



## **ELŐLAP AZ ELŐTERJESZTÉSEKHEZ**

**AZ ELŐTERJESZTÉS CÍME: A Biatorbágyi Gólyafészek Bölcsőde Intézményvezetői pályázatának elbírásáról-ZÁRT**

MELLÉKLETEI: - beérkezett pályázatok, - bíráló bizottság javaslata

AZ ELŐTERJESZTÉST TÁRGYALJA: Képviselő-testület

ÜLÉS TÍPUSA: zárt

ÜLÉS IDŐPONTJA: 2022. április 28.

AZ ELŐTERJESZTÉST VÉLEMÉNYEZI: Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottság

MEGHÍVOTTAK: Pályázók

A HATÁROZATRÓL ÉRTESÜLNEK: nyertes pályázó, HR referensek, Pénzügyi Osztály

ELŐTERJESZTŐ: Tarjáni István polgármester

AZ ELŐTERJESZTÉST ÖSSZEÁLLÍTOTTA: HR referensek

AZ ELŐTERJESZTÉST ELLENŐRIZTE: dr. Hajdu Boglárka jegyző

2022. április 20.



## VÁROS POLGÁRMESTERE

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a • Telefon: 06 23 310-174/213 mellék

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

### **Előterjesztés**

#### **A Biatorbágyi Gólyafészek Bölcsőde intézményvezetői pályázatának elbírásáról és az új intézményvezető kinevezéséről**

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 20/B §. (1) bekezdésének megfelelően Biatorbágy Város Önkormányzata a 64/2022. (II.24.) képviselő-testületi határozattal február hónap végén pályázatot írt ki a Biatorbágyi Gólyafészek Bölcsőde intézményvezetői álláshelyére.

A pályázatok benyújtásának határideje 2022. március 31. napja volt, mely időpontig egy érvényes pályázat érkezett be. Fent nevezett testületi határozat értelmében a pályázatokat véleményező bizottság két tagja Barabás József képviselő és Dr. Hajdu Boglárka jegyző, valamint a Magyar Bölcsődék Egyesületének szakértője, Unger Katalin. A szakmai bizottság támogatta Unger Katalin véleményét, ami az előterjesztés mellékletét képezi.

A Pályázatokat Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete bírálja el a pályázat benyújtási határidejének lejártát követő első képviselő-testületi ülésén.

Kérem a Képviselő-testületet döntésük meghozatalára!

Biatorbágy, 2022. április 20.

Tarjáni István

polgármester

## HATÁROZATI JAVASLAT

### Biatorbágy Város Önkormányzata Képviselő-testületének

../2022. (IV. 28.) határozata

#### **A Biatorbágyi Gólyafészek Bölcsőde intézményvezetői pályázatának elbírásáról és az új intézményvezető kinevezéséről**

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a Biatorbágyi Gólyafészek Bölcsőde intézményvezetői pályázatának elbírásáról szóló előterjesztést és figyelembevée a Magyar Bölcsődék Egyesülete szakértőjének véleményét 2022. május 1. napjától, 5 év határozott időre 2027. április 30. napjáig .....-t nevezi ki a Biatorbágyi Gólyafészek Bölcsőde intézményvezetőjének.

Az intézmény vezetőjét a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvényben meghatározott illetmény illeti meg, valamint munkáltatói döntés alapján az alapilletménye 50 %-ának megfelelő további bérkiegészítés (pótlék) illeti meg.

**Felelős:** polgármester

**Határidő:** 2022. május 10.

**Végrehajtásért felelős:** Humán-erőforrás referensek

Tarjáni István

polgármester



**MAGYAR BÖLCSÖDÉK EGYESÜLETE**

*Bölcsődei Módszertani Szervezet*

*1119 Budapest, Tétényi út 46-48.*

*Tel.: 06- 20/232 9205*

*e-mail: [elnok.mbemodszertan@gmail.com](mailto:elnok.mbemodszertan@gmail.com)*



**CSALÁDBARÁT  
MAGYARORSZÁG**

---

**Biatorbágy Város Önkormányzata**

Tarjáni István  
polgármester  
részére

**Tárgy: Gólyafészek Bölcsőde  
intézményvezető (magasabb vezető)  
pályázat véleményezése**

Biatorbágy  
Baross Gábor u. 2/a  
2051

**Tisztelt Polgármester Úr!**

Biatorbágy Város Polgármesteri Hivatala a Gólyafészek Bölcsőde vezetésére a Közigállás portálon pályázatot hirdetett. A pályázat meghirdetését követően 1 pályázat érkezett, amit a Magyar Bölcsődék Egyesületének szakmai véleményezésre megküldtek.

**Pályázó: Regős Zoltánné**

Pályázata Biatorbágy Város Polgármesteri Hivatala Gólyafészek Bölcsődéjének intézményvezetői állására a tartalmi és formai követelményeknek megfelel. A pályázó végzettsége a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 2.sz. mellékletében rögzített képesítési előírásnak megfelelő, szakvizsgázott pedagógus, 2011.-ben szociálpedagógusként diplomázott, valamint Kisgyermeknevelő- gondozó OKJ képesítéssel rendelkezik, és 2020.-ban a mester vezetőképzés alapozó képzését is elvégezte.

Pályázata első részében szakmai önéletrajza található, melyből kiderül, hogy a napközbeni kisgyermek ellátás területén közel 38 év szakmai tapasztalattal, gyakorlattal rendelkezik. Több olyan továbbképzésen részt vett, ami, beilleszthető a 0-3 éves kisgyermek nevelésébe, folyamatosan fejleszti önmagát magát, nyitott az új konstruktív dolgok iránt, mely a szakma haladását szolgálja.

A pályázat benyújtásának indokai jól tükrözik szakmai terveit, céljait, módszereit, megismerhetjük gyermek, - és családközpontú szemléletmódját.

A pályázatból kitűnik, hogy megfelelő elméleti ismerettel rendelkezik a bölcsődei területre, ismeri a 0-3 éves korosztály életkori sajátosságait, szükségleteit, munkája során

alkalmazza és a továbbiakban is alkalmazni kívánja „A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogram” -ban foglaltakat, a módszertani levelek előírásait.

Terveinek középpontjában a jó minőségű, helyi szükségletekre épülő kisgyermekellátás a kellemes munkahelyi légkör kialakítása, a munkatársak szakmai fejlődésének biztosítása, a változó világhoz való alkalmazkodás tartja. Fontos kiemelni, hogy a meglévő értékeknek a megtartására mellett nyitott az új dolgok befogadására. A gyermekek érdekeit szem előtt tartva szeretne együttműködni a társintézményekkel.

Kiemelt fontosságúnak tekinti a kisgyermek életében a vers és mese, a mozgás, a tanulás szerepét, és ennek tükrében az intézmény szakmai programjában is megjelenik, hogy ha ezek a területek megfelelő motivációt kapnak akkor milyen pozitív hatással rendelkeznek például a szociális fejlődésre, vagy Piaget szakaszelméletében megfogalmazott kognitív fejlődés területeire.

Pályázatában kitér a „más” fejlődési ütemben fejlődő kisgyermek lemaradásainak korai felismerésére, és az esetleges lemaradások lehetséges korrekciójára és ennek érdekében az elképzeléseit megfogalmazza.


A bölcsőde működésére vonatkozó törvényekkel és jogszabályokkal tisztában van. Kifejti az intézmény fejlesztésére, a szakmai munka színvonalát fejlesztő tevékenységekre vonatkozó terveit.

#### **Összegezve:**

A pályázat leírtak jól tükrözi Regős Zoltánné szakmai elhivatottságát, vezetői felkészültségét, és jól kivehető pozitív attitűdje is.

**Regős Zoltánné vezetői pályázatát támogatom,** programjának megvalósítása alkalmas a jogszerű intézményi működés biztosítására, jó alapot adhat a színvonalas kisgyermekellátás működtetésére.

Budapest, 2022. 04. 14.


Üdvözlettel:   
Unger Katalin  
szakmai szakértő  
Magyar Bölcsődék Egyesületének  
képviselőjében

**Biatorbágy Város Önkormányzata**  
2051 Biatorbágy, Baross Gábor u. 1/a.  
„részére”

# PÁLYÁZAT

**Biatorbágy Város Önkormányzat**  
**Bölcsődevezetői állás**  
**betöltésére**

**Biatorbágy, 2022. március 31.**

  
**Regős Zoltánné**  
intézményvezető  
„ pályázó”

# **Tartalom**

- **Szakmai önéletrajz**
- **Erkölcsei bizonyítvány**
- **Képesítést igazoló okiratok másolata**
- **Szakmai program**
- **Nyilatkozat a pályázatba történő betekintők köréről**
- **Nyilatkozat a pályázati kizáró okokról**

## SZAKMAI ÖNÉLETRAJZ

Nevem: **Regös Zoltánné**

Elérési címem: 2051 Biatorbágy Raktár utca 06.  
Lakás: 2051 Biatorbágy Raktár utca 06.  
Telefon: 06-30/337-4766  
Munkahelyem: Biatorbágy Város Önkormányzat  
Gólyafészek Bölcsőde  
2051 Biatorbágy, Szent István utca 2.  
Telefon: 06-23/820-100  
E-mail: [regos.zoltanne.erzsi@gmail.com](mailto:regos.zoltanne.erzsi@gmail.com)



### Szakmai gyakorlatom

*Közel 38 éves gyakorlattal rendelkezem a bölcsődei ellátás területén, melyből 20 évet Budapesten, a XI. kerületi Egyesített Bölcsődéjében töltöttem. 1982-től, pályakezdőként dolgoztam Dunaújvárosi Bölcsődében három évig csecsemő és gyermekgondozónőként, majd férjhez mentem, és a Tétényi úti Módszertani bölcsődében dolgoztam csecsemő és kisgyermeknevelőként, az utolsó öt évben csoportvezető lettem. Majd Budaörs Város Egyesített Bölcsődei Intézmények Pitypang Bölcsődéjében hasznosíthattam tudásomat 2005-től, mint csoportvezető gondozónő. Lehetőségem nyílt az évek során, hogy tanulmányaimat magasabb szinten folytassam, 2008-2012-ig a Százszorszép Bölcsőde Részlegvezetői Állását töltöttem be, 2011-ben végeztem, Sopron város Benedek Elek Főiskola Szociálpedagógus szakán. Jelenlegi munkahelyemen, a Gólyafészek Bölcsőde intézményvezetőjeként 2012. május 01-től vagyok. Lakóhelyemen dolgozni örömteli feladat számomra és nagy megtiszteltetés, hogy többször elnyerhettem bizalmukat. Ezen időszakban óriási segítséget kaptam a fejlődésemhez, mivel az ELTE Pedagógus szakán oktatási szakvizsgát, majd Mentor pedagógus diplomát szereztem. A múlt évben pedig a Semmelweis Egyetemen Alapfokú Szociális Mester képzésében vettem részt. Meghatározó lépcsőfokokat jártam be az életem során, idősebb tanítóm voltak, akikre a mai napig tisztelettel gondolok és tartom velük a kapcsolatot. Közben háromszoros nagymama lettem és úgy gondolom már-már ismét más szemmel látom a családokat az életkoromból adódóan empatikusabban és tapasztaltabban állok a feladatok elé. Nagy öröm számomra az elmúlt tíz év során, hogy Biatorbágy város első Bölcsődéjét elindíthattam és a kapcsolatrendszeinket kiépítve elmélyíthettem. Rendkívül fontos és jelentős időszakon vagyunk túl, sokat fejlődöttünk és tanultunk. Magam és kollégáim alázatos és segítőkész munkája révén alakítottuk ki hagyományainkat és terveinket. Fenntartónk segítő és együttműködő szinte partneri kapcsolata meghatározta a lehetőségeinket és a fejlődésünk folyamatosságát. Mára már nem csak jelenünk van, hanem a múltból tudjuk tapasztalatainkat meríteni a hozzánk járó családok örömeire. Előre mutató fejlődésünk hittel tölti el a biatorbágyi kisgyermekes családokat és a bölcsődei dolgozókat. Városunk fejlődik és minden tapasztalatommal, szakmai munkámmal, támogatásommal azon vagyok, hogy részt vegyek egy újabb bölcsőde elindításában.*

### Részletezve:

Munkálkodásom 38 évét bölcsődei területen kezdtem és a mai napig ott dolgozom.

Elő meghatározó éveimet Budapesten a XI. kerület, Tétényi úti Módszertani Bölcsődében töltöttem, itta a Szemünk Fénye Bölcsődében születtek meg a gyermekeim, Krisztina (35 éves), Annamária (30 éves). Mi Biatorbágyi Lakosok vagyunk és gyermekeim német nemzetiségi osztályban végeztek. Férjem családjának gyökerei Etyek- Bia–Torbágyhoz nyúlnak vissza, első perctől szeretek itt élni, az emberek könnyen befogadtak, nyugodt és csendes részen lakom.

Egész életemben mindig ingáztam a munkahelyem és lakóhelyem közt. A Szemünk Fénye Módszertani Bölcsődében számtalan iskolás vizsgázott a kezem alatt, általam sajátították el, szakmánk szépségét-nehézségét és módszereink gyakorlatban való alkalmazását. Sokszor volt sikerélményem, mert van olyan tanítványom, aki kollégám lett. Három éves „Dán” *Projektben vettem részt, interjúk, szakmai kérdések, élmények a szakmával kapcsolatban, majd a végén filmet forgattak velünk. Ehhez a projekthez az angolok, a dánok és a magyarok csatlakoztak. Mindegyik országban levetítették iskolásoknak, szakmai fórumoknak az anyagot.”*

Büszke vagyok arra, hogy tagja lehetek azoknak a szakembereknek, akik megismertetik és megszerettetik a fiatalokkal szakmánkat. Ami sajnos nem mindig könnyű, hiszen az elismerés nem akkora, mint amekkora felelősség, önzetlenség és tudás van mögötte. Szakmám iránti tiszteletet ebben a bölcsődében tanulhattam meg és a terhelhetőségem határait. Acsainé Végvári Katalin, mint főnököm emberségre, alázatra, módszertani munkára és tanításra nevelte dolgozóit, köztük engem is. Magyar Bölcsődék Egyesületének Elnöke és a mai napig tanítja, oktatja a képzésben résztvevőket, szinte az országban minden bölcsődével tartja a kapcsolatot és az egyik meghatározó szerepet tölti be kormányunk felé.

A budaörsi Pitypang Bölcsődében 2005. szeptemberétől dolgoztam, itt nagyon nagy lehetőséget, elismerést, bátorítást, szakmám átfogó szemléletét tanulhattam meg. A helyi kapcsolatrendszerek feltárását, kiépítését, alkalmazását és a tanulókat gyakorló területi bölcsődéje ként való fogadását. Először csoportvezető ként, majd a Százszorszép Bölcsőde részlegvezetője ként dolgoztam. Ezen időszakban sajátítottam el a vezetői attitűdöket és tanultam meg magasabb szinten a szervezés, könyvelés, pénzügyi szemlélet, gazdaságosság elvét, szakmánk kontroll kiépítését, azaz a vezetői munka alapjait. Vokony Éva volt főnököm, mai napig segíti a munkámat és szíve ügye, hogy szakmánk elismerése és fejlődése kiteljesedjen. Nagy tapasztalatával a minőségbiztosítás egyik hírnöke, szaktanácsadó, országos szinten segíti a bölcsődék munkáját a legjobb tudása szerint.

Én is arra törekszem tudatosan, hogy városomnak, Biatorbágyinak színvonalas és jól működő bölcsődéjét vezethessem továbbra is. Területünkön még mindig van fluktuáció és minden évben feladatok elé állít minket. Úgy gondolom, az elmúlt 38 év során sikerült különböző szinteken megismerni a bölcsődei hálózat gondjait, problémáit, szakmám különböző szemléletét, melyet hivatásomnak tekintek. Ez alatt az időszak alatt több bölcsődében vehettem részt az ellenőrzések során, mint a „KONTROLL TEAM” egyik tagja. Fontosnak tartom a minőségi munkát, az adminisztrációk ellenőrzését és a visszajelzést, hiszen minden területen nagyon fontos a visszacsatolás a fejlődéshez. Számtalan eredményt könyvelhettünk el, mely összekovácsolta, közösséggé formálta ezt a területet, melyben én is örömmel és aktívan veszek részt. A változások tükrében komolyan vesszük feladatainkat és kereszük a helyi lehetőségeket erőforrásaink megalapozásához. Fontos az utánpótlás kinevelése, hiszen a napokban tudtam meg az örömteli hírt, miszerint bölcsőde fejlesztés kézenfekvővé nőte ki

magát. Eddigi terveink és közös munkánk egyszerre a megvalósulás útjára lépett. Az előre tekintés tehát mára már feladat lett. Kinevelni az ott dolgozó kollégákat, egységesen jó színvonalon működtetni a „bölcsődeinket”.

### **Végzettségeim**

- 2020-ban: Tanúsítvány szociális ágazati mester vezetőképzés alapozó képzését végeztem
- 2019-ben: Eötvös Loránd Tudományegyetem Szakvizsgázott pedagógusa lettem
- 2018-ban: Eötvös Loránd Tudományegyetem Csecsemő- és kisgyermeknevelő gyakorlatvezető mentora diplomát szereztem
- 2011-ben: Benedek Elek Főiskolán Sopronban, Szociálpedagógusi diplomát szereztem
- 2002-ben: Szakgondozónői oklevelet szereztem a Szent Ágosthai János Szakiskolában Budapesten
- 2000-ben: Mérei Ferenc Dolgozók Iskolájában Érettségiztem
- 1984-ben: Egészségügyi Szakiskolát végeztem Fehérváron

Ezenkívül számos szakmai tanfolyamon, továbbképzésen vettem részt. Vezetői elméleteket nem csak magyar országon, hanem Angliában is tanulhattam egy képzés során.

### **Személyi adataim**

- Dunaújvárosban születtem: 1965. április 16-án
- Családi állapotom: férjezett
- Gyermekeim: Regős Annamária (30 éves) és Regős Krisztina (35 éves)
- Állampolgárságom magyar.

### **Személyi adottságaim**

- Ambíciót érzek magamban a bölcsődei hálózat szakmai elismertségének erősítéséhez.
- A pályán eltöltött idő gyakorlati tapasztalatait a bölcsőde vezetésénél és bővülésénél kívánom hasznosítani.
- Számítógépes ismeretekkel rendelkezem és nyelvtudás bővítését szorgalmazom.
- Érdeklődési köröm szakmán belül a minőségi ellátás területeit érinti, a szociális szféra minden részvevőjének érdekeltiségével.
- Feladatomban tekintem a bölcsődei ellátásban dolgozók nagyobb megbecsülését, nem csak anyagi, hanem erkölcsi és morális síkon. A legfontosabb, a szülők és fenntartónk elismerése, jóindulata, segítése.
- Kreatív és nagyon ambiciózus vagyok.
- Szeretem a gyermekeket és a családokat.
- Pozitív szemlélet és gondolkodásmód híve vagyok.
- Imádok varrni, kötni, horgolni, sportolni és beszélgetni.
- Régen „irodalmi körbe” jártam, sokat szavaltam, most is szívesen olvasom a szépirodalmi könyveket.
- Nagyon szeretek meséket olvasni, mondani és bábozni
- A bábok elkészítése a hobbim.
- Babavarrást tanítok kollégáimnak.

## Társadalmi megbízatásom

Budaörsi Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezetének Alapító tagja voltam és három évig a titkára lehettem. Vezetőként, fiatal felnőttekkel, szülőkkel, gyermekekkel oly módon kerültem és kerülök kapcsolatba, amely hatást gyakorol az életükre. A szülővé válás folyamatában első intézményként jelenünk meg és így a családok életére hatással vagyunk. Aki minket választ gyakorlati intézményének, azoknak szakmánk szépségét, és nehézségét, a gyermekek ellátását- nevelését mutathatjuk meg. Hiszem és vallom, hogy a XXI. század a minőség százada. A bölcsődei ellátásban mindig fontos szerepet kapott a minőség kérdése. Felelősnek érzem magam abban, hogy a változó igényekre a szakembereket felkészítsük és mi is felkészültek legyünk.

*„Meggyőződésem, hogy a minőség nemcsak a minőségbiztosítás révén szívódik be a bölcsődék falai közé, hanem az önzetlen, lelkes, lelkiismeretes, felkészült szakemberek és a szülők bevonódása, támogatása és kormányunk kitüntetett gondoskodása, figyelme által.*

*Nagyon fontosnak tartom a változást, de nem mindegy, hogyan és miben változunk?*

*Számomra az a változtatás az elfogadható, amely az új szakmai kutatásokra, elvárásokra épül, a fejlődés irányába hat, fokozatosan az értékek mentén történik annak bevezetése. Ezért fontos, hogy mindig magasabb tudással lássuk szakmánkat, jó irányba vezessük kollégáinkat, segítsük munkájukat. Célom az élethosszig tartó tanulás, akár oktatási központon keresztül, akár egyénileg. De soha nem szabad figyelmen kívül hagyni az életkori sajátosságokat, a módszertani alapelveket és a körülöttünk felgyorsult világ hatásait! Az „aranyközéput” stabilitása, értékeink megőrzése és természetesen a gyermekek- családok segítése a legfontosabb munkámban.”*

Biatorbágy fejlődő város, az itt élő családok szeretik bölcsődénket és minden évben többen jelentkeznek hozzánk. Az igények növekedése létszám bővítéssel, hozzáépítéssel és mára már új bölcsőde építésével megoldás lehet. A folyamatos bővülő városunk élhetőségét segíti az intézményei növelése az ellátotti korcsoport igényeinek megfelelően. Célom a fejlődés segítése, kollégáim főiskolai képzésben való részvételének ösztönzése, szakképzett munkaerő képzésében való részvételével az új bölcsődei szakdolgozók kinevelése. Olyan szakmai tudás minden munkatársam számára, hogy elismerésben és anyagi biztonságban érezhesse magát, és ne kíváncsozzon el erről a pályáról. A jó munkahely megteremtéséhez nem csak a szeretetteljes légkör szüksége, hanem a tudás megszerzése és természetesen a vele járó anyagi javak növekedése hatással van az érzelmi biztonság stabilitására. Tehát itt a Gólyafészek Bölcsődében és a majdani Forrás Bölcsődében színvonalas, alkotásra alkalmas, barátságos, nyugodt munkahelyi légkör megteremtése és fenntartása az elsődleges szempont, melyben a hozzánk járó gyermekek, felnőttek jól érzik magukat. Mindez csak úgy maradhat továbbra is, ha a céljaink, vágyaink, gyermekszeretetünk, elhivatottságunk önzetlen és alázattal vagyunk szakmánk iránt. Városunkban a szociális háló tagjaival nagyon jó a kapcsolatunk, nyitottan, bizalommal fordulunk egymáshoz, információink kölcsönös odafigyelésen alapulnak, gyermek és családcentrikusak, konkrét és segítő szándékúak. Fenntartónk részéről odafigyelő és gondoskodó szakemberekkel vagyunk mindennapi kapcsolatba, érezzük a jóindulatot és a törődést. Fejlődésünk folyamatos megvalósítása összhangba kerül városunk lüktetésével.

KÉPESÍTÉST IGAZOLÓ OKIRATOK  
MÁSOLATA

- erkölcsi bizonyítvány (2022. február)
- ágazati mester vezetőképzés alapozó képzés oklevél (2020)
- szakvizsgázott pedagógus oklevél (2019)
- csecsemő- és kisgyermeknevelő gyakorlatvezető mentora oklevél (2018)
- szociálpedagógusi oklevél (2011)
- bölcsődei szakgondozónői oklevél (2002)
- érettségi bizonyítvány(2000)
- gondozónői oklevél (1984)

# Erkölcsei bizonyítvány

## HATÓSÁGI ERKÖLCSI BIZONYÍTVÁNY

BELÜGYMINISZTERIUM



IGAZOLOM, HOGY


**REGŐS ZOLTÁNNÉ**  
szül. Török Erzsébet  
Dunaújváros, 1966.04.16.  
anya szül. neve: Kiss Magdolna  
magyar állampolgár  
2051 Biatorbágy, Raktár utca 6. alatti lakos

a büntügyi nyilvántartási rendszer adatai alapján

**BÜNTETLEN ELŐELETŰ**  
**NEM ÁLL KÖZÜGYEKTŐL ELTILTÁS HATÁLYA ALATT**  
**NEM ÁLL FOGLALKOZÁSTÓL VAGY TEVEKENYSÉGTŐL ELTILTÁS HATÁLYA ALATT**

Budapest, 2022. február 23.



  
Dr. Korom Rita  
főosztályvezető

Érvényes a kiállításától számított 90 napig. A hatósági erkölcsi bizonyítványt a szerzői viszonyok bármely változása esetén azonnal fel kell tüntetni az értesítési rendszerben az előzőekhez képest minden lényeges változást. Feljegyzésre kerülő esetekben az értesítési rendszerben közzé kell tenni a változást. A bizonyítványt a hatóságok adatainak megismerésére jogosultak. A hatóságok adatainak megismerésére jogosultak. A hatóságok adatainak megismerésére jogosultak.

### ADATVEDELMI ZÁRÓDÉK

A hatósági erkölcsi bizonyítványban átadott személyes adatok az információvédelemről szóló 2011. évi CXII. törvény szerinti közbiztonsági célú adatkezelés keretében kerülnek feldolgozásra, ezért a feldolgozás során jogszabályban meghatározott adatkezelési szabályok alkalmazandók. A hatóságok adatainak megismerésére jogosultak. A hatóságok adatainak megismerésére jogosultak.



080347262



08034726

EFOP 3.8.2-16-2016-00001 - VEKOP 7.5.1-16

Szám: SZVK/M/V2/2020-833

## TANÚSÍTVÁNY

Szociális ágazati mester vezetőképzés alapozó képzésének teljesítéséről

Név: REGŐS ZOLTÁNNÉ  
Születési név: TÖRÖK ERZSÉBET  
Születési hely: DUNAÚJVÁROS  
Születési idő: 1965. 04. 16.  
Anyja születési neve: KISS MAGDOLNA

a szociális ágazati mester vezetőképzés alapozó képzését elvégezte

2020. november 27. napján és kiválóan megfelelt eredménnyel sikeres vizsgát tett.



Kelt: Budapest, 2020. november 27.



Dr. Szócska Miklós  
igazgató  
Semmelweis Egyetem  
Egészségügyi Menedzserképző Központ  
P. H.



Dr. Palicz Tamás Gyula  
igazgatóhelyettes  
Semmelweis Egyetem  
Egészségügyi Menedzserképző Központ  
P. H.

P82A028850

Oklevél sorszáma: ELTE-TÖK-1498/2019  
Intézményi azonosító száma: FI80798  
MKKR szintje: 6. szint  
FKKR szintje: 6. szint

# OKLEVÉL

Ezen oklevél tanúsítja, hogy

**Regős Zoltánné**

(született: *Török Erzebet, Magyarország, Dunajváros, 1965. április 16.*)

a(z) *Nyugat-magyarországi Egyetem* által 2011. június 8. dátummal LVZ-63/2011 számon kiállított oklevéllel igazolt *alápfokozatára és cseréni- és kisgyermeknevelő* szakképzettségére épülően az

**Eötvös Loránd Tudományegyetem**

*pedagógiai szakirányú* szakirányú továbbképzési szakán a tanulmányi kötelezettségeinek eleget tett és

**szakvizsgázott pedagógus**

szakképzettséget szerzett. A képzés ideje *nég* félév.

Oklevélének minősítése: *kiálló.*

Kelt: *Budapest, 2019. év június* hónap 24. napján



*Kautka*  
rektor

P82 A.028850

Oklevél száma: **EUTE-TÓK-1498/2019**  
Intézményi azonosító szám: **F180798**  
MKKR szintje: **6. szint**  
EKKR szintje: **6. szint**

# OKLEVÉL

Ezen oklevél tanúsítja, hogy

**Regős Zoltánné**

(született: *Török Erzsébet, Magyarország, Dunajváros, 1965. április 16.*)

a(z) *Nyugat-magyarországi Egyetem* által 2011. június 8. dátummal *LSZ-63/2011* számon kiállított oklevéllel igazolt *alappozitúra és csecsemő- és kisgyermeknevelő* szakképzettségére épülően az

**Eötvös Loránd Tudományegyetem**

*pedagógus szakirányú továbbképzési szakán* a tanulmányi kötelezettségeinek eleget

tett és

**szakvizsgázott pedagógus**

szakképzettséget szerzett. A képzés ideje *nyolc* félév.

Oklevélének minősítése: *kiemelkedő*.

Kelt: *Budapest, 2019. év június* hónap 24. napján



*Katona*  
rektor

Sorszám: LSZ-63/2011  
Intézményi azonosító: FI21120

# OKLEVÉL

Ezt az oklevelet

**Regős Zoltánné**

számára állítottuk ki, aki 1965. év április hó 16. napján Magyarország Dunaújváros településén Török Erzsébet néven született, és a

## NYUGAT-MAGYARORSZÁGI EGYETEM

nevű felsőoktatási intézmény szociálpedagógia alapképzési szak tanulmányi kötelezettségeinek eleget tett.

A szak képzési ideje 7 félév.

A záróvizsga-bizottság 2011. év június hó 8. napján kelt határozata alapján nevezett alapt fokozatot és

### szociálpedagógus

szakképzettséget szerzett, oklevelének minősítése jó.

Sopron, 2011. június 8.



  
A Záróvizsga-Bizottság elnöke

  
Dékán

Záradék: Az oklevél tulajdonosa tanulmányai során a(z) szociálpedagógia képzéshez tartozó Család-  
gyermek- és ifjúságvédelem és Szociálpedagógiai tevékenység veszélyeztetettekkel specializáció (önálló  
szakképzettséget nem eredményező szakirány) követelményeit teljesítette.

Sopron, 2011. június 8.



  
A Záróvizsga-Bizottság elnöke

  
Dékán

Sorszám: PT G 190520

Törzslap száma: 49/2002

## BIZONYÍTVÁNY

Regős Zoltánné sz. Török Erzsébet

aki Dunaújváros

1965. év április hó 16 napján született,

(anya neve: Kiss Magdolna)

szakmai tanulmányait az)

Szentágotthai János  
Egészségügyi Szakképző Iskola  
1007 Budapest, Károlyi Kálmán utca 04.  
2. -60a

2001-2002-ben végzett

A(z) Szentágotthai János

Egészségügyi Szakképző

Iskola

mellett működő szakmai vizsgabizottság elotti szakmai vizsgát tett:

szakmai elméletből 5 jeles

szakmai gyakorlatból 5 jeles

eredményel

Ez a bizonyítvány az 1993. évi LXXVI. törvény 12. §-a értelmében az Országos Képzési Jegyzékben meghatározott

54507001 azonosító számú

csodabűvő és kisgyermekgondozó

megnevezésű szakképesítést igazol.

Budapest 2002. év június hó 13. n

[Signature]  
a szakmai vizsgabizottság  
elnöke

[Signature]  
a szakmai vizsga szervező  
intézmény vezetője



A. Tű. 570. r. sz. - Páris-Magyar - 433  
Páris-Magyar Rt. - (Psz. 50985)  
Latta: 01 részlet IV. A. 1999. XI. 25.

Sorszám: PT D 003301

OH AZONOSÍTÓ: Törzslap száma LB-18/2000  
034988

## GIMNÁZIUMI ÉRETTSÉGI BIZONYÍTVÁNY

Legén László, József Ernő

Született: 1965 év április hó 16. napján

Dunaújváros városban (községben)

Anyja neve: Kiss Magdolna

Gimnáziumi tanulmányait az 1993/2000 tanévben

a Művelődési és Sportközpont

Gimnázium 12. (IV) osztályában befejezte az érettségi vizsgák elvégzését és az érettségi vizsgát tett a következő eredménnyel:

Nagyvár nyelv és irodalom jó

Történelem jó

Matematika jó

\_\_\_\_\_ nyelv -

Fizika jó

biológia jó

\_\_\_\_\_ -

\_\_\_\_\_ -

\_\_\_\_\_ -

Ennek alapján az 1985. évi I. törvény 78 §-ának (2) bekezdése értelmében, mint középiskolai végzettségű, felsőfokú oktatási intézménybe jelentkezésre jogosult.

Kelt Budapest, 1990 év június hó 16. n



[Signature] igazgató  
[Signature] tanár

A. T. 520/01 p. 02. - Párizs-Nyomda - 26829  
Párizs Nyomda Rt. (Fax: 5-7654)  
Létre OH részéről J. J. 1996. XII. 5.

19 / 19 84. évi sz.



EGÉSZSÉGÜGYI SZAKISKOLAI  
BIZONYÍTVÁNY

Jörök Erzsébet

aki 1965 évben október hó 16 napján

Dunaujváros városban (községben)

született (anya neve: Nis Magdolna)

Szakképesítése crecromó és gyer-  
mekgondozónő

Aminősítés fokozata jó

a bélfelfelülvizsgai Egészségügyi  
Iskolák

iskolában szervezett vizsgabizottság előtt képe-  
sítő vizsgát tett.

Bélfelülvizsga 1984 év június hó 13 napján



Kausz Antaló  
igazgató

[Signature]  
a vizsgabizottság elnöke

A Csacsemő- és gyermekgondozónők  
ORSZÁGOS NYILVÁNTARTÁSÁBA

428/13/T szám alatt felvétel  
Bélfelülvizsga 1984 év június hó 29 nap



A. Tű. 531/E6. Tanf. r. sz. Pétria - Nyomell 401-3.700 Foly 5.

**A pályázott álláshely elnyerése esetén a Biatorbágy Gólyafészek Bölcsőde vezetésével kapcsolatos elképzeléseim ismertek önök előtt, hiszen a 104 férőhelyre bővülés során a szakmai elképzeléseimet újra kellett gondolnom.**

Pályázatomat azért nyújtom be, mert elhivatottságot, és kihívást látok a bölcsődém vezetésében. Úgy gondolom, hogy lendületes, kitartó, sokrétű, empatikus hozzáállással, fiatalos látókörrel sok újdonságot, színt vihetek az intézmény életébe. Növekvő igényekkel bővülnek feladataink az új intézményünk tervezésénél is aktívan jelen voltam, megvalósításánál és elindításánál is szerepet szeretnék vállalni. Munkám során mindig törekedtem az állandóságra, de az új dolgok megismerése vonz, az élethosszig tanulás, a szakmai továbbképzések mindig motiválnak. Alapvetően nyugodt és kiegyensúlyozott egyéniség vagyok, munkámat mindig lelkiismeretesen végzem, az élet minden területén lehet rám számítani. Fontosnak tartom az intézmény fenntartójával kialakított, kiegyensúlyozott együttműködést. Szakmai életutam során kiváló szakemberektől és vezetőktől tanultam, akik meghatározó szerepet tölthettek be pályautamon, hálás vagyok érte és a mai napig szakmai segítségükre bármikor számíthatok.

Biatorbágyon a Gólyafészek Bölcsőde intézményi vezetését 2012. május 1-től végzem. Az egyik legcsodálatosabb feladatot kaptam meg önöktől, amely nem mindenkinek adatik meg munkája során. Én mindent, amit ehhez a hivatáshoz elengedhetetlennek tartok, a módszertani előírásokat, a jogszabályi alkalmazásokat, a kreativitást, a gyermekközpontúságot, a családok felé való nyitottságot, a fenntartóval való közös munkamenetek megvalósítását, más intézményekkel való kapcsolatok kiépítését, kezdetektől-napjainkig ennél a bölcsődénél alkalmazhattam, szinte „születése pillanatától”. A szociális érzékenységem és a gyermekek iránti elkötelezettségem hozott ebbe a szakmába, ahol már 38 éve bizakodom és látom, hogy a bölcsődék és azok irányítói, fenntartói elkötelezettjei a kisgyermeknevelésnek. Az a szemlélet, amit Biatorbágyon tapasztaltam megegyezik elképzeléseimmel, hitvallásommal, pálya utammal, nevelői elveimmel. Először gyermekcsoportban csecsemő- és kisgyermeknevelőként dolgoztam, később csoportvezető, részlegvezető, bölcsődevezető lettem. Az elmúlt időszakban bővítettem vezetői tapasztalataimat, feladataim sokrétűek, és összetettek voltak, együttműködő partnerekre leltem munkatársaim körében. Jelenlegi beosztásomban feladatom a Gólyafészek Bölcsőde összetett munkájának megszervezése, irányítása, ellenőrzése, a szakmai munkakörülmények magas szintű biztosítása és a mindennapi kisgyermek ellátás folyamatos szervezése. Intézményvezetőként átfogó rálátásom van az elmúlt tíz év gazdasági és ügyviteli munkájára, a kisgyermek ellátás, többségében helyi dolgozókkal, színvonalas és folyamatos munka szervezéssel történik.

Munkámhoz tartozik a csoportjaink szakmai ellenőrzése, értékelése, helyettesem bevonásával. Ezáltal széles körű rálátásom van a kisgyermeknevelői munkára, a kollégák szakmai hozzáállására, személyre szabott munkamenetek megbeszélésére. Pályafutásom során számtalan kisgyermeknevelő szakmai felkészítésében vettem részt, jóleső érzés találkozni az általam is felkészített kollégák munkájával, tevékenységével, látni fejlődésüket, szakmai előmenetelüket. Céлом az, hogy a több évtizedes tapasztalatomat, képességeimet jó körülmények között, nyugodt környezetben adhassam át, munkatársaimnak. A legfontosabb célkitűzésem egyike a gyermek, illetve családközpontú nevelés iránt elkötelezett bölcsőde megteremtése, megőrzése Biatorbágy szívében. Tudom, hogy fontos a családok hagyományainak őrzése, ezért úgy gondozzuk a ránk bízott gyermekeket, hogy egyéniségük kerül előtérbe és fejlődésük minden területén kibontakozzanak. A család legközvetlenebb módon hat a kisgyermek életére, a bölcsődénkben végzett munka során, a nevelő- gondozó munkája, a gyermek egészségét védi minden folyamatában, értelmi, érzelmi, akarati fejlődését egyénre szabottan segíti. Döntő fontosságú a kisgyermeknevelő kiegyensúlyozottsága, az

összes dolgozó szakmai felkészültsége, a bölcsőde harmonikus légkörének megteremtése és annak fenntartása. Úgy érzem, hogy a jelenlegi munkahelyemen a már kipróbált, és bevált módszereket sikeresen tudom alkalmazni, a bölcsőde szakmai munkájának megszervezésében, jó munkakörülmények biztosításában, megbízható szakemberek szervezett munkájának megteremtésében. Szakmai tapasztalataim, végzettségeim, és eddigi eredményeim alapján alkalmasnak és képesnek érzem magam a kihívásoknak való megfelelésre. Vezetői elképzeléseim legfontosabb eleme az egyetértésen alapuló, közösen kidolgozott programhoz, célokhoz való igazodás, a fenntartóval közösen gondolkodva, szülői igényekhez igazodva az eddigi jól bevált módszerek megtartásával. Sikeres pályázatom esetén minden örömmel és szakmai tapasztalattal azon leszek, hogy igazságos, ésszerű és takarékos gazdálkodással, valamint magas szintű szakmai munkával járuljak hozzá intézményünk munkájához és új intézményünk beindításához. Szeretnék továbbra is tevékeny résztvevője lenni, a bölcsődei ellátásnak itt Biatorbágy szívében és az új bölcsőde elindításában. Nagyon fontosnak tartom a biztonságérzetet nyújtó, érzélem gazdag környezet megteremtését, ahol minden gyermek egyéni adottságai szerint fejlődhet, belekóstolhat a mindent feledtető játék örömébe, mely elősegíti a szocializációt, a gyermeki világkép fejlődését. Elengedhetetlen számomra a minőségi munka, az egészségvédelem, az egészségnevelés és az alapvető kultúrhygiénés szokások kialakítása, testi- lelki harmónia megalapozását segítő napirend megteremtése. Nagyon fontosnak tartom a személyre alakított bánásmódot, mely minden gyermek egyéni igényeihez, adottságaihoz igazodik. A gyermekeket úgy kell nevelni-gondozni, hogy biztonságban, szeretetben érezzék magukat. Arra kell törekedni, hogy a gondjainkra bízott gyermekekből a környezetükre nyitott, érdeklődő, kommunikatív, önálló, kreatív, gondolkodni tudó óvodásokká váljanak. Emellett a bölcsőde keretein belül dolgozó kollégák lelki egyensúlya elhanyagolhatatlan tényező a jó munkavégzés szempontjából.

### Statisztikai adatok az elmúlt időszakról:

	2012	2013	2014	2015	2016
Jelentkezők	95	98	102	97	98
Férőhely	72	72	72	72	72
Várakozók	23	26	30	25	26

	2017	2018	2019	2020	2021
Jelentkezők	95	62	72	49	76
Férőhely	72	72-84	84	84	84-104
Várakozók	30	31	25	43	19

## Szolgáltatások igénybevétele

Évek	Szolgáltatások	Fő
2012.	Játszó csoport és időszakos gyermekfelügyelet	9
2013.	Játszó csoport és időszakos gyermekfelügyelet	38
2014.	Játszó csoport és időszakos gyermekfelügyelet	35
2015.	Játszó csoport és időszakos gyermekfelügyelet	45
2016.	Játszó csoport és időszakos gyermekfelügyelet	59
2017.	Játszó csoport és időszakos gyermekfelügyelet	35
2018.	Játszó csoport és időszakos gyermekfelügyelet	36
2019.	Játszó csoport és időszakos gyermekfelügyelet	54
2020.	Játszó csoport és időszakos gyermekfelügyelet /Covid időszak	36 (január-március)
2021.	Játszó csoport és időszakos gyermekfelügyelet / Covid időszak	0

### Kereslet-kínálat alakulása

A bölcsődénkbe beíratott gyermekek számát alapvetően meghatározza a születések számának alakulása, de hatással van rá a gyermekellátó intézményrendszerben rendelkezésre álló kapacitás, az adott időszakot megelőzően családtámogatási rendszere és a nők foglalkoztatási helyzete is rendkívüli változáson ment keresztül. Hazánkban a napközbeni ellátás igénybevételét számottevően befolyásolta az a tény, hogy a kisgyermek gondozását hagyományosan a család végzi, ezért a 3 éven aluli gyermekeknek még mindig csak elenyésző százaléka kapott bölcsődei ellátást. Mivel a gyēs elsősorban az alacsonyabb iskolai végzettséggel és kereseti lehetőségekkel rendelkezők körében tudott hatékony családpolitikai eszközzé válni, a termékenység növelése érdekében a magasabb végzettséggel és keresettel rendelkezők gyermekvállalási feltételeit próbálták a gyed 1985. évi bevezetésével javítani.

A kilencvenes évek közepétől a családtámogatási rendszer többszöri módosításához, a nők munkaerő-piaci helyzetének és az ellátás iránti igények változásához az intézményrendszer nem tudott megfelelően alkalmazkodni. A Magyarországon elterjedt kétkeresős családmodell, valamint a foglalkoztatáspolitikai is erőteljesen befolyásolja a családok döntését abban, hogy kisgyermeküket napközbeni ellátás igénybevételével neveljék-e vagy óvodáztatásáig maradjon otthon az édesanyjával. A nők foglalkoztatási rátájának és a bölcsődébe beíratott gyermekek arányának kapcsolatát megvizsgálva bizonyos összefüggések adódnak. A nők munkaerő piaci aktivitásának növekedése a bölcsődékbe beíratott gyermekek arányának emelkedése jellemzi. Ezt az emelkedést a 2014. január hónaptól bevezetésre kerülő Gyed extra is fokozta. Így a 2015-2016-2017-2018 gondozási évek lassú növekedést mutatnak, a 24 hó alatti korosztály bölcsődei igénybevételénél. Itt már arra is gondolni kell, hogy életbe lépett a Köznevelési Törvény 3 éves kortól kötelezi óvodáztatásra a szülőket. A CSOK révén,

a családok pénzügyi helyzete előnyösen változott és kiszélesedett a gyermeket nevelő családok támogatásának lehetősége.

**Várakozók életkori megoszlása:** Nem mondhatnám, hogy az egy éves kor alatti gyermekek száma növekedne, inkább elenyésző. A kettő és három életkor közé eső gyermekek száma növekvő és meghaladja a létszám 65%-át, a közel óvodás korú gyermekek száma ismét jelentős és egyre többen jelentkeznek bölcsődei férőhelyre és szolgáltatásainkra. Minden évben óvodába megy tőlünk közel a felvett gyermekek 64 % . Az év közbeni változást 10-12 családnál figyeltem meg. Oka lehet: költözés, terhes lesz az édesanya, nem vették vissza a munkahelyére, vagy a munkahelyéhez közeli intézménybe hordja gyermekét, átveszi az óvoda vagy éppen betegségből kifolyólag mondja vissza a bölcsődei ellátást. Ilyenkor a fellebbezettek közül, akik a várakozó listán vannak jutnak be a felszabadult helyekre, illetve alternatív lehetőségként a szolgáltatásunkat vagy a mini bölcsődéket javaslom számukra.

### Kihasználsági mutatóink

Év	Gondozottak /bent levő gyermekek % arányos mutatói
2012.	48,070%
2013.	58,748%
2014.	61,831%
2015.	62,116%
2016.	65,487%
2017.	58,087%
2018.	52,819%
2019.	56,89 %
2020.	42,31 %
2021.	42,822%

Kihasználságunk függ az éves hiányzásoktól, covid helyzettől, a beszoktatás ütemétől és a jogszabálynak megfelelő feltöltöttségtől. Első intézményként bizony a kicsik többször lesznek betegek, mert az immunrendszerük, még gyenge és erősíteni kell. Programunk átfogó és nagy hangsúlyt fektetünk a szabad levegőn való alvásra, természetesen megfelelő öltözet és időjárás mellett. A helyes táplálkozási szokások kialakítására; zöldségek, gyümölcsök, fehér húsok, főzelékek, párolt zöldségek, tejtermékek stb. formájában. A sószoza használata főként a téli időszakban, nyáron pancsolás a szabadban. Évszakok időjáráshoz való alkalmazkodása, a szabad levegőn való nagy-mozgások elsajátítása fontos a bölcsődei korosztály számára.

**Sajátos nevelési igényű gyermekek** száma évről évre növekszik, és a jelentkező igényeket egyre nehezebb kielégíteni. Nagy segítség számunkra a Biatorbágyi Korai Fejlesztő Központ és a Dr. Vass Miklós Alapítvány szakembereinek városban betöltött szerepe, a Budakeszi Járási Hivatal Budaörsi kirendeltségében lévő Pedagógiai Szakszolgálat szakemberei, akik

helyben adnak ingyenes szolgáltatást a beszédükben elmaradó gyermekeknek és szüleiknek. Ez a munka nagyon fontos intézményünknek, de azokkal a gyermekek, akikkel probléma van szakemberek tudják megvalósítani a szükséges fejlesztéseket. A szülők többsége nyitott a helyi Korai Fejlesztő Központ székhelyén történő fejlesztőmunka végzésére és bekapcsolódásába, vannak olyan családok, akik más lehetőséget keresnek gyermekük számára, de ezek legtöbbször fizetősek. Vannak, akik nehezményezik, hogy nincs intézményünknek fejlesztőpedagógusa, megkönnyítené a munkánkat és segítené, hatékonyabbá tenné a korai fejlesztést. Hiszen hosszú folyamat eredménye ként jön létre a korrekció, és hatása látható az óvodában és az iskolában.

*„Nincs az életben nagyobb felelősség és nagyobb megtiszteltetés,  
mint, hogy felneveljük a következő nemzedéket.”  
/Everett Coop/*

## **BEVEZETŐ**

A szakmai programunk célja, hogy átfogó képet adjon Gólyafészek Bölcsődénk munkájáról, figyelembe véve az érdeklődők igényeit. Feladatunk, hogy az igények kielégítéséhez biztosítsuk a jó színvonalú bölcsődei ellátást.

Családi nevelés támogatása. Szakmai kötelességünk a szülők segítségére lenni, átadni a tapasztalatainkat, tudásunkat, hogy a legjobban meg tudjanak felelni a szülői szerepüknek.

Biztosítani szeretnénk a gyermekek életkorának, fejlettségének, egyéni szükségleteiknek megfelelő érzelmi, értelmi, mozgásfejlődést és biztonságos környezetet, lehetőséget adni új tapasztalatok gyűjtésére, kísérletezésre, felfedezésre, más gyerekekkel való kapcsolatteremtésre, örömteli játékokra.

A szakmai programunk megvalósításával célunk az egészséges életmód segítése, a gyermekek aktivitás iránti igényeik figyelembevétele, önállóság elősegítése, a gyermekek kreativitásának kibontakoztatása.

### ***Szeretnénk, hogy a Gólyafészek Bölcsődébe járó gyermekek***

- *minden nap szívesen jöjjenek hozzánk;*
- *legyenek boldogok, tudjanak egyedül és társakkal játszani;*
- *személyiségük legyen kiegyensúlyozott, érzelmileg gazdag, nyitott, érdeklődő; egészséges önbizalommal rendelkező, a szabályokat megértő, betartó, és kreatív;*
- *testileg, szellemileg önmagukhoz képest jól fejlődjenek.*

### ***Minőségpolitikánk***

*Családbarát, támogató intézményként Biatorbágy lakosai igényeihez igazodó jó színvonalú napközbeni kisgyermekellátás biztosítása, bölcsődei kereteken belül, az alapellátás és szolgáltatások nyújtásával. Olyan, gyermekekre szabott gondozási - nevelési elvek alkalmazása, melyek a bölcsődei ellátás területén a gyermekek fejlődését szolgálják. A fenti minőségi célokat, csak egy különösen motivált és szakmailag jól felkészült kollektívával tudjuk megvalósítani.*

## MISSZIÓS NYILATKOZATUNK

- Szeretnénk továbbra is biztosítani, Biatorbágy Város Gólyafészek Bölcsődéjének 104 férőhelyén, olyan jó színvonalú bölcsődei ellátást, mely a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjában megfogalmazott alapelveinek, feladatainak, főbb helyzeteinek, sajátos feltételeinek és a családok támogatásának módszerei és lehetőségei figyelembevételével történik.
- Biztosítani a sajátos nevelési igényű gyermekek, nevelés-gondozását.
- Korszerű táplálkozás, diétás étkezés biztosítását.
- Az intézményen belül, családtámogató szolgáltatások működtetését.
- A jó színvonalú ellátáshoz a megfelelő személyi, tárgyi feltételeket, és jó munkahelyi légkört biztosítani, melyben az ellátottak és az ellátók is jól érzik magukat.
- Az új feladatokra, elvárásokra a munkatársakat folyamatosan felkészíteni. Ennek érdekében nagy hangsúlyt helyezünk és támogatjuk a munkatársak folyamatos képzését, továbbképzését, önképzését.



## JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

- ENSZ Emberi jogok nyilatkozata. ENSZ Egyezmény a gyermekek jogairól.
- Az Európai Tanács Miniszterek Bizottsága Rec. (2002) 8-as ajánlása a tagállamok számára a napközbeni kisgyermekellátásról.
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 1997. évi XXXI. törvény: A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról.
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról.
- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról.
- 2011. évi CXC törvény a nemzeti köznevelésről.
- 235/1997. évi (XII.17.) Korm. rend. a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló.
- 15/1998. (IV.30.) NM. rend a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló
- 328/2011.(XII.29.) Korm. rend. a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjairól és igénylésükről felhasználható bizonyítékokról.
- 369/2013.(X.24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 8/2000.(VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról.
- 9/2000.(VIII.4) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 253/1997.(XII.20.) Kormányrendelet az országos településrendezési és építési követelményekről - OTÉK
- Bölcsődei szabvány – MSZE 24210-1.-2012 – csak szakmai ajánlásként
- [78/2003. \(XI. 27.\)](#) GKM rendelet a játszótéri eszközök biztonságosságáról
- 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás- egészségügyi ellátásokról
- Szempontok a szakmai program véleményezéséhez MBE 2017. (magyarbolcsodek.hu)
- Bölcsődei ellátás szakmai ellenőrzése MBE, 2017.(magyarbolcsodek.hu)
- Útmutató a dokumentáció vezetéséhez MBE. 2019. (magyarbolcsodek.hu)

*„Ha az ember életében elültet egy fát, felnevel egy gyermeket, vagy megír egy könyvet,  
már nem élt hiába.” /Ókori indiai bölcsesség/*

## **A BÖLCSŐDÉNK ADATAI**

**A szolgáltató neve: Gólyafészek Bölcsőde**

**Címe: 2051 Biatorbágy, Szent István u. 2.**

**Telefon/fax: 06 23 820 100 E-mail: golyafeszek@bolcsode.biatorbagy.hu**

**Honlap: www.bolcsode.biatorbagy.hu**

**Nyitva tartás: Hétfőtől – Péntekig, 6-18 óráig**

**Férőhelyszám: 104**

**Intézményvezető: Regős Zoltánné**

**Telefon: 06 30 337 4766 E-mail: regos.zoltanne.erzsi@gmail.com**

**Ellátási területe: Biatorbágy közigazgatási területe**

**Ágazati nyilvántartási száma: S0303408**

**Alapító okirat száma: 797960-2/2017. kelte: 2017.06.29. alkalmazandó: 2017.07.25-től**

**A fenntartó neve: Biatorbágy Város Önkormányzata**

**Címe: 2051 Biatorbágy, Baross Gábor u. 2/a.**

**Képviselője: Tarjáni István polgármester**

**Telefonszám: 06 30 697-4114 E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu**

**Az ellátás célja: Gyermek napközbeni ellátása,**

**Szakágazatszám: 889110 Bölcsődei ellátás**

**Kormányzati funkció szerint:**

- **104030 Gyermek napközbeni ellátása**
- **104031 Gyermek bölcsődei ellátása**
- **104035 Gyermekétkeztetés a bölcsődében**
- **104036 Munkahelyi étkeztetés a bölcsődében**

**Szakmai program készítőjének neve: Regős Zoltánné intézményvezető**

**Szakmai program érvényességi ideje: 2021-2026-ig**

**A szakmai program készítésének ideje: 2021.07.15.**

„A gyermekek emberek. Úgy nőnek bele a holnapba, mint hogyha csak ma élnének.” / John Dewey/

## AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORTUNK, ÉS AZ ELLÁTANDÓ TERÜLETÜNK JELLEMZŐI



Viadukt



Bátorbágy címere

### Egy kis bölcsődétörténet

Közismert, hogy az első bölcsődét, Francois Marbeau francia gyermekbarát kezdeményezésére, 1844. november 4-én alapították Párizsban. Nyolc évvel később, 1852. április 21-én nyitotta meg kapuit az első magyar bölcsőde Pesten, a Kalap utca 1. szám alatt. A kezdetekben jótékonyági alapon működtek a bölcsődék. Egy-egy ágy finanszírozását egész éven át gazdag családok biztosították.



Képekről 1910. Nagyréteklyei utcai Bölcsőde

A Magyarországi Bölcsődék működésének 150. évfordulójára, 2002-ben a szakma Bölcsődei Múzeumot hozott létre.

Az Európában is elismert magyar bölcsődei ellátás nagy utat járt be a gyermekmegőrzéstől – az egyéni ellátásig. Jelenleg is olyan helyzetben van, hogy állandó megújulás, felülvizsgálat, változás nélkül nem tudunk az elvárásoknak megfelelni.

Jelenleg a szakma legégetőbb kérdései között szerepel a napközbeni kisgyermek ellátás férőhely számának növelése, a szakmai színvonalának megőrzése és fejlesztése.

## 2.1. Az ellátandó terület jellemzői

Biatorbágy város Pest megyében, a Budakeszi járásban. Bia és Torbágy egyesítésével keletkezett 1966-ban, bár a két település már 1950 és 1958 között is egyesítve volt a jelenlegi néven. Biatorbágy Pest megye nyugati részén, Fejér megyével határos területén helyezkedik el. Északról Páty és Budakeszi, keletről Budaörs és Törökbálint, délkeletről Sós-kút, délről a Fejér megyei Etyek, nyugatról Herceghalom települései határolják. A település belterülete a Zsám-béki-medencében terül el, ezt ÉNY–DK irányban a Budai-hegység övezi, a keleti rész a Buda-örsi-medencébe nyúlik át.

Területe: 4379 ha, belterülete: 496 ha, népessége: 2013. január 1-jén 12.908 fő.

1985 óta előbb csökkenő, majd 1990-től újra növekvő, az elmúlt néhány évben kimondottan gyorsan növekvő lélekszámú település.

Biatorbágy Város Önkormányzata az évek óta jelentkező igények és a jogszabályi kötelezettsége miatt úgy döntött, hogy Eu-s pályázati támogatással bölcsődét szándékozik építeni. A jó színvonalú alapellátás mellett szolgáltatásokkal is segíti a városban élő kisgyermekes családokat.

**A Gólyafészek Bölcsőde 2012. 09. 10-én nyitotta meg** kapuit a városban élő családok gyermeki előtt 72 bölcsődei férőhellyel, szolgáltatásként: 8 fős játszócsoportot, időszakos gyermekfelügyeletet, tanácsadást biztosít az érdeklődőknek. Sós-zoba átadására 2014. 01. 17-én került sor. A bölcsőde előtti téren 2014. júniusában avatták fel, a városunk szülöttje Hantai Simon Három király szobrát.

A felső szint nyitott részében került sor a Mesefészek (diafilmek vetítése) kialakítására 2016.02.02-án. Évi egy alkalommal a születésnap koncertet tartunk, helyi művészek bevonásával.

A Gólyafészek Bölcsőde Gyermekéiért Alapítvány jótékonyági bálját minden év farsangjában megrendezésre kerül.

## 2.2. Az ellátandó célcsoport jellemzői

A bölcsőde fejlesztése azért szükséges, mert a városban élő 0-3 éves gyermekek napközbeni ellátására nem megoldott. Ugyan működik néhány családi bölcsőde és gyermekfelügyelet, a városban, de ezt a szülők zöme nem tudja megfizetni.

A városban a születésszám újra növekszik. Jelentős a beköltözők száma és ebből többen szociálisan nehéz helyzetben vannak és igénylik az önkormányzati támogatást, a bölcsődei ellátást.

A bölcsőde 104 férőhelye a városban élő 0-3 éves korosztály (2020. évi adatok alapján 560 fő) 15 %-nak biztosít ellátást. Az igények ennél magasabbak ezért célszerű lenne a további bővítés, és a civil működtetők bevonása a kisgyermekellátásba.

A városban a bölcsőde mellett működik 3 családi bölcsőde, 5 óvoda, 4 általános iskola.

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő napközi felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük – ideértve a gyermekgondozási díj folyósítása melletti munkavégzést is –, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő munkarendjéhez igazodik.

*„A gyermek a világra nyitott lény. A simogatásra simogatással, a jókedvre jókedvvel, a tevékenységre tevékenységgel felel.” /Méreí Ferenc/*

## **AZ ELLÁTÁSUNK CÉLJA, FELADATA, ALAPELVEI**

### **Szakmai célunk**

*Kiemelt célunk, hogy nyitottan, szakmailag felkészülten, nagy empátiával, elősegítsük családi-as derűs légkörben a gyermekek sokoldalú harmonikus fejlődését, a gyermeki személyiség kibontakozását, figyelembe véve az életkori, egyéni és helyi sajátosságokat.*

*Míndezt a családok bevonásával szeretnénk elérni.*

*Bölcsődénkbe a 6 hónapostól - 3 éves gyermekek ellátását biztosítjuk. Igény esetén, és a kapacitásunk függvényében sajátos nevelési igényű gyermeket is fogadunk. Szolgáltatásként időszakos gyermekfelügyeletet biztosítunk.*

### **Feladatunk, olyan bölcsőde működtetése:**

- ahol szakmailag felkészült kisgyermeknevelő, és bölcsődei dajka biztosítják az ellátást,
- ahol érzelmi biztonságot nyújtó, szeretetteljes légkört biztosítunk a gyerekek számára,
- ahol a gyerekek egészséges fejlődéséhez az életkoruknak, fejlettségüknek megfelelő személyi és tárgyi feltételek biztosítottak,
- ahol szabad játékkal és sokoldalú tapasztalatszerzést biztosító, cselekvésbe ágyazott játékos módszerekkel, tevékenységekkel segítjük gyermekszemélyiségük harmonikus fejlődését;
- a gyermekeknél az önállóság, az óvodaérettség biztosítása;
- mely bizalmon alapuló, együttműködő légkört biztosít a szülők számára.

A bölcsődei ellátásunk a törvényi, jogszabályi előírások, és a *Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja* figyelembevételével történik.

A bölcsődei nevelésünk középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. Az ellátásunk a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését gondozását, hanem az egész család támogatását célozzuk meg.

### **A bölcsődei nevelésünk**

*A bölcsődei nevelésünk célja, hogy a kisgyermek elsajátítsák azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelésünk míndezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.*

*A bölcsődénk, családbarát szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.*

### **A kiemelt szakmai célkitűzésünk**

- Egészséges életmódra nevelés, a megfelelő táplálkozás és mozgás fontossága.
- A természet szépségeinek felfedezésében segítés, figyelemfelkeltés mikrokörnyezetünk szépségeire, növény –és állatvilágukra.

- Hagyományörzés megteremtése, ápolása bölcsődénkben, a városi hagyományok felelevenítése, ünnepekre hangolódás.

Ezekkel a legfontosabb témákkal szeretnénk a kisgyermek bölcsődei életét hangulatosabbá, színesebbé, tartalmasabbá tenni, hogy nyitottak és fogékonyak legyenek a külvilág szépségeire, vidám, boldog és tartalmas gyermekkoruk legyen.

### ***A Bölcsődei nevelésünkben az alábbi alapelveket követjük***

- **A család rendszerszemléletű megközelítése**

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésünkben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése, támogatása, segítése.

- **A koragyermekkori intervenciós szemlélet befogadása, követése**

A koragyermekkori intervenciós szemlélet alkalmazásával törekszünk a kisgyermek sajátos szükségleteinek megismerésére, meghatározására és figyelembevételére. Ennek értelmében fontos feladatunk az esetlegesen felmerülő fejlődési lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése.

- **A családi nevelés elsődleges tisztelete**

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátásunk, a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermek nevelésében. Mind ezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődénk életébe.

- **A kisgyermeki személyiség tisztelete**

A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg. A bölcsődei nevelésünk a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával. Kiemelt figyelmet fordítunk az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képesség különbözőségekre iránti tolerancia kialakítására.

- **A kisgyermeket ellátó személyiségének meghatározó szerepe**

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó az ellátó szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával, és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakembereink képesek. Ebből adódóan törekszünk a szakmai tudásunk szinten tartására, gyarapítására.

- **A biztonság, és a stabilitás megteremtése**

A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei ellátásunkba történő beszoktatásra, adaptációs időszakra úgy tekintünk, mint a kisgyermek elveszett biztonságának újrateremtésére.

A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő rendszer” biztosítása, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához.

A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét.

- **Fokozatosság megvalósítása**

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelésünk minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatásával segítjük az alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

- **Egyéni bánásmód érvényesítése**

A kisgyermek fejlődéséhez alapvetően szükséges az ellátó elfogadó, empátikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésünkben figyelembe vesszük a kisgyermek spontán érzésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva ítéljük meg. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontosnak tartjuk, hogy az ellátásunkat igénybe vevő kisgyermek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

- **Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége**

A gondozási helyzetek az ellátó és a kisgyermek interakciójának bensősége, intim helyzetei. A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésünknek és a gondozásunknak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozásunk minden helyzetében nevelés folyik, a nevelésünk helyzetei, lehetőségei nem korlátozódnak a gondozási helyzetekre. A fiziológiás szükségletek kielégítésével megteremtjük a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A jó színvonalú gondozásunk, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladataink megvalósulásának egyik kiemelt színtere.

- **A gyermeki kompetenciakészítés támogatása**

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi, és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésünkben. Biztosítjuk annak lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödik benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segítjük önálló kezdeményezéseit megteremtve, ezáltal az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

## **EGYÜTTMŰKÖDÉS A SZOLGÁLTATÁSON BELÜL ÉS A TÁGABB KÖRNYEZETTEL**

### **4.1. Bölcsődén belüli együttműködés**

A bölcsődénk munkatársai között a szükséges szakmai információcserét alakítottunk ki az intézményen belül a feleladatok összehangolt ellátására. Az intézményvezetője napi kapcsolatban áll az intézményben dolgozókkal. Hetente csoportvezetői értekezletet tart, szükség esetén rendkívüli értekezletet hív össze. Havonta munkatársi értekezleteket tart, és kisgyermeknevelői megbeszéléseket.

Az egy gondozási egységben dolgozó kisgyermeknevelők naponta, de ha szükséges többször is tájékoztatjuk egymást a gyermekekkel történt eseményekről, a szükséges történésekről. A bölcsődei dajkáinkat is a kisgyermeknevelők segítőjeként szükség szerint vonjuk be a tevékenységekbe.

Hetente megbeszéljük a teendőket, a programokat. Két hétre előre megtervezzük az alkotó tevékenységeket.

#### **- A szülőkkel való együttműködések, a velük való kapcsolattartásnak a formái**

Beiratkozás előtt, egy beszélgetés keretében, megmutatjuk magát az épületet, valamint személyesen találkozhatnak a gyermeküket ellátó kisgyermeknevelővel, és a bölcsődei dajkával. Ismertetjük a bölcsőde programját, a napirendet és házirendet. Itt a szülők is lehetőséget kapnak arra, hogy elmondják nekünk gondolataikat, elképzeléseiket.

#### **A családlátogatás**

A családlátogatásunk célja a családdal való kapcsolatfelvétel, a kisgyermek és a szülők otthoni környezetben való megismerése. Fontosnak tartjuk a családlátogatás megvalósítását. A járványhelyzet alatt a családlátogatást online formában valósítjuk meg.

Ha valamilyen ok miatt nem valósul meg a családlátogatás, akkor ezt egy beszélgetéssel pótoljuk, melyből informálódunk a gyermekek otthoni napirendjéről, játékaikról, családban betöltött szerepéről, helyéről, a család nevelési stílusáról, stb.

#### **A szülői értekezletek**

Bölcsődénkben a szülők általános tájékoztatását, valamint a gyermekeket érintő, a szülőkkel közösen meghozandó döntések elősegítését szolgálja. Egy nevelési éven belül két alkalommal tervezünk megtartani – a beszoktatások előtt, és a nevelési év vége felé, - de a gyermekcsoportot érintő különleges helyzetekben rendkívüli szülői értekezlet összehívására is sor kerülhet.

#### **A szülőcsoportos beszélgetések**

A szülőcsoportos beszélgetéseket, év közben legalább két alkalommal tervezzük megvalósítani. Ezek a szervezett tematikus beszélgetések a csoportba járó kisgyermek szüleinek nyújtunk segítséget az aktuális nevelési témákról. A csoportos beszélgetéseket a kisgyermeknevelő vezeti, a szülőkkel kialakított partneri viszonyra építve. A problémák megosztása, egymás meghallgatása segíti a szülői kompetenciaérzés megtartását. Lehetőség van az egymástól hallott helyzetkezelési módok tovább gondolására, ezáltal a saját viselkedésszerepőár bővítésére.

## **Napi kapcsolattartás**

A napi kapcsolattartás célja a kisgyermeknevelő és a szülő rövid, kölcsönös informálása a kisgyermek érzelmi állapotáról, hangulatáról, az őt érintő napi történésekről, változásokról. Az egyéni igények, kérések megfogalmazására személyesen kerül sor. Az interakciós helyzetekre a pozitív hangvétel a jellemző, de a negatív eseményekről is tényszerű tájékoztatás történik, a szakmai etikai szabályoknak és az időkereteknek megfelelően. Arra törekszünk, hogy a szülők a megfelelő napi tájékoztatásban részesüljenek gyermekeiket illetően.

## **Egyéni beszélgetés**

Az egyéni beszélgetés a kisgyermek fejlődéséről szóló részletes, kölcsönös tájékozódást, vagy a hosszabb megbeszélést igénylő kérdések, nevelési problémák közös átgondolását szolgáló találkozási forma. Kezdeményezheti a szülő, a működtető. A szakmai kompetencián túlmenő kérdésben kérhető egyéb szakember közreműködése. Ezt a módszert ellátásunk során szeretnénk alkalmazni, hisz a gyermekek fejlődésével kapcsolatos észrevételeket így tudjuk megbeszélni a szülőkkel. A szülők is igénylik ennek a módszernek az alkalmazását.

**Mára már online térben is van lehetőségünk csoportos, vagy egyéni megbeszélésekre.**

## **4.1. Bölcsődén kívüli együttműködés**

### **Bölcsődéssel, Magyar Bölcsődék Egyesületével, a területi szakértőkkel**

A szakmai munkánk fejlődését, a megfelelő információt, a tudásmegosztást, a jó gyakorlatok elterjedését biztosítja a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatók egymás közötti szoros együttműködése.

A bölcsődénk sikeres üzemeltetéséhez nagyon fontos, hogy mindenkivel, aki a szolgáltatásunkhoz kapcsolódik, jó viszonyt alakítsunk ki. A folyamatos kommunikáció, és visszacsatolás nemcsak a bölcsőde gördülékeny működését, de sok esetben a fejlődését is elősegíti. A környező településen működő bölcsődéssel, támogató, segítő, jó a kapcsolatot szeretnénk kialakítani.

A MBE – Magyar Bölcsődék Egyesületében tagok vagyunk. /[www.magyarbolcsodek.hu/](http://www.magyarbolcsodek.hu/) Segítséget, támogatást kapunk a munkatársaitól, szakértőitől, módszertani tanácsadótól, és a bázis intézménytől.

A helyi területi védőnőkkel, a házi gyermekorvosokkal, a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival a kapcsolatunk megfelelő. Az ellátásunk változásairól tájékoztatom őket.

**A helyi óvodával, civil szervezetekkel** - A bölcsődénk, a körzeti Óvodával olyan kölcsönös együttműködésre épülő, tartalmas kapcsolatot alakított ki, amely lehetővé teszi egymás szakmai elveinek, céljainak megismerését, megértését. Évente a tavaszi szülői értekezletre ellátogatnak és tájékoztatják a szülőket az óvodai életről. Fontos a szakmai kompetencia elismerésén alapuló partneri viszony előtérbe helyezése. Mind ezek a kisgyermek érzelmi biztonsága folyamatos fejlődésének fenntartását szolgálják, intézményváltásnál segítenek az új környezetbe történő beilleszkedésben.

A kompetenciahatárok kölcsönös tiszteletben tartásával kooperatív kapcsolatokat alakítunk ki mindazokkal a társintézményekkel és szakemberekkel, akikkel a családok kapcsolatba kerülnek/kerülhetnek, illetve akikkel a kapcsolat kialakítása a gyermek egészséges fejlődése, fejlesztése szempontjából szükséges. A bölcsődénk és a különböző civil szervezetek közötti együttműködés is hozzájárulhat a bölcsődénket igénybe vevő családok szükségleteinek, esetleges speciális igényeinek kielégítéséhez. Kiemelt figyelmet fordítva a Gyvt. 17. §-ban meghatározott **jelzőrendszeri feladatok** megvalósítására. A helyi területi **védőnőkkel, a házi gyermekorvosokkal, a pedagógiai szakszolgálat, a gyermekjóléti szolgálat munkatársaival** a nyitáskor megismertetem az ellátásunkat. Az ellátásunk változásairól tájékoztatom őket. **Ellenőrzést végző szakhatóságokkal – Kormányhivatallal, ÁNTSZ, Tűzoltósággal stb.**

*„Ha jót teszel, tedd a jóért! Ezt gyermekednek add tovább:  
S ha gyermekednél kár a szóért, majd megszívleli unokád.” /Johann Wolfgang von Goethe/*

## **SZEMÉLYI FELTÉTELEK**

### ***A Gólyafészek Bölcsőde***

A napi nyitva tartás igazodik a családok igényeihez, felmérés alapján határoztuk meg, napon-ta: 6.00-18.00 óráig van nyitva a bölcsőde.

**A bölcsődénkben az ellátás biztosításához a személyi feltételek az előírásoknak megfelelőek:**

*1 fő Intézményvezető, 1 fő vezető helyettes, 1 gazdasági ügyintéző, 17 fő kisgyermeknevelő, 5 fő bölcsődei dajka, 1 fő élelmezésvezető, 1 fő szakács, 2 fő konyhai dolgozó, 1 mosodai dolgozó látja el.*

A bölcsőde orvosa a bölcsődei prevenciók feladatokat megbízásos jogviszonyban látja el.

A minden kisgyermeknevelő szakképzett, többen rendelkeznek főiskolai végzettséggel, számuk évről-évre emelkedik. Az önképzés támogatását fontosnak tartjuk, hogy minél magasabban kvalifikált kisgyermeknevelők neveljék-, gondozzák a ránk bízott gyermekeket.

A munkatársak felelősségét, feladatát a **munkaköri leírások** tartalmazzák.

Minden bölcsődei dajkánk eredményesen elvégezte a **bölcsődei dajka** képesítési előírásait meghatározó miniszteri rendeletben előírt **tanfolyamot**. Munkavégzésük a nyitvatartási időn belül nyolcórás munkarendben történik.

**Helyettesítésük** - a kisgyermeknevelő betegsége vagy egyéb váratlan esemény bekövetkezése esetén a helyettesítést, a csoportjában a másik kisgyermeknevelő biztosítja. A bölcsődei dajka esetében a helyettesítést a másik gondozási egység bölcsődei dajkája látja el.

A kisgyermeknevelő, bölcsődei dajka, intézményvezető munkakörben dolgozó személyeknek a **munkaruha juttatás** keretében legalább a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 12. mellékletben foglaltakat kell biztosítani. A konyhai és mosodai munkakörben védőruhát biztosítunk. A munka-, és védőruha ellátást a **Munka/védőruha juttatás szabályzata** tartalmazza.

Minden munkatársunk rendelkezik - a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről szóló 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet 2. számú melléklete szerinti -érvényes **Egészségügyi Nyilatkozattal**.

## TÁRGYI FELTÉTELEK

### 6.1.A bölcsődéknk

A kisgyermeket körülvevő tárgyi környezetet – a bölcsődéknk épületét, játszóudvarát és egyéb helyiségeit –, a jogszabályi és szakmai előírások, a csoportokba járó kisgyermeknek létszáma, életkora, igényei alapján úgy alakítottuk ki, hogy az biztonságos legyen és a bölcsődei nevelés megvalósítását szolgálja.

Intézményünkben, az esztétikus, szép, korszerű épületben kialakított helyiségek a megfelelő berendezési, felszerelési tárgyak biztosításával, a jól felszerelt játszókert kialakításával megteremtik a magas színvonalú napközbeni ellátás feltételeit.

A bölcsődei ellátáshoz szükséges, kötelezően biztosítandó eszközök és felszerelések jegyzékét a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 11. melléklete tartalmazza.

A Gólyafészek Bölcsőde 2012-ben épült 60 férőhelyes intézményként. Jelenleg 84 férőhelyen látjuk el a gyermekeket.

**Bölcsődei csoportok: 2 Tücsök, 2 Katica, 2 Méhecske, 2 Pillangó,** amely négy egységben nyolc csoportszobával működik.

**Az épület, gépek** tervezett, folyamatos felújítása és karbantartása a megfelelő színvonalú működéshez elengedhetetlen, melyet az önkormányzat éves költségvetése biztosít számunkra.

Kiemelten fontos a játékeszközök, gyermekbútorok folyamatos pótlása, cseréje, korszerűsítése az elhasznált eszközök arányában.

***A játékok kiválasztásánál, a játékkészlet összeállításánál a következő szempontokat vettük, és pótlásukkor vesszük figyelembe:***

- könnyen tisztítható, fertőtleníthető legyen;
- balesetet ne okozzon (ne legyen törött, ne legyen könnyen törhető, ne essen szét darabjaira, ne legyenek éles sarkai, ne lógjon hosszú zsinórón, ne legyen túl nehéz);
- lehetőleg minél több tevékenységformához legyenek megfelelő játékszerek;
- a játék színe, nagysága, formája keltse fel és tartsa ébren az érdeklődést;
- több fajta tevékenységre lehessen felhasználni;
- legyenek más nemzetek szokásait tükröző játékok;
- játékválasztásnál legyen szempont a nemek közötti egyenlőség elvének betartása (a kislányoknak is legyen autó, a fiúknak is baba).
- a csoport létszámát; a gyermekek életkorát; a gyermekek fejlettségét; a gyermekek érdeklődését.

***A gyermekcsoportunk szobai játékaik:***

- mozgásfejlődést segítő, mozgásigényt kielégítő eszközök, mozgásfejlesztő játékok - autó, dömper, csúszda, hálós alagút,
- konstruáló-, és építőjátékok – fakockák, DUPLOK, LEGÓK,
- labdák – különböző méretűek
- babák – különböző féle és méretű, állatfigurák – plüss játékok
- utánzó- és szerepjáték kellékek - babaedények, takarók, babaruhák, orvosi táskák, szerszámok, fodrász kellékek, boltos kellékek
- alkotó tevékenységek eszközei- ceruza, temperafesték, zsírkréta, gyurma,

- különböző papírok, olló, ragasztó, színező, kreatív foglalkoztató,
- finommozgást fejlesztő egyéb játékok - gyöngy, PÖTYI, mozaik,
- gondolkodást, emlékezetet fejlesztő játékok - bébi logi, kirakó, képes lottó, dominó, kártya, memória játék
- a beszédfejlődést elősegítő játékok, eszközök – mese, ver mondóka, ének
- bábozás eszközei - újbábok, kesztyű bábok, fakanál bábok, tapadó tábla,
- ének, zene, énekes játékok eszközei – könyvek, hangot adó, és zenei eszközök
- környezet megismerését segítő eszközök, anyagok -
- a korcsoportnak megfelelő képes- és mesekönyvek- leporellók, puhalapos könyvek.

#### ***A csecsemők számára biztosított játékok:***

*Játszókendő, üreges, egymásba rakható tárgyak (pl.: hordósor), csörgők, frottír labdák, rágókák, mászó párnák, úszógumik, műanyag és textil képeskönyvek, Montessori torony, építőkockák.*

**Főzőkonyha konyha** – a gyermekek és a munkatársak étkeztetését saját főzőkonyháról biztosítjuk, az élelmiszeri Szabályzat és a HACCP kézikönyv előírásai szerint. Törekszünk a korszerű igényeihez igazodó korszerű étkezés biztosítani. A jó minőségű alapanyag beszerzésétől, a raktározáson át, a megfelelő konyhatechnológia alkalmazásáig. A jól tisztántartható (üveg, porcelán, rozsdamentes) edényzetet használunk, és ügyelünk az esztétikus tálalásra, a használt eszközök higiénikus tisztítására, tárolására.

**Mosoda** – a gyermek és felnőtt textiláru tisztán tartása az intézményünk mosodájában történik.

#### **Takarítás**

Az intézmény épületének, kertjének és környékének tisztaságára fokozott gondot fordítunk. A napi, heti, havi, negyedéves, és éves takarítási feladataikat a Takarítási Utasítás tartalmazza. Az előírásoknak megfelelően a helyiségekben naponta nedves, fertőtlenítőszeres takarítást végzünk. Más takarítóeszközt (vödör, felmosó ruha) használunk a konyhai, és más az egyéb helyiségekben. A takarító- és fertőtlenítőszereseket zárt szekrényben tároljuk úgy, hogy a gyermekek ne férjenek hozzá. A napi takarítást úgy szervezzük meg, hogy a gyermekek napirendjét ne zavarja.

Járvány időszakában a Higiéniai és Biztonsági protokoll előírásait kell alkalmazni és betartani.

#### **Terasz**

A gyermekszoba előtti részen terasz lett kialakítva. A gyermekek szabadban történő altatására és a játékterek kialakítására alkalmas.

#### **Játszókert**

A bölcsődei ellátásunk fontos helyszíne a **játszókert**, a gyermekek mozgásigényének kielégítése, a szabad levegőn való tartózkodás biztosítása, a természettel való mindennapos érintkezés, együttélés szempontjából. Az Európai Unió biztonsági előírásainak és szabványainak megfelelő játékeszközökkel és homokozóval, rendelkező udvar biztosítja a játéklehetőség mellett a szabad levegőn való mozgást.

A kertben, szabad levegőn játszó gyermekeknek is szükségük van játékszerre, a homokozáshoz, pancsoláshoz, mozgáshoz.

Gondozási egységenként alakítottuk ki a homokozót a gyermekek részére. Fedett, leárnyékolt homokozó (takaró ponyvával), homokozó vödör, lapát, szita, egyéb eszközök, autók, dömperek, markolók, talicskák. A homokot 2 évente cseréljük, hetente felássuk, és minden este letakarjuk, hogy védjük a szennyeződéstől.

Különbféle labdák, műanyag motorok, játék fűnyíró, kis ház, csúszda is megtalálható a kertben. A nyári nagy melegben vízesési lehetőséget tudunk biztosítani. A kánikulában a vizes játéklehetőséget, nagytálak, poharak, úszó játékok, minden csoport egységben kialakított pancsolóval és terepasztallal kívánjuk enyhíteni a nagy meleget.

A teraszra a higiénés szempontok betartásával a szobai játékokat is kiviszünk, melyet kisasztalnál és szőnyegen kínálunk fel. A tudatosan, átgondolt játéktér az udvar minden pontjáról áttekinthető, és megvalósításában igazodik a gyermekek életkori sajátosságaihoz, és szükségleteihez.

A játékkészlet összeállításánál törekedtünk arra, hogy minél többféle játékot kínálhassunk fel, hisz a gyermekek jó hangulatát és fejlődését az segíti elő leginkább, minél többféle tevékenységből, játékfajtából válogathatnak. Az alapjátékokból minden gyermeknek, és az egyes játékfajtákból többet beszerzünk, hogy egy időben többen is tudjanak ugyanolyan játékkal játszani, ez a konfliktusok megelőzésének egyik lehetséges módja.

A játék a gyermek elsődleges, és legfontosabb tevékenysége, mely által fejlődik a legtöbbet, alapvető képességek és készségek elsajátításának birtokába jut. Játékkészletünk mennyiségileg, minőségileg, a gyermekek életkori sajátosságaihoz igazodik. Minden évben új játékokkal pótoljuk az elhasználtakat.

## **6.2. Finanszírozás**

A Bölcsőde fenntartója költségvetési támogatásban részesül. Az igénybe vevői nyilvántartásba történő adatszolgáltatási kötelezettség így, szolgáltatásunkra vonatkozik. A bölcsőde teljes működési költsége az állami támogatásból és a szülők által befizetett személyi térítési díjből származik.

A bölcsődében biztosított napközbeni ellátásért a jogszabályi előírások szerint személyi térítési díjat kell fizetni. Az intézményi térítési díj meghatározásának alapja a szolgáltatás önköltségszámítása. (Az egy igénybe vevőre egy gondozási napra számított összeget csökkenteni kell a költségvetési támogatás egy napra eső összegével, így kapható meg az intézményi térítési díj.)

A szülővel kötendő megállapodásban a térítési díjat és a fizetési szabályokat az alábbiak szerint dokumentáljuk.

### **A térítési díj megállapítására és megfizetésére vonatkozó szabályok**

A törvényben meghatározottak szerint (1997. XXXI. tv. 146.§ - 151. §) a személyes gondoskodást nyújtó alapellátás keretében biztosított gyermekek napközbeni ellátása személyi térítési díjának megfizetésére a szülői felügyeleti joggal rendelkező szülő vagy más törvényes képviselő köteles, a jogviszony megkezdésének első napjától a bölcsődének megfizetni.

Az 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban Gyvt.) 147.§.(2) A bölcsőde esetében az intézményi térítési díjat külön meg kell határozni a gyermek gondozására, nevelésére, nappali felügyele-

tére és a vele történő foglalkozásra (a továbbiakban együtt: gondozására), valamint a gyermekétkeztetésre vonatkozóan.

A 1997. évi XXXI. tv. 148.§ (1)-(3), valamint (5) bekezdése alapján az intézményi ellátásért személyi térítési díjat a szülő vagy a törvényes képviselő köteles megfizetni, a 328/2011. (XII.29) kormányrendeletben foglaltak szerint.

A 13/2008.(10.03.) Önkormányzati rendelete szerint a bölcsődei ellátás keretében nyújtott étkezés intézményi térítési díja naponta 484,- Ft. A gondozásra vonatkozó intézményi térítési díjat a fenntartó Biatorbágy Város Önkormányzata Képviselő-testületének 8/2009.(10.30.) Önkormányzati rendelete alapján - *ha az egy főre eső nettó jövedelem meghaladja a 39.000 Ft-ot, akkor a napi gondozási díj az egy főre eső nettó jövedelem és a 39.000 Ft különbözetének 1%-a, azonban a gondozási díj legmagasabb mértéke 1.000 Ft/fő/nap*, - került megállapításra.

### **A gyermekek étkeztetésére és a kedvezményekre, támogatásokra való jogosultság feltételei:**

A gyermekétkeztetés során az intézményi térítési díj 100%-át normatív kedvezményként kell biztosítani, azaz ingyenesen étkeznek az alábbi esetekben.

**1997. évi XXXI. törvény 21/B. § (1. a)** Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani:

- a) bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban részesülő gyermek számára, ha
- aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval és társadalombiztosítási járulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy
- ae) nevelésbe vették.

A személyi térítési díjról szóló részletes tájékoztatást, Térítésidej Szabályzat tartalmazza.

A bölcsődei étkezésért fizetendő személyi térítési díjat a szülő vagy a törvényes képviselő köteles határidőre megfizetni.

A térítési díjat havonként a tárgyhónap 10. napjáig kell befizetni (328/2011. Korm.rend.16. § (1). alapján), készpénzben, vagy átutalással. A havonkénti befizetés elmulasztása esetén a bölcsődevezetője 15 napos határidő megjelölésével a fizetésre kötelezett személyt írásban értesíti, s kéri az elmaradt térítési díj befizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telik el, a bölcsődevezetője nyilvántartásba veszi a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot. Írásban értesíti a Fenntartót.

Ha a szülő gyermekét betegség, vagy más ok miatt nem hozza bölcsődébe, a vezetőjénél köteles bejelenteni a távolmaradást és annak várható időtartamát, valamint a távolmaradásra okot adó körülmény megszűnését és azt, hogy a gyermek mikor veszi igénybe újból a gyermekétkeztetést. Az étkezés lemondásánál a hiányzás első napját a szülőnek fizetni kell. A lemondást minden reggel 9 óráig tudják a szülők telefonon, személyesen vagy e-mailben megtenni. A bejelentést követő naptól a távolmaradás idejére mentesül a gyermekétkeztetésért fizetendő térítési díj fizetésének kötelezettsége alól a szülő vagy törvényes képviselő.

### 6.3. Kötelező jelentési kötelezettség

#### *OSZIR rendszer online felületén*

#### *Naponta be kell jelenteni:*

Az igénybe vevői nyilvántartásba (TAJ szám alapján) történő adatszolgáltatási kötelezettség a mi bölcsődénkre is kiterjed, mert a működéséhez költségvetési támogatást igénylünk. A nyilvántartást a szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése és a párhuzamos ellátások kiszűrése érdekében hozták létre, mely tartalmazza az adott napon, az adott szolgáltatást igénybe vevők személyes adatait. Az igénybe vevői nyilvántartásba történő adatszolgáltatásért a fenntartó felel. A jelentés elmulasztása esetén a vonatkozó gondozási napok után nem számolható el költségvetési támogatás.

#### *Évente két alkalommal be kell jelenteni:*

- a szolgáltatásban ellátott sajátos nevelési igényű gyermekek számát
- az adott időpontban az üres férőhelyek számát
- az intézményi térítési díj összegét.

A bölcsőde fenntartója a jogszabályban rögzítetteknek megfelelően köteles a Központi Statisztikai Hivatal által kiküldött éves jelentési – kérdőív – kötelezettségnek eleget tenni, amennyiben ezt elmulasztja, a Központi Statisztikai Hivatal bírságot szabhat ki.



„Ahhoz, hogy a gyerekek fölnőjenek, nem kell külön szoba, mindegyik szobába külön tévé, a gyermek-neveléshez család kell.” /Vekerdy Tamás/

## **A FELADATELLÁTÁSUNK SZAKMAI TARTALMA, MÓDJA, A BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSAINK FORMÁI, KÖRE, RENDSZERESSÉGE, GONDOZÁSI, NEVELÉSI, FEJLESZTÉSI FELADATAINK**

### **7.1. A bölcsődei nevelésünk konkrét célja**

Bölcsődénk 6 hónapos kortól fogadja a gyermekeket, és biztosítja gyermekek napközbeni nevelését-gondozását, napi négyeszeri étkezéssel.

Nevelésünk célja, hogy a gyermekek fejlődésének segítése, támogatása azért, hogy elérjék az óvodaérettségre jellemző fejlettségi szintet.

**Fejlődés jellemzői bölcsődéskor végére** - A gyermekek többsége az érés, fejlődés, a családi nevelés és a bölcsődei nevelés eredményeként a bölcsődés kor végére eléri az óvodai élet megkezdéséhez szükséges fejlettséget.

#### **Az óvoda érettség jellemzői**

- *Főtevékenysége a játék, aktív, tevékeny, szereti, amit csinál.*
- *Képes kötődni, érzi, hogy szeretik, a közösséghez tartozik, családjának, társainak örül, a felnőtt - gyerek kapcsolaton túl, a gyerek-gyerek kapcsolatokban is biztonságban, jól érzi magát, szívesen játszik társaival.*
- *Jól tájékozódik környezetében, ismeri a napi eseményeket, a csoportban kialakított szokásokat, szabályokat.*
- *Kialakult én-tudata, én-képe pozitív.*
- *Nyitott, érdeklődő, kíváncsi. Örömmel vesz részt új tevékenységekben.*
- *Több területen önálló, élvezi önállóságát, a gyakorlást, kisebb segítséget igényel.*
- *Tudomásul veszi, hogy nem teheti mindig azt, amit akar.*
- *Képes a konfliktusokat, negatív érzéseket önállóan, vagy felnőtt segítségével feloldozni.*
- *Mozgása összerendezett, változatos mozgásformákat használ. Érzékeli teste térbe való elhelyezkedését, mozdulatai hatását.*
- *Képes kifejezni magát, szabadon megnyilatkozik különböző területeken. Szavakkal fejezi ki szükségleteit.*
- *Elsősorban beszéd útján tart kapcsolatot a felnőttekkel és a gyerekekkel.*
- *Szobatiszta, alváshoz sem használ pelenkát. Büszke arra, hogy nem használ pelenkát.*
- *Együttműködik a felnőttekkel, szívesen segít, kisebb feladatokat teljesít.*

A gyermekek egészséges fejlődése esetén is jelentős egyéni különbségeket mutatnak a fejlődésben. Az intézmények, a család, a mini bölcsőde és óvoda együttműködése fontos a gyermek zavartalan fejlődése és az óvodai adaptáció érdekében.

## 7.2. Napirendünk szervezése

A bölcsődénk a megfelelő napirend alapján biztosítja a gyermekeknek az állandóságot, a kiszámíthatóságot, nem kell várakozniuk, s ezek biztonságérzetet nyújtanak a gyermekek számára. A közösségünk lehetővé teszi az egyénre szabott ellátást, a könnyebb beilleszkedést, a családi hangulatot. Fontos a bölcsődénk mindennapi életének megszervezése – napirendjének kialakítása.

Mini bölcsődénkben a jól szervezett, folyamatos, ugyanakkor rugalmas napirend a kisgyermek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, kiszámítható, folyamatos gondozás feltételeit, annak megvalósítását biztosítja, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét.

A napirenden belül az egyes kisgyermek igényeit úgy elégítjük ki, hogy közben a csoport életében is áttekinthető rendszer legyen, a gyermekek tájékozódhassanak a várható eseményekről, a felesleges várakozási időt minimálisra csökkentsék. Ez egyben a csoport belső nyugalma biztosítja, zavar és sürgetés nélkül átmenetet képez az egyes tevékenységek között. A gyerekek szeretik, ha az egyes tevékenységek - étkezés, ebéd utáni pihenő, mese és játék - általában azonos időben megy végbe a napirendben.

A napirendünk függ a gyermekcsoport életkori összetételétől, fejlettségétől, szükségleteitől, de befolyásolják az évszakok, az időjárás, a csoportlétszám és egyéb tényezők is. A napirend kialakításának további feltételei a személyi állandóság, a tárgyi feltételek, a jó munkaszervezés, a bölcsődei dajkával való összehangolt munka, a kisgyermek otthoni életének, életritmusának lehetőség szerinti figyelembevétele.

A követhetőség érdekében készítünk egy minta-napirendet, mely kifüggesztve tájékoztatja a családokat a bölcsődénk napi menetéről.

### *A bölcsődénk nyitva-tartása, munkanapokon 6 -18 óráig.*

#### **Napirendünk**

- 06:00 - 08:00** *Érkezés, gyermekek átvétele, szabadjáték*  
*Fürdőszobai tevékenység*
- 08:00 - 08:30** *Reggeli*
- 08:30 - 10:00** *Játék, alkotó tevékenységek*  
*Fürdőszobai tevékenység*
- 10:00 – 10:10** *Tízórai*
- 10:00 - 11:30** *Játékos tevékenységek, jó idő esetén a játszókertben*  
*Fürdőszobai tevékenység*
- 11:30 - 12:30** *Ebéd, szükség esetén fürdőszobai tevékenység*
- 12:30 - 15:00** *Mese, csendes pihenő*  
*Korán ébredő gyermekek részére játék*  
*Fürdőszobai tevékenység*
- 15:00 - 15:30** *Uzsonna*
- 15:30 - 18:00** *Szabadjáték, szülők érkezése, gyermekek hazaadása.*

#### **Kötetlen tevékenységek minden nap a napirendbe ágyazottan**

- nagy mozgásos játékok biztosítása (szobában, játszókertben)
- zenei eszközökkel, énekes játékok,
- rajzolás, mintázás, festés, egyéb alkotó tevékenységek,
- mese, vers, báb, mondókás játékok.

A gyermekcsoport szervezése: a bölcsődénkben a gyermekcsoport létszáma jogszabály által meghatározott, 12 fő. Ha minden gyermek a csoportban betöltötte a 2. életévét 14 fő. Az előírtnál magasabb csoportlétszám nem fogadható el.

### **Beszoktatás a bölcsődénkbe**

A bölcsődénkbe beíratott minden kisgyermek számára biztosítjuk a szülővel együtt történő fokozatos beszoktatás lehetőségét. (minimum 10 nap) Sok kisgyermek számára komoly lelki megrázkódtatást jelent, ha a szüleitől hosszabb-rövidebb időre el kell válnia. A beszoktatás ideje alatt csak a saját kisgyermeknevelője fogadja, és látja el a gyermekeket.

A szülővel történő fokozatos beszoktatás a családdal való együttműködést helyezi előtérbe. Az anya, az apa vagy más családtag jelenléte biztonságot ad, segíti az ellátó és a gyermek között az érzelmi kötődés kialakulását, ezzel a gyengéd átmenetet, az új környezethez való alkalmazkodást. A szülővel történő fokozatos beszoktatás folyamata során az ellátó tovább építi a bizalmi kapcsolatot a szülővel. információt nyújt a bölcsődei nevelés tartalmáról és a kisgyermekfejlődés sajátosságairól.

Az új gyermekek szüleinek mindig megbeszéljük, hogy az első napokban segítse ő is gyermeke beilleszkedését. Legyen ott vele, együtt ismerkedjenek az új hellyel, a gyermekekkel és az ellátó személlyel. Meséljen sokat el a gyermek addigi életéről, szokásairól. Mondja el, hogyan és mit szeret enni, hogyan és mivel szokott elaludni, mivel szeret játszani, mit tud már egyedül elvégezni. Mutassa meg a szülő, hogyan pelenkázza be gyermekét, hogyan eteti, hogyan altatja.

A szülő és a gyermek az első napokban csak egy-két órát töltsenek a bölcsődében. Később már tízórázson vagy ebédeljen ott a gyermek, de kb. csak az első hét végén fektesse le őt először az édesanya a bölcsődében. A második héten, ha már a kisgyermek barátságos az ellátó személlyel, elfogad tőle ételt és játszanak már együtt, akkor az anya eleinte rövid, majd egyre hosszabb időre eltávozhat. Soha ne csapja be azonban a gyermekét, ne „szökjön” meg tőle, még akkor sem, ha így a sírást szeretné elkerülni. Lehet, hogy sírni fog a gyermek a búcsúzkodásnál, de legalább nem érzi becsapottnak magát, ha nem találja a szüleit. Általában a beszoktatás második hetében a gyermekek már vannak olyan jó kapcsolatban a kisgyermeknevelővel, hogy az rövid időn belül meg tudja vigasztalni őket.

„Beszokottnak” akkor tekinthető egy gyermek, ha már hevesebb, vagy hosszabb ideig tartó sírás nélkül válik el a szüleitől. Napközben jókedvűen játszik, jó étvágygal eszik, elfogadja társai és az ellátó személy közeledését. Nálunk általában 1-2 hét a beszoktatás, a gyermekek viselkedéséhez igazodik. A szülők többsége szeretné a beszoktatási időt lerövidíteni, a mi feladatunk, hogy meggyőzzük a fokozatos beszoktatás fontosságáról, és jelentőségéről.

Járványügyi időszakban is a beszoktatások fokozatosan, szülővel együtt történnek. Az őszi beszoktatások kezdő időpontját, amikor lehetett nyárra előre hoztuk. A szülővel történő fokozatos beszoktatás módszertanát betartjuk. Beszoktatásra egyszerre csak egy szülő érkezik egy gyermekkel (egy ikerpárral). A szülők a beszoktatás során a zárt terekben továbbra is szájmazskot, a csoportszobában ezen kívül lábvédő zsákot vagy váltó papucsot viselnek.

### **7.3. A bölcsődénk gondozási feladatai**

Nálunk a nevelés és a gondozás elválaszthatatlan egységet alkotnak, a gondozás minden helyzetében nevelés is folyik. A gondozás intim kommunikációs helyzet a felnőtt és a kisgyermek között. Mi arra törekszünk, hogy a gyermek számára a nevelésünk-gondozás örömteli legyen.

Ezt a gyermek ismerete, a gyermek igényeihez igazodás, a csak rá figyelés alapozza meg. A gondozás helyzetei nagymértékben befolyásolják a gyermek énképének alakulását.

A gondozás bensőséges interakciós helyzet az ellátó és gyermek között, amelynek elsődleges célja a gyermek fizikai, testi szükségleteinek maradéktalan kielégítése.

A személyes és a szociális kompetenciák kialakulásának egyik feltétele, hogy a gyermek cse-  
csemőkortól kezdve aktívan vehessen részt a gondozási helyzetekben, lehetősége legyen úgy próbálkozni, hogy közben érzi az ellátó figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Sikeres próbálkozásait a felnőtt megerősítéssel, dicséréssel jutalmazza, ami növeli az együttműködési kedvet. A gondozási helyzetekben sem érvényesülhet teljesítményelvárás. Lényeges, hogy elegendő idő álljon rendelkezésre, mivel az egyes mozzanatok megtanulása gyakorlást igényel. A felnőttel való kommunikáció érzelmi töltése, az ellátónak a gyermekről adott jelzései kihatnak az önelfogadásra, a személyiség egészséges alakulására.

A gondozás minősége jelentős mértékben befolyásolja a szokások kialakulását és az önállósodás folyamatát. Minden kisgyermeknevelő gondozási (étkezési) sorrendet alakít ki a „saját gyermekei” ellátására

A gyermekről való gondoskodással párhuzamosan a gyermek igényei szerinti önállósodás támogatása is fontos. A bölcsődénk tekintettel van arra, hogy a kisgyermek az egyes területeken nagyon különböző ütemben önállósodnak, és a megszerzett önállóságukat nem minden esetben érvényesítik szívesen. A kisgyermeknek szüksége van a folyamatos megerősítésre, a róla szóló pozitív visszajelzésekre.

#### - **A szobatisztaságra nevelés, WC használat**

Figyelünk arra, hogy a pelenkázás, biliztetés, WC használat a gyermek fejlettségének megfelelően történjen. A pelenkás gyermeket minden étkezés előtt, illetve szükség szerint tesszük tisztába. A gyermek hívása előtt gondosan előkészítjük a szükséges kellékeket (pelenka, meleg víz, krém). Ezeket úgy helyezzük el, hogy a gyermekek ne férjenek hozzá. A tisztába tévés alatt a gyermekkel barátságosan viselkedünk. Bevonjuk őket a műveletekbe. A tevékenységet finom mozdulatokkal végezzük. A pelenkázás után lefertőtlenítjük az asztal felületét. Minden alkalommal megmossuk a kezünket és a gyermeknek is.

A szobatisztaságra nevelés menetét a szülőkkel közösen tervezzük meg akkor, amikor a gyermek már hajlandóságot mutat az önállósodásra, vannak jelzései. Kb. 2-2,5 éves korban, ha egy-egy alkalommal tisztázásnál száraz a gyermek pelenkája, vagy ő kéri a biliztetést, rövid időre rá ültetjük. Mellette maradunk, míg a gyermek a szükségletét végzi, de semmiképpen nem adunk enni- vagy italot vagy játékot a kezébe. Megdicsérezzük, ha sikerül a művelet, de nem marasztaljuk el sikertelenség esetén. Ha már volt néhány sikeres próbálkozás és néhány óra után is száraz a gyermek pelenkája, akkor egy-egy délelőttöt tölthet már pelenka nélkül. Időnként tapintatosan fel lehet ajánlani számára a bili vagy WC használatát, de nem szabad őt erőltetni, vagy hosszú ideig a bilin ültetni. Kényelmes eszközök, ruházat (gyermekméretű WC ülőke, dobogó, vállon gombolós nadrág) biztosításával segíthetjük a gyermek szobatisztává válását.

#### - **Mosakodás, fogápolás**

A bölcsődénkbe járó gyermek napirendjében minden étkezés előtt, pelenkázáshoz, bili- vagy WC-használatához és játékhoz kötötten szerepel a kézmosás, valójában azonban erre többször kerül sor, az adott szituációtól és az egyéni szükségletektől függően. Ezek az eszközök a gyermekek számára hozzáférhetőek- gyermekmosdó, törölköző, fésű.

A jó szokások kialakításához hozzá tartozik a fogmosás megvalósítása is. A gyermekek zárt fogsora esetén mi is alkalmazzuk. Nálunk ebéd után mosnak fogat a gyermekek. Fogmosó poharat mi biztosítunk jellel ellátva és szülők biztosítják a fogkefét (bejelölve) és a fogkrémet.

Állótükör, egy olyan nagyságú tükör, amiben a gyermekek a teljes alakjukat látják. Ez segít az énkép kialakulásában, testképének megismerésében. Nálunk a gyermekfürdőszobában a kézműosok közelében a falán helyeztük el.

#### - **Öltözködés**

Nálunk saját ruhájukban vannak a gyermekek. Váltóruházatot is kérünk a szülőktől, arra az eshetőségre, ha át kell öltöztetni gyermekeket

A bölcsődei ellátásunkban biztosítjuk megfelelő helyet és időt az öltözködésre a gyermekek számára. A kisebbeket a gyermek közreműködését kérve és elfogadva – a kisgyermeknevelő öltözteti fel. A nagyobbakat, akik már önállósodni próbálnak – kis padra vagy földre tett szivacsmatracra ültetjük, ahol kényelmesen próbálkozhatnak - az egyes ruhadarabok felvételével. Semmiképpen nem sűrgetjük őket, hiszen a begyakorláshoz sok idő kell, de gyakori dicsérettel ösztönözzük őket a sikerre.

Megbeszéljük a szülővel is, hogy a gyermekekre önállósodást segítő ruházatot adjanak.

A helyes öltözködés nemcsak az időjárás változásai ellen véd, hanem fejleszti a gyermek ízlését, esztétikai érzékét.

#### - **Alvás, pihenés**

A gyermekeknek életkoruk és egyéni igényeik szerint van szükségük a pihenésre. Mi biztosítunk a gyermekeknek külön fekhelyet és igény szerint délelőtti, délutáni alvási lehetőséget. A kicsik mély fa csecsemő ágyakban, a biztonságosan járnai tudó gyermekek, egymásba rakható fektetőkön alszanak. Próbáljuk az ágyakat egymástól távolabb tenni. Ezáltal csökken a légzőszervi megbetegedések terjedése is. Ágyneműt és huzatokat mi biztosítunk, melyet kéthetente, vagy szükség szerint cserélünk.

Az elalvást halk mesével segítjük.

#### - **Levegőzés**

Bölcsődénkben minden évszakban és minden nap, ha az időjárás megengedi, ki megyünk a játszókertbe.

A szabad levegőn történő altatás is biztosított. A szabadban való levegőztetés csak akkor mellőzzük, ha kánikula vagy eső, erős havazás, orkánszerű szél, sűrű köd vagy rendkívüli hideg van (-5°C alatti a hőmérséklet).

A nyári melegben a napfény káros hatása és a kisgyermek bőrének érzékenysége miatt fokozott figyelmet fordítunk a napvédelemre:

- ügyelünk, hogy 11 és 15 óra között ne érje a gyermeket közvetlen sugárzás,
- fényvédő krémet használunk,
- erős napfénytől védjük a gyermeket (sapka, ing),
- gondoskodunk a megfelelő mennyiségű folyadékfogyasztásról.

#### - **Étkeztetés a bölcsődénkben**

A növekedés és fejlődés egyik legfontosabb feltétele. Gyermekkorban ugyanis a tápanyagok nemcsak a mozgás során elfogyasztott energiát pótolják, hanem a növekedéssel járó testépítést is biztosítják. A gyerekkorban lényeges a napi ötször étkezés, a nagy mennyiségű folyadékbevitel.

Mi napi négyszeri étkezést biztosítunk a bölcsődében - reggelit, tízórait, ebédet, uzsonnát. A gyermekek ételeit a saját főzőkonyhákban helyben készítjük. A szülőket naponta tájékoztatjuk arról, hogy mit ettek a gyermekek. Az aktuális étlapot kifüggesztjük a gyermekek öltözőjében.

Az étlap összeállításánál a jogszabályi előírásokat betartjuk és a napi tápanyagszükségletet maximálisan biztosítjuk gyermekeink részére. Élelmezésvezetőnk nagyon körültekintő és odafigyel, hogy a gyermekeknek felkínált étel változatos legyen, és megfelelő arányban szerepeljenek a fehérjék, szénhidrátok, rostok, növényi zsírok, vitaminok, ásványi sók és a csontfejlődés szempontjából elengedhetetlen kalciumot tartalmazó tejtermékek. Ügyelünk a kórszerű táplálkozási elvek megvalósítására, és hogy megfelelő konyhatechnológiával készüljenek az ételek. Sok gyümölcsöt, zöldségfélét és kellő mennyiségű folyadékot kínálunk. Az étkezésekre mindig azonos időpontban kerül sor.



A nyugodt, jó hangulatú étkezés az egészséges életmód alakulásának fontos feltétele, a szociális kapcsolatok alakulásának fontos színtere. A gyermekek táplálása is mindig az életkori sajátosságainak és egyéni igényeiknek megfelelően történik. A napirend lehetővé teszi, hogy minden gyermek nyugodt körülmények között étkezhessen. Az étkezés előkészítésében, terítésben, tálalásban a gyermek korának megfelelően részt vehetnek, ha ehhez kedvet éreznek.

A kisebb gyermekeket ölben etetjük. Ha a csecsemőt ölben etetjük, a gyermek keze, karja szabadon mozoghat. Fekve etetni, itatni soha nem szabad a gyermeket. A nagyobb gyermekek már asztalhoz ültetjük - ha már egyedül le tudnak ülni, illetve fel tudnak állni és az ételadagjuk nagy részét önállóan el tudják fogyasztani. Új ételek, ízek bevezetésénél először mindig csak egy kanálnyi kóstolót kapjon a gyermek, csak akkor adunk többet az ételből, ha a gyermek szívesen fogadja azt. Az ételből minden gyermek egyéni étvágyának megfelelő mennyiséget kap.

Soha ne legyen kötelező egyetlen kanállal sem többet fogyasztani a kívántnál. Fokozza a gyermek étvágyát, ha nem sűrgetik, és az étkezések jó hangulatban zajlanak. Az étkezés közben szerzett tapasztalatok a gyermek tudását gyarapítják. Fokozatosan kialakulnak – a felnőtt példa hatására – az egészséges és higiénés táplálkozási szokások. Mi mintanyújtással, szoktatással, megerősítéssel, támogatással segítjük ezt a folyamatot, melyben lényeges az esztétikus étel, terítés és tálalás is. Minden gyermeknek megfelelő méretű, porcelán tányérja, üvegpohara, rozsdamentes evőeszköze van. Étkezésekhez textil abroszokat és előkét használunk.

Tiszteletben tartjuk a vallási vagy nemzetiségi okokból fakadó étkezési szokásokat is. Az egészségügyi okokból, szakorvos által előírt diétát biztosítjuk.



A kisgyermekek táplálásánál is törekszünk a változatosságra, hogy a gyermek az ételek széles skáláját megismerje. A fogzás megindulása után már a csecsemőt is rágásra kell készíteni. Darabos ételt a rágófogak kibújása után kezdjük adagolni, – eleinte egy-egy falatot az étkezés elején a főzelékben. Ha már zárt fogsora van a gyermeknek (16 foga van), akkor ugyanígy cseréljük fel a darált húst apró kockára vágottra, ám a darabos gyümölcsöt csak akkor adjuk, ha a gyermek biztosan meg tudja rágni és a félrenyelés veszélye nélkül le tudja nyelni. Az étkezés befejezéséig üljön az asztalnál a kisgyermek, nem engedjük, hogy szaladgáljon étkezés közben, mert félrenyelhet. Nem hagyjuk az étkező gyermeket magára. Az étkezés biztonságához hozzátartozik az is, hogy a kisgyermek számára ne legyenek elérhetőek a veszélyes ételek (dió, mogyoró, kukorica, szőlő, szeder, cseresznye, cukorka, nyers és kemény gyümölcs vagy zöldségdarab).

#### **7.4. A bölcsődei nevelésünk feladatai**

##### **- A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése**

A bölcsődei ellátásunk, mint a kisgyermekes családokkal kapcsolatba kerülő első gyermek ellátás jelentős szerepet tölt be a szülői kompetencia fejlesztésében. A család erősségeinek megismerése, támogatása a pozitívumok kiemelésével valósul meg.

A családi és mini bölcsődei nevelés összhangja, a szülők és az ellátók közötti egyenrangú, konstruktív, kölcsönös bizalmon alapuló partneri kapcsolat elengedhetetlen feltétel a kisgyermek harmonikus fejlődéséhez. A szülő ismeri legjobban gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit.

##### **- Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása**

Feladatunk a kisgyermek fejlődésének nyomon követése, dokumentálása, támogatása, a harmonikus testi és lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése.

A primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése a gondozási helyzetekben valósul meg.

A rugalmas, a kisgyermek életkorához, egyéni fejlettségi szintjéhez és az évszakhoz igazodó napirend biztosítja az életkornak megfelelő változatos és egészséges táplálkozást, a játék, a mozgás, a szabad levegőn való aktívtevékenység és pihenés feltételeit. Az egészséges életmód, az egészségnevelés érdekében törekszünk az alapvető kultúrhigiénés szokások kialakítására.

A prevenció feladataink megvalósításába szükség esetén speciális szakemberek is bevonhatók: gyermekorvos, dietetikus, gyógypedagógus, pszichológus, mentálhigiénés szakember, gyermekfogszakorvos stb. Elsősorban preventív szerepet tölthet be, a magatartás- vagy fejlődési problémákkal küszködő kisgyermek esetében korrekatív lehetőségeket hordoz, az ellátás

lehetőségeihez mérten kialakított, a nagymozgások gyakorlásához, különféle mozgásfejlesztéshez szükséges eszközök alkalmazása. Ennek érdekében kialakítunk egy torna szobát. Egészséges életmódra nevelés, egészséges életvitel igényének alakítása, gyermek testi és lelki fejlődésének elősegítése ebben az életkorban kiemelt jelentőségű.

***Ezen belül feladatunk:***

- a gyermek gondozása, testi szükségleteinek, mozgásigényének kielégítése,
- harmonikus, összerendezett mozgás fejlődésének elősegítése,
- a gyermeki testi képességek fejlődésének segítése,
- a gyermek egészségének védelme, óvása, megőrzése
- az egészséges életmód, a testápolás, az étkezés, az öltözködés, a pihenés, a betegségmegelőzés és az egészségmegőrzés szokásainak alakítása,
- a gyermek fejlődéséhez és fejlesztéséhez szükséges egészséges, biztonságos környezet biztosítása,
- a környezet védelméhez kapcsolódó szokások alakítása, környezettudatos magatartás megalapozása.

A bölcsődénkben az életritmus, a táplálkozás, az öltözködés, a mozgás, a pihenés és alvás megszervezésével, az ehhez kapcsolódó gyermeki tevékenységekkel, a szokások kialakításával biztosítjuk megfelelő életmódot. Az egészséges életmódra nevelés során is fontos az ellátó példaértékű személyisége. Viselkedése, szokásai a gyerekekre nagy hatást gyakorolnak.

Az életkornak megfelelő helyes életritmus kialakítása testi és szellemi fejlődés alapfeltétele, ezért a gondozás központi kérdése. A napi életritmus, a rendszeres, megszokott időben végzett tevékenységek visszahatnak az életfolyamatokra.

**- Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése**

A biztonságot nyújtó nevelői magatartásunk magában foglalja az ellátó érzelmi elérhetőségét és hitelességét, az érzelmek kifejezésére való ösztönzést, a pozitív és biztató üzenetek rendszeres közvetítését, a világos elvárások és határok megfogalmazását. A kisgyermek bölcsődei ellátása több lehetőséget teremt a társas kapcsolatok megtapasztalására. Az együttlét helyzetei az én-érvényesítés, a tolerancia, az empátia gyakorlásának színterei, amelyek hozzájárulnak az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztéséhez.

Törekszünk az együttlét szabályainak elfogadtatására, a mások iránti nyitottság megőrzésére. Feladatunk a kisgyermek beszédképességének fejlesztése érdekében az ingerekben gazdag, tiszta nyelvi környezet biztosítása, a kommunikációs kedv felkeltése és fenntartása a bölcsődei nevelés-gondozás minden helyzetében, mondókák, énekek, versek, mesék közvetítésével. Különös figyelmet fordítunk a hátrányos helyzetű gyermekek társas és érzelmi kompetenciáinak fejlesztésére szükség esetén más segítő szakemberek bevonásával is.

**- A megismerési folyamat fejlődésének segítése**

A kisgyermek érdeklődésének erősítése a játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás lehetőségeinek megteremtése az ellátó aktív részvételével és a megfelelő környezet kialakításával történik. A bölcsődei nevelés-gondozás helyzeteiben a kisgyermeknevelő ismereteket nyújt, segíti a tájékozódást, a tapasztalatok és élmények feldolgozását.

A kisgyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során szerepet kap az élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása, az önálló próbálkozás és a kreativitás támogatása. Az önálló választás és a döntési képesség kialakulását segíti a bátorító, ösztönző nevelői magatartás.

**A nevelési feladataink megvalósításának fő helyzetei - a gondozáson keresztül megvalósítandó nevelési feladatokon túl:**



*„A játék korántsem játék, nem pusztán szórakozás, időtöltés, hanem fontos ismeretek szerzésének és kifejezésének módja, valamint a kínzó belső feszültség csillapításának, az „öngyógyításnak” is eszköze.”*  
*/Ranschburg Jenő/*

**- Játék**

A gyermek természetes életformája, központi tevékenysége és legfőbb öröme, egyben a tapasztalatszerzés, a tág értelemben vett tanulás legfőbb színtere a játék. A játék segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, az értelmi, az érzelmi és a szociális fejlődést.

Bölcsődénk a gyermek játékát elsősorban a megfelelő hely, idő, légkör és eszköz biztosításával tudja segíteni. Követjük a gyermekek kezdeményezéseit, magatartásunkkal, javaslatainkkal, információinkkal támogatjuk az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. A gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményezünk, szerepet vállalunk a játékban, ötleteinkkel színesítve azt. Közben sokat beszélgetünk a gyermekekkel, gyakorta teszünk fel kérdéseket, melyek szélesítik gondolkörüket, figyelmüket környezetük és tevékenységeik jellemzőire irányítják.

A játéktérületek kialakításánál figyelünk arra, hogy legyen lehetőség aktív, és csendes játékra, pihenésre, piszkolással járó tevékenységek (festés, vizezés, sarazás) végzésére és aktív mozgásra. A játékoknak állandó helyük van, ez ösztönzi a gyermekeket az önállóságra és rendszeretetre. A többi gyermekkel való együttlét örömforrás a gyermek számára. Mi is pozitív példát mutatunk a társkapcsolatokra. Megértő, kedves és őszinte, de elfogadjuk azt is, ha valaki dühös, szomorú, csalódott.

A gyermekek fejlettségi szintjének megfelelően világos és egyszerű szabályokat állítunk fel, probléma megoldási javaslatokat teszünk. Mindezzel segítjük, hogy a gyermekek jól érezzék magukat egymás társaságában és szociális képességeik fejlődjenek.

**A játéktevékenységen belül nagy jelentősége van nálunk az adott korosztály érdeklődésének megfelelő művészeti tevékenységeknek (mondóka, ének-zene, mese, vers, báb, rajzolás, festés stb.).**

**- Mondóka, ének**

A bölcsődénkben sokrétű zenei élmény átélésére, tapasztalatszerzésre ad lehetőséget a környezet hangjainak megfigyelése, az ellátó ének- és beszédhangja, spontán dúdolgatása, ritmu-

sos szövegmondása, a dallam és ritmushangszerek hallgatása, megszólaltatása, a közös éneklés. A kisgyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó, felelősséggel kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok és értékes zeneművek felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését, segítik a hagyományok megismerését és tovább élését.

A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélt mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmeket kelt, örömeleményt, érzelmi biztonságot ad a kisgyermeknek. Az ismétlődések, a játékos mozdulatok megerősítik a zenei élményt, a zenei emlékezetet. Érzelmi alapon segítik az anyanyelv, a zenei anyanyelv elsajátítását, a személyiség fejlődését, hozzájárulnak a kisgyermek lelki egészségéhez, valamint a csoportban a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez. A bölcsődénkben végzett zenei nevelés eredményes megvalósítása lehetőséget nyújt a kisgyermek további zenei fejlődésére.

#### **- Vers, mese**

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi és értelmi fejlődésére (ezen belül a beszéd, a gondolkodás, az emlékezet és a képzelet fejlődésére), valamint a szociális fejlődésre. A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre. A verselés, mesélés, képeskönyv-nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így egyszerre feltétele és eredménye a kisgyermek alapvető érzelmi biztonságának. A gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyeknek megszerzésére más helyzetekben nincs lehetősége. A közös mesélés élménye segíti az aktív szókinccs kialakulását és a világról való ismeretek megszerzését.

A bölcsődénkben a népi és az irodalmi műveknek egyaránt helye van.

A helyzetek alakítását, alakulását a gyermekek pillanatnyi érzelmi állapota és ebből fakadó igényei befolyásolják elsősorban.

#### **- Mozgás**

A csecsemő- és kisgyermekkor az alapvető mozgásformák kialakulásának és fejlődésének időszaka. A kisgyermek mozgásigénye rendkívül nagy, számukra örömforrás a mozgás. Bölcsődénkben olyan körülményeket teremtünk, amelyek fejlesztik és felkeltik a gyermekek mozgásszükségletét, valamint aktív részvételre és mozgástevékenységre adnak lehetőséget. A mozgásfejlesztéssel segítjük a gyermekek értelmi, érzelmi fejlődését, beilleszkedési képességeinek és mozgáskultúrájának megalapozását. Olyan játék eszközöket választunk, melyek felkeltik az érdeklődést, fenntartják a mozgás aktivitást, és használatuk biztonságos.

Biztosítjuk a környezet balesetmentességét és kiküszöböljük a veszélyforrásokat. Csecsemőknek olyan játszó helyet biztosítunk, amely védett, de elegendő hely áll rendelkezésre, például: hempergő, elkerített szobasarak. A nagymozgásos játékokra a szabadban, az udvaron több lehetőség nyílik, mint a szobában. Egyéni fejlettségüknek, állapotuknak, belső aktivitásuknak megfelelően gyakorolják a nagymozgásokat, mozgás sorozatokat. A mozgásformák gyakorlásának eredményeként fejlődik mozgáskoordinációjuk, stabilabb egyensúlyérzékelés, csökken a hiperaktivitás, és elsajátítják azokat a mozgásformákat melyekkel megelőzhető a későbbi gerincprobléma és a lúdtalp kialakulása.

A mozgásos játékok, az aktív mozgás fejlesztik a gyermekek természetes mozgását: járás, futás, ugrás, stb. Fejlesztik a testi képességeket, mint az erő ügyesség, gyorsaság, állóképesség, de fontos szerepük van az egészség megőrzésében.

#### **- Tanulás**

A tanulás a tevékenységekbe ágyazottan történik. A teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapításnak a mini bölcsődei ellátásunkban nincs helye. A tanulás fogalmát a lehető

legtágabban értelmezzük, minden olyan tapasztalat- és információszerzési folyamat a tanulás, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben, gondolkodásban, valamint elősegíti, hogy a gyermek megismerje önmagát és környezetét. A tanulás a gyermek korából és fejlettségéből adódó tevékenység. A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés.

*A kisgyermekkor tanulás színterei a természetes élethelyzetek:* a gondozás és a játék, a felnőttel és a társakkal való együttes tevékenység, és a kommunikáció.

*A tanulás formái:* az utánzás, a spontán játékos tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás. A beszéd a kisgyermekkor tanulás fontos eleme.

#### - Alkotó tevékenységek

Az alkotó tevékenységek esetében az örömforrás maga a tevékenység, az érzelmek kifejezése, a szándékok megvalósítása. Mi a tárgyi feltételek biztosításával, az egyes technikák és az eszközhasználat megmutatásával, a gyermek igényeihez igazodó technikai segítségnyújtással segíthetjük elő az alkotókedvet. A gyermek alkotásának elismerésével és megbecsülésével megerősítjük a gyermek alkotótevékenységek iránti érdeklődésének fennmaradását.

A gyermekek egészséges fejlődéséhez a gyermekkor minden egyes szakaszában nélkülözhetetlen a lehetőség szerint szabad levegőn történő **mozgás** is. A mozgás a játék egyik formája, melyhez folyamatosan lehetőséget és változatos eszközöket kell biztosítani.

#### - Ünnepek

Az ünnepek széppé, színessé teszik az életet, segítenek a meglévő hagyományok megőrzésében, az újak kialakulásában. Ezt a szerepet csak akkor töltik be, ha minden érintett jól érzi magát, senki nem érzi kényszernek a bekapcsolódást. Ehhez hozzátartozik az is, hogy a szülők sem tevőlegesen, sem anyagilag nem terhelhetők. A bölcsődének munkatársai segítik annak a szemléletnek a kialakulását, mely szerint az ünnep hangulata, az érzelmi élmény a fontos, nem az ajándékok értéke.

A hagyományos ünnepekhez tartozik a Karácsony, a Húsvét, a Mikulás, a Farsang, az Anyák napja, név-, és születésnapok, gyermeknap. Ezek közül a Karácsony, a Húsvét és az Anyák napja a család ünnepe: kerüljük az előünneplést, amely csökkentheti az otthoni ünnep várását. A bölcsődének előkészületekkel és érzelmi ráhangolással járul hozzá a családi ünnep hangulatához. A csoport ünnepei tekintetében a bölcsődéneknben a szülők – esetlenülként a gyermekek bevonásával – közösen döntünk a Mikulás, a farsang és a gyermeknap megünnepléséről, továbbá arról, hogy ünnepelnek-e a csoportban születés – vagy névnapot, vagy valamilyen más alkalmat (pl.: nyári zárás előtti vagy utáni zsúr).

Az ünnepre lehetőség szerint a szülőket is meghívjuk. Az ünnep meghittsége, hangulata hozzájárul az abban részes személyek (gyermekek és felnőttek) közötti kapcsolatok mélyüléséhez

## Évszakokra bontva tervezzük meg programunkat.

### TAVASZ

Séta a tavaszi kertben, ismerkedés a tavaszi virágokkal, rügyező fákkal. Tavaszi hangulat megjelenése a dekorációkban, a kreatív játékokban – festés, gyurmázás, ragasztás stb. Évszakoknak megfelelő mondókák, dalok, mesék, versek megismertetése. Virágok a csoportban. Gyümölcsök, zöldségek a csoportban.

Húsvéti készülődés, kifújít tojások festése, papírlapon tojásfestés, ragasztás stb. a gyermekekkel. Mese, mondóka, vers a nyusziról. Alkalmhoz illő díszítés. Ünnepvárás.

Anyák napi készülődés. Ajándék készítése a gyermekekkel, virágok festése, ragasztása, gyurma szárazvirággal, termésekkel történő díszítése. Vers, mondóka, ének.

### NYÁR

Gyermeknapi családi délutánra készülődés. Díszítés. Ajándékkészítés a gyermekeknek. Mese, mondóka, ének kapcsolódása. Zöldség, gyümölcsök a csoportban.

Óvodalátogatás.

Nyári játék a kertben reggel, délelőtt délután. Pancsolás.

### ŐSZ

Ismerkedés a természettel, környezettel, az őszi gyümölcsökkel. Játék az őszi termésekkel, gesztenye, falevelgyűjtés, ujjfestés, falevelpréselés, levélfestés az őszi színekkel. Só-liszt gyurmadíszítés termésekkel. Vers, mondóka, ének, mese. Őszi hangulat megjelenítése a dekorációban, felhasználva a gyermekek alkotásait. Gyümölcsök a csoportban.

### TELI

Várjuk a Mikulást, dekoráció készítése az alkalomnak megfelelően, gyermek mikulás ruhák készítése, téli versek, mondókák dalok, ünnepvárás. Festés ujjal, ecsettel Mikulás zsákja, csizmája kifestése közösen a gyermekekkel nagy és kisméretű papíron.

Adventi készülődés, díszítés a szülők, nagyszülők bevonásával ünnepvárás. Díszek készítése, mézeskalács sütés. Ének, vers, mese, mondóka, zene alkalomhoz illően.

Játék a téli, havas kertben, ismerkedés a hóval, hólapátolás, hóember, hógolyókészítés, festése parafa dugóval, stb. Dekoráció készítése. Madarak etetése. Madáretető készítése. Készülődés a farsangra, papírhajtogatás, álarc estés, ragasztás stb. dekorációkészítés. Dél-előtt farsangi mulatság. Gyümölcsök, zöldségek a csoportban.

## **7.5. Gondozási - nevelési feladatok a sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása esetén**

A bölcsődei ellátás keretében a sajátos nevelési igényű gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek nevelése és gondozása is végezhető.

A sajátos nevelési igényű gyermekek *korai fejlesztését* kizárólag a Pedagógiai Szakszolgálat végezheti. Ennek értelmében 2013-tól a bölcsőde a sajátos nevelési igényű gyermekek habilitációját és rehabilitációját nem, kizárólag nevelését - gondozását végezheti.

A bölcsődénk teljes integráció keretei között szükség esetén felvállalja sajátos nevelési igényű kisgyermek gondozását. A próbaidő 2-3 hónap.

A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

Meg kell szüntetni annak a gyermeknek a bölcsődei ellátását, aki orvosi szakvélemény alapján egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható.

Amennyiben a bölcsődei nevelési év közben kerül megállapításra a gyermek sajátos nevelési igénye, abban az esetben a bölcsődei csoportlétszám legfeljebb a nevelési év végéig túlléphető 1 fővel.

A bölcsődei csoportunkban, ha egy sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb 11 gyermek, ha kettő legfeljebb 10 gyermek nevelhető, gondozható.

A bölcsődénkben a kisgyermeknevelők figyelemmel kísérik és rögzítik a gyermekek fejlődését, a kompetencia határok tiszteletben tartása mellett tájékoztatják a szülőket, ha szükséges javasolják a szakértői vizsgálat elvégzését.

## **7.6. Alaptevékenységen kívüli kiegészítő szolgáltatásaink**

A bölcsődénknek lehetősége van a jogszabályban meghatározott, az alapellátáson túli a családi nevelést támogató egyéb szolgáltatások nyújtására is, ezek azonban nem veszélyeztethetik a bölcsődénk működését.

### **- Játzócsoporthoz**

A bölcsődénk külön kialakított játzócsoporthoz, a szülővel együtt is fogadja a gyermekeket 9-13 óráig, munkanapokon. A kisgyermeknevelő szerepe megváltozik: ő a háziasszony a csoportban, a gyermekeket kísérik gondozzák.

A játzócsoporthoz lehetőséget teremt arra, hogy

- szülő és gyermeke kedvező körülmények között játszasson együtt,
- a gyermekek barátkozhassanak egymással,
- a szülők beszélgethessenek egymással, kicserélhessék tapasztalataikat,
- a szülők tanácsot, segítséget kérjenek a gondozónőtől,
- klubszerű foglalkozások keretében beszélgethessenek a kisgyermeknevelés-gondozás, az egészséges életmód, étkeztetés stb. területről szakemberrel.

A bensőséges hangulat kialakításához nagyon fontos a létszámhatárok figyelembevétele.

### **- Időszakos gyermekfelügyelet**

A szülő elfoglaltsága idejére, néhány órára kérheti gyermeke felügyeletét.

Az időszakos gyermekfelügyelet a gyermek számára a szülő által igényelt alkalommal és időtartamban, a bölcsődei ellátást nyújtó bölcsődei csoport üres férőhelyein nyújtjuk a szolgáltatást. A bölcsődei ellátást és az időszakos gyermekfelügyeletet azonos időben igénybe vevő

gyermek száma nem haladhatja meg az ezen rendeletben meghatározott, egy bölcsődei csoportban ellátható gyermekek maximális számát.

A kisgyermeknevelő feladatai, munkarendje a bölcsődei nevelés-gondozás elvei, és az aznapi csoport alapján szervezendő. Az időszakos bölcsődei elhelyezés igénybevétele esetén is fokozatosan, lehetőleg a szülővel történik a kisgyermek beszoktatása.

Az óradíjat a fenntartó állapítja meg, mely igénybevételkor fizetendő.

#### - **Tanácsadás (ingyenes)**

A bölcsődénkben igény szerint a szakemberek bevonásával biztosítunk tanácsadást az alábbi témákban:

- Gondozási – nevelési témákban.
- Étkezési gondok, diétás étkeztetés esetén, ételbemutatók szervezése.
- Eltérő ütemű fejlődés esetén.

#### - **Só-szoba használata**



A bölcsődében olyan só terápiás szobát alakítottunk ki, ahol a Himalája Kristály-só gyógyító hatását élvezhetik a gyermekek. A légúti betegségben szenvedők közérzetét teszi jobbá, életminőségüket javítja jelentősen. Párolgása következtében létrejött klíma megközelíti, de bizonyos értelemben felül is múlja a természetes barlangok hatását és mindenféle helyhez kötöttség nélkül képes megvalósítani, úgymond "helybe vinni" a só-barlangok klímáját. Az így kialakult levegő hozzájárul a jó közérzet, a jó egészségi állapot fenntartásához. Főleg az őszi, téli időszakban ajánlott. A bölcsődébe felvett gyermekek ingyenesen használhatják.

#### - **Mocorgó használata**

A bölcsőde emeletén alakítottuk ki a fejlesztő szobát, ahol lehetőség van nagymozgásos játéktevékenység végzésére, és az egyéni készségeket és képességeket fejlesztő eszközhasználatokra.

#### - **Mesefészek használata**

A bölcsődénk emeleti nyitott részében alakítottuk ki a gyermekek számára a diafilmvetítés lehetőségét.

A bölcsődés gyermekeknek megfelelő rövid kis filmek vetítése, mesélése nagy élményt jelent. Rendszeresen, beosztás szerint a gyermekek a kisgyermeknevelővel ellátogatnak a mesefészekbe.

A bensőséges hangulat kialakításához nagyon fontos a kisgyermeknevelő felkészültsége.

#### - **Szűrés korai fejlesztésre, és prevenciós tanácsadás biztosítása**

A bölcsődébe felvett gyermekek szűrése, hogy van-e a fejlődésükben lemaradásuk, szükséges-e a korai fejlesztésük, a bölcsőde kisgyermeknevelői, és a szülők részére prevenciós tanácsadás biztosítása.

## 7.7. Dokumentáció

A bölcsődénkben a gyermek fejlődésének nyomon követése, a fejlődési folyamat alakulásáról való tájékozódás céljából bevezettük a MBE által 2019-ben kiadott új dokumentációs forma vezetését - Útmutató a dokumentáció vezetéséhez - Módszertani útmutató a kisgyermekről vezetett szakmai dokumentáció vezetéséről.

Az útmutató segíti a kisgyermeknevelőket abban, hogy megértsék a dokumentációvezetés fontosságát, lássák a kötelezően vezetett dokumentumok körét, az egyes dokumentum típusok egymásra épülését, és a funkciójuk közötti lényegi különbséget. Egységes elvárásokat közvetítsék a kisgyermeknevelők munkájához

*A legfontosabb elemei:*

- *A csoportnapló*
- *A bölcsődei gyermek fejlődési dokumentáció – Bölcsődei törzslap, fejlődési napló*
- *Családi füzet*

Az útmutató nyomtatványi formákat, kitöltési mintákat és szakmai magyarázatokat is tartalmaz,

A dokumentáció vezetése, az abban szereplő adatok, információk felhasználása a gyermekről való lehető legmagasabb színvonalú gondoskodás biztosítása, a gyermek fejlődésének segítése, a hátrányos helyzetű gyermekek esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítése érdekében történjék. A dokumentáció semmilyenképpen sem a gyermekek minősítését szolgálja.

A dokumentációnkban rögzítetteket kérésre a szülőknek megmutatjuk. A dokumentációnk vezetésénél és őrzésénél a személyiségi jogokat, és az adatvédelmi szabályait figyelembe vesszük.

## 7.8. Célkitűzéseink, fejlesztési feladataink

- *A jó színvonalú ellátás további megvalósítása.*
- *Korszerű étkeztetés, diétás étkezés biztosítása.*
- *A gyermekek egészséges fejlődésének segítése, támogatása. hogy óvodaérettség elérése.*
- *Az új dokumentáció alkalmazása, napra kész vezetése.*
- *Szakmai munkánk színvonalának emelése.*
- *Az ellátás monitorozása, fejlesztése, szülői elégedettség mérése.*
- *A kisgyermeknevelők részvétele képzéseken, továbbképzéseken, szakmai megbeszéléseken, konferenciákon.*
- *Honlapunk folyamatos frissítése.*
- *Online térben végzet munkatevékenységek szervezése, kivitelezése, háttér biztosítása.*
- *Új bölcsőde megvalósításának segítése az eddigi tapasztalataink alapján.*

## AZ ELLÁTÁSUNK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

A bölcsődei ellátásunkat Biatorbágyon az állandó lakosú kisgyermekes családok gyermekei részére biztosítjuk. A jogszabályi előírások betartása mellett.

A bölcsődei ellátásunk igénybevétele önkéntes.

A szülő érdeklődik, egy találkozt beszélünk meg vele, és tájékoztatjuk a bölcsődei ellátásunkról:

- bemutatjuk a bölcsődét, helyiségeit, játszóteret.
- a kisgyermeknevelőt, bölcsődei dajkát,
- a szakmai programunkat röviden,
- a házirendünk tartalmát,
- a bölcsődei gyermekcsoportunk életét, napirendjét,
- az igénybe vehető ellátásunkat, szolgáltatásunkat,
- tájékoztatjuk a fizetendő térítési díj összegéről, módjáról, szabályairól,
- a beszoktatás menetéről. fontosságáról,
- a gyermekek, szülők jogairól,
- a panaszkezelés módjáról.

Ha szeretné igénybe venni ellátásunkat, akkor kitölti a jelentkezési lapot.

Megbeszéljük a felvétel pontos idejét, a beszoktatás konkrét menetét.

Ha van szabad férőhely, azonnal tudjuk fogadni, ha nincs, várakoznia kell.

## AZ ELLÁTÁSUNKRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS

Fontos számunkra, hogy a bölcsődei ellátásunkról szóló tájékoztatás megvalósuljon. A szükséges információk eljussanak az ellátásunkat igénylő családokhoz.

A tájékoztatást széles körben próbáljuk rendszeresen eljuttatni az érdeklődő szülők részére:

- Honlapunkon: [www.bolcsode.biatorbagy.hu](http://www.bolcsode.biatorbagy.hu)
- Az ellátásunkról tájékozódhatnak részletesen: a szakmai programunkról, házirendünkről, napirendünkről, a térítési díjakról, a honlapon a bölcsőde életéről.
- Internetes portálokon,
- Szórolapokon keresztül - gyermekorvosoktól, védőnőktől, gyógyszerészektől, boltokból, a helyi újságokból stb.



# AZ IGÉNYBE VEVŐK ÉS A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZEMÉLYEK JOGAINAK VÉDELMEVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

## 10.1 Az ellátásunkat igénybe vevőknek joga van

### A gyermek joga, hogy

- Segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéshez.
- Sérülés, tartós betegség esetén a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátásban részesüljön.
- A fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön.
- Emberi méltóságát tiszteletben tartás, a bántalmazással - fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal -, az elhanyagolással szemben védelemben részesüljön,
- A hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes nevelésben-gondozásban részesüljön.

### A szülő joga, hogy

- Megválasztani az intézményt, amelyre gyermeke gondozását, nevelését bízta,
- Megismerje a gyermekcsoportok életét,
- Megismerje a gondozási - nevelési elveket,
- A bölcsőde működését illetően mondjon véleményt, tegyen javaslatot,
- Megismerje a gyermek ellátásával kapcsolatos dokumentumokat,
- A bölcsődék ellátását és szolgáltatásait teljes körűen igénybe venni, egyéni bánásmódban részesülni.
- Joga van minden fontos kérdésben a tájékoztatáshoz, adatai védelméhez, a nyilvánosságba, dokumentumokba való betekintéshez.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.
- A bölcsőde vezetője és munkatársai kötelesek biztosítani, hogy az ellátott adataihoz, a vezetett nyilvántartásokhoz illetéktelen személy ne jusson hozzá.
- Az ellátást igénybe vevők, az ellátást nyújtó kötelezettségzegése és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos problémák esetén panasszal élhetnek, melyet a bölcsőde vezetőjéhez lehet szóban vagy írásban benyújtani. A szóban, vagy írásban beadott panaszt a bölcsőde vezetője kivizsgálja, és megbeszéli, visszajelez az érintetteknek.
- Megismerni a Szülői Fórum működését, a Gyermekjogi képviselő nevét, elérhetőségét, tájékoztatást kapni a vele kapcsolatos jogorvoslati lehetőségről.

### A szülő kötelessége, hogy

- a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel, intézményekkel együttműködő legyen.
- betartsa az intézmény Házirendjét.

## 1.2. A bölcsődénken ellátást nyújtók számára biztosítjuk

- Az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges törvényi előírásoknak megfelelő munkafeltételeket.
- A munkatársaknak joguk van ahhoz, hogy véleményüket kinyilvánítsák, és a munkájukat elismerjék.
- Hogy megkapják a munkavégzésükkel kapcsolatos megbecsülést.
- Hogy emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat tiszteletben tartását.
- Hogy segítséget kapjanak szakmai tudásuk gyarapításához.

**Elvárás a dolgozók részéről** a felkészült és lelkiismeretes munkavégzés, a szülőkkel való jó kapcsolatra partneri együttműködésre törekvés, a szülői és gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a bölcsődénk Etikai Szabályzatában, Szakmai programjában és Házi- rendjében megfogalmazott szakmai, adatvédelmi-, munka-, és tűzvédelmi szabályok betartása.

## 10.3. Érdekképviseleti Fórum működése

Az intézmény fenntartójának a Gyvt. 35.§-a alapján - a szülői Érdekképviseleti Fórumot kell működtetni.

Az érdekképviseleti fórum feladata, hogy megvizsgálja az elé terjesztett panaszokat. Dönt a hatáskörébe tartozó ügyekben. Véleményt nyilváníthat a gyermekeket érintő ügyekben az intézmény vezetőjének.

Javaslatot tehet az intézmény alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezéséről, működéséről, valamint az abból származó bevételek felhasználásáról. Egyetértési jogot gyakorol a házirend jóváhagyásánál.

A gyermekek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviseleti és szakmai szervek panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél vagy az érdekképviseleti fórumnál: az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében, a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén vagy az iratbetekintés megtagadásakor.

Az intézmény vezetője, illetve az érdekképviseleti fórum a panaszt kivizsgálja és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról 15 napon belül.

A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője az intézmény fenntartójához vagy gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője vagy az érdekképviseleti fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

## **A SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓK FOLYAMATOS SZAKMAI FELKÉSZÜLTSGÉNEK BIZTOSÍTÁSA**

Nagy gondot fordítunk az **önképzésre**. A szakirodalomhoz való hozzájutást segítjük kis házi könyvtár kialakításával, amit szakmai könyvekkel, tankönyvekkel, szakmai újságokkal bővítettünk. A módszertani levelek, számos szakmai írás is elérhetőek nálunk, melyeket folyamatosan használunk. Előfizetünk szakmai újságokra: Kisgyermeknevelő (MBE), Kisgyermek, Óvodai nevelés.

Rendszeresen követjük, megbeszéljük a szakmai elvárások változását, melyet beépítettünk ellátásunkba.

Rendszeresen belső **szakmai megbeszéléseket, továbbképzéseket, egyeztetéseket** tartunk. Az évszakonként a napirend változtatásokat, átgondoltan korrigáljuk.

Folyamatosan figyelemmel kísérjük, ellenőrizzük ellátásunk színvonalát. A szülők visszajelzéseit figyelembe vesszük, a saját észrevételek megbeszéljük, és a hasznos javaslatokat beépítjük a munkánkba.

Monitorozzuk a működésünket a szakmai munkánk és a költségek tekintetében, önellenőrzést, belső ellenőrzést végzünk. A munkafolyamatok összehangolását, a szervezett programok lebonyolítását átvizsgáljuk, a sikeresség érdekében, ha szükséges változtatunk.

### ***Szakmai továbbképzéseken való részvétel***

A munkatársak számára fontos cél a főiskolai **képzésen**, a BA kisgyermeknevelői végzettség megszerzése. Rendszeresen részt kívánunk venni az ellátásunkat érintő szakmai témákban - az **Egyesített Bölcsődei Intézménynél tartott megbeszéléseken, továbbképzéseken, mint MBE bázis intézményénél. A megyei módszertani tanácsadóval is jó kapcsolatot alakítottunk ki, a környezetünkben működő mini bölcsődékben, bölcsődékben szervezett szakmai konzultációkon, megbeszéléseken, konferenciákon aktívan részt kívánunk venni.**

Évente mentési gyakorlatokat tartunk a Munka és balesetvédelmi, valamint a Tűzvédelmi szabályzatban előírtak szerint.

Örömmel veszünk részt **négyévente a 9/2000.(VIII.4.) SZCSM** rendelet által előírt - a bölcsődében dolgozó, továbbképzésre kötelezett kisgyermeknevelőknek szervezett (kötelező-, munkakörhöz kötött, és választható) szakmai továbbképzéseken. A nem kötelező továbbképzések közül szívesen válogatunk.

A jelzőrendszer tagjaként rendszeresen részt veszünk a gondozottjaink esetmegbeszélésein.

## **ALAPÍTVÁNYUNK**

### ***BIATORBÁGYI GÓLYAFÉSZEK BÖLCSŐDE GYERMEKEIÉRT ALAPÍTVÁNY***

*2051 Biatorbágy, Szent István u. 2.*

Adószám: **18521573-1-13**

K&H Bank

**10403208-50526690-56491015**

*Reménykedem, hogy a szakmai programunkkal sikerült bemutatni az ellátásunk sokoldalúságát. Jól érzékelhető, hogy szép esztétikus, nyugodt környezetben, elkötelezett, megfelelő szakmai tapasztalatokkal rendelkező szakemberekkel, az előírásoknak megfelelő tárgyi környezetben tudjuk fogadni az érdeklődőket.*

*Gólyafészkek Bölcsődénkben szívesen választják a kisgyermekes családok.*



*„Mindenik embernek a lelkében dal van, és a saját lelkét hallja minden dalban. És akinek szép lelkében az ének  
Az hallja a másik énekét is szépnek.” /Babits Mihály/*

**Biatorbágy, 2022. 03. 28.**

*Regös Zoltánné*  
Regös Zoltánné  
Intézményvezető  
pályázó

# NYILATKOZAT

Biatorbágy Város Önkormányzata által kiírt bölcsődevezető munkakör betöltésére vonatkozó pályázat során az alábbiakról nyilatkozom:

Alulírott Regős Zoltánné, született: Török Erzsébet pályázó hozzájárulok, hogy a benyújtott pályázati anyagomat a bizottságok, a képviselő testület, az elbírálásban résztvevők a teljes pályázati anyagomat megismerjék, abba betekintést nyerjenek.

Alulírott Regős Zoltánné, született: Török Erzsébet pályázó nyilatkozom arról, hogy az álláshely betöltése tekintetében nem áll fenn velem szemben a Gyvt. 15.§-ának (8) bekezdésében meghatározott kizáró ok.

Alulírott Regős Zoltánné, született: Török Erzsébet pályázó nyilatkozom arról, hogy nem állok cselekvőképességemet kizáró, vagy korlátozó gondnokság alatt.

Alulírott Regős Zoltánné, született: Török Erzsébet pályázó nyilatkozom arról, hogy vállalom a vagyonyilatkozat-tételi kötelezettséget.

Alulírott Regős Zoltánné, született: Török Erzsébet pályázó nyilatkozom arról, hogy a pályázat nyílt ülésen történő tárgyalásához (hozzájárulok, nem járulok) hozzá.

Biatorbágy, 2022. március 30.

Regős Zoltánné/ pályázó  
2051 Biatorbágy, Raktár utca 06.

