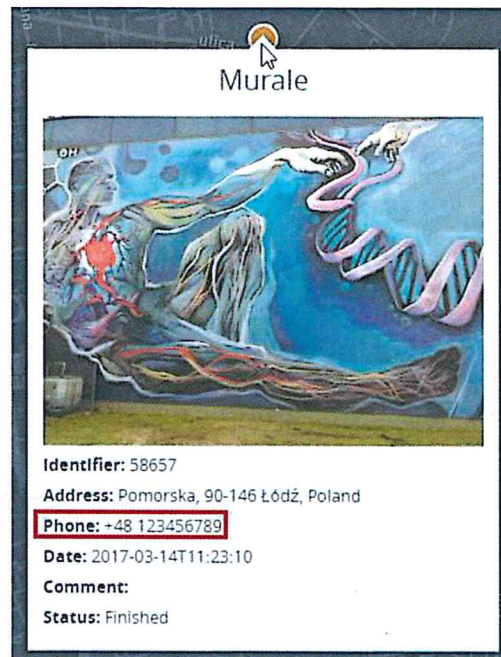


ENHANCED DATA EXPORT TO CSV

Several improvements were made to the functionality of exporting data to a CSV file. In this release, phone numbers and coordinates attached to the incident report photo(s) are included in the exported data set. Here it is worth mentioning that unused attributes in the data table were excluded from the CSV export.

MORE DATA IN TOOLTIPS

Incident tooltips now also display the phone number of the incident reporter. The phone number will be displayed in the tooltip only on the condition that the user provides permission to publish the phone number in the application settings.



MOBILE ALERT MOBILE APPLICATION

Mobile Alert app uses the configuration set in Mobile Alert Configurator to display the categories for incidents to report within the area of interest. The categories display in Mobile Alert app only when the app is run within the predefined area of interest.

Citizens can easily download the app for free from an app store. With this straightforward app they can:

- Take a photo of an incident
- Choose a category to report the incident
- Write an optional comment
- Enter location (if GPS accuracy is poor, Bing Maps can be used to pinpoint location)
- Optionally, provide contact information for authorities to follow up



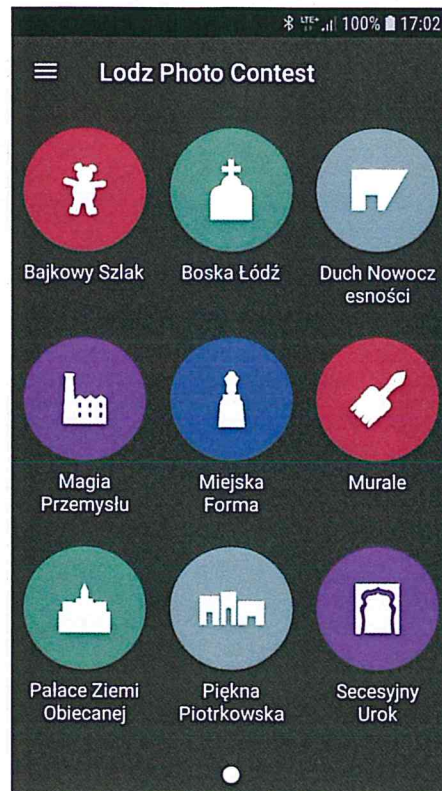
Mobile Alert app provides an easy yet powerful engine for quick crowdsourcing of information. This way it can significantly improve the collaboration between citizens and local governments.



IMPROVED LOOK AND FEEL

The appearance and user experience of the Mobile Alert application have been improved. In the new release of Mobile Alert, the categories are available immediately after the application launches. The new design makes navigating and using the application even more intuitive. On one screen, the user sees all categories for a given configuration without needing to scroll up or down. Big, legible icons help users find and select categories efficiently.





REPORT AN INCIDENT WITHOUT AN IMAGE

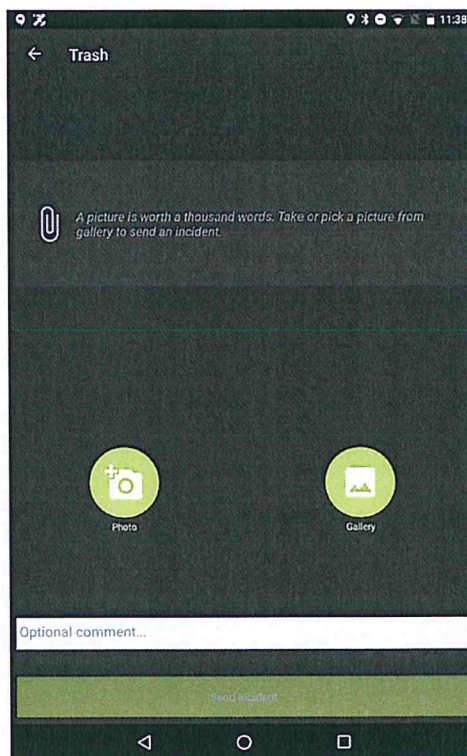
Photos are no longer mandatory when submitting an issue. Users who must report an incident without taking a photo or selecting one from the gallery are instead required to provide a written comment.

In Mobile Alert Viewer, tooltips are displayed for all incidents whether they include incident photo or not.



SELECT PHOTO(S) FROM GALLERY

In this Mobile Alert release an incident photo can be taken instantly in the field or an existing photo can be picked from a gallery. Users now also have the ability to attach multiple photos to a single incident report when selecting photos from the gallery.



RETAKE PHOTO ON DEVICES WITH ANDROID OS

As of the 2018 release, Mobile Alert users can retake a photo on mobile devices that operate on the Android operating system. If the photo preview appears blurry or off-center, just tap the **Retake** option to capture a new photo without needing to delete the first photo or start over.

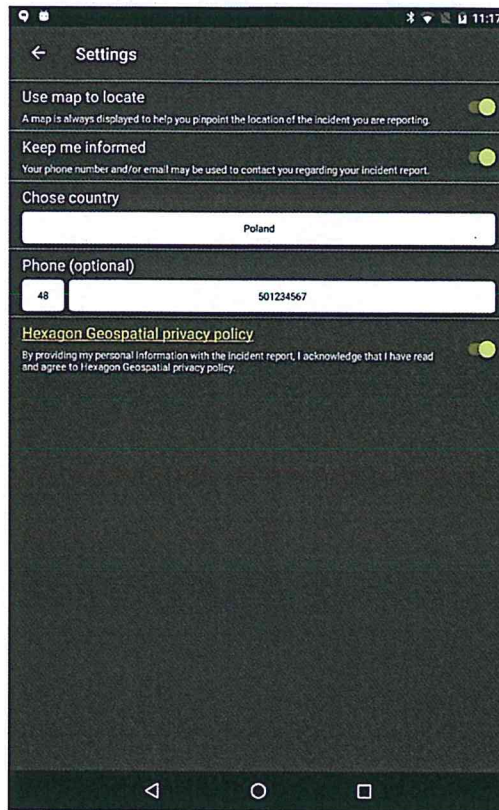
NEW LANGUAGE SUPPORT

Mobile Alert comes localized to a variety of languages and now supports Dutch.



IMPROVED USER PRIVACY

At Hexagon Geospatial, we care about user privacy. The incident reporter phone number is now visible in the Mobile Alert Viewer application only on the condition that the user provides consent for publishing this information. Permission is granted when the user provides personal information and selects the **Hexagon Geospatial Privacy Policy** option in the Mobile Alert application settings.



DEMO CONFIGURATION OPTION

When a subscribing organization does not exist in the user's area, Mobile Alert application prompts user to continue using Mobile Alert app in demo mode.



SYSTEM REQUIREMENTS

Operating Systems (Phone)	<ul style="list-style-type: none">• iOS version 11.x or later Tested devices: iPhone 4, 4S, 5, 5S, 6• Android version 4.4 (KitKat) or later Tested devices: Samsung Note 3, Samsung Galaxy Ace 2, Samsung Galaxy Trend, Samsung S6 Edge +
Data formats	<ul style="list-style-type: none">• GeoPackage 1.0.0



ISSUES RESOLVED

Jira #	Summary	Description / How to Reproduce
MA-740	Changes of categories or titles done in Mobile Alert Configurator are not visible immediately in Mobile Alert App.	Any change in the app configuration (for example, change name of a category or title) is not being reflected by my mobile device. Only if I reinstall Mobile Alert on my mobile device I can see the new configuration.
MA-736	Hash passwords stored in the db	Password should be hashed on the db.
MA-738	Incident type attribute values in WFS aren't updated when category name is updated	Attribute values in WFS should be updated when category name is updated.
MA-731	Users should receive all email notifications even when a different notification for a particular category is set.	<p>We would like to allow users to receive all email notifications even when a different notification for a particular category is set.</p> <p>WORKFLOW: Categories: 12 categories from 1 to 12 User 1 - email notification configured for 'ALL' User 2 - email notification configured for category number '6'</p> <p>User 1 should receive all email notifications, including one for category number '6.' (Currently, for category number '6,' only user 2 will get an email.)</p>
MA-874	Enhance visibility of pop-up in Mobile Alert Viewer	In a Viewer when tapping on an incident that's close to the window and details pop-up is not fully visible.
MA-875	Improvement on category deletion in Mobile Alert Configurator	In the configurator UX of the category deletion is poor. Only the last category may be deleted.
MA-895	When publish service is unavailable we can create MA Viewer account which already exists	When adding user to wheel (in Mobile Alert Configurator) and publish service is unavailable then validation does not work (we can create account which already exists).





MA-878	Changes are lost when user switches between tabs	In the Mobile Alert Configurator changes are lost when user switches between tabs and there is no information about it
MA-966	Table chart display seconds instead of minutes	Incident time has wrong values displayed in table chart. It looks like it displays seconds instead of minutes in time format.
MA-967	Timeline widget has bad labels in "show all" mode	Timeline widget has bad labels in "show all" mode. The same month names appear one after the other.
MA-968	Notification issues	<p>There are multiple notification issues:</p> <p>Some notifications are displayed two or even three times.</p> <p>There is "Update success" along with "Update failed" notification in case of network issues while updating.</p> <p>There is inconsistency in terminating notification messages with final "." (dot)</p>



ABOUT US

Hexagon Geospatial helps you make sense of the dynamically changing world. We enable you to envision, experience and communicate geographic information. Our technology provides you the form to design, develop and deliver solutions that solve complex, real-world challenges. Ultimately, this is realized through our creative software products and platforms.

CUSTOMERS. Globally, a wide variety of organizations rely on our products daily including local, state and national mapping agencies, transportation departments, defense organizations, engineering and utility companies, and businesses serving agriculture and natural resource needs. Our portfolio enables these organizations to holistically understand change and make clear, reliable decisions.

TECHNOLOGY. Our priority is to deliver products, platforms and solutions that make our customers successful. Hexagon Geospatial is focused on developing technology that displays and interprets information in a personalized, meaningful way. We enable you to transform location-based content into dynamic and useable business information that creatively conveys the answers you need.

PARTNERS. As an organization, we are partner-focused, working alongside our channel to ensure we succeed together. We provide the right platforms, products, and support to our business partners so that they may successfully deliver sophisticated solutions for their customers. We recognize that we greatly extend our reach and influence by cultivating channel partner relationships both inside and outside of Hexagon.

TEAM. As an employer, we recognize that the success of our business is the result of our highly motivated and collaborative staff. At Hexagon Geospatial, we celebrate a diverse set of people and talents, and we respect people for who they are and the wealth of knowledge they bring to the table. We retain talent by fostering individual development and ensuring frequent opportunities to learn and grow.

HEXAGON. Hexagon's solutions integrate sensors, software, domain knowledge and customer workflows into intelligent information ecosystems that deliver actionable information. They are used in a broad range of vital industries.

Hexagon (Nasdaq Stockholm: HEXA B) has more than 18,000 employees in 50 countries and net sales of approximately 3.3bn USD. Learn more at hexagon.com and follow us @HexagonAB.



COPYRIGHT

© 2018 Hexagon AB and/or its subsidiaries and affiliates. All Rights Reserved. Hexagon has registered trademarks in many countries throughout the world. Visit the Trademarks Page for information about the countries in which the trademarks are registered. See Product Page and Acknowledgements for more information.

Product Documentation Terms of Use

PLEASE READ THESE TERMS CAREFULLY BEFORE USING HEXAGON GEOSPATIAL'S DOCUMENTATION ("DOCUMENT"). USE OF THIS DOCUMENT INDICATES ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT WITHOUT MODIFICATION. IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS HEREOF ("TERMS"), DO NOT USE THIS DOCUMENT.

Use Of This Document

All materials in this Document are copyrighted and any unauthorized use may violate worldwide copyright, trademark, and other laws. Subject to the terms of this Agreement, Hexagon Geospatial (a Division of Intergraph Corporation) and Intergraph's subsidiaries ("Intergraph") hereby authorize you to reproduce this Document solely for your personal, non-commercial use. In consideration of this authorization, you agree to retain all copyright and other proprietary notices contained therein. You may not modify the Materials in any way or reproduce or publicly display, perform, or distribute or otherwise use them for any public or commercial purpose, except as specifically authorized in a separate agreement with Hexagon Geospatial.

The foregoing authorization specifically excludes content or material bearing a copyright notice or attribution of rights of a third party. Except as expressly provided above, nothing contained herein shall be construed as conferring by implication, estoppel or otherwise any license or right under any copyright, patent or trademark of Hexagon Geospatial or Intergraph or any third party.

If you breach any of these Terms, your authorization to use this Document automatically terminates. Upon termination, you will immediately destroy any downloaded or printed Materials in your possession or control.

Disclaimers

ALL MATERIALS SUPPLIED HEREUNDER ARE PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. Hexagon Geospatial does not warrant that the content of this Document will be error-free, that defects will be corrected, or that any Hexagon Geospatial Website or the services that make Materials available are free of viruses or other harmful components.

Hexagon Geospatial does not warrant the accuracy and completeness of this Document. Hexagon Geospatial may make changes to this Document at any time without notice.

Limitation Of Liability

IN NO EVENT SHALL HEXAGON GEOSPATIAL BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, REVENUE, DATA OR USE, INCURRED BY YOU OR ANY THIRD PARTY, WHETHER IN AN ACTION IN CONTRACT OR TORT, ARISING FROM YOUR ACCESS TO, OR USE OF, THIS DOCUMENT.

Indemnification

You agree to defend, indemnify, and hold harmless Hexagon Geospatial, its officers, directors, employees, and agents from and against any and all claims, liabilities, damages, losses or expense, including reasonable attorneys fees and costs, arising out of or in any way connected with your access to or use of this Document.

Use Of Software



Use of software described in this Document is subject to the terms of the end user license agreement that accompanies the software, if any. You may not download or install any software that is accompanied by or includes an end user license agreement unless you have read and accepted the terms of such license agreement. Any such software is the copyrighted work of Hexagon Geospatial, Intergraph or its licensors.

Links To Third Party Websites

This Document may provide links to third party websites for your convenience and information. Third party websites will be governed by their own terms and conditions. Hexagon Geospatial does not endorse companies or products to which it links.

Third party websites are owned and operated by independent parties over which Hexagon Geospatial has no control. Hexagon Geospatial shall not have any liability resulting from your use of the third party website. Any link you make to or from the third party website will be at your own risk and any information you share with the third party website will be subject to the terms of the third party website, including those relating to confidentiality, data privacy, and security.

Trademarks

The trademarks, logos and service marks ("Marks") displayed in this Document are the property of Hexagon Geospatial, Intergraph or other third parties. Users are not permitted to use Marks without the prior written consent of Hexagon Geospatial, Intergraph or the third party that owns the Mark. "Intergraph" is a registered trademark of Intergraph Corporation in the United States and in other countries. Other brands and product names are trademarks of their respective owners.

Find additional trademark information.

Procedure For Making Claims Of Copyright Infringement

Notifications of claimed copyright infringement should be sent to Hexagon Geospatial by mail at the following address: Intergraph Corporation, Attn: Intergraph Legal Department, P.O. Box 240000, Huntsville, Alabama 35824.

US Government Restricted Right

Materials are provided with "RESTRICTED RIGHTS." Use, duplication, or disclosure of Materials by the U.S. Government is subject to restrictions as set forth in FAR 52.227-14 and DFARS 252.227-7013 et seq. or successor provisions thereto. Use of Materials by the Government constitutes acknowledgement of Hexagon Geospatial or Intergraph's proprietary rights therein.

International Use

You may not use or export Materials in violation of U.S. export laws and regulations. Hexagon Geospatial makes no representation that Materials are appropriate or available for use in every country, and access to them from territories where their content is illegal is prohibited.

Hexagon Geospatial provides access to Hexagon Geospatial international data and, therefore, may contain references or cross references to Hexagon Geospatial products, programs and services that are not announced in your country. These references do not imply that Hexagon Geospatial intends to announce such products, programs or services in your country.

The Materials are subject to U.S. export control and economic sanctions laws and regulations and you agree to comply strictly with all such laws and regulations. In addition, you represent and warrant that you are not a national of, or otherwise located within, a country subject to U.S. economic sanctions (including without limitation Iran, Syria, Sudan, Cuba, and North Korea) and that you are not otherwise prohibited from receiving or accessing the Materials under U.S. export control and economic sanctions laws and regulations. Hexagon Geospatial makes no representation that the Materials are appropriate or available for use in every country, and access to them from territories where their content is illegal is prohibited. All rights to use the Materials are granted on condition that such rights are forfeited if you fail to comply with the terms of this agreement.



Revisions

Hexagon Geospatial reserves the right to revise these Terms at any time. You are responsible for regularly reviewing these Terms. Your continued use of this Document after the effective date of such changes constitutes your acceptance of and agreement to such changes.

Applicable Law

This Document is created and controlled by Hexagon Geospatial in the State of Alabama. As such, the laws of the State of Alabama will govern these Terms, without giving effect to any principles of conflicts of law. You hereby irrevocably and unconditionally consent to submit to the exclusive jurisdiction of the United States District Court for the Northern District of Alabama, Northeastern Division, or the Circuit Court for Madison County, Alabama for any litigation arising out of or relating to use of this Document (and agree not to commence any litigation relating thereto except in such courts), waive any objection to the laying of venue of any such litigation in such Courts and agree not to plead or claim in any such Courts that such litigation brought therein has been brought in an inconvenient forum. Some jurisdictions do not allow the exclusions or limitations set forth in these Terms. Such exclusions or limitations shall apply in all jurisdictions to the maximum extent allowed by applicable law.

Questions

[Contact us](#) with any questions regarding these Terms.



